ТЕМИ РЕФЕРАТІВ:

1.Психологічна культура готельно-ресторанного сервісу.

2.Етапи розвитку ресторанного етикету.

3. Психологія процесу обслуговування в готелях.

4.Виробничо-технологічна культура ресторанного сервісу.

5.Основні види спеціального обслуговування в ресторані.

6. Дизайн та естетика оформлення блюд та напоїв в готельно-ресторанних комплексах.

7. Професійна етика фахівця ресторанного сервісу.

8. Етикет весільного банкету.

9. Організаційна культура готель’єрів.

10. Етикет як соціокультурний та історичний феномен.

11. Етикет: поняття, функції, види.

12. Що таке конфлікт, джерела виникнення, засоби вирішення конфліктів з гостями готелю чи ресторану.

13. Невербальні засоби комунікації: особливості використання в діловому спілкуванні.

14. Організація та правила проведення переговорів з діловими партнерами.

15. Виробничо-технологічна культура готелю.

16. Культура проведення кейтерингового обслуговування.

17. Культура забезпечення безпеки в готельно – ресторанного сервісу.

18. Особливості етикету в країнах Західної Європи.

19. Естетика сервіровки столу.

20. Історія та культура японського етикету.

21.Особливості етикету в країнах Східної Європи.

22. Кулінарний етикет мусульманських країн.

23. Діловий етикет .

24. Готельно-ресторанний етикет в країнах Американського континенту.

25. Поняття про етичну культуру готельно-ресторанного сервісу.(Відомості про мораль та етику, основні категорії етики, професійна етика робітників готельного та ресторанного сервісу).

26. Організаційна культура нових форм обслуговування в рестораном бізнесі.

27. Маркетингова культура ресторанного сервісу.

28. Культура обслуговування в готелі.

29. Специфіка ділової культури арабських країн.

30. Культура мови та стиль ділової документації в готельно-ресторанній справі.