**Питання та завдання до семінару №4**

ПРАКТИЧНА ОРГАНІЗАЦІЯ СОЦІАЛЬНОЇ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ РОБОТИ

**Теоретичні питання:**

1. Права та обов’язки консультанта. Правовий захист консультанта.
2. Організація праці консультанта.
3. Взаємовідносини консультанта з іншими фахівцями соціального захисту населення.
4. Документація консультанта. Проблема охорони консультативної інформації..
5. Професіональні помилки консультантів. Профілактика “ефекту згорання”.

**Практичні завдання:**

1. Яких сфер може стосуватись соціальне виключення?
2. Розкрийте взаємозв’язок понять ”соціальна допомога”, “потреби людини”,”.
3. Розробіть структурно-логічну схему потреб й ресурсів клієнтів.
4. Які завдання ставить перед соціальними працівниками теорія соціального виключення?
5. Як Ви розумієте поняття “стигма”, “стереотип”, “дискримінація”?
6. Яким чином можна запобігти стигматизації?
7. Дайте характеристику видам клієнтів, які звертаються за консультативною допомогою.
8. Перелічіть культурні і етнічні детермінанти процесу консультування.

**Л І Т Е Р А Т У Р А**

1. Словник-довідник для соціальних педагогів та соціальних працівників /За заг. ред. А.Й.Капської, І.М.Пінчук, С.В. Толстоухової. – К.: 2000 – 260 с.
2. Комунікативна професійна компетентність як умова взаємодії соціального працівника з клієнтом / За ред.А.Й.Капської. – К.:ДЦССМ, 2003. – 87с.
3. Козубовська І.В., Кереуман В.Ю., Товканець Г.В. Роль і функції соціально-психологічної служби в роботі з сім’єю. – Ужгород:УЖДУ, 1998. – 173с.
4. Капська А.Й. Соціальна робота: деякі аспекти роботи з дітьми та молоддю: Навчально-методичний посібник.- К.:УДЦССМ, 2001. – 220 с.
5. Пейн М. Сучасна теорія соціальної роботи: Пер. с англ. – К., 2000. – 456с.
6. Соціальна робота: В 3 ч. – К.: Вид. дім “КиєвоМогилянська академія”, 2004.
7. Соціальна робота в Україні: Навч.посіб. /І.Д.Звєрева, О.В.Безпалько, С.Я.Харченко та ін.: за заг. ред. І.Д.Звєрєвої, Г.М.Лактіонової. – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 256с.
8. Соціальні служби – родині: Розвиток нових підходів в Україні /За ред. І.М.Григи, Т.В.Семигіної. –К.: 2002. – 128с. 25. Соціальна робота в Україні: Теорія і практика / За ред. доц. А.Я.Ходорчук – К.: ДЦССМ. – 272с.
9. Теорії і методи соціальної роботи: Підручник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. Т.В.Семигіної, І.І. Миговича. –К.: Академвидав, 2005. – 328с. 176
10. Технологія роботи з різними категоріями клієнтів центрів соціальних служб для молоді: Методичний посібник / С.В.Толстоухова, О.О.Яременко, О.В.Вакуленко та ін. – К.:ДЦССМ, 2003. – 88с. Асоціація психиіатрів України. – 1997. – 199с.