**Тема 6. Особливості професійно-психологічної підготовки співробітників різних підрозділів правоохоронного органу.**

План.

1.Психологічні особливості підготовки працівників оперативних підрозділів.

2. Психологічні особливості підготовки дільничних працівників.

3. Психологічні особливості підготовки працівників слідчих підрозділів

1. **Психологічні особливості підготовки працівників оперативних підрозділів** Розв'язання завдань, що вирішуються в процесі оперативно-розшукової діяльності неможливе без застосування спеціальних психологічних знань, бо без цього в сучасних умовах боротьби зі злочинністю неможливе вдосконалення та якісне оновлення роботи оперативних підрозділів. Специфіка оперативно-розшукової діяльності з її постійним і підвищеним фактором ризику, моральним і фізичним напруженням в умовах невизначеної чи недостатньої інформації, високої відповідальності та дефіциту часу ставить перед органами, здійснюючими оперативно-розшукові заходи, завдання, які можуть бути вирішені тільки при системній організації постійного психологічного забезпечення.

Під системою психологічного забезпечення оперативно-розшукової діяльності розуміється сукупна узгоджена діяльність спеціальних підрозділів психологічного забезпечення, науково-дослідних установ, навчальних закладів, оперативних підрозділів, підрозділів, які забезпечують оперативно-розшукову діяльність, що спрямована на підвищення ефективності їх оперативно-службової діяльності та боєздатності шляхом цілеспрямованого використання науково обґрунтованих форм, методів і засобів професійної психології.

Завдання, рішення яких потребують психологічної компетенції, виникають у всіх сферах життя суспільства. Оволодіння основами психологічних знань має особливе значення для ефективної роботи оперативних працівників, тому що вона цілком пов'язана з людьми, їх індивідуально-психологічними якостями.

Система психологічного забезпечення має сприяти успішному виконанню наступних завдань:

- професійно-психологічному відбору кадрів для органів, здійснюючих оперативно-розшукову діяльність (надання допомоги громадянам у виборі професії оперативного працівника, визначення ступеня відповідності психологічних даних кандидата на службу, вимоги спеціальності і т.п.);

- психологічному супроводженню проходження служби(психологічна підтримка адаптації працівників до умов служби, підтримка високого рівня професійної готовності оперативних працівників, якісного вирішення ними оперативно-службових завдань, зведення до мінімуму шкоди від впливу на працівників небезпечних для життя і здоров'я психологічних факторів, психологічної реабілітації після виконання завдань в екстремальних та інших надзвичайних ситуаціях);

- професійно-психологічної підготовки оперативних працівників шляхом методичного забезпечення, організації і проведення професійної і психологічної підготовки, формування у працівників готовності до діяльності в екстремальних ситуаціях, формування соціально-психологічної культури працівників, оволодіння знаннями професійної етики і етикету тощо;

* психологічного супроводження оперативно-розшукової діяльності, зокрема, при комплектуванні спеціальних оперативно-розшукових, слідчо-оперативних груп, службових нарядів, екіпажів, аналізу психологічних особливостей правопорушників, як одиноких, так і діючих у групі, у натовпі, психологічна підтримка переговорної діяльності, надання психологічної допомоги особам, які потерпіли внаслідок злочину, надзвичайних подій, надання допомоги у взаємодії з різними верствами населення тощо;
* надання допомоги при розробці прийомів і тактики виконання специфічних, конфіденційних завдань, які покладаються на оперативних працівників та до виконання яких можуть залучатися інші особи в порядку, передбаченому відповідними нормативними актами, надання допомоги оперативним працівникам і слідчим при виконанні окремих процесуальних дій, таких як допит, обшук, впізнання, допит віч-на-віч неповнолітнього тощо.

Безперечно, що реалізація положень концепції психологічного забезпечення оперативно-службової діяльності неможлива без спеціальних психологічних знань. Психологічні знання - це система відомостей про закономірності виникнення і розвитку психіки, психічні явища, процеси, стани, поведінку і діяльність людини. За їх допомогою пізнаються окремі або загальні факти і явища, зокрема, такі, як мета та мотивація злочину, вибір форми і способу його здійснення, маскування слідів злочину і т.ін., що цікавлять оперативного працівника і будуть цінними для слідства, прокурора, суду та захисту.

Знання психології дозволяють оперативному працівнику пізнати обставини, які мають психологічну природу: непатологічні особливості психіки підозрюваного (звинуваченого), потерпілого, свідка та інших осіб і є важливими для правильного розв'язання завдань в оперативній або кримінальній справах. Психологічні знання дозволяють досліджувати не лише психологічні явища і факти, але й суміжні з ними правові обставини. їх використання в оперативно-розшуковій діяльності допоможуть оперативному працівнику:

* зрозуміти мотивацію поведінки людини;
* оцінити психологічний стан конкретної особи;
* будувати та управляти взаємовідносинами з необхідними людьми;
* збирати особисту та іншу інформацію стосовно конкретного злочину чи особи, поведінка якої викликає зацікавленість оперативних працівників;
* професійно вивчати особу кандидата на співробітництво, встановлювати довірливі відносини з ним, розробляти легенди, здійснювати введення і виведення негласного співробітника із оперативної розробки;
* ефективно спілкуватися з негласними співробітниками в умовах їх ізольованої діяльності.

Неможливо уявити собі висококваліфіковане розслідування кримінальної справи без використовування психологічних знань. Фактично завжди при розкритті злочину виникають певні психологічні особливості специфічні для оперативно-розшукової діяльності, зокрема:

* активна протидія злочинного елементу та його оточення;
* негласність значної частини оперативно-розшукових заходів;
* зашифрованість багатьох видів спілкування в оперативно-розшуковій діяльності;

- необхідність конспірації не тільки проведення тих чи інших заходів але й реальної ролі їх суб'єктів (оперативна установка, таємне спостереження, негласне вивчення документів, оперативне проникнення, негласне спілкування).

Психологія працівника оперативно-розшукових підрозділів формується в умовах «критичного» виду діяльності, яка здійснюється часто в екстремальних умовах чи у вимушених умовах конспірації, обмеженої інформації, дефіциту часу і т.п. На відміну від слідчого, оперативні працівники спілкуються із злочинцями на волі, в реальних життєвих ситуаціях, повних постійного ризику, які можуть нести безпосередню загрозу для їх життя та здоров'я, наприклад, при впровадженні оперативного працівника в злочинну організацію. Кожна необачність у їх поведінці може викликати їх розконспірацію, створити серйозну небезпеку. Під час затримання злочинців протистояння набуває найбільш гострого характеру аж до фізичної боротьби, застосування зброї і спеціальних засобів. Між оперативним працівником та злочинцем при розшуку, затриманні, проведенні інших оперативних заходів найчастіше проходить зіткнення інтелектів, під час якого за дуже короткий час необхідно розпізнати протиправні дії злочинця та швидко зреагувати на них.

Специфічними для оперативно-розшукової діяльності є особливості, пов'язані з таємністю, зашифровкою, конспірацією. Під час проведення оперативної установки, таємного спостереження, використання інших негласних методів, оперативні працівники конспірують не тільки свої цілі але й дійсні соціальні ролі. Деякі з них постійно живуть «подвійним» життям серед рідних і знайомих та злочинного середовища.

Вказані особливості впливають на психологію особистості працівника оперативно-розшукової служби, формують у них наявність окремих специфічних, психологічних якостей. Для різних суб'єктів оперативно-розшукової діяльності: працівників карного розшуку, служби по боротьбі з економічною злочинністю, кримінального пошуку, оперативних працівників підрозділів по боротьбі з організованою злочинністю, негласних працівників такі психологічні якості можуть бути різними. В цьому зв'язку розкриття закономірностей впливу особливостей особи різних суб'єктів на успішність виконання ними оперативно-розшукових функцій і розробка на цій основі науково-обґрунтованих рекомендацій по їх вивченню - важливий напрямок дослідницької роботи в оперативно-розшуковій психології.

Оперативно-розшукова діяльність активно впливає на психіку її суб'єктів, вона може викликати як позитивні так і негативні психологічні явища. З одного боку, проходить адаптація до особливостей оперативної роботи, формуються необхідні знання, вміння та навички, виникають нові позитивні якості, оперативний працівник стає спеціалістом своєї справи. З іншого боку, під час

оперативно-розшукової діяльності можуть виникати небажані зміни психіки її суб'єктів, проявлятися психологічна деформація особи. Це зумовлено екстремальністю, стресогенністю оперативно-розшукової діяльності її специфічними психологічними особливостями. Питання психологічної деформації дуже гострі і актуальні в оперативно-розшукової діяльності, вони потребують не тільки глибокого вивчення з метою психологічної допомоги оперативним працівникам, а й постійного відстеження з боку керівництва і практичних психологів з метою запобігання небажаним явищам.

На жаль, далеко не всі працівники оперативно-розшукової служби відповідають необхідним морально-психологічним та професійним вимогам. Іноді мають місце професійна безпорадність, жорстокість та байдужість до долі людини, моральна розбещеність, випадки рукоприкладства, знущання та глумління над особою підозрюваного та звинуваченого збоку окремих працівників. Основними причинами таких випадків є:

* низький рівень професійного психологічного відбору кадрів оперативного складу;
* недостатнє розуміння працівниками важливості своїх специфічних функцій, не бажання удосконалювати свої вміння та навички;
* слабка правова регламентація окремих сторін оперативно-розшукової діяльності;
* неправильна організація роботи та умов праці оперативного працівника;
* недостатній рівень виховної роботи, становлення морально-вольових та професійних якостей.

16.2. Поведінка оперативних працівників в повсякденній службовій діяльності

Важливим напрямком в оперативно-розшуковій психології є вивчення психологічних закономірностей спілкування, яке притаманне всій оперативній роботі. Під час її виконання збирається значна частина оперативно значимої інформації, здійснюється підбір осіб та їх залучення до таємного співробітництва, спонукання людини до явки з повинною, відокремлення злочинних груп і т.ін.

У ряді досліджень було виявлено, що у оперативних працівників під час виконання службових обов'язків спостерігаються кілька характерних та неусвідомлюваних (автоматичних) дій, які мають місце у контактах з громадянами, а саме:

* Руки поза спиною.
* Руки попереду, великі пальці закладені за ремінь.
* Ліва лежить на рукоятці кийка, права розгойдує наручники.
* Обидві руки у кишенях штанів.
* Поплескування кийком по долонях другої руки.
* Обертання наручників на пальцях рук.
* Часте розстібування клапанів кобури, спецзасобів на поясному ремені.

Означені дії викликають у громадян досить широкий спектр емоцій, або такі пози сприймаються поблажливо-позитивно у процесі комунікативної взаємодії, або викликають виражено агресивні емоції і провокують відкриті конфлікти, зокрема, з працівниками міліції. Ці факти певною мірою пояснюють ту ступінь конфліктності у стосунках із населенням, котру самі оперативні працівники вважають надмірною і яку виділяють як окремий стрес-фактор службової діяльності. Підвищення рівня конфліктності обумовлює й та обставина, що практично вся оперативно-службова діяльність знаходиться у сфері застосування обмежуючих заборонних норм права та пов'язана із злочинними діями або порушенням норм і правил поведінки, через що процес спілкування оперативних працівників з населенням часто має елементи екстремальності. Але навіть при негативному ставленні громадян до оперативного працівника останній повинен будувати спілкування таким чином, щоб нормалізувати стосунки з людьми, встановити необхідний рівень порозуміння та виконати свій службовий обов'язок.

Для успішного ділового спілкування оперативних працівників з різними категоріями громадян можна рекомендувати такі узагальнені правила поведінки:

* Працівник завжди повинен піклуватися про свій імідж, робити все для того, щоб громадяни відчували його юридичну компетентність, психологічний такт, доброзичливість, чуйність, а коли необхідно - суворість та мужність.
* При зверненні громадян до працівника органів внутрішніх справ останній повинен зосередити увагу на суті прохання та оцінити у разі необхідності психічний стан громадянина. Не слід

зайвий раз перебивати та заперечувати. Якщо працівник органів внутрішніх справ не в змозі виконати те, про що його просить громадянин, то він повинен висловити бажання надати допомогу якщо й не конкретними діями, то хоча б порадою.

* Якщо оперативний працівник сам звертається до когось із громадян, то не слід підзивати до себе словами або жестами. Краще працівнику самому наблизитися до особи, назвати своє прізвище, посаду, а якщо треба, пред'явити службове посвідчення.
* При висловлюванні якоїсь пропозиції слід супроводжувати її словами: «Прошу Вас», «Будьте ласкаві», «Якщо можна».

Бажана поведінка працівника у ситуації конфлікту під час порушення громадського порядку полягає у наступному:

- Якщо громадянин проводить себе брутально стосовно правоохоронця, то не слід підвищувати голос у відповідь на лайку. Для нейтралізації власного роздратування перш за все слід подолати бажання розмахувати руками та голосно розмовляти.

- Оперативний працівник повинен триматися прямо, не опускаючи голови донизу; під час спілкування намагатися дивитися опоненту просто в очі;

* Говорити необхідно спокійно, тактовно і водночас владним, впевненим тоном, що не припускає заперечень: уникати багатослівності, викладати свої думки стисло і ясно.
* Ініціатору конфлікту слід роз'яснити, хто є винним у конфлікті, потім показати, до яких наслідків приведе подальший його розвиток. Далі оперативний працівник повинен наголосити на безглуздості обраної громадянином тактики і зажадати припинення антигромадської поведінки.
* Якщо порушник просить пред'явити службове посвідчення, то необхідно відразу задовольнити це прохання. Відмову може бути розцінено не тільки як прояв пихатості, але й як ознаку боягузливості працівника, невпевненості у власних діях.
* Вагання при застосуванні заходів адміністративного впливу стосовно порушника, а також подальше його послаблення або посилення неприпустимі.
* Якщо оперативний працівник помилився, то він повинен вміти тактовно змінити свою позицію і виправити помилку, не вдаючись до подальших хибних дій.

Оперативному працівнику, який здійснює прийом громадян, рекомендується:

- Після привітання громадянина запросити його сісти, після чого дайте зрозуміти, що Ви готові уважно його вислухати. Оптимальним є розташування, коли громадянин сидить боком до Вас: це символізує невимушеність та ситуацію співробітництва.

- Якщо спілкування є тривалим і потребує розв'язання складного питання, пам'ятайте, що для досягнення повної взаємодії слід поступово пройти такі стадії спілкування:

- накопичення згоди;

* пошук спільних інтересів;
* прийняття єдиних принципів спілкування;
* виявлення якостей, небажаних для спілкування;
* індивідуальний вплив та адаптація до партнера;
* вироблення спільних правил та взаємодія.

- З метою встановлення атмосфери довіри поінформуйтегромадянина про всі етапи ваших дій, спрямованих на його справу. Складіть загальну картину ваших спільних дій.

- При розмові завжди враховуйте освітній та інтелектуальнийрівень, вік, професію громадянина, пояснюйте йому суть проблеми на тому рівні, який є найбільш доступним для конкретної особи, не зловживайте важкозрозумілими професійними термінами.

- Не забувайте про інтонацію під час спілкування, адже умовній практиці людини може бути використано більше 20 відтінків голосу, зокрема:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| наказ | інструкція | вказівка | звертання |
| команда | заборона | дозвіл | докір |
| впорядження | заклик | пропозиція | попередження |
| повеління |  | запрошення | застереження |
| вимога | умовляння | рекомендація | порада |
| загроза | прохання | натяк |  |

Специфічним є процес встановлення психологічного контакту суб'єктів оперативно-розшукової діяльності з іншими її учасниками (об'єктами), вмілого використання прийомів і правил мовного і немовного характеру, наприклад, спілкування оперативного працівника з особами злочинного середовища. Проведення розвідувальних опитувань, залучення окремих представників злочинного середовища до таємного співробітництва супроводжується сильним психологічним протистоянням. Прийняття рішень у такій ситуації є гострою боротьбою мотивів, це складний, з психологічної точки зору, процес. Виникає складне завдання - переорієнтувати свідомість людини, змінити його мотиваційну сферу та життєві орієнтації, послабити психологічні зв'язки із злочинним оточенням, залучити його на свою сторону. Для цього потрібні специфічні, засновані на глибокому знанні психологічних закономірностей спілкування в оперативно-розшуковій діяльності тактичні прийоми встановлення контактів, позитивного психологічного впливу оперативного працівника на правопорушника.

Психологічний контакт - це процес встановлення та підтримки взаємної зацікавленості, симпатії, своєрідної тяги один до одного. Якщо люди прониклися інтересом чи довірою один до одного, можна говорити, що між ними встановився психологічний контакт. Перше враження складається на основі сприйняття:

* зовнішнього вигляду людини;
* його експресивних реакцій (міміка, жести, пози, хода);
* голосу, мови;
* уважного відношення до співрозмовника;
* загальної культури контактора.

Психологічні особливості людини та культура її поведінки, безумовно, накладають свій відбиток на цей процес. Не завжди вдається залучити співрозмовника до взаєморозуміння. В такій ситуації складне завдання психологічного характеру - отримати необхідну інформацію в умовах активної протидії ще більш ускладнюється.

Працівнику оперативного підрозділу необхідно розуміти психологію злочинця. В його протиправних діях існує мотивація, мета, усвідомленість (збіг обставин чи хвороба). Злочин може бути скоєний у стані афекту, гострої матеріальної потреби, моральної залежності, випадково або після ретельної підготовки. Зовсім в інших умовах знаходиться оперативний працівник, який повинен діяти, реагувати на злочин відразу. Необхідно враховувати, що на формування психології особи злочинця впливають такі фактори:

* соціальні (зовнішні);
* побутові;
* генетичні;
* колективні.

Боротьба із злочинністю та іншими правопорушеннями неповнолітніх та молоді має свою специфіку, яка зумовлена, в першу чергу, особливостями їх психології як соціально-вікових груп. Ці

особливості необхідно враховувати аналізувати працівникам оперативно-розшукових підрозділів під час вибору методів контакту і впливу загально-виховної та профілактичної роботи, а тим більше, у випадках притягнення до кримінальної відповідальності і здійснення процесу виправлення та перевиховання.

Віковими особливостями неповнолітніх є відсутність життєвого досвіду, юнацький максималізм, потяг до групового спілкування як форми самоствердження, податливість до впливу авторитетних старших за віком та дорослих, нахил до наслідування, ^сформована психіка, емоційність та нестабільність настрою, рухова активність, незавершеність формування навиків самооцінки. Слід враховувати, що розвиток особистості особи неповнолітніх відбувається за кількома періодами, протягом яких може проявитися і генетична схильність. На поведінку неповнолітніх впливають різні фактори - бездоглядність, незайнятість корисними справами, брак уваги дорослих, їх психіку формує негативний вплив засобів масової інформації, відсутність національної виховної ідеї.

Працівнику оперативного підрозділу необхідно знати і розуміти психологію злочинних груп, яка формується за різними мотиваціями:

- загальність поглядів і інтересів;

- навмисна діяльність по створенню злочинної групи для виконання загальної справи;

* етнічна спорідненість;
* економічна основа (конкуренція, вилучення, подавлення). У зв'язку з цим у членів злочинних груп формується різна психологія. Це може бути усвідомлена чи неусвідомлена, випадкова або вимушена участь в злочинній групі чи злочинній організації.

Оперативний працівник повинен також досконало знати психологію потерпілого, яка залежить від характеру злочину, жертвою якого він став. Психологія потерпілого залежить від:

* особистості потерпілого;
* загального рівня його освіти;
* громадської оцінки вчиненого злочину;
* культури особи;
* матеріальної і моральної шкоди;
* фізичного збитку та інших обставин.

Під час спілкування з потерпілим працівник оперативного підрозділу повинен виражати впевненість у справедливості розслідування, виступати гарантом дотримання прав потерпілого, поводити себе чуйно, делікатно, щоб завоювати його довіру.

Для виконання завдань, що виникають в процесі оперативно-розшукової діяльності, оперативним підрозділам надаються певні права, а саме: опитувати громадян за їх згодою, мати гласних і негласних штатних співробітників, встановлювати тимчасове або постійне конфіденційне співробітництво з громадянами на засадах добровільності, здійснювати проникнення в злочинну групу негласного працівника оперативного підрозділу або особи, яка співробітничає з ним. В цих умовах ефективність діяльності оперативного працівника багато в чому залежить від уміння професійно спілкуватися з різними категоріями громадян, встановлювати та підтримувати з ними довірливі відносини.

Професійне спілкування - це усталений стан взаємовідносин та взаємодії, що супроводжує оперативний контакт. Він потребує розуміння і практичного застосування соціально-психологічних механізмів. Оскільки оперативно-розшукова діяльність являє собою сукупність актів співробітництва та протиборства актуальною є проблема вдосконалення майстерності спілкування. Формування першого враження, встановлення психологічного контакту та його розвиток до довірливих відносин, легендоване (рольове) спілкування - основні етапи складної діяльності, мета якої - отримання оперативно-значущої інформації, необхідної для розкриття злочину. Від якості засвоєння та глибини осмислення оперативними працівниками відповідних знань, ступеню оволодіння ними, вміння та навичок психологічної діагностики і психологічного впливу врешті-решт залежить успіх боротьби зі злочинністю.

Проблема удосконалення методичної бази ОВС, націленої на розкриття та розслідування злочинів, може бути вирішена за рахунок використання знань таких близьких наук як психологія та психофізіологія. Вивчення оперативними працівниками психології допиту, психологічних проблем виконання покарань, оперативно-розшукової та соціальної психології допоможуть у розкритті злочинів під час оперативно-розшукової діяльності. Все більше значення у цій роботі набувають нетрадиційні психофізіологічні методи роботи (гіпноз, гіпнотичне програмування, побудова «психологічних моделей» і т.ін.).

Невід'ємною характеристикою діяльності оперативного працівника є рольова поведінка - «маска», що «одягається» для спілкування з різними категоріями громадян для розкриття і розслідування злочинів. Це передбачає маскування своїх дійсних

цілей і намірів щодо конкретної події (особи, групи осіб); засекречення своєї приналежності до оперативної служби або ОВС в цілому.

Обидва варіанти поведінки потребують наявності достатньо складних особистісних навичок та вмінь, які набуваються тільки при поєднанні теоретичних психологічних знань та практичного досвіду. Таким чином, оперативно-розшукова діяльність характеризується значною своєрідністю, для неї притаманні специфічні психологічні закономірності та засновані на них психологічні заходи і методи роботи. Знання їх - необхідна умова успішного застосування оперативно-розшукових сил, засобів і методів у боротьбі із злочинністю.

Важливим напрямком психологічного забезпечення оперативно-розшукової діяльності є психолого-педагогічне супроводження навчально-виховного процесу у спеціальних закладах освіти. Під час підготовки молодих фахівців в навчальних закладах освіти вивчаються спеціальні навчальні курси юридичної психології, психології слідчої діяльності, психології оперативно-розшукової діяльності. В процесі професійного психологічного відбору кандидатів на службу до оперативних підрозділів необхідно враховувати за якою спеціальністю вони будуть навчатися, куди підуть працювати. Необхідно застосовувати ефективні диференційні тести, за допомогою яких досконало вивчалися би якості особистості абітурієнта. До майбутнього працівника ДАІ повинні висуватися одні вимоги, до слідчого - другі, до оперативного працівника - зовсім інші. За наявності низького рівня інтелектуальних здібностей, відсутності швидкої реакції та аналітичного складу розуму, така особа не зможе успішно виконувати свої службові обов'язки і зробить багато невиправних помилок, які можуть коштувати її здоров'я, а то і життя.

Дуже велику роль при вирішенні питань професійного психологічного відбору на службу в органи, що здійснюють оперативно-розшукову діяльність психологічної підготовки працівників до оперативно-розшукової діяльності та їх психологічного супроводження відіграє служба психологічного забезпечення оперативно-службової діяльності органів та підрозділів ОВС України, положення про яку затверджено наказом МВС України № 423 від 28.06.1997 р.

Успішне вирішення завдань, що постають перед оперативними підрозділами при розкритті злочинів можливе не тільки при достатніх знаннях, наявності професійних вмінь і навичок у особового складу, але й за умови наукової обґрунтованості та забезпеченості цієї діяльності, що досягається використанням спеціальних психологічних знань. Вони можуть застосовуватися у таких формах:

* психологічна консультація. У Законі України «Про оперативно-розшукову діяльність» ця форма використання спеціальних знань не обумовлена, але аналіз практики свідчить про важливість її застосування. Консультація психолога може знадобиться при підготовці до розвідувального опитування при реалізації оперативної комбінації, впровадження у злочинне середовище, особистого пошуку та ін.;
* залучення штатного фахівця - психолога до участі у плануванні та проведенні оперативно-розшукових заходів;
* безпосередня участь в оперативних заходах працівника, який має професіональну психологічну підготовку.

Психологічне забезпечення є новою формою підтримки оперативно-розшукової діяльності і тому потребує подальшої ґрунтовної розробки наукових основ професійної психології, нормативних документів, державних стандартів, методичних і навчальних посібників, технічних завдань на апаратуру, оптимальної організаційної структури служби психологічного забезпечення та системи підготовки кадрів як практичних психологів так і психологічної підготовки оперативних працівників.

Психологічне забезпечення має не тільки суто правове значення при розкритті злочинів а й соціально-економічний характер за походженням, сутністю і показниками оцінки ефективності. Заходи психологічного забезпечення сприяють цілеспрямованому розвитку оперативних працівників, зростанню їх професіоналізму, працездатності, збереженню здоров'я і життя при виконанні ними оперативно-службових завдань.

**2. Психологічні особливості підготовки дільничних працівників.**

Щодня виконуючи професійні функції, спілкуючись з населенням, дільничний інспектор поліції дуже часто в одній іпостасі поєднує у собі - слідчого, оперативника, психолога, соціолога, вихователя, вчителя, прокурора, адвоката, господарника, соціального працівника, філософа, медіатора (від лат. mediator — посередник) або арбітра між конфліктуючими сторонами.

Таким чином, для найбільш ефективного забезпечення функціональних напрямків діяльності дільничний інспектор поліції повинен мати такі психологічні якості та вміння:

1) інтелектуальні якості - гнучкість, кмітливість, професійна спостережливість, проникливість, прогностичність, дедукція, допитливість, креативність, рефлективність, компетентність, поміркованість, розсудливість, інтелектуальна ініціативність;

2) комунікативні якості та вміння - здатність установлювати психологічний контакт; корегувати й управляти процесом взаємодії; протистояти стереотипам сприйняття, бар’єрам спілкування; налагоджувати зворотній зв'язок; правомірно отримувати інформацію, що необхідна для правоохоронної діяльності; установлювати контакти з різними категоріями осіб; налаштовуватися на різні форми спілкування залежно від індивідуально-психологічних особливостей об’єктів правоохоронної діяльності; «слухати та чути»; коротко, чітко й ясно говорити по суті справи; викликати довіру; уміння вести бесіду, суперечку, діалог, аргументувати, доводити свою точку зору; відстоювати свою точку зору, вміння давати чіткі, ясні формулювання при стислому викладі думки (при звітах і постановки питання) і здатність викликати прихильність досебе людей, викликати у них довіру; вміння дохідливо довести до слухача свої думки і наміри; вміння зв’язано і логічно викладати свої думки в розгорнутій формі (доповідь, звіт, виступ); вміння вести ділову бесіду, переговори; здатність до вирішення проблем (своїх і чужих) і вміння вибирати при спостереженні дані (інформацію), необхідні для вирішення поставленого завдання; здатність швидко знайти потрібний тон, доцільну форму спілкування залежно від психологічного стану та індивідуальних особливостей співрозмовника;

3) перцептивні – здатність проникати у внутрішній світ об’єктів правоохоронної діяльності, відчувати й розуміти їх психічні стани; адекватно інтерпретувати їх поведінку;

4) моральні якості - дисциплінованість, відповідальність, добросовісність, пунктуальність, чесність, надійність, професійна етика, розвинута правосвідомість);

5) емоційно-вольові - високий рівень розвитку волі, самоконтроль і самовладання в різних ситуаціях, емоційна врівноваженість, терпимість і толерантність до провокуючих стимулів; наполегливість, цілеспрямованість, рішучість, сміливість; схильність до виправданого ризику; адекватність реагування в складних умовах правоохоронної діяльності;орієнтація на завершеність дій;внутрішня організованість;незалежність від обставин; послідовність у досягненні мети;

6) лідерські якості - авторитетність, самостійність; діловитість, підприємливість, готовність брати на себе відповідальність і приймати нестандартні рішення, потреба в досягненнях та успіху, орієнтованість на завдання, ініціативність, активність при досягненні результатів тощо;

7) діагностичні – здатність визначати характерологічні особливості й поведінкові прояви підлеглих і об’єктів правоохоронної діяльності, здійснювати візуальну психодіагностику неправдивих свідчень;

8) мотивація – бажання боротися зі злом, прагнення до: верховенства права, захисту прав і свобод громадян, соціальної справедливості; правомірного вирішення складних правоохоронних завдань, покращення престижу міліцейських професій, просування по службі, професійної самореалізації; потреба в досягненні успіху, особистісно-професійних досягненнях; професійна установка на правомірну діяльність і досягнення результату в правоохоронній діяльності тощо) Слід відмітити, що значно ускладнює психологічну придатність до правоохоронної діяльності працівників громадської безпеки такі показники як - індивідуалізм; соціальна відчуженість; тривожність; надмірна тяга до домінування і наполеглива тенденція до лідерства; низький рівень мотиву досягнення мети діяльності; недоліки в вольовий сфері та зниження вольових зусиль; наявність психотичних рис особистості тощо. Змістовно розкриті професійно важливі якості дільничного інспектора поліції сприятимуть процесу самовдосконалення осіб, які навчаються та забезпечать професіоналізм і надійність персоналу.

**3. Психологічні особливості підготовки працівників слідчих підрозділів**

Психологічні ознаки слідчої діяльності Діяльність по розслідуванню злочинів (слідча діяльність) – цілеспрямований процес, метою якого є відтворення справжньої картини події злочину на основі дослідження як прямим, так і непрямими доказами. Її психологічна структура розглядається як сукупність певних (пізнавальної, конструктивної, комунікативної, організаційної, засвідчувальної та профілактичної) різновидів діяльності. Пізнавальна діяльність-пошук, сприймання, аналіз та узагальнення інформації, за допомогою якої встановлюється істинне знання щодо конкретного кримінального провадження. Конструктивна діяльність складається з відібрання та композиції зібраного доказового матеріалу (відновлення події злочину за матеріальними та ідеальними слідами) і планування розслідування (планування змісту майбутньої діяльності, тобто визначення предмета та заходів розслідування; планування організації перевірки версій; планування системи та послідовності власних дій; планування системи та послідовності дій інших учасників процесу розслідування). Комунікативна діяльність - процес встановлення та підтримання психологічного контакту з різними категоріями учасників процесу розслідування, а також здійснення на них психологічного впливу з метою одержання необхідної інформації про подію злочину. Організаційна діяльність-реалізація системи слідчих дій для одержання доказової інформації; координація зусиль працівників правоохоронних органів, які беруть участь у процесі розслідування злочину; формування технічної та психологічної готовності до виїзду слідчої групи при проведенні окремих слідчих дій. Профілактична діяльність полягає у виявленні причин та умов, що сприяють злочинності; здійсненні психологічного впливу на різні категорії учасників розслідування з метою корекції їх небажаної позиції чи поведінки. Засвідчувальна - надання всій одержаній Інформації спеціальних, передбачених законом форм (протокол, постанова тощо).

**2. Психограма слідчого**. Психологічні типи особи слідчого. 2 Виключна багатогранність і складність, висока відповідальність і велика суспільна значущість діяльності слідчого вимагають від нього для успішного здійснення процесуальних функцій цілої низки психічних якостей.

Перш за все і головним чином це:

♦ розвинуті аналітичні здібності і одночасно здібності до узагальнення, синтезу, створення динамічних моделей розвинута уява, яка перетворюється з психічної якості на психологічну передумову діяльності).

Слідчому у його повсякденній роботі доводиться мати справу з найрізноманітнішою, розрізненою і «зашифрованою» інформацією, яку залишає після себе у навколишньому середовищі подія, котру треба розслідувати, відтворивши її у, так би мовити, первозданному вигляді. Останню ознаку інформації, яку одержує слідчий, слід розуміти так, що матеріальні відображення минулих контактів зовні мають дуже мало спільного зі слідоутворюючими об'єктами. Для того, щоб на підставі наявної інформації встановити дійсні обставини і механізми минулих подій, що розслідуються, треба мати добрі знання з криміналістики та деякий професійний і життєвий досвід. Проте, як встановлено, цього виявляється замало. Виявлені окремі факти можуть залишитись лише механічною сумою фактів, якщо не вміти їх проаналізувати, знайти причинні зв'язки, об'єднати у причинно-наслідкову систему і на підставі цього, а також, безумовно, знань і досвіду, не утворити ідеальну модель минулої події, яка постає як момент істини на дискурсивному та інтуїтивному рівнях.

Можливість людського мозку відтворювати в уяві події минулого більш-менш адекватно є природженою якістю, яку можна посилювати, удосконалювати в онтогенезі, але створити її неможливо.

♦ вміння діяти в умовах дефіциту часу. Пізнання в юридичній роботі обмежено певними часовими рамками. У слідчій роботі ці рамки особливо звужені процесуальними приписами і бувають взагалі мізерними у зв'язку з ситуацією розслідування у даний момент, коли доводиться негайно приймати рішення і проводити певні дії. Долається дефіцит часу, безумовно, з досвідом, коли рутинні операції доводяться до автоматизму і закарбовуються програми дій в аналогічних ситуаціях, проте слід мати на увазі, що нерідко цей процес удосконалення відбувається за рахунок творчого елементу — не спить професіональна деформація. Тому, поза усяким сумнівом, набуття досвіду повинно постійно супроводжуватись антидеформаційними заходами, і це, перш за все, навчання, обмін досвідом, колективні обговорення. Вміння діяти за умови дефіциту часу не виникає саме собою, лише з досвідом. Воно залежить не лише від уміння робити свою роботу, але й від низки якостей слідчого, як-от: почуття відповідальності, акуратності, професійної зацікавленості, азарту, честолюбства. Добре, коли цей перелік доповнюється бажанням лідерства. Особам, позбавленим цих якостей, на слідчій роботі важко впоратися з часом, бо недбальство, байдужість у роботі, відсутність бажання діяти і одержувати задоволення від роботи, відсутність здорового честолюбства — в цілому безжалісно крадуть дорогоцінний час.

♦ постійна готовність до протидії. Ця риса повинна бути притаманною будь-якому юристу — із зазначених раніше причин. Що ж до слідчого, який все своє професійне життя займається кримінальними справами, під час розслідування яких протиборство є практично обов'язковим атрибутом, набуваючи іноді найнебезпечніших форм, то ця готовність стає неодмінною умовою його повсякденної діяльності. Чинниками, що зміцнюють психологічну стійкість у протиборствах, є передбачення поведінки і дій осіб, що чинять опір, заважають і перешкоджають нормальному ходу розслідування, та прояви на цій основі активності та ініціативності, які, з одного боку, підвищують впевненість слідчого у своїх діях і почуття переможця, а з іншого — змушують супротивників захищатися, помилятися, відчувати розгубленість і, зрештою, визнавати свою поразку.

♦ висока організованість і послідовність. Слідчий повинен діяти у певних рамках кримінального процесу, причому треба виконувати всі приписи, як правило, буквально. До цього його повинні спонукати дві причини. По-перше, цілком зрозуміло, закон треба виконувати, бо він закон. Якщо цього не робити, то досудове слідство не матиме ніякої послідовності, втратить процедурний характер і разом з тим зникнуть контрольована організація процесу і гарантії дотримання прав його учасників. По-друге, норми процесуального права, як правило, є узагальненнями багаторічної практики розслідування, найкращих виявів цієї практики, чимало з яких стали доктринами права, і у цьому смислі забезпечують найбільш оптимальний шлях досягнення істини. Сказане свідчить, що слідчому у будьякому випадку вигідно дотримуватись правильної організації і послідовності розслідування, а тому він повинен розвивати в собі і зміцнювати зазначені риси характеру.

♦ педантизм. До цієї риси характеру ставляться з деякою іронією, а, буває, навіть з осудом, плутаючи його, очевидно, з крючкодерством. Між тим педантизм є не лише прийнятною рисою характеру юриста, а необхідною, бо смисл його роботи полягає не просто в пізнанні істини і прийнятті правильних рішень для врегулювання правовими методами певних відносин, а в доказуванні на основі бездоганно зафіксованих даних у точно встановлених документах, що походять з абсолютно однозначних джерел або які самі є такими. Тут не може бути нічого «загального» і невизначеного, такого, що не відповідає процедурі провадження аж до останньої літери, аж до останньої коми (принагідно згадайте засвідчувальну функцію юридичної діяльності).

♦ ініціативність (розслідування — творчий пошук). Розслідування проходить у постійному збиранні інформації (доказів), у пошуку даних, які складають предмет доказування, воно відбувається за всіма канонами пізнання, тобто йде від незнання до знання, від меншого знання до більшого. Цілком зрозуміло, що це знання приходить не самопливом, як манна небесна, воно здобувається цілеспрямовано, у перевірці припущень, гіпотез (версій), подоланні опору і протидії, з аналізом здобутого, відступами і невдачами, корекцією запланованого і, зрештою, досягненням істини. Щоб забезпечити цей процес, потрібна постійна ініціатива, активність, пошук, творчість.

♦ стійкість до стресових станів (тренована воля і вміння володіти своїми почуттями).

Стрес — супутник юриста, особливо слідчого. До них певною мірою можна адаптуватись із набуттям досвіду, але як би там не було, а слідчий весь час одержує негативні подразнення, які накопичуються і не покращують його життя. Звичайно, можна тренувати волю, загартовуватись, виховувати стриманість, і це допоможе легше переборювати стреси. Великі резерви містяться в зміні видів розумової праці, занятті фізичною роботою, спортом. Не слід забувати й про аутотренінг. Дослідження психологічних властивостей слідчих працівників показали, що серед них є різні психологічні типи стосовно їхніх функціональних особливостей і структури слідчої роботи. Всі ці типи мають свої переваги і недоліки. Кожен слідчий повинен знати свої сильні і слабкі сторони і враховувати їх під час планування роботи, осмислено компенсувати «відсталі» ланки. Це потрібно знати і слідчим начальникам для врахування у розподілі навантаження, створенні оперативно-слідчих груп, планування проведення окремих слідчих дій тощо.

Слідчий-організатор. Прагне колективізму, вміє використовувати особисті і професійні якості багатьох людей. Дуже корисний для керівництва оперативно-слідчою бригадою, підрозділом в установі.

Слідчий-мислитель. Дуже розвинуті реконструктивні якості, що надає йому можливість створювати складні моделі. Як правило, він любить складні справи, працює звичайно один, керувати не любить. Може «провалити» нецікаву для нього, «дрібну» справу. Таким слідчим доцільно доручати старі, нерозкриті справи про вбивства, великі господарські справи.

Слідчий-комунікатор. Розвинуті комунікативні якості. Він легко вступає у контакт, дуже любить проводити допити, очні ставки, перевірку показань на місці. Справи, насичені такими слідчими діями, йому й слід доручати.

Слідчий-слідопит. Дуже розвинені пошукові якості, спостережливість, мобільність, готовність до переслідування, боротьби. Любить проводити огляди, обшуки. Неперевершений під час роботи у групах, у розслідуваннях по «гарячих» слідах.

**Психологічні аспекти застосування психологічного впливу під час досудового розслідування**

Критерієм допустимості психологічного впливу на досудовому слідстві є можливість або неможливість свободи вибору особою своєї позиції у спілкуванні, висловлювань, вчинків, поведінки, якщо певні обмеження прямо не передбачені законом.

Завданнями психологічного впливу на особу є:

•виховання і перевиховання;

•активізація психічної діяльності осіб, що дозволяє отримати правильні і повні відомості про факти;

•спростування свідчень, в яких навмисно спотворюються відомі допитуваним особам факти;

•створення психологічно плідного клімату у ході проведення правоохоронних заходів.

Суть, спрямованість і засоби впливу визначаються цілями спілкування, встановленими дозволами та обмеженнями. Метод передачі інформації, який полягає в передачі повідомлень про події, факти, знання. В межах юридичної роботи мета цього методу містить ідею зміни або спрямування розумової діяльності особи, на яку здійснюється вплив. Використовується заздалегідь зібрана і у певному порядку, умовах, способах передавана інформація. За допомогою цього методу стимулюється пригадування забутого, робиться певний внесок у зміни настанови (її пом'якшення, посилення чи витіснення її іншою), збуджується деякий емоційний стан, так чи інакше регулюється розумова діяльність.

Умови передачі інформації повинні концентрувати увагу на цій інформації. їх треба створювати або зважати на існуючі. Засоби передачі інформації — мова, зображення. Передача може йти прямо або з підтекстом.

Наприклад: 1) «Вам пред'являється фотографія, на якій зображено...»; 2) «Випадково» залишений на столі предмет. Форма передачі — запитання, ствердження, сумнів тощо. Порядок і послідовність, швидкість передачі залежать від багатьох факторів психофізіологічного і тактичного гатунку — як з боку правника, так і з боку особи, з якою йде спілкування. Між іншим, ці параметри передачі інформації можуть залежати і від темпераменту, що вимагає, як вбачається, всебічної підготовки до спілкування. Метод переконання. Цей метод несе в собі навантаження морального виховання, викликає благородні спонукання, активізує громадянські почуття.

Метою методу переконання є ліквідація протиправної настанови. Слід звернути увагу на кілька різновидів переконання:

Логічне переконання — виклад переконливої сукупності фактів і аргументів.

Емоційне переконання — вплив на почуття, сферу інстинктів, ірраціонального, щоб спонукати до вчинення певних дій або виникнення певних мотивацій.

Переконання-агітація — вплив на масову аудиторію; зустрічається у правоохоронній діяльності рідко, як правило, у роботі адміністрації ВТУ.

Переконання-дискусія — вплив на особу в результаті обміну думками, аргументами. Процес переконання обов'язково передбачає з'ясування доводів, заперечень, спростувань з боку того, кого переконують. У слідчій практиці зустрічається такий різновид переконання, як відтворення у мові подій, які відбулися і про які допитуваний з тих чи інших причин дає неточну інформацію .

Метод наказу. Цей метод належить до розряду психологічного примусу, який може сприйматися з повагою і готовністю до виконання, а може викликати неприйняття і навіть опір. Зрозуміло, що для виконання законного конкретного наказу такий опір правомірно може бути подолано, але з дотриманням встановленої процедури.

Практика, досвід виховної роботи свідчать, що виховання свідомої дисципліни неможливе без певного примусу, у тому числі й у формі наказу. А отже, і в юридичній діяльності цей метод є цілком допустимим.

Метод наказу широко застосовується у стосунках у слідчо-оперативних групах, під час проведення окремих слідчих дій (зокрема, обшуку), в роботі виправних установ.

Метод прикладу. Цей метод може застосовуватись шляхом демонстрації особистої поведінки, вчинків (особистий приклад), повідомлення про поведінку інших людей, надання можливості спостерігати за поведінкою інших, у тому числі у кінофільмі. У той же час метод прикладу передбачає високу моральність і етичність. Як негативне явище слід визнати спроби окремих працівників правоохоронних органів підстроюватись під поведінку і звички підозрюваних, злочинців. Вони вживають брутальну лайку, блатний жаргон, намагаючись привернути до себе вказаних осіб. Метод постановки і варіювання розумових задач.

Даний метод являє собою здійснення впливу на психіку шляхом постановки запитання — розумової задачі.

Цей вплив полягає в:

а) спеціальних прийомах постановки задачі;

б) спрямованості розумових процесів в результаті запитання;

в) наданні неупередженої допомоги у вирішенні поставленої розумової задачі (допомога не повинна викликати єдиноможливий результат). Поставлене запитання повинно викликати певну інформацію (рефлексивне мислення), якщо, звісно, особа володіє цією інформацією. Тому кожне запитання повинно мати конкретне значення, активізовувати розумову діяльність особи. Запитання можна не лише поставити, але й виявити до нього своє ставлення. Правда, тут є небезпека натяку, наведення. Але треба професійно користуватись цим прийомом, особливо використовуючи запитальні частки, міміку, інтонації, емоційні тони, тощо. Особливо корисні дрібні, малозначущі запитання на фоні головного запитання, якого поки що практично не торкаються, наприклад, під час перевірки алібі.

16.3. Психологічне забезпечення оперативно-розшукової діяльності в особливих умовах.

У зв'язку з ускладненням криміногенної ситуації в окремих регіонах все більш поширеними стають випадки, коли оперативним підрозділом, чи окремим оперативним працівникам самостійно приходиться діяти в особливих, часто екстремальних умовах. Такі умови можуть бути викликані як масовими безпорядками, міжетнічними конфліктами, зіткненнями протилежних політичних сил, так і техногенними катастрофами та природними явищами. Вони проявляються в дезорганізації основних сфер життєдіяльності окремих населених пунктів та регіону в цілому, як це було при по-віні на Закарпатті в лютому 2001р. чи обледенінні та пошкодженні електромереж в центральних областях України в листопаді 2000р. Виконання оперативними працівниками службових завдань в таких умовах суттєво ускладнюється впливом на них екстремальних факторів, які здатні викликати розлад психічної рівноваги, особливо у молодих працівників, що мало місце внаслідок масового безладдя в Києві 9 березня 2001р. чи під час похорон загиблих шахтарів Донбасі. В екстремальних умовах проходила вся діяльність органів внутрішніх справ по забезпеченню правопорядку при ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС.

Надзвичайні умови можуть виникнути при затриманні озброєної злочинної групи, переслідуванні озброєних дезертирів, захопленні заручників, перебуванні в засідці для затримання озброєного злочинця, веденні переговорів віч-на-віч з озброєними злочинцями, масових безпорядках, проникненні в організовану злочинну групу, розкритті резонансних тяжких злочинів, при порятунку людей і рятувальних роботах. В діяльності оперативного працівника надзвичайні умови виникають так часто, що про них можна говорити як про звичайні, але від цього не змінюється важливість належної підготовки працівника до дій в таких умовах.

За даними англійських дослідників, професія поліцейського за своєю стресогенністю посідає друге місце після професії шахтаря у переліку 35 найбільш типових спеціальностей і оцінюється у 7,7 бала за 10-бальною шкалою. Для порівняння: стресогенність роботи пожежника оцінюється у 6,3 бала, службовця відділу кадрів - у б балів, військовослужбовця - у 4,7 бала.

Симптомами стресу є надмірна втома, що може супроводжуватися високою активністю; почуття провини, смутку, апатії, депресії, безнадії; відсутність об'єктивної оцінки власних здібностей; неспроможність визнати сам факт стресу. Фізичні ознаки стресу мають прояв у вигляді втоми, головного болю, болю у спині, виразки шлунку.

За своїми індивідуальними ознаками працівники реагують на стрес декількома видами поведінки:

* агресія - активна протидія стресу через подолання перешкод, нейтралізація причин стресу, розв'язання конфліктної ситуації. Агресія може проявлятися у фізичному, побічному, словесному вигляді. Досить часто ця агресія стає причиною порушень дисципліни та законності;
* пасивна поведінка - неспроможність або небажання протидіяти стресу. Як правило, така поведінка призводить до тривалої депресії, емоційної напруги, почуття безнадії та може стати причиною суїциду, пияцтва, службової недбалості;
* тимчасове полегшення - використання людиною психологічних прийомів захисту. Найтиповішими з них є переміщення (переведення негативних почуттів), відкидання (свідоме заперечення існування неприємностей, відкидання значимості стресу) та інтелектуалізація (раціональне усвідомлення причин стресу і примирливе ставлення до їх існування).

Як правило, прийоми подолання стресу добре відомі. Це, перш за все, виявлення причин стресу, правильна організація свого часу та дотримання певного режиму, розумна наполегливість у досягненні мети, підтримання добрих стосунків з колегами, обмежене вживання алкоголю.

Психологічне забезпечення оперативно-розшукової діяльності в особливих умовах має свої особливості, перш за все, при попередньому відборі кандидатів для виконання оперативно-службових завдань в надзвичайних умовах. Вони обов'язково мають пройти психодіагностичне обстеження, використовуючи для цього центри психологічної діагностики та психологів органів, які здійснюють оперативно-розшукову діяльність. При вивченні особливостей характеру працівника необхідно звернути увагу на наявність таких рис як імпульсивність, агресивність, неврівноваженість, оскільки такі якості характеру можуть привести до невитриманої поведінки, емоційно-вольової нестійкості в стресових умовах, немотивованої агресії, або проявитись в конфліктності з колегами по службі і у відносинах з громадянами. До виконань оперативно-службових завдань в надзвичайних умовах не рекомендується залучати працівників, які пережили раніше психічні травми (недавня трагічна втрата близької людини, родича, перебування в якості заручника, загибель на його очах друзів, дітей і т.п.); при наявності у близьких родичів важких психічних захворювань, випадків суїцида, при нездоровій ситуації в сім'ї, важких захворюваннях близьких родичів, за якими потрібен постійний догляд.

Важливою ознакою придатності працівника до виконання обов'язків в надзвичайних умовах є його соціально-психологічна здатність до адаптації, його комунікативні якості, розуміння ситуації і готовність працювати за наявних обставин. Людина завжди знаходиться в соціальному оточенні і її діяльність залежить від уміння налагоджувати відносини з іншими людьми. В надзвичайних умовах суспільні відносини можуть бути напруженими, конфліктними, соціально-збудженими, навіть ворожими. Виконання оперативно-службових завдань в таких умовах ускладнюється. Комунікативні можливості або уміння досягти психологічного контакту і взаєморозуміння з оточуючими у кожної людини різні. Тому важливо при підготовці оперативних працівників до діяльності в надзвичайних умовах звернути особливу увагу на освоєння прийомів і методів спілкування з оточенням в надзвичайних умовах.

Взагалі підготовка оперативного працівника до діяльності в надзвичайних умовах носить комплексний характер. Вона має включати в себе інформаційну, професійну, бойову, фізичну і психологічну підготовку.

Інформаційна підготовка включає вивчення нормативно-правових актів, регламентуючих оперативно-розшукову діяльність в конкретних надзвичайних умовах (накази, інструкції, розпорядження органів влади, законодавчі акти, укази Президента, Постанови Кабінету Міністрів), обґрунтування цілей і завдань, які ставляться перед оперативними працівниками в конкретній ситуації, ознайомлення з причинами виникнення надзвичайних умов і наслідками (технічної аварії, природогенного характеру, етнічного конфлікту, політичного протистояння і т.п.).

Професійна підготовка передбачає, що працівник в силу своїх навичок, умінь, досвіду, знань може виконати в надзвичайних умовах поставлені перед ним завдання, він добре володіє прийомами і методами яких необхідно вжити для виконання завдань. Бойова і фізична підготовка полягає в тому, що оперативний працівник уміє володіти табельною зброєю, спеціальними технічними засобами, які можуть бути використані для виконання завдання, він фізично підготовлений до застосування сили, в нього розвинуті воля і виносливість, спритність і кмітливість, без яких в надзвичайних умовах не обійтись. Психологічна підготовка включає: усвідомлення необхідності і здатності особисто виконати завдання, забезпечення психологічної сумісності з іншими оперативними працівниками, які виконують такі ж завдання, згуртованість оперативного підрозділу і взаємна довіра членів колективу, вміння подолати психологічні труднощі, почуття взаємовиручки, взаємодопомоги, впевненості в собі і в своїх товаришах.

Психологічна підготовка оперативних працівників до діяльності в надзвичайних умовах повинна включати в себе формування впевненості в законності виконуваної роботи, переконаності в гуманності і необхідності застосовуваних заходів, почуття правової і соціальної захищеності працівника і його сім'ї, готовності нести службу в складних кліматичних і побутових умовах, емоційної стійкості при виконанні завдання в умовах соціальної ізоляції і навіть ворожого ставлення до працівника оточуючих, вміння надати первинну медичну допомогу собі і товаришам, готовності до застосування зброї, спецзасобів, фізичної сили, вміння при необхідності приймати і виконувати самостійні рішення, навичок спілкування з злочинцями, які ведуть себе агресивно, передбачити таку агресію і відповідно діяти. Поведінка оперативного працівника в надзвичайних ситуаціях оперативно-розшукової діяльності визначається його професійною компетентністю, мотивацією і особистою психологічною підготовленістю до подолання труднощів.

16.4. Психологічне забезпечення застосування зброї оперативним працівником

Застосування зброї оперативним працівником, має бути у відповідності з Законом України «Про міліцію», «Про Службу безпеки України», іншими законами, що регламентують оперативно-розшукову діяльність, як крайній засіб попередження, припинення злочинної поведінки, захисту життя, здоров'я, майна громадян та інтересів суспільства. Психологічна готовність до застосування зброї та інших спеціальних засобів забезпечується:

* знанням своїх повноважень на застосування заходів примусу, в тому числі права використати вогнепальну зброю;
* високим рівнем професійного навчання в спеціальних навчальних закладах і за місцем служби;
* наявністю твердих і глибоких знань бойової зброї і вміння нею користуватись;
* вмінням миттєво (автоматично) усувати технічні затримки в стрільбі (осічка, перекіс патрону і інші);
* психологічною стійкістю працівника до різних екстремальних ситуацій, впливаючих на його емоційний стан;
* наявністю у оперативного працівника високорозвинутих професіональних психологічних якостей: рішучості, почуття ризику, самоконтролю, спостережливості, гнучкості мислення і ін.

Важливим елементом психологічного забезпечення застосування зброї вважається здатність працівника швидко і об'єктивно оцінити умови застосування зброї при несприятливій для стрільби ситуації (в натовпі, в транспорті, в приміщенні і т.п.). Надзвичайна обстановка примушує оперативного працівника мобілізувати всі резервні, захисні, компенсаторні механізми організму, здатні прогнозувати можливі варіанти розвитку кримінальної ситуації і момент вибору застосування вогнепальної зброї.

Застосування зброї, як правило, проходить в умовах складності і багатоепізодності подій, дефіциту часу для прийняття рішення, дискомфортності зовнішніх умов діяльності (складні погодні умови, нічний час, віддаленість об'єкта поразки), емоційної напруги. Але може бути ситуація, яка дозволяє працівнику вести переговори. Завжди краще, коли працівник міліції може розрядити конфліктну ситуацію, не застосовуючи крайніх заходів. Цьому може сприяти погроза застосування зброї на поразку, її оголення і приведення в бойову готовність. Вміння вести переговори дозволяє припинити протиправну поведінку громадян, усунути небезпеку для охороняємих законом громадських відносин, не вдаючись до застосування вогнепальної зброї на поразку.

Застосування зброї на поразку злочинця завжди викликає більший чи менший психологічний стрес у працівника, який її примі-нив. Сам факт вбивства чи поранення людини, навіть при її протиправній поведінці, вже створює надзвичайну ситуацію. Працівник, який застосував зброю на поразку, піддається неприємній процедурі розслідування, відчуває негативне ставлення близьких загинувшого чи пораненого злочинця, що посилює його стресовий стан. Ще одним подразником працівника може стати байдуже ставлення до нього, відсутність уваги до його проблем з боку керівництва.

У працівників, застосувавших зброю з важкими наслідками може виникнути специфічний емоціональний стан стресу, посттравматична стресова реакція, яка супроводжується почуттям печалі, каяття, самотності, відторженості. Такий психологічний стан може привести до суїцидальних намірів, випадів проти керівництва, яке послало його на завдання, грубощами, конфліктами в сім'ї, пияцтвом, звільненням із органів внутрішніх справ чи іншої служби. З метою попередження стресів і ліквідації їх наслідків необхідно активізувати створення в органах внутрішніх справ кімнат психологічної діагностики. Штатні психологи повинні допомогти оперативному працівнику, що потрапив в складну життєву ситуацію (службову, сімейну і т.п.), самостійно провести аналіз своєї поведінки і змінити депресивний емоціональний стан на нормальну характерну для нього поведінку.

Для нейтралізації негативних наслідків застосування зброї рекомендовано:

* проявити зацікавленість керівників у долі працівника, надати йому необхідну фізичну, медичну і моральну підтримку;
* створити психологічну дистанцію: видалити працівника від тіла вбитого (пораненого) на певну відстань;
* направити до оперативного працівника, який застосував зброю, психолога для спілкування і зниження рівня емоціонального сприйняття пережитого в результаті застосування зброї;
* працівник не повинен залишатися один, поряд з ним постійно мають бути колеги; повернутися до місця події він має лише у разі необхідності;
* пояснити працівнику, які службові заходи будуть проведені у зв'язку з подією і чому. Це необхідно, щоб розслідування обставин події не сприймалося як протидія особистості, для усвідомлення того, що така процедура передбачається правилами і обов'язкова для всіх;
* якщо зброя у працівника вилучається як речовий доказ, її необхідно повернути, як тільки це стане можливим. Такий крок можна пояснити складністю психологічних переживань особи у зв'язку з надзвичайною подією;
* якщо у цьому є потреба, для захисту особистих інтересів працівника запропонувати послуги адвоката;
* надати час для відновлення сил перед початком детального розгляду обставин того, що сталося. Працівник і члени його родини мають бути захищені від преси і зацікавлених осіб;

- надати працівникові можливість поспілкуватися з колегою, який також переживав подібне розслідування (для уникнення ускладнень ситуація не повинна обговорюватися до початку розслідування);

- якщо працівник не поранений, надати йому можливість зателефонувати або особисто зустрітися з родиною і повідомити їм про подію, інакше родичі отримають інформацію на рівні неперевірених чуток. Якщо ж працівник отримав поранення, то найкраще, щоб колеги, які мають дружні стосунки з родиною відвезли його до лікарні;

* зацікавленість і підтримка, висловлені особисто керівником, часто нівелюють гостроту відчуттів і можливих проблем. Керівнику не обов'язково коментувати ситуацію чи робити заяви щодо можливої правової або службової оцінки дій працівника, але він має засвідчити своє піклування і небайдужість до долі підлеглого;
* надати працівнику за його бажанням термінову відпустку (зі збереженням грошового утримання) для того, щоб він заспокоївся. Звичайно для цього достатньо трьох-чотирьох днів, але слід врахувати стан людини. При відмові працівника від відпочинку перевести його на ділянку з менш відповідальною і напруженою роботою, що дозволить уникнути «подвійного удару», тобто виникнення аналогічного інциденту ще до завершення розслідування і винесення рішення у попередній події;
* як найшвидше після інциденту забезпечити конфіденційну співбесіду з практичним психологом чи іншим фахівцем, знайомим з роботою в оперативних підрозділах і притаманними їй стресовими ситуаціями. Повернення на службу і готовність працівника взяти участь у судових засіданнях мають бути узгоджені з психологом підрозділу;
* усі працівники, які були на місці події (включаючи водіїв), також мають пройти співбесіду із психологом;

- керівник повинен особисто повідомити працівникам проте, що трапилося, для упередження хибних тлумачень події, а також тримати в полі зору питання особистої психологічної безпеки працівника при контактах з пресою;

- повернення працівника до виконання службових обов'язків має бути поетапним.

16.5. Психологічна поведінка оперативного працівника при веденні переговорів зі злочинцями.

Оперативним працівникам, виконуючи оперативно-тактичні завдання, приходиться вступати в контакти, вести переговори в

різних ситуаціях, зокрема, при профілактиці групових порушень громадського порядку, супроводженні масових міроприємств, з злочинцями, які блоковані на місці злочину, чинять озброєний опір, захопили заручників, погрожують терористичним актом тощо. З метою запобігання тяжких наслідків, уникнення загрозливого розвитку ситуації, переростання ії в озброєний конфлікт, зменшення напруги, рекомендується вести переговори зі злочинцями. Як правило, такі переговори ведуться спеціально підготовленою групою оперативних працівників, хоч безпосередньо дискусію може вести і один працівник. При цьому необхідно уяснити психологічний портрет (характеристику) членів злочинної групи чи натовпу. Організована злочинна група діє тривалий час, вона структурована, має свою ієрархію, а натовп існує короткочасно, він не являється групою, існує короткий час і розпадається, але і там, і там є лідери. Лідер, як правило, наділений рядом якостей, таких як віра в ідею, можливо і не правову, сильна воля, особисту принадність, ораторські здібності. «Лідер натовпу» поняття умовне, оскільки в такій безсистемній організації, якою є натовп, важко визначити, веде лідер за собою натовп, чи натовп маніпулює лідером. Найчастіше оперативним працівникам приходиться вести переговори з небезпечними злочинцями, які блоковані на місці злочину, чи після його звершення. Як приклад, можна навести таку ситуацію, яка мала місце в Харкові, і в багатьох випадках є типовою.

В місті було вчинено розбійний напад з метою рекету на квартиру бізнесмена. Напад закінчився вбивством господаря квартири. Злочинці зникли, але по «гарячим слідам» було встановлено їх місце перебування - в дачному будинку в приміській зоні. При оточенні оперативною групою будинку злочинці відкрили вогонь із пістолета та обрізу мисливської рушниці. Оперативні працівники встановили, що мають справу з організованою злочинною групою, яка діє тривалий час, до складу якої входило чотири особи, раніше судимих за тяжкі злочини. Група глибоко законспірована, з високим рівнем ієрархічної підпорядкованості та розгалуженої структури на вершині якої знаходиться головний лідер. Іншими словами група, при якій «нижчий» виконує вимоги «вищого» в ієрархії. У такому випадку змінюється відношення до злочину: з окремого акта поведінки, воно стає «ремеслом», злочинність стає способом життя. Як рекет є одним з найбільш агресивних видів організованої злочинності, то ставка при формуванні таких об'єднань буде робитися на спроможність до залякування, а особлива, особистісна обумовлена жорстокість - є свого роду цінністю (фізичне насильство, катування тощо), хоча зовнішньо рекет може виглядати цілком мирно, часто як діловий візит пристойно одягнених і чемних молодих людей.

З вищевикладеного можна припустити, що оперативні працівники мають справу з особами, які часто зтикаються з правоохоронцями і добре знають, що можна очікувати від оперативних працівників, а також знають, що необхідно зробити, щоб вийти з тієї або іншої небажаної ситуації. При цьому з вищена-веденого аналізу можна припустити, що встановлена група, в якій організатор різко виділяється за своїми особистими та діловими якостями та злочинному досвіду серед інших. Він керує групою, але до кінця не розкриває намірів і цілей її діяльності. Члени групи за своїми особистими якостями нерідко відрізняються низьким рівнем інтелектуального розвитку, високим ступенем підпорядкованості, раціональним почуттям страху. Члени такої групи, як правило, не знаючи всіх обставин справи, є найбільш слабкою ланкою, що створює сприятливі умови для того, щоб у ході переговорів перевербувати їх на сторону правоохоронних органів.

Кожна ситуація вимагає своєї технології переговорів доцільної саме для такої конкретної обстановки. Але, як правило, є загальні умови, яких слід оперативним працівникам дотримуватись, зокрема:

* необхідно визначити тип злочинців, мету їхнього посягання;
* вивчити оперативну ситуацію (що трапилось, які наслідки);
* вибрати тактику ведення переговорів;
* вияснити наявність сил і засобів контролю;

- забезпечити зв'язок і організувати командний пункт длякерівництва операцією.

Розрізняють наступні типи'злочинців: а) злочинці, які діють за кримінальними мотивами. Вони, як правило, погоджуються на переговори і не причиняють зла заручникам. Вони можуть реально мислити, вміють правильно оцінити ситуацію, висувають вимоги, як правило, корисливого характеру.

Серед кримінальних злочинців виділяються:

* злочинці, які захопили заручників і не мають зарані розробленого плану і охоче йдуть на переговори, змінюючи свої вимоги;
* злочинці, захопивши заручників, діють по заздалегідь розробленому плану, наприклад, у виправно-трудовій установі. Вони мають конкретні цілі - звільнення або зміна умов ув'язнення;

- вимагаючи, діють обдумано, поетапно, методично, примушуючи, наприклад, сім'ю потерпілого виконати їхні умови.

б) злочинці, які діють за психологічними мотивами, їх дії непередбачені, вони можуть в любий час завдатись до насилля, серед них виділяються особи, які діють із помсти, психічно хворі, самогубці. Злочинці, які діють із помсти, здатні приносити в жертву оточуючих, якщо цього вимагає досягнення їх особистих цілей.

Психічно хворі діють несвідомо. Працівникам в такому випадку важливо вияснити сталося захоплення заручників під впливом тимчасового розладу психіки чи має місце тривале серйозне захворювання. Самогубці - одна із найбільш складних ситуацій з захопленням заручників, оскільки злочинець одночасно є і жертвою. Інколи людина не здатна покінчити з собою самостійно, іде на інцидент, щоб викликати на себе вогонь міліції. Для ліквідації таких конфліктів бажано залучати рятувальні команди із медиків, психологів, представників колективу, де працює самогубець, чи близьких до нього людей, які мають діяти під проводом оперативного працівника.

в) терористи діють на переконанні, що закони не мають реальної сили, що їх вимоги будуть прийняті до виконання, вони, як правило, теоретично підготовлені, дисципліновані і організовані.

г) злочинці, які діють з політичних мотивів.

Вони можуть діяти із почуття соціального протесту, намагаючись досягти, як правило, мирним шляхом певних соціальних покращень. Протест може набути форми захоплення якого-небудь приміщення за допомогою родичів і друзів, вимог зміни прийнятого владними органами рішення і т.п. Серед них можуть бути політичні фанатики, екстремісти, які примітивним шляхом намагаються розв'язати складні політичні проблеми, вони можуть за підтримки прихильників захопити своїх політичних противників, представників влади, приміщення.

Уяснивши з ким мають справу, розпочавши переговори, оперативним працівникам необхідно дотримуватись наступних основних правил:

* не пропонувати обмін оперативного працівника на заручників;
* виключити передачу злочинцям зброї, наркотиків;
* не вести переговори зі злочинцями на близькій відстані від них;
* не доручати їх ведення стороннім особам;

- контролювати ситуацію і не допускати її розвитку в небажаному для оперативної групи напрямку.

Для переговорів краще всього виділяти групу працівників із трьох чоловік. На початку переговорів необхідно уникати демонстрації сили. Працівників у формі, міліцейські машини, зброю і т.п. із поля зору злочинців краще видалити. Переговори можуть вестись по телефону, через мегафон, через портативний радіопередавач або в письмовому виді, або безпосередньо, наприклад, через двері, через стіну, з-за рогу будинку, дотримуючись правил безпеки, щоб злочинець не вразив вогнем із своєї зброї. Самий кращий спосіб, що гарантує безпеку і встановлення найбільш тісного контакту зі злочинцями - це телефонний зв'язок. Під час переговорів працівникам необхідно бути готовими до любих неочікуваних дій злочинців. Оперативним працівникам, які під час оперативно-розшукової акції можуть бути залучені до ведення переговорів, бажано було б врахувати наступні рекомендації:

* намагайтеся уникати слів типу «капітуляція» або «заручники», які збільшують хвилювання і напругу. Також не використовуйте фраз типу «здавайтесь, ви оточені», тому що вони заздалегідь приречені на невдачу;
* уникайте передачі злочинцю негативних відповідей. Будуйте фразу приблизно так: «Я буду намагатися переконати свого начальника, погодитись з цим, але це буде не просто». Потім скажіть: «Микола, пробач, але я просто не зміг його «уламати»;
* не штовхайте злочинця до розпачливих кроків. Поки він сподівається на позитивний результат переговорів, він буде їх продовжувати. Не запитуйте загарбника, у чому посягають його вимоги в прямій формі. Замість цього скажіть йому, що ви маєте намір допомогти усім чим можете. Якщо він висуває вимоги, послабте їх шляхом повторення вимоги, але в пом'якшеному виді. Наприклад, якщо він говорить: «Мені потрібно 10 тис. доларів і машину через 30 хвилин», ви можете повторити йому: «Добре, виходить, потрібні гроші і транспорт як найшвидше»;
* уникайте крайніх термінів. Не запитуйте: «Скільки часу в нас є на виконання ваших вимог?». Скажіть йому, що ви почнете «працювати по цьому питанню негайно». Ви можете згадати попередню вимогу для відволікання уваги. Якщо він вимагає надати машину до 2-ої години, у 1.56 зверніть його увагу на попередню вимогу з приводу їжі, скажіть, що їжа готова і ви маєте

знати, як її подавати;

- не робіть ніяких пропозицій. Якщо ваш начальник сказав вам, що не має можливості доставити 100000 доларів через 30 хв., не варто пропонувати йому альтернативний варіант. Скажіть йому, що не змогли переконати керівництво дістати грошей, хоча і зробили все що могли. Хай він сам вирішує, що робити далі;

- необхідно бути обережним, дозволяючи друзям або сім'ї розмовляти із загарбником. Якщо злочинець просить поговорити з певною особою, то не виключається можливість демонстрації їй своїх «вчинків». Він також може здійснити акт самогубства передколишньою дружиною, або близькою людиною, або убити заручників;

- не ведіть переговори на самоті. Завжди майте поруч хоча б партнера. Поради і зворотний зв'язок від інших необхідні для реальної оцінки того, що відбувається.