ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

З ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЙНА ПОВЕДІНКА»

**Тема 1. Концепція організаційної поведінки.**

1. Складові, предмет і об'єкт організаційної поведінки.
2. Теорії організаційної поведінки.
3. Моделі організаційної поведінки.
4. Тенденції розвитку організаційної поведінки.

**Тема 2. Людина в системі організаційної поведінки**

1. Структура індивідуального рівня поведінки.
2. Поняття і структура особистості.
3. Характерні риси особистості, пов'язані з її поведінкою в організації.
4. Теорії особистості та закони поведінки індивіда. Теорія інтересів і закон оптимальної поведінки.
5. Критерії раціональної поведінки.
6. Психологічна угода і типи адаптації працівників до організаційного оточення.

## Тема 3. Управління поведінкою індивіда

1. Соціальні ролі в організації. Детермінанти виконання соціальних ролей. Особистісний потенціал працівника та його вплив на поведінку в організації.
2. «Я»-концепція та її вплив на поведінку людини в організації. Захисна поведінка.
3. Модель Майєрс-Бриггс. Комбінування типів особистості і особливості поведінкових реакцій. Методи визначення типу особистості та моделювання програм індивідуальної поведінки. Психогеометрична концепція особистості.
4. Використання трансакційного аналізу в управлінні індивідами.
5. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження.
6. Психологічні методи впливу на працівників.

## Тема 4. Мотивація та винагорода

1. Модель мотивації. Настанови щодо мотивації працівників в організації.
2. Змістовні теорії мотивації поведінки індивіда.
3. Процесійні теорії мотивації поведінки індивіда.
4. Створення ефективної системи мотивації персоналу.
5. Особливості формування закордонних систем мотивації праці.

## Тема 5. Формування групової поведінки

* 1. Сутність, види та характеристика груп
	2. Причини виникнення груп
	3. Вплив групи на поведінку індивідів
	4. Стадії розвитку групи
	5. Підвищення ефективності діяльності колективів працівників
	6. Специфіка роботи у командах

## Тема 6. Управління командою і моделі ефективної командної роботи

* 1. Специфіка роботи у командах
	2. Етапи процесу створення та організації роботи команди
	3. Класифікація команд
	4. Основні фактори успіху ефективної командної роботи

**Тема 7. Керівництво і лідерство**

1. Визначення лідерства. Лідерство і управління
2. Форми влади. Стратегії розширення меж влади
3. Підходи до вивчення лідерства
4. Якості та риси характеру ефективних лідерів
5. Стилі управління
6. Типологія керівників
	1. Типологія керівників Іцхака Адізеса
	2. Типологія керівників за їх логікою дій

**Тема 8. Управління конфліктами і стресами**

1. Природа конфлікту, його складові.
2. Види конфліктів.
3. Причини конфліктів.
4. Дії керівника щодо аналізу конфліктної ситуації.
5. Способи розв’язання конфліктних ситуацій
6. Природа стресів та управління ними в організації
7. Збої у поведінці персоналу

## Тема 9. Організаційна культура

1. Сутність поняття, елементи та функції «організаційної культури».
2. Формування організаційної культури.
3. Фактори, що впливають на формування організаційної культури.
4. Типи організаційної культури.
5. Особливості національних культур та їх вплив на культуру організації.
6. Діагностика культури організації
7. Зміни організаційної культури

## Тема 10. Управління організаційним розвитком

1. Поняття організаційного розвитку. Проблеми організаційного розвитку
2. Моделі організаційного розвитку
3. Зміни в організації. Проблеми управління змінами
4. Опір змінам в організаціях. Методи подолання протидії змінам