**Питання до екзамену**

1. Розуміння процесного підходу.
2. Функціональна і процесна моделі управління.
3. Застосування процесного підходу в управлінні організацією.
4. Бізнес - процес і його складові.
5. Моделювання бізнес процесів.
6. Побудова процесної моделі виробничої системи.
7. Вимоги до забезпечення документування бізнес – процесів.
8. Структура регламенту виконання бізнес процесу.
9. Використання процесного підходу у розробці моделей управління підприємством.
10. Підготовка регламенту виконання бізнес – процесу.
11. Роль вищого керівництва в управління бізнес процесами.
12. Методи аналізу стану протікання бізнес процесів.
13. Вимірювання стану протікання бізнес процесів.
14. Ранжування процесів та специфікація критичного процесу
15. Головні терміни та визначення процесу планування.
16. Логічні зв’язки між складовими організації «фінанси – відносини зі споживачами – процеси – персонал».
17. Модель збалансованих показників оцінки ефективності як інструмент планування.
18. Ланцюжок бізнес процесів як інструмент розвитку моделі СЗПЕ.
19. Планування і аналіз стану розвитку підприємства.
20. Опис бізнес процесів на етапі реалізації продукції постачання, продаж, збут.
21. Моделі управління торгово – комерційною діяльністю.
22. Показники оцінки стану бізнес – процесів «збут – постачання – торгівля».
23. Бюджетування як модель управління.
24. Опис моделі бізнес процесу «Здійснювати фінансовий аналіз і облік».
25. Оцінка стану бізнес процесу «Фінансовий аналіз і облік».
26. Структурні елементи, опис та моделювання бізнес-процесу «Управляти персоналом».
27. Показники оцінки стану бізнес-процесу «Управляти персоналом»
28. Порядок відбору даних про стан бізнес процесів.
29. Вимоги до формування даних і підготовки інформаційних звітів.
30. Показники оцінки якості продукту діяльності.
31. Вимоги до процедури вимірювання, аналізу і поліпшення системи управління.
32. Структура автоматизованих систем (АС) управління .
33. Побудова інтегрованої бази даних управління.
34. Створення таблиць для внесення і зберігання даних.