**Питання та завдання до семінару №3**

**ТЕХНІКИ І ПРИЙОМИ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ. ТЕХНОЛОГІЇ ПРОВЕДЕННЯ ІНТЕРВ’Ю.**

**Теоретичні питання:**

1. Методичні прийоми і допоміжні засоби організації процесу консультування.
2. Позиційній аналіз процесу консультування. Техніка слухання. Техніка переконання. Техніка передачі рекомендацій. Техніка емоційного контакту. “Мови тіла” та їх використання у консультуванні.
3. Прийомі одержання зворотного зв’язку.
4. Правила проведення інтерв’ю. Прийоми та їх функції під час проведення інтерв’ю.

**Практичні завдання:**

1. Порівняйте специфічні проблеми чоловіка і жінки.
2. Перелічіть основні фактори у контексті проблем клієнта.
3. Яким чином здійснюються дискримінація людини, залежно від віку?
4. В чому специфіка проблем людей похилого віку?
5. Які проблеми виникають у зв’язку з порушенням здоров’я?

**Л І Т Е Р А Т У Р А**

1. Словник-довідник для соціальних педагогів та соціальних працівників /За заг. ред. А.Й.Капської, І.М.Пінчук, С.В. Толстоухової. – К.: 2000 – 260 с.
2. Комунікативна професійна компетентність як умова взаємодії соціального працівника з клієнтом / За ред.А.Й.Капської. – К.:ДЦССМ, 2003. – 87с.
3. Козубовська І.В., Кереуман В.Ю., Товканець Г.В. Роль і функції соціально-психологічної служби в роботі з сім’єю. – Ужгород:УЖДУ, 1998. – 173с.
4. Капська А.Й. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю: Навчально-методичний посібник.- К.:УДЦССМ, 2001. – 220 с.
5. Пейн М. Сучасна теорія соціальної роботи: Пер. с англ. – К., 2000. – 456с.
6. Соціальна робота: В 3 ч. – К.: Вид. дім “КиєвоМогилянська академія”, 2004.
7. Соціальна робота в Україні: Навч.посіб. /І.Д.Звєрева, О.В.Безпалько, С.Я.Харченко та ін.: за заг. ред. І.Д.Звєрєвої, Г.М.Лактіонової. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 256с.
8. Соціальні служби – родині: Розвиток нових підходів в Україні /За ред. І.М.Григи, Т.В.Семигіної. –К.: 2002. – 128с. 25. Соціальна робота в Україні: Теорія і практика / За ред. доц. А.Я.Ходорчук – К.: ДЦССМ. – 272с.
9. Теорії і методи соціальної роботи: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В.Семигіної, І.І. Миговича. –К.: Академвидав, 2005. – 328с. 176
10. Технологія роботи з різними категоріями клієнтів центрів соціальних служб для молоді: Методичний посібник / С.В.Толстоухова, О.О.Яременко, О.В.Вакуленко та ін. – К.:ДЦССМ, 2003. – 88с. Асоціація психиіатрів України. – 1997. – 199с.