**Тема 4. Функції психіки у процесі професійної діяльності працівників правоохоронних органів**

План

1. Закономірності активізації психічних процесів людини у професійній діяльності.

2. Відчуття і сприймання в процесі правоохоронної діяльності.

3. Мислення у процесі професійної діяльності працівників ОВС.

4. Пам’ять як запорука ефективної діяльності працівників міліції. 5. Увага у професійній діяльності працівника ОВС

**1. Закономірності активізації психічних процесів людини у професійній діяльності**

Професійна діяльність як доцільна свідома діяльність людини, крім зовнішньої (фізичної), включає і внутрішню (психічну) активність. Відомо, що психіка є властивістю, функцією мозку і являє собою відображення в ньому реальної дійсності. Однак психіка не дзеркальне відображення, а активний багатогранний процес, у ході якого зовнішні впливи трансформуються відповідно до внутрішніх особливостей особистості.

Тобто змістом психіки є образи реальних предметів, явищ, подій, детерміновані індивідуальним досвідом, інтересами, почуттями і світоглядом людини. На основі і за допомогою цих образів здійснюється управління поведінкою і діяльністю індивіда. Таким чином, психіка є суб’єктивним відображенням об’єктивного світу.

Активність психіки виявляється в умотивованості процесів відображення, тобто в пошуці найкращих рішень, оцінці варіантів можливої поведінки, а також у досягненні результатів пізнання, які стають дедалі адекватнішими відображуваному світові. Наявність психіки дозволяє розробляти послідовну програму дій і спочатку здійснювати професійні операції у внутрішньому світі, а тільки потім діяти.

Отже, особливістю психічного відображення є його випереджувальний характер. Як відображення дійсності в мозку людини психіка характеризується різними рівнями. Вищою, інтегрувальною формою психіки людини є свідомість, яка є результатом суспільно-історичних умов формування людини у трудовій діяльності, при постійному спілкуванні з іншими людьми.

До основних характеристик свідомості відносять: сукупність знань про навколишній світ, якими людина оволодіває завдяки пізнавальним процесам; самосвідомість, тобто усвідомлення, самопізнання, самооцінка людиною себе і своїх вчинків, дій; забезпечення цілеспрямованої діяльності на основі формування мети, виходячи з мотивів, потреб, прийняття вольових рішень, внесення необхідних корективів у виконання дій; почуття та емоційні оцінки, які відображають ставлення людини до навколишнього світу, інших людей тощо; мову.

У професійній діяльності психіка виконує когнітивну (пізнавальну), регулятивну, мотиваційну та комунікативну функції. Когнітивна функція виявляється в активізації всіх пізнавальних процесів людини при виконанні нею службового завдання.

У процесі професійної діяльності працівник сприймає і переробляє інформацію, приймає і реалізує рішення, осмислює різні варіанти дій, використовує засвоєні знання, навички і вміння, прогнозує можливі ситуації, вдосконалює способи діяльності. Регулятивна функція психіки в процесі праці реалізується в станах оптимальної мобілізації резервних можливостей правоохоронця, необхідному рівні його активності, концентрації і спрямуванні пізнавальних процесів та вольових зусиль на досягнення поставленої мети.

Мотиваційна функція психіки пов’язана із спонуканням працівника міліції до активних дій. Комунікативна функція психіки в процесі правоохоронної діяльності реалізується у спілкуванні працівників, яке є основою міжособистісних відносин, способом організації спільної діяльності та методом пізнання людини людиною.

У професійній діяльності працівників ОВС психологічними факторами є: пізнавальні процеси, які активізуються у відповідь на подразники, що діють зараз або мали місце в минулому досвіді правоохоронної діяльності, узагальнюють ці впливи і забезпечують передбачення результатів та способи їх досягнення; емоційно-вольові стани, які посилюють або послаблюють активність працівника в процесі забезпечення охорони правопорядку; властивості особистості, які проявляються в особливостях поведінки працівників міліції та результатах їхньої професійної діяльності.

Врахування вказаних психологічних факторів професійної діяльності необхідне для обґрунтування психічних навантажень на працівника у зв’язку з ускладненням службових завдань і збільшенням інформаційних потоків, підвищенням відповідальності, проблемами у міжособистісних відносинах; управління індивідуальними концепціями працівників на основі повнішого врахування їхніх потреб, інтересів і мотивів діяльності; підвищення соціальної активності в умовах реформування системи ОВС; створення умов для реалізації творчого потенціалу працівників.

Психічну діяльність людини в процесі правоохоронної діяльності слід розглядати у трьох основних формах: психічних процесах; психічних станах; психічних властивостях особистості.

*Психічні процеси* (відчуття, сприймання, пам’ять, мислення, уява, увага) – різні форми динамічного, цілісного відображення об’єктивної дійсності.

*Психічні стани* – цілісна характеристика особистості, яка відображає її порівняно тривалі душевні переживання і виявляється в підвищеному або зниженому рівні психічної діяльності.

*Психічні властивості* (темперамент, характер, здібності, світогляд, знання, переконання та інше) – сталі якості людини, які обумовлюють її поведінку і результативність діяльності. Психічні процеси, емоційно-вольова сфера, властивості особистості формують психологічний потенціал працівника органів внутрішніх справ.

**2. Відчуття і сприймання в процесі правоохоронної діяльності**

Різноманітну інформацію про зовнішнє і внутрішнє середовище людина отримує за допомогою органів чуттів у вигляді відчуттів.

*Відчуття* – найпростіший психічний процес, суттю якого є відображення в корі головного мозку окремих властивостей предметів і явищ, що безпосередньо діють на органи чуттів. Відчуття поділяються на зорові, слухові, рухові, смакові, нюхові, температурні, органічні, вібраційні, кінестетичні, тактильні, відчуття рівноваги, прискорення та інші.

У процесі виконання працівником міліції службових обов’язків активізуються його аналізаторні функції, пов’язані з необхідністю розрізняти розміри деталей, кольори та їх відтінки, визначати лінійні і швидкісні величини знарядь і предметів праці, сприймати звукові і знакові сигнали та виокремлювати їх на фоні перешкод і т. ін.

Основними властивостями відчуттів є якість, інтенсивність, тривалість і просторова локалізація. Основною особливістю кожного відчуття є якість, яка відрізняє його від інших відчуттів. Так, слухові відчуття відзначаються висотою, тембром, звучністю, зорові – кольоровим тоном, насиченістю тощо.

Інтенсивність відчуття характеризується силою діючого подразника і функціональним станом рецептора. Тривалість відчуття визначається часом дії подразника та його інтенсивністю. На основі відчуттів у працівника виникає уявлення про локалізацію подразника у просторі. На основі інформації, яка надходить через органи чуттів, у нього формуються образи предметів і явищ.

Процес формування цих образів називається сприйманням, або перцепцією. Окремі відчуття при цьому впорядковуються і об’єднуються в цілісні образи предметів і явищ, які завжди мають певне змістовне значення. Таким чином, сприймання не зводиться до суми окремих відчуттів, а являє собою якісно новий рівень чуттєвого пізнання і тісно пов’язане з мисленням.

Сприймання працівника міліції залежить від його минулого досвіду, змісту його психічної діяльності. Ця особливість сприймання називається апперцепцією. Це означає, що за умови неповних, неоднозначних або суперечливих даних у процесі виконання завдань правоохоронець інтерпретує їх відповідно до наявних у нього системи образів, знань, потреб, мотивів, емоційного стану, змісту і завдань професійної діяльності.

Саме тому при професійній підготовці працівників до служби в ОВС велику увагу необхідно приділяти практичним заняттям у формі ділових ігр, психологічних тренінгів та ін. Основними властивостями сприймання є предметність, цілісність, структурність, константність, вибірковість та усвідомленість.

Предметність сприймання означає, що правоохоронець сприймає світ не у вигляді окремих відчуттів, а у формі окремих предметів. Цілісність сприймання виникає внаслідок аналізу і синтезу комплексних подразників, які доповнюють відчуття необхідними елементами.

Структурність пов’язана з наявністю взаємозв’язків між елементами відчуттів, що забезпечує цілісний образ предмета. Константність сприймання характеризується відносною постійністю властивостей предметів незалежно від умов сприймання.

В процесі праці вона проявляється в константності сприймання кольору незалежно від освітлення, величини предмета – незалежно від віддалі, форми предмета – при зміні його положення, предметної ситуації як єдиного цілого.

Вибірковість сприймання полягає у виокремленні одних об’єктів серед багатьох інших, які діють на людину. Усвідомленість сприймання означає, що сприйнятий предмет може бути віднесений до певного класу, визначений і узагальнений словом. Таким чином, сприймання є результатом активних дій людини, особливим видом розумової діяльності. Істотним компонентом сприймання є моторні процеси як рухові дії у відповідь на подразнення.

Рухові відчуття представлені у всіх видах сприймання (зорових, слухових, кінестетичних, смакових, нюхових тощо). У процесі правоохоронної діяльності має місце планомірне, цілеспрямоване, організоване й усвідомлене сприйняття предметів і явищ, яке називається спостереженням і становить самостійну діяльність.

Ефективність спостереження у правоохоронній діяльності визначається чіткою постановкою завдання і залежить від попередньої підготовки та досвіду працівника щодо сприйняття потрібної інформації.

Так, А.Р. Ратинов відзначав, що спостереження як психічний процес і форма діяльності виробляє у слідчого органів внутрішніх справ особливу якість – професійну спостережливість, що стає рисою його особистості. Автор вказував на деякі особливості цієї професійно значущої якості: вона має відновлюючий характер, реконструює на основі підмічених ознак обставини розслідуваної події і спрямована на пошук доказів.

В.А. Васильєв розуміє професійну спостережливість слідчого як властивість особистості, вміння вирізняти у сприйманому малопомітні, але істотні деталі, спроможність до концентрації уваги, а також установку на сприйняття інформації, що має значення для розкриття злочину. Автор зазначає, що професійна спостережливість допомагає оперуповноваженому карного розшуку на місці події вміло зосереджувати увагу на «критичних фігурах» і «критичних цілях».

На думку Ю.В. Чуфаровського, співробітник органів внутрішніх справ повинен прагнути стати спостережливим, щоб уміти помічати в явищах навіть незначні деталі і робити на підставі них важливі висновки. Слабке вміння професійно сприймати явища, відсутність плану спостереження приводять до того, що працівники правоохоронних органів при вирішенні службових завдань допускають істотні помилки.

А.М. Столяренко чітко визначає психологічну структуру професійної спостережливості працівника ОВС.

До неї входять професійна уважність, яка проявляється у спроможності звертати увагу на те, що, коли і де потрібно; професійна чутливість – натренованість органів чуттів: слуху, зору, нюху, дотику та ін.; професійне сприйняття – спроможність співробітника до цілісного предметного сприйняття професійно значущих об’єктів, явищ і їх ознак. Автор підкреслює, що професійна спостережливість тісно пов’язана з психологічною підготовленістю, визначеним рівнем розумових можливостей працівника правоохоронних органів, його вольових якостей, пам’яті, сумлінності й відповідальності, з його рівнем професійних знань про об’єкт спостереження.

А.М. Столяренко відзначає, що співробітник органів внутрішніх справ із розвиненою професійною спостережливістю в порівнянні з іншими працівниками правоохоронних органів, що не володіють цими якостями, здатний на більш високому рівні здійснювати пошук і збір інформації, необхідної для вирішення оперативно-службових завдань.

А.А. Волков доводить, що розвиток професійної спостережливості дозволяє працівникам органів внутрішніх справ більш успішно в порівнянні з непідготовленими співробітниками сприймати звукові сигнали, відмінні ознаки людини, обстановку місця події, успішно розпізнавати злочинців і автомашини, що знаходяться в розшуку, бути спостережливими при перевірці документів у підозрілих осіб, а також у ситуаціях, коли співробітник правоохоронних органів є очевидцем події.

Усі автори аргументовано доводять, що рівень сформованості професійної спостережливості здійснює істотний вплив на успішність виконання службових задач співробітниками ОВС.

На основі відчуття і сприймання виникає більш складна форма чуттєвого відображення – уявлення.

*Уявлення* – це процес відображення в корі головного мозку тих предметів і явищ, які в даний момент не діють на органи чуттів. У процесі професійної діяльності працівника ОВС винятково важливе значення має зорова орієнтація.

Завдяки зоровому аналізатору працівник отримує 85–90% всієї інформації. Зір дозволяє сприймати форму, колір, яскравість і рух предметів. Важливою характеристикою зорового аналізатора є його обсяг, тобто кількість об’єктів, які може охопити індивід протягом однієї зорової фіксації. Установлено, що обсяг сприймання становить 4–8 не пов’язаних між собою елементів.

Для організації праці окремих видів правоохоронної діяльності важливе значення мають такі характеристики зорового аналізатора, як латентний (прихований) період зорової реакції, час адаптації.

*Латентний період* – це проміжок часу від моменту подачі сигналу до моменту виникнення відчуття. Він залежить від інтенсивності та значення сигналу (чим сильніший і значущий подразник, тим реакція на нього коротша); складності роботи (чим складніший пошук, тим довшою буде реакція); від віку та індивідуальних властивостей працівника. Адаптація зорового аналізатора пов’язана зі зміною його чутливості. Розрізняють *темнову* (при переході від світла до темноти) і *світлову* (при зворотному переході) адаптацію.

Час темнової адаптації вимірюється десятками хвилин, а світлової – одиницями і навіть частками хвилини. Відомі так звані систематичні помилки людини у сприйманні, викликані ілюзією зору.

*Систематична помилка* – це закономірне відхилення реакції людини від тієї реакції, яку повинен би викликати певний сигнал. У діяльності працівника ОВС певна частина інформації може надходити до працівника у формі звукових сигналів.

Слуховий аналізатор диференціює звукові подразники, визначає напрямок звуку та віддаленість від його джерела. Звукові хвилі характеризуються інтенсивністю, частотою і формою, які в слухових відчуттях сприймаються як звучність, висота, тембр. Специфічним видом слухового сприймання є сприйняття мовних сигналів.

Важливою характеристикою сприйняття мови є її розбірливість. Краще розпізнаються слова з наголосом на останньому складі, а також ті слова, які частіше вживаються. Розуміння слів залежить також від темпу мови. Відзначені закономірності сприймання необхідно враховувати при професійно-психологічному відборі на службу в правоохоронні органи, а також у процесі психологічного забезпечення оперативнослужбової діяльності працівників ОВС.

**3. Мислення у процесі професійної діяльності працівників ОВС**

Запорукою вирішення службових завдань на логічному рівні є мислення. Мислення – процес опосередкованого, узагальненого відображення індивідом дійсності в найбільш істотних взаємозв’язках і відношеннях. Воно соціально обумовлене, нерозривно пов’язане з мовою, виникає з чуттєвого пізнання на основі практичної діяльності і здійснюється за допомогою системи відповідних операцій.

У процесі мислення, використовуючи дані відчуттів, сприймання, уявлень, людина виходить за межі чуттєвого пізнання і пізнає такі явища зовнішнього світу, їх властивості і відношення, які безпосередньо не сприймаються. Продуктами процесу мислення є думки у вигляді понять, суджень, умовиводів.

*Поняття* – це думка, в якій відображаються загальні, суттєві і специфічні ознаки предметів та явищ дійсності. Зміст понять розкривається в судженнях.

*Судження* – це відображення зв’язків між предметами і явищами дійсності або між їх властивостями та ознаками.

*Умовивід* – це такий зв’язок між думками (поняттями, судженнями), внаслідок якого з одного або кількох суджень випливає інше судження, яке базується на суті вихідних суджень.

*Умовиводи* – основні категорії, якими оперують працівники органів внутрішніх справ при розкритті злочинів. У процесі правоохоронної діяльності мислення має цілеспрямований характер і зумовлюється метою діяльності, необхідністю розв’язання нових проблем, змінами обставин та умов діяльності, коли має місце проблемна ситуація, яка характеризується наявністю різних суперечностей і вимагає формування на її основі усвідомленого завдання, що вирішується завдяки мисленню.

Під завданням розуміють гостру необхідність встановити зв’язок між явищем та його причиною або вибрати програму дій, яка забезпечила б досягнення поставленої мети. Рух думки людини від заданого до знайденого, від фактів до висновків, від оцінки ситуації до прийняття рішення здійснюється за допомогою таких операційних компонентів мислення, як аналіз, синтез, порівняння, абстракція, узагальнення, конкретизація, класифікація, систематизація.

*Аналіз* – це виокремлення в об’єкті тих чи інших його сторін, елементів, властивостей, зв’язків, відносин. Це розчленування цілого на частини.

*Синтез* – об’єднання окремих елементів на основі виявлених в процесі аналізу суттєвих зв’язків. Порівняння дозволяє виявити схожість або відмінність між предметами, явищами та їх властивостями.

Абстрагування забезпечує виокремлення одних ознак і відволікання від інших, менш суттєвих. Узагальнення передбачає об’єднання предметів і явищ за суттєвими ознаками і властивостями.

*Конкретизація* означає виділення якоїсь сторони предмета або явища.

*Класифікація* пов’язана з віднесенням окремого предмета, явища до групи на основі найбільш суттєвих ознак.

*Систематизація* забезпечує поділ і наступне об’єднання груп об’єктів у певному порядку як за суттєвими, так і несуттєвими ознаками.

Всі ці операції взаємопов’язано реалізуються в процесі розв’язання реальних проблем, на кожному з його етапів.

Перший, найбільш складний етап у процесі вирішення проблеми полягає у формулюванні питання, вирішення якого є необхідним.

Другий етап полягає у висуванні та аналізі різних гіпотез, що дозволяє всебічно розглянути один і той самий об’єкт, знайти правильніший шлях розв’язання завдання.

Третім етапом розв’язання завдання є перевірка гіпотез. При цьому можуть уточнюватися умови, інформація тощо.

Четвертий етап полягає у перевірці вирішення завдання, оцінці отриманих результатів і затрачених зусиль.

Вирішення завдання може здійснюватися на основі пасивного використання алгоритму, тобто шляхом виконання відомих інструкцій або методом аналогії. Так, у процесі пошуку правопорушника співставляються суб’єкти, мотиви, умови скоєння розкритих злочинів, методи їх розкриття. Більш творчий підхід до вирішення пов’язаний з урахуванням змісту завдання та особливостей конкретної ситуації.

Справжнє творче розв’язання завдання передбачає переборення інерції мислення, розробку нової стратегії, яка базується на результатах тривалої розумової діяльності. Тобто мислення в процесі праці проявляється як репродуктивне та творче.

Репродуктивним називається таке мислення, яке за умов постійних подразників зводиться до відтворення раніше сформованих думок. Якщо ж склад, послідовність і зв’язки між подразниками порушуються, то мозок виявляє невизначеність ситуації, що стимулює і мобілізує творче мислення.

*Творче мислення* – це мислення, яке пов’язане зі створенням нових, оригінальних підходів або умов виконання завдань службової діяльності.

Залежно від змісту праці і вирішуваних завдань розрізняють три види мислення: наочно-дійове, наочно-образне і словесно-логічне.

*Наочно-дійове, або сенсомоторне мислення* – найпростіша форма мислення, при якій операції аналізу і синтезу у професійній діяльності поєднуються з практичними діями. Так, розчленовуючи службову операцію на прийоми і дії, працівник здійснює практичний аналіз, а формуючи їх в одне ціле, він реалізує практичний синтез, який до цього існував у вигляді думки.

*Наочно-образне мислення* характеризується тим, що зміст розумового завдання базується на образному матеріалі. Працівник аналізує, порівнює, узагальнює різні образи предметів і явищ, співвідносить їх з раніше накопиченою інформацією. Наприклад, слідчий формує уявлення про реальну ситуацію (мотиви, умови, об’єкт та суб’єкт злочину) на основі прийнятої ним від оперативника інформації.

*Словесно-логічним, або понятійним мисленням* називається процес відображення у свідомості людини суттєвих зв’язків і відношень між предметами і явищами матеріального світу.

*Понятійне мислення* – необхідна умова і зміст всякої творчої розумової праці. Так здійснюється, зокрема, аналіз криміногенної ситуації в регіоні. Проте у практичній діяльності всі види мислення нерозривно пов’язані, постійно переходять один в другий при вирішенні різноманітних службових завдань. Особливе значення в процесі правоохоронної діяльності має так зване оперативне мислення, під яким розуміють такий процес розв’язання практичних завдань, у тому числі і завдань управління, в результаті якого формується модель операцій і дій, яка забезпечує розв’язання поставленого завдання.

Загалом у процесі праці людина мислить професійними поняттями, тобто у неї формується професійний склад мислення. Індивідуальні особливості мислення у різних людей обумовлені різним співвідношенням і рівнем розвитку його видів, а також якостями пізнавальної діяльності.

Серед якостей розуму виділяють: глибину, широту, гнучкість, критичність, самостійність, конкретність, послідовність, швидкість думки. Глибина розуму характеризується вмінням проникати в суть проблеми і всебічно її розглядати, виявляти причини, передбачати наслідки явищ і подій.

*Широта розуму* проявляється у вмінні охопити широке коло питань, творчо мислити в різних галузях знань.

*Гнучкість розуму* пов’язана з умінням змінювати способи вирішення проблем в залежності від конкретних умов.

*Критичність розуму* – це вміння не підпадати під вплив чужих думок, а правильно оцінити їх сильні й слабкі сторони, а також свої висновки і дії.

*Самостійність розуму* проявляється у вмінні самому побачити проблему і вирішити її.

*Конкретність розуму* означає вміння не тільки охопити всю проблему, а й виокремити в ній найбільш суттєве й важливе.

Послідовність та швидкість думки полягає в умінні швидко приймати правильні, обґрунтовані рішення. Сукупність усіх розумових здібностей, які забезпечують людині можливість вирішувати різноманітні професійні завдання, називається інтелектом. Інтелект як здатність раціонально мислити, розумно діяти, зокрема у сфері трудової діяльності, дозволяє людині свідомо адаптуватися до навколишнього середовища.

**4. Пам’ять як запорука ефективної діяльності працівників ОВС**

 Кожна професійна діяльність передбачає використання результатів попередньої діяльності, індивідуального досвіду працівників. Елементи досвіду закріплюються, зберігаються і відтворюються відповідно до вимог діяльності людини, утворюючи зміст пам’яті. Пам’ять є основою психічного життя людини і забезпечує її орієнтацію в навколишньому середовищі. Зберігання у пам’яті понять і уявлень є необхідною умовою мислення, яке ними оперує.

*Пам’ять* – це система складних психічних процесів, за допомогою яких людина накопичує і зберігає у свідомості інформацію та відтворює її залежно від потреби. Такими процесами пам’яті є запам’ятовування, зберігання, відтворення і забування. Ці процеси тісно пов’язані між собою, формуються і виявляються в діяльності та залежать від неї.

*Запам’ятовування* – це процес закріплення нового шляхом пов’язування його з раніше набутим, внаслідок чого людина збагачується новими знаннями і формами поведінки. Ефективність запам’ятовування визначається метою, мотивами і способами діяльності.

*Зберігання у пам’яті* – більш-менш тривале утримання інформації, знань, досвіду.

*Відтворення у пам’яті* – це процес актуалізації закріпленого раніше матеріалу і використання його в діяльності.

*Забування* – це ослаблення зв’язків того чи іншого матеріалу з минулим досвідом, зумовлене невикористанням цього матеріалу в діяльності. Забування, як і запам’ятовування та відтворення, має вибірковий характер. Значущий матеріал, пов’язаний з потребами та інтересами людини, з метою її діяльності, забувається повільніше.

Отже, зберігання матеріалу в пам’яті визначається ступенем його участі у професійній діяльності особистості. З огляду на те, що пам’ять особливо необхідна у правоохоронній діяльності, форми її прояву надзвичайно різноманітні.

Види пам’яті класифікуються відповідно до основних критеріїв. Так, за характером психічної активності в діяльності розрізняють: рухову, емоційну, образну і словесно-логічну пам’ять.

*Рухова пам’ять* – це запам’ятовування, зберігання і відтворення різних рухів та їхніх систем. Вона слугує основою для формування професійних навичок і забезпечує фізичну вправність працівника міліції в процесі виконання службових завдань.

*Емоційна пам’ять* – це пам’ять на почуття, які є сигналами до певних дій чи утримання від останніх.

*Образна пам’ять* – це пам’ять на уявлення, на зорові, слухові та інші враження, викликані дією подразників на органи чуттів.

*Словесно-логічна пам’ять* характеризується запам’ятовуванням, зберіганням і відтворенням думок, понять, суджень, умовиводів.

Вирішальну роль в її функціонуванні відіграє друга сигнальна система. Залежно від домінуючого розвитку того чи іншого каналу, за допомогою якого в нервовій системі відбувається сприймання, зберігання і відтворення інформації, окремі люди можуть бути наділені різними типами пам’яті: зоровою, слуховою, моторною.

Врахування типу пам’яті при професійному психологічному відборі забезпечує високу ефективність професійної діяльності і професіоналізм у майбутньому. Найчастіше у людей досить добре розвинуті всі канали надходження інформації, що дає підстави говорити про змішаний тип пам’яті. Тож у практичній діяльності важливо активізувати всі види пам’яті, що сприяє глибшому запам’ятовуванню матеріалу.

Залежно від мети діяльності розрізняють мимовільну і довільну пам’ять.

*Мимовільна пам’ять* характеризується тим, що людина запам’ятовує і відтворює матеріал, не ставлячи перед собою мету щось запам’ятати чи пригадати. Якщо людина свідомо ставить перед собою завдання запам’ятати і зберегти матеріал, то таке запам’ятовування називається довільним. У працівника міліції повинна бути добре розвинута мимовільна пам’ять, оскільки його професійна діяльність передбачає ненормований робочий день, і навіть у позаробочий час він виступає захисником закону. Проте у повсякденній діяльності людина користується як мимовільною, так і довільною пам’яттю.

Залежно від тривалості часу, який проходить між запам’ятовуванням і відтворенням, виокремлюють короткотривалу і довготривалу пам’ять.

*Короткотривала пам’ять* характеризується коротким (секунди, хвилини) зберіганням і негайним відтворенням матеріалу після одноразового його сприйняття.

*Довготривала пам’ять* характеризується тривалим зберіганням матеріалу після багаторазового його повторення і відтворення. Вона містить весь обсяг знань, інформації, переживань, якими володіє людина. Короткотривалу і довготривалу пам’ять розглядають як дві стадії єдиного процесу.

Завдяки короткотривалій пам’яті особливо значуща для досягнення майбутніх цілей інформація проникає в довготривалу пам’ять. У довготривалій пам’яті міститься інформація, яка має не тактичне, а стратегічне значення для особливо важливих цілей діяльності людини. Довготривале запам’ятовування як продукт попередньої діяльності є умовою ефективної майбутньої діяльності правоохоронця. Виконання працівником органів внутрішніх справ конкретних дій і операцій здійснюється за допомогою мнемічних процесів, які характеризуються як оперативна пам’ять.

*Оперативною пам’яттю* називають запам’ятовування, зберігання і відтворення інформації, яка надходить і переробляється в процесі виконання певних професійних дій і яка необхідна для досягнення мети цієї конкретної дії. В оперативній пам’яті використовуються матеріали, які надходять як з короткотривалої, так і довготривалої пам’яті.

При цьому в пам’яті утримуються проміжні результати розумової діяльності доти, поки людина ними оперує. У міру наближення кінцевого результату проміжний матеріал може забуватися. Певний обсяг матеріалу, який утримується в пам’яті для досягнення мети дії, називають оперативними одиницями пам’яті. Часто саме завдяки оперативній пам’яті розкриття злочинів здійснюється по гарячих слідах.

Показниками оцінки пам’яті є обсяг, швидкість та міцність запам’ятовування, точність і готовність до відтворення інформації.

*Обсяг пам’яті* щодо абсолютно нового, не пов’язаного за змістом матеріалу, становить 7 ± 2 одиниці.

*Швидкість запам’ятовування* характеризується кількістю повторень, необхідних людині для запам’ятовування певного обсягу матеріалу.

*Міцність запам’ятовування* виражається тривалістю зберігання матеріалу і швидкістю його забування. Точність пам’яті полягає в здатності без перекручень відтворити інформацію.

*Готовність пам’яті* – це вміння пригадати в потрібний момент необхідну інформацію. Зрозуміло, що люди відрізняються за цими показниками пам’яті. Відмінності ці певною мірою зумовлені типом вищої нервової діяльності, а також залежать від умов індивідуального розвитку. Усі ці оціночні характеристики пам’яті мають бути покладені в основу психофізіологічного вивчення особистості кандидата на службу в органи внутрішніх справ. Разом з тим професійна діяльність є важливим фактором і умовою вдосконалення пам’яті, яка разом з мисленням становить зміст усіх її видів і характеризує рівень їх інтелектуалізації.

Успішність запам’ятовування і відтворення знань, навичок, умінь працівника у професійній діяльності залежить від усвідомлення її мети, інтересу до виконуваної роботи, емоційного ставлення, мотивації.

**5. Увага у професійній діяльності працівника ОВС**

Важливою і необхідною умовою ефективної професійної діяльності працівника ОВС є увага. Чим складніша і відповідальніша праця, тим більші вимоги вона ставить до уваги, оскільки остання забезпечує вибірковий, цілеспрямований характер таких пізнавальних процесів, як сприймання, мислення, запам’ятовування, відтворення інформації тощо.

*Увага* – це така сторона психічної діяльності, завдяки якій окремі думки, почуття, дії, образи усвідомлюються людиною ясно і чітко, тоді як інші відходять на другий план або свідомо зовсім не сприймаються. Увага підвищує ефективність праці, зумовлюючи особливо чіткий перебіг психічних процесів. Завдяки механізму уваги працівник не помічає побічних подразників, аналіз і узагальнення робить швидше і точніше, думки утримуються в свідомості доти, доки не буде досягнуто мети праці.

Специфічними особливостями уваги є її зосередженість та динамічність. Зосередженість уваги виявляється в заглибленні людиною у професійну діяльність за умови відволікання від усіх інших об’єктів, які перебувають у полі сприймання.

*Динамічність уваги* – це її постійне коливання, яке виражається в періодичній зміні об’єктів сприймання. Вона зумовлена тим, що в кожний даний момент у свідомості людини відбувається багато психічних процесів. Залежно від об’єкта зосередження (предмети, думки, рухи) виокремлюють такі форми прояву уваги, як сенсорна (перцептивна), інтелектуальна і моторна (рухова).

Так, точність сприймання інформації залежить від уваги, послаблення якої може призвести до порушення перцептивних процесів. Аналогічно значення уваги виявляється для продуктивного мислення, мнемічних процесів.

За способами виникнення і здійснення розрізняють мимовільну і довільну увагу.

*Мимовільна (пасивна, емоційна) увага* – це зосередження свідомості на об’єкті в зв’язку з його особливостями як подразника. Вона не вимагає зусиль на зосередження і не пов’язана з метою професійної діяльності. Умовою виникнення мимовільної уваги є новизна або значна сила подразника. У процесі праці мимовільна увага зумовлюється зовнішніми для людини причинами, не пов’язаними з професійною діяльністю, і виявляється як відволікання від роботи або як показник втоми.

*Довільна (активна, вольова) увага* – це свідомо регульоване зосередження на об’єкті, зумовлене умовами діяльності. Її характерними рисами є цілеспрямованість, організованість, стійкість. Підтримання довільної уваги вимагає від працівника значних зусиль, особливо за складних екстремальних умов, при наявності перешкод, зниженні пізнавального інтересу та пасивних емоційних станах і втомі.

Зменшенню цих зусиль сприяють поєднання розумових процесів з практичними діями, відсутність на робочому місці відволікаючих подразників, сприятливий соціальнопсихологічний клімат, заінтересованість у результатах праці, створення умов для повноцінного відпочинку після важкого дня служби.

Стосовно професійної діяльності виділяють ще один, особливий вид уваги – вторинно-мимовільну, або післядовільну.

*Післядовільна увага*, як і довільна, пов’язана із свідомо поставленою метою, яка, проте, досягається без особливих вольових зусиль працівника у зв’язку з підвищеним інтересом його не лише до результатів, а й до змісту самої праці.

Основна риса післядовільної уваги – наявність стійкої домінанти, захоплення роботою, що забезпечує найбільшу її ефективність. Післядовільна увага виникає на основі довільної і характеризується зниженням вольового напруження, що наближає її до мимовільної уваги.

Усі три види уваги тісно переплітаються і взаємодіють, переходячи на різних етапах діяльності один в одний. Найбільш професійно важливими якостями, або властивостями, уваги є концентрація, інтенсивність, стійкість, об’єм, розподіл і переключення.

*Концентрація* є показником зосередженості свідомості на певному об’єкті, неможливості відволікання уваги на побічні подразники. Найбільша концентрація уваги має місце, коли свідомість зосереджується на одному об’єкті.

*Інтенсивність* уваги характеризується кількістю затрат енергії на здійснення психічної діяльності. Вона залежить від заінтересованості людини до діяльності та її результатів. Висока інтенсивність уваги особливо необхідна працівникам оперативних служб УБОЗ, УКР, УБНОН, дільничним працівникам міліції та іншим працівникам органів та підрозділів внутрішніх справ.

*Стійкість* уваги характеризується здатністю підтримувати концентровану інтенсивну увагу протягом певного часу. Показником її є продуктивність діяльності протягом тривалого періоду. Стійкість уваги залежить від об’єктів зосередження й активності працівника. Складні об’єкти вимагають активного мислення, що є причиною тривалого зосередження на них. Тривалість інтенсивного зосередження залежить від сили нервових процесів працівника, інтересу його до праці.

Стійка зосереджена увага необхідна слідчим, працівникам ДПС, ППС та інших служб.

*Обсяг уваги* – це здатність психіки одночасно сприймати певну кількість об’єктів або їх елементів. Він залежить від інтересу людини до інформації, від ознайомленості з об’єктами сприймання, від умов, за яких відбувається сприйняття. Експериментально доведено, що обсяг уваги людини становить 4–6 не пов’язаних між собою об’єктів. Збільшити обсяг уваги можна шляхом об’єднання предметів у групи. З накопиченням досвіду, знань, формуванням професійних інтересів і трудових навичок обсяг уваги збільшується.

*Розподіл уваги* – здатність зосереджуватися на кількох об’єктах одночасно. З цією особливістю уваги пов’язана можливість одночасного успішного виконання (суміщення) двох і більше різних видів діяльності (кількох дій). Високий рівень розвитку цієї якості уваги працівника – одна з обов’язкових умов ефективності всіх видів правоохоронної діяльності.

Можливість розподіляти увагу залежить від багатьох факторів. Так, чим складніші суміщувані види діяльності, тим важче розподіляти увагу. Якщо ж діяльність особливо складна, то виконання її одночасно з іншою практично неможливе (наприклад, два види розумової діяльності). Більш ефективним є розподіл уваги під час одночасного виконання рухової і розумової діяльності. Однак в цьому разі продуктивність розумової діяльності може зменшуватися більшою мірою, ніж моторної. У всіх випадках умовою успішного розподілу уваги є автоматизм одного з суміщуваних видів праці. Розподіл уваги, таким чином, є професійною навичкою, яка формується в процесі тренування.

*Переключення уваги* – здатність більш-менш легко і швидко переходити від одного об’єкта до другого, від однієї діяльності до іншої. У процесі праці переключення уваги має місце при переході від однієї операції до другої, від однієї людини в процесі спілкування до іншої і т. п. Воно може бути зумовлене програмою свідомих дій в межах однієї діяльності, необхідністю переходу до нової діяльності або здійснюватися з метою відпочинку, коли попередня робота втомила працівника.

Якщо діяльність протягом тривалого часу залишається незмінною, а змінюються лише об’єкти або операції, то має місце переключення уваги в рамках її стійкості. Таке переключення уваги запобігає перевтомі працівника, підвищує стійкість уваги.

Повільність переключення уваги в багатьох видах правоохоронної діяльності є причиною зниження її ефективності і часто може призводити до нещасних випадків, травматизму при виконанні службових обов’язків. Зазначені якості уваги є професійно важливими, їх необхідно формувати в процесі професійного навчання і враховувати при професійному відборі та переміщенні кадрів.

У професійній діяльності необхідний цілеспрямований перебіг психічних процесів. Свідоме регулювання сприймання, мислення, процесів пам’яті, емоційних станів здійснюється завдяки волі людини.

*Воля* – це активна сторона психічної діяльності, яка проявляється у свідомому регулюванні дій і вчинків людини, спрямованих на досягнення поставлених цілей і переборення труднощів. Основна особливість вольової регуляції полягає у свідомій мобілізації особистістю своїх психічних і фізичних можливостей для переборення труднощів при здійсненні цілеспрямованих дій і вчинків. Переборення труднощів є необхідною умовою вольової дії у професійній діяльності працівників ОВС.

*Вольова дія* – це психічний процес, який є основою всякої цілеспрямованої діяльності. Воля забезпечує виконання двох взаємопов’язаних функцій – спонукальної і гальмівної. В них вона і виявляється. Спонукальна функція забезпечує активність правоохоронця і характер її прояву відповідно до свідомо поставленої мети. Воля додатково спонукає людину до дій, змінюючи їх зміст, значення, викликаючи переживання, пов’язані з передбачуваними наслідками діяльності. Гальмівна функція волі проявляється у стримуванні небажаних проявів активності. У вольових діях працівника ОВС велику роль відіграють мотиви діяльності, те, що спонукає його до дій. Найбільш характерним проявом волі є поведінка працівника міліції в умовах ризику.

*Ризик* – це характеристика діяльності з неочікуваними для суб’єкта наслідками і наявними у нього передбаченнями щодо можливості цих несприятливих наслідків у випадку невдачі. Очікувані наслідки при ризикові визначаються оцінкою ймовірності невдачі і рівнем негативних наслідків при цьому. Причиною ризикованої поведінки, яка передбачає включення волі, є розрахунок на перемогу, очікувана величина якої в разі успіху перевищує рівень несприятливих наслідків при невдачі.

Мотивація успіху тут сильніша за мотивацію уникнення невдачі. Така поведінка характерна для працівників карного розшуку, підрозділів боротьби з організованою злочинністю та інших.

При цьому важливо, щоб ризик був виправданим, тобто за умови невизначеності кінцевих результатів і можливості невдачі він повинен спиратися на зважування всіх «за» і «проти» при прийнятті вольового рішення.

Особливе значення у правоохоронній діяльності мають особистісні характеристики правоохоронця: здібності, темперамент, характер.

**Контрольні питання**

Які функції виконує психіка у професійній діяльності??

Назвіть основні характеристики свідомості.?

В чому полягає мотиваційна функція психіки??

Назвіть основні властивості відчуттів.?

Що таке перцепція та аперцепція??

Основні властивості сприймання та їх значення для виконання обов’язків працівника міліції. ?

Що таке спостереження?

Чим визначається ефективність спостереження у правоохоронній діяльності??

Розкрийте психологічну структуру професійної спостережливості працівника ОВС за концепцією А.М. Столяренко. ?

Як В.А. Васильєв розуміє професійну спостережливість слідчого??

Назвіть операційні компоненти мислення.?

Які етапи мислення застосовують для вирішення проблем??

Що таке репродуктивне мислення??

Розкрийте значення розвитку пам’яті для професійної діяльності.?

Назвіть властивості уваги та їх значення для ефективності виконання службових обов’язків працівниками ОВС.?

**Інформаційні джерела**

1. Васильев В.Л. Психологическая характеристика обзора места события / В.Л. Васильев // Проблеми психології слідчої діяльності. – Красноярськ, 1996. – 286 с.

2. Волков А.А. Психологическая подготовка слушателей рядового и младшего начсостава милиции в учебных центрах МВС, УВС: дис... канд. психолог. наук: спец. 19.00.06 / А.А. Волков; Академия управления МВД России. – М., 1989. –18 с.

3. Козловськая Е.А. Психолого-педагогические основы деятельности участкового инспектора милиции / Е.А. Козловськая. – М., 1990. – 117 с.

4. Медведев В.С. Профессиональная деформация сотрудников пенитенциарных учреждений / В.С. Медведев. – К., 1996. – 357 с.

5. Ратинов А.Р. Судовая психология для следователей / А.Р. Ратинов. – М., 1967. – 290 с.

6. Столяренко А.М. Психологическая подготовка личного состава органов внутрешних дел / А.М. Столяренко. – М., 1987.

7. Цзен Н.В. Психотренинг: игры и управления / Н.В. Цзен, Ю.В. Пахомов. – М., 1989. – 272 с.

8. Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология / Ю.В. Чуфаровский. – М., 1998. – 320 с.