

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю.М. ПОТЕБНІ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ЕКОНОМІКИ, ПІДПРИЄМНИЦТВА ТА
ФІНАНСІВ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Інженерного навчально-
наукового інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ

_____ Н.Г. Метеленко
(підпис) (ініціали та прізвище)
« _____ » _____ 2022 р.

УПРАВЛІННЯ КОМУНІКАЦІЯМИ ІТ-ПРОЄКТІВ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки бакалавра
очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти
спеціальності **051 Економіка**
освітньо-професійна програма «Інформаційна економіка»

Укладач **Клопов І. О.** доктор економічних наук, доцент, професор кафедри
інформаційної економіки, підприємництва та фінансів

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри інформаційної
економіки, підприємництва та фінансів

Протокол № _____ від “ _____ ” _____ 2022 р.
Завідувач кафедри

_____ **О.О. Шапуров** _____
(підпис) (ініціали, прізвище)

Ухвалено науково-методичною радою
Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ
Протокол № _____ від “ _____ ” _____ 2022 р.
Голова науково-методичної ради
Інженерного навчально-наукового
інституту ім. Ю.М. Потебні ЗНУ

_____ _____
(підпис) (ініціали, прізвище)

Погоджено
з навчально-методичним відділом

_____ _____
(підпис) (ініціали, прізвище)

2022 рік

1. Опис навчальної дисципліни

1	2	3	
Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти	Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі	Характеристика навчальної дисципліни	
		очна (денна) форма здобуття освіти	заочна (дистанційна) форма здобуття освіти
Галузь знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»	Кількість кредитів – 3	Вибіркова	
		Цикл дисциплін Професійної підготовки спеціальності	
Спеціальність 051 «Економіка»	Загальна кількість годин – 90	Семестр:	
Освітньо-професійна програма «Інформаційна економіка»		7 -й	7 -й
	Лекції		
	20	-	
	Лабораторні		
Рівень вищої освіти: бакалаврський	Кількість поточних контрольних заходів – 8	20 год.	-
		Самостійна робота	
		50 год.	-
		Вид підсумкового семестрового контролю: залік	

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Управління комунікаціями IT-проектів» є теоретична та практична підготовка студентів, яка має надати уявлення про сучасні технології управління проектами та ознайомити студентів з принципами проектного управління в IT; введення в проблематику управління проектами та вивчення методології управління проектами; ознайомлення з інструментами і методами управління IT проектами на всіх етапах життєвого циклу; набуття систематичних знань про закономірності, правила та процедури в області управління IT проектами, а також вивчення наукових підходів і методів, які використовуються для підвищення якості та ефективності в практичній проектній діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
Загальні компетентності: ЗК4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК11. Здатність приймати обґрунтовані рішення. ЗК12. Навички міжособистісної взаємодії.	Методи: Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми). Словесні методи (лекція, пояснення, робота з підручником). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій).
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності СК2. Здатність здійснювати професійну діяльність у відповідності з чинними нормативними та правовими актами. СК7. Здатність застосовувати комп'ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних для вирішення економічних завдань, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів. СК8. Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудових відносин. СК10. Здатність використовувати сучасні джерела економічної, соціальної, управлінської, облікової інформації для складання службових документів та аналітичних звітів.	Методи: Дослідницький (самостійна робота, проекти). Наочні методи (схеми, моделі, алгоритми). Проблемно-пошукові методи (репродуктивні). Практичні методи (творчі завдання, контрольні, складання схем і алгоритмів). Логічні методи (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації). Метод формування пізнавального інтересу (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій). Контрольні заходи: – теоретичне тестування за

	змістовим модулем.
Програмні результати навчання: ПРН6. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері економічної діяльності. ПРН15. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні. ПРН19. Використовувати інформаційні та комунікаційні технології для вирішення соціально-економічних завдань, підготовки та представлення аналітичних звітів.	Методи контролю і самоконтролю (усний, письмовий, програмований, лабораторно-практичний). Самостійно-пошукові методи (індивідуальна робота, практична робота). Контрольні заходи: — захист індивідуальних лабораторних робіт; — теоретичне тестування за змістовим модулем. — залік.

Міждисциплінарні зв'язки. Набуті при вивченні даного курсу знання необхідні для подальшої дослідницької діяльності в інформаційній економіці та інших галузях науки та техніки.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1

Тема №1. Загальне уявлення про проєкт та управління ним

Поняття та класифікація проєктів. Сутність системи управління проєктами. Цілі управління проєктами. Принципи і функції управління проєктами. Сучасні тенденції управління проєктами.

Тема №2. Основні підходи до обґрунтування доцільності проєкту

Обґрунтування доцільності проєкту. Учасники проєкту. Етапи узгодження проєкту.

Змістовий модуль 2

Тема №3. Основні форми організаційної структури проєкту

Організація системи управління проєктами. Вибір організаційної структури управління. Базові форми проєктних структур, їх порівняння та оцінка ефективності.

Тема №4. Структуризація проєкту

Поняття структуризації проєкту. Основні завдання структуризації проєкту. Методи управління проєктами.

Змістовий модуль 3

Тема №5. Методичні основи планування і контролю проєкту

Складові системи планування проєкту. Система контролю за дотриманням параметрів проєкту. Управління змістом у проєктній діяльності.

Тема №6. Основи сіткового і календарного планування проєкту

Теоретико-методичні підходи до планування послідовності робіт і теорія графів. Сіткове планування й сіткова модель. Календарне планування й діаграма Ганта. Сіткові графіки та напрями їх оптимізації.

Змістовий модуль 4

Тема №7. Управління ризиками в проєктах

Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проєкту. Методи зниження ризиків.

Тема №8. Управління якістю проєктів

Методологічні основи управління якістю проєктів. Забезпечення якості проєктів. Методи контролю за якістю проєкту.

4. Структура навчальної дисципліни

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години						Самостійна робота, год		Система накопичення балів		
		Усього годин	Лекційні заняття, год		Лабораторні роботи, год					Теор. зав-ня, к-ть балів	Практ. зав-ня, к-ть балів	Усього балів
			о/д ф.	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.	о/д ф.	з/дист ф.				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	15	10	-	5	-	5	-	5	-	5	10	15
2	15	10	-	5	-	5	-	5	-	5	10	15
3	15	10	-	5	-	5	-	5	-	5	10	15
4	15	10	-	5	-	5	-	5	-	5	10	15
Усього за змістові модулі	60	40	-	20	-	20		20	-	30	30	60
Підсумковий семестровий контроль залік	30									20	20	40
Загалом	90									100		

5. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	з/дист ф.
1	2	3	4
1	<i>Тема №1. Загальне уявлення про проєкт та управління ним</i> Поняття та класифікація проєктів. Сутність системи управління проєктами. Цілі управління проєктами. Принципи і функції управління проєктами. Сучасні тенденції управління проєктами. <i>Тема №2. Основні підходи до обґрунтування</i>	5	-

	доцільності проєкту Обґрунтування доцільності проєкту. Учасники проєкту. Етапи узгодження проєкту.		
2	Тема №3. Основні форми організаційної структури проєкту Організація системи управління проєктами. Вибір організаційної структури управління. Базові форми проєктних структур, їх порівняння та оцінка ефективності. Тема №4. Структуризація проєкту Поняття структуризації проєкту. Основні завдання структуризації проєкту. Методи управління проєктами.	5	-
3	Тема №5. Методичні основи планування і контролю проєкту Складові системи планування проєкту. Система контролю за дотриманням параметрів проєкту. Управління змістом у проєктній діяльності. Тема №6. Основи сіткового і календарного планування проєкту Теоретико-методичні підходи до планування послідовності робіт і теорія графів. Сіткове планування й сіткова модель. Календарне планування й діаграма Ганта. Сіткові графіки та напрями їх оптимізації.	5	-
4	Тема №7. Тема №8. Управління ризиками в проєктах Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проєкту. Методи зниження ризиків.	4	-
Разом		20	-

6. Теми лабораторних робіт

№ змістов ого модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д ф.	о/д ф.
1	2	3	4
1	Лабораторна робота №1 Лабораторна робота №2	5	-
2	Лабораторна робота №3 Лабораторна робота №4	5	-
3	Лабораторна робота №5 Лабораторна робота №6	5	-
4	Лабораторна робота №7 Лабораторна робота №8	5	-
Разом		20	-

7. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістового модуля	Види поточних контрольних заходів	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Тест 1	Питання для підготовки: Поняття та класифікація проєктів. Сутність системи управління проєктами. Цілі управління проєктами. Принципи і функції управління проєктами. Сучасні тенденції управління проєктами. Обґрунтування доцільності проєкту. Учасники проєкту. Етапи узгодження проєкту.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.	5
	Лабораторна робота 1 Лабораторна робота 2	Вимоги до виконання та оформлення: лабораторна робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 3 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	10
Усього за ЗМ 1	2			15
2	Тест 2	Питання для підготовки: Організація системи управління проєктами. Вибір організаційної структури управління. Базові форми проєктних структур, їх порівняння та оцінка ефективності. Поняття структуризації проєкту. Основні завдання структуризації проєкту. Методи управління проєктами.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.	5
	Лабораторна робота 3 Лабораторна робота 4	Вимоги до виконання та оформлення: лабораторна робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 3 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	10

Усього за ЗМ 2	2			15
3	Тест 3	Питання для підготовки: Складові системи планування проєкту. Система контролю за дотриманням параметрів проєкту. Управління змістом у проєктній діяльності. Теоретико-методичні підходи до планування послідовності робіт і теорія графів. Сіткове планування й сіткова модель. Календарне планування й діаграма Ганта. Сіткові графіки та напрями їх оптимізації.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.	5
	Лабораторна робота 5 Лабораторна робота 6	Вимоги до виконання та оформлення: лабораторна робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 3 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	10
Усього за ЗМ 3	2			15
4	Тест 4	Питання для підготовки: Поняття ризику та невизначеності. Класифікація ризиків проєкту. Методи зниження ризиків.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 10. Правильна відповідь оцінюється у 0,5 бали.	5
	Лабораторна робота 7 Лабораторна робота 8	Вимоги до виконання та оформлення: лабораторна робота у вигляді файлу завантажена на сайт системи Moodle ЗНУ.	Кожне завдання лабораторної роботи за змістовим модулем оцінюється від 1 до 3 балів з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи. Загальна максимальна сума балів визначається кількістю завдань в роботі.	10
Усього за ЗМ 4	2			15
Усього за змістові модулі	8			60

8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Тестування	Питання для підготовки: див. питання до ЗМ 1–4 у таблиці 7. Тестування передбачає обмежену у часі (40 хвилин) відповідь на теоретичні питання. У разі дистанційної форми навчання залік проходить у тестовій формі через платформу Moodle.	Тестові питання оцінюються: правильно/неправильно. Кількість питань – 20. Правильна відповідь оцінюється у 1 бал.	20
	Розв'язання задачі	Підсумкове практичне завдання	Задача складається з 2 практичних завдань, за кожне з яких студент може отримати до 10 балів, з урахуванням відповідей на запитання при захисті роботи.	20
Усього за підсумковий семестровий контроль	2			40

9. Рекомендована література

Основна:

1. Аббакумов В.Л., Лёзина Т.А. Бизнес-анализ информации. Статистические методы: Учебник. М. ЗАО «Издательство «Экономика», 2009. 374 с.
2. Барсегян А. А. Технологии анализа данных: Data Mining, Visual Mining, Text Mining, OLAP: Уч. пос. СПб: BHV, 2017. 384 с.
3. Барсегян А.А., Куприянов М.С., Степаненко В.В., Холод И.И. Технологии анализа данных: Data Mining, Visual Mining, Text Mining, OLAP. Учебное пособие. 2-е изд. СПб: ПХВ-Петербург, 2007. 384 с.
4. Дьяконова Л. П., Зальялова Н. Б. Современные инструменты анализа в экономике и менеджменте. М.: Изд-во Рос.экон.акад., 2006. 520 с.
5. Дэвенпорт Т., Харрис Д. Аналитика как конкурентное преимущество. Новая наука побеждает. СПб.: Best Business Books, 2010. 264 с.
6. Исаев Д.В. Аналитические информационные системы. М. : ВШЭ. 2008. 60 с.
7. Курносов Ю.В., Конотопов П.Ю. Аналитика: методология, технология и организация информационно-аналитической работы. М. : РУСАКИ, 2004. 512 с.
8. Миркин Б.Г. Введение в анализ данных: учебник и практикум. М.: Изд-во «Юрайт», 2014. 174 с.

9. Нафлик К.Н. Данные: визуализируй, расскажи, используй. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2020. 288 с.
10. Бариленко В.И., Бердников В.В. Основы бизнес-анализа : учебное пособие . М. : КНОРУС, 2016. 272с.
11. Паклин Н.Б., Орешков В.И. Бизнес-аналитика: от данных к знаниям. СПб: Изд. Питер, 2009. 624 с.
12. Черняк О.І., Захарченко П.В. Інтелектуальний аналіз даних: підручник. К.: Знання, 2014. 599 с.

Додаткова:

13. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования. М. : РИА «Стандарты и качество», 2004. 272 с.
14. Балабанова Л.В. SWOT-аналіз – основа формування маркетингових стратегій: навч. посібн. К.: Знання, 2005. 301 с.
15. Бариленко В. И. Бизнес-анализ как важный вид консалтинговых услуг // РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция. No 4. 2012. С. 202-207.
16. Кизим М.О., Пилипенко А.А., Зінченко В.А. Збалансована система показників : монографія. Харків: ВД «Інжек», 2007. 192 с.
17. Конрад Карлберг. Бизнес-анализ с использованием Excel. Решение бизнес-задач. М.: «Вильямс», 2013. 576 с.
18. Точилкина Т.Е., Громова А.А. Хранилища данных и средства бизнес- аналитики. – М.: Финансовый университет, 2017. 161 с.
19. Ханк Д.Э., Уичерн Д.У., Райтс А. Дж. Бизнес-прогнозирование, 7-е изд., пер. с англ. М.: Вильямс, 2003.
20. Шарапов О.Д.,Дербенцев В.Д., Семьонов Д.Є. Економічна кібернетика. навч. посіб. К.: КНЕУ, 2004. 231 с.

Інформаційні ресурси:

21. Наукова бібліотека Запорізького національного університету. URL: <http://library.znu.edu.ua/>
22. Система електронного забезпечення навчання ЗНУ. URL: <https://moodle.znu.edu.ua/>
23. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
24. Галахов И. В. Информационно-аналитические системы. Создание и сопровождение.URL: <http://www.iastech.org/index.htm>.
25. Шалахін А. Методи бизнес-анализа. URL: <https://habrahabr.ru/post/124164/> 10. Debra Paul D. Y., Cadle J. // Business Analysis. Second edition – 2010.
26. Безкоштовний онлайн-курс Business Analysis Essentials <https://e-5.com.ua/uk/trainings/besplatnyj-onlajn-kurs-business-analytics-essentials/>.

Доповнення та зміни до робочої програми навчальної дисципліни

« _____ »
(назва)

Протокол засідання кафедри (дата та номер)	Внесені зміни	Підпис завідувача кафедри, дата