***ТЕМА 5. РЕГУЛЮВАННЯ МІЖНАРОДНОГО ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ НА НАЦІОНАЛЬНОМУ ТА СВІТОВОМУ РІВНІ***

5.1. Інструменти регулювання міжнародної туристичної діяльності

5.2. Міжнародні акти, які регулюють туристичну діяльність

5.3. Принципи і цілі державного регулювання туристичної діяльності в Україні

5.4. Державні органи регулювання туризму в Україні

5.1. Інструменти регулювання міжнародної туристичної діяльності

Основні заходи щодо координації і регулювання туристичної діяльності - це конференції, асамблеї, зустрічі, форуми, конгреси, які семінари, проводяться міжнародними організаціями.

Однією з важливих міжнародно-правових форм регулювання й координації

діяльності держав у галузі туризму, вироблення та впровадження правил і принципів

їхнього співробітництва, норм і стандартів міжнародної туристичної діяльності є

конференції ООН з туризму, форуми міжнародних туристичних організацій, - конференції

ВТО.

Інструменти регулювання міжнародної туристичної діяльності - це правові акти й

офіційні документи, спрямовані на установлення певного порядку, норм, правил,

принципів і підходів у здійсненні туристичної діяльності. Вони слугують цілями

інформації, орієнтації, просування та реалізації на практиці заявлених і проголошених

ідей, принципів, концепцій і стратегій.

До таких інструментів відносяться міжнародні декларації, конвенції, резолюції,

угоди, протоколи, рекомендації, прийняті на міжнародних конференціях і форумах.

Міжнародні декларації-це офіційні заяви міжнародних організацій учасників чи

міжнародних конференцій, що проголошують основні принципи політики або програмні

положення діяльності організацій у якій-небудь конкретній сфері міжнародних відносин,

наприклад у сфері туризму.

Міжнародні конвенції- це один з видів договорів. Вони установлюють взаємні права

й обов'язки держав у певній галузі людської діяльності. Багато конвенцій розробляють і

приймають спеціалізовані міжнародні організації. Наприклад, міжнародні конвенції ООН

з морського права кодифікують норми права.

Основні інструменти регулювання міжнародної туристичної діяльності:

- Всесвітня декларація з прав людини (1948 p.);

- Міжнародний пакт з економічних, соціальних і культурних прав (1966 p.);

- Варшавська конвенція для уніфікації деяких правил, що стосуються міжнародних

повітряних перевезень (1929 p.);

- Чиказька конвенція з міжнародної цивільної авіації (1944 р.) і Токійська, Гаазька,

Монреальська конвенції з того самого питання;

- Конвенція з митного забезпечення туризму (1954 p.);

- Будапештська конвенція з спрощення туристичних подорожей (1976 p.);

- Конвенція з захисту світової культурної і природної спадщини (1972 p.);

- Манільська декларація зі світового туризму (1980 p.);

- Софійська резолюція VI сесії Генеральної асамблеї ВТО, що прийняла

Туристичний білль з прав, Хартію туризму, Кодекс туриста (1985 p.);

- Конвенція з прав дитини (1990 p.);

- Буенос-Айреська резолюція IX сесії Генеральної асамблеї ВТО з забезпечення

туризму і безпеки туристів (1991 p.);

- Туристична декларація Світового туристичного форуму в Осаці і Всесвітньої

конференції міністрів з туризму (1994 p.);

- Генеральна угода з торгівлі послугами (1994 p.);

- Каїрська резолюція XI сесії Генеральної асамблеї ВТО щодо запобігання

організованому секс-туризму (1995 p.);

- Стокгольмська декларація проти комерційної сексуальної експлуатації дітей (1996

p.);

- Манільська декларація із соціального впливу туризму (1997 p.);

- Всесвітній кодекс етики в туризмі (1999 p.).

Важливу роль у регулюванні міжнародного туризму відіграла Міжнародна

дипломатична конференція ООН з митних формальностей, що відбулася в 1954 р. у НьюЙорку. На ній були прийняті три міжнародних документи, що регламентують митні пільги

туристів: Конвенція про митні пільги для туристів.

У 1980 р. у м. Маніла (Філіппіни) відбулася Всесвітня конференція з туризму, яка

мала на меті виявлення сучасної сутності туризму, визначення його ролі в динамічному

світі, що змінюється, розгляду відповідальності держав за розвиток туризму. На

конференції були розглянуті нові концепції туризму (насамперед як спосіб проведення

відпусток і форма відпочинку, подорожей і переміщень осіб з будь-якими цілями, а не

тільки як дохідна галузь економіки), нові принципи й основні напрями його розвитку.

Конференція прийняла Манільську декларацію зі світового туризму, в якій туризм

розуміється як важлива діяльність, що впливає на соціальне, культурне, освітнє й

економічне життя держав і має гуманітарний характер.

Особливе місце в Декларації приділяється розвитку внутрішнього, соціального й

молодіжного туризму. Підкреслюється, що внутрішній туризм сприяє більш

збалансованому стану національної економіки; соціальний туризм повинен бути

суспільною метою в інтересах менш забезпечених громадян; молодіжний туризм потребує

особливої уваги і надання цій категорії громадян найбільших можливостей і пільг.

У Декларації заявлено, що державам варто сприяти створенню поліпшених умов

праці для туристичних кадрів, вивчати стримуючі фактори в розвитку туризму і вживати

заходів щодо їх усунення. Визнано направляючу і координуючу роль ВТО в

міжнародному туристичному співробітництві.

5.2. Міжнародні акти, які регулюють туристичну діяльність

Постійне розширення міжнародного туристичного обміну зумовило необхідність

його міжнародно-правової регламентації: вироблення різних правових інститутів і

створення спеціалізованих міжнародних туристичних організацій.

Туристичні обміни пов'язані з перетином державних кордонів, перебуванням

туристів на території іноземної держави і переміщенням по ній, що є метою єдиного

підходу повинні регулюватися міжнародним правом.

Міжнародні акти, що регулюють туристичну діяльність

1963 р. - "Загальна резолюція з розвитку туризму". Прийнята на конференції ООН по

міжнародному туризму і подорожам (Рим).

1980 р.- "Манільська декларація по світовому туризму". Прийнята Всесвітньою

конференцією по туризму (Філіппіни).

1982 р.- "Документи Акапулько". Прийняті на Всесвітній нараді по туризму при ВТО

(Мексика).

1985 р. - "Хартія туризму" і її складова частина "Кодекс туриста", Прийняті на сесії

Генеральної асамблеї ВТО (Софія).

1989 р. - "Гаазька декларація з туризму". Прийнята на міжнародній конференції по

туризму, що проводилася ВТО і Міжпарламентським союзом, є розвитком "Хартії

туризму".

1991 p. - "Резолюція міжнародної конференції по статистиці подорожей і туризму".

Проведена ВТО й Урядом Канади.

У 1963 р. в Римі була проведена І Конференція ООН з туризму і подорожей. У її

роботі взяли участь 87 держав - членів ООН, 5 спеціалізованих організацій ООН, 7

міжурядових і 14 неурядових міжнародних організацій, зацікавлених у розвитку

міжнародного туризму.

Відповідно до рекомендації Римської конференції, Економічна і соціальна рада

ООН (ЕКОСОС) у 1968 р. в Берліні провела спеціальний міжрегіональний семінар ООН із

проблем туризму в державах, що розвиваються.

Аналіз ролі міжнародного туризму був даний на Манільській (Філіппіни), з 27

вересня по 10 жовтня 1980 р. Всесвітній конференції з туризму, в роботі якої взяли участь

делегації 107 держав і 91 міжнародної урядової і неурядової організації.

Одним з важливих документів, які регламентують діяльність туризму є "Кодекс

туриста". Відповідно до ст. XIII Кодексу, туристи мають право на вільний доступ

усередині і за межами своїх країн до місць і окремих районів туристичного інтересу і з

урахуванням існуючих правил та обмежень на вільне пересування в місцях транзиту й

тимчасового перебування.

У цих же місцях туристи повинні мати право на:

1) об'єктивну, достовірну і вичерпну інформацію про умови й можливості їх поїздок і

перебування;

2) особисту безпеку і безпеку їхнього майна, а також на захист своїх прав як споживачів;

3) відповідну суспільну гігієну, ефективні заходи щодо запобігання інфекційним

захворюванням і нещасним випадкам, а також на вільний доступ до служб охорони

здоров'я;

4) вільний і швидкий зв'язок усередині країни, а також із закордоном;

5) адміністративні та юридичні гарантії, необхідні для захисту їхніх прав.

Крім того, на іноземних туристів покладаються й певні обов'язки. Так, згідно зі ст.

XI Кодексу, туристи своїм поводженням зобов'язані сприяти взаєморозумінню і дружнім

відносинам між людьми як на національному, так і на міжнародному рівні й у такий

спосіб сприяти збереженню світу. У місцях транзиту й перебування туристи зобов'язані

поважати встановлений політичний, соціальний, моральний і релігійний порядок, а також

підкорятися діючим законам і правилам.

5.3. Принципи і цілі державного регулювання туристичної діяльності в Україні

Відповідно до Закону України "Про туризм", основними цілями державного

регулювання туристичної діяльності є:

- залучення громадян до раціонального використання вільного часу, проведення

змістовного дозвілля, ознайомлення з історико-культурною спадщиною, природним

середовищем\* організація оздоровлення населення;

- забезпечення раціонального використання та збереження туристичних ресурсів,

становлення туризму як високорентабельної галузі економіки України, створення

ефективної системи туристичної діяльності для забезпечення потреб внутрішнього та

іноземного туризму;

- створення та вдосконалення нормативно-правової бази в галузі туризму відповідно

до чинного законодавства України, міжнародних норм і правил;

- захист прав та інтересів держави в галузі туризму;

- створення сприятливого для розвитку туризму податкового, валютного, митного,

прикордонного та інших видів контролю;

- створення економічних умов, які стимулюють розвиток туризму в Україні;

- запровадження пільгових умов для організації туристичної та екскурсійної роботи

серед дітей, підлітків, молоді, інвалідів та малозабезпечених верств населення;

- заохочення національних та іноземних інвестицій у розвиток туристичної індустрії;

- встановлення порядку стандартизації, сертифікації та ліцензування в галузі

туризму;

- впровадження системи статистичної звітності суб'єктів туристичної діяльності;

- визначення порядку управління держав нюю власністю в галузі туризму;

- створення рівних можливостей на ринку туристичних послуг для суб'єктів

підприємництва незалежне від форм власності, сприяння розвитку конкуренції,

забезпечення дотримання в цій галузі антимонопольного законодавства;

- забезпечення безпеки туристів, захист їхніх прав, інтересів та майна;

- підтримка розвитку туризму в регіонах, визначення статусу окремих туристичних

центрів, створення умов для пріоритетного розвитку туристичної індустрії;

- організація та розвиток системи наукового забезпечення галузі туризму,

підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації туристичних кадрів;

- розвиток співробітництва із зарубіжними країнами та міжнародними організаціями,

участь у міжнародних програмах розвитку туризму, розробка та укладання міжнародних

двосторонніх і багатосторонніх договорів у галузі туризму та визначення механізму їхньої

реалізації.

- ліцензування, стандартизації в туристичній індустрії, сертифікації туристичного

продукту;

- установлення правил в'їзду в Україну, виїзду з України і перебування на території

України з урахуванням інтересів розвитку туризму;

- прямих бюджетних асигнувань на розробку і реалізацію державних цільових

програм розвитку туризму;

- створення сприятливих умов для інвестицій у туристичну індустрію;

- податкове і митне регулювання;

- надання пільгових кредитів, встановлення податкових і митних пільг

туроператорам і турагентам, що займається туристичною діяльністю на території України

і приваблюючи іноземних громадян для заняття туризмом на території України;

- сприяння кадровому забезпеченню туристичної діяльності;

- розвиток наукових досліджень у сфері туристичної індустрії;

- сприяння участі українських туристів, туроператоров, турагентів і їхніх об'єднань у

міжнародних туристичних програмах;

- забезпечення картографічною продукцією;

- інщими способами, які застосовуються в порядку, встановленому законодавством

України.

Координацію туристичної діяльності в Україні здійснює державний орган

виконавчої влади в сфері туризму.

Держава, згідно із Законом України "Про туризм", визнаючи туристичну діяльність

однією з пріоритетних галузей економіки України, сприяє туристичній діяльності і

створює сприятливі умови для її розвитку; визначає і підтримує пріоритетні напрями

туристичної діяльності; формує імідж України як країни, сприятливої для туризму;

здійснює підтримку і захист українських туристів, туроператоров, турагентів та їхніх

об'єднань.

5.4. Державні органи регулювання туризму в Україні

Органами державної виконавчої влади в галузі туризму є:

1. Міністерство культури і туризму України (МКТ).

2. Державна служба туризму і курортів (Держтуризмкурортів). Вона є урядовим

органом державного управління який діє в складі Міністерства культури і туризму

України і йому підпорядковується.

Основні завдання Держтуризмкурортів є: участь у реалізації державної політики в

туристичній і курортній галузі:

- здійснення в установленому порядку управління в туристичній галузі, зокрема в

межах, визначених МКТ, управління майном підприємств, установ та організацій, що

проводять діяльність у туристичній галузі і належать до сфери управління МКТ;

- узагальнення практики застосування законодавства в туристичній і курортній

галузі, розроблення пропозицій щодо його вдосконалення;

- виконання відповідно до законодавства контрольно-наглядових функцій;

- здійснення регулятивних і дозвільно-реєстраційних функцій у туристичній і

курортній галузі щодо фізичних та юридичних осіб.

Держтуризмкурортів відповідно до покладених на неї завдань:

1) бере участь у підготовці проектів нормативно-правових актів у туристичній і

курортній галузі;

2) здійснює заходи щодо вдосконалення туристичної і курортної інфраструктури,

розвитку ринкових відносин у цій галузі, а також розробляє пропозиції щодо

вдосконалення фінансових та економічних нормативів, системи фінансування суб'єктів

туристичної діяльності;

3) бере участь у розробленні та забезпеченні виконання загальнодержавних програм

розвитку туризму, туристично-рекреаційної сфери, ринку туристичних послуг,

забезпечення захисту і безпеки туристів;

4) визначає перспективи і напрями розвитку внутрішнього і міжнародного туризму,

зміцнення матеріально-технічної бази туристичної і курортної галузі;

5) забезпечує здійснення міжгалузевої координації та функціонального регулювання

у туристичній галузі;

6) бере участь у створенні та розвитку системи наукового і інформаційнорекламного забезпечення туристичної галузі;

7) сприяє в межах своєї компетенції розробленню і здійсненню центральними та

місцевими органами виконавчої влади заходів щодо розвитку туристичної і курортної

галузі;

8) бере участь у розробленні міжнародних договорів з питань туризму та курортної

справи, готує пропозиції щодо їх укладання і денонсації та за дорученням МКТ укладає

такі договори і забезпечує їх виконання;

9) забезпечує співробітництво з міжнародними туристичними організаціями та

відповідними органами іноземних держав, бере участь у міжнародних програмах, вивчає

та аналізує досвід іноземних держав у розбудові туристичної і курортної галузі;

10) координує та організовує виконання євроінтеграційних завдань у туристичній і

курортній галузі;

11) подає в установленому порядку пропозиції щодо спрощення порядку

оформлення візових документів туристів для митних, прикордонних та інших видів

контролю; вживає в межах своєї компетенції заходів до захисту прав іноземних туристів в

Україні, а також громадян України, які здійснюють туристичні подорожі за кордон;

12) вивчає потребу у фахівцях та подає пропозиції щодо забезпечення зайнятості

населення в туристичній і курортній галузі, здійснює заходи щодо підготовки,

перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів для цієї галузі;

13) розробляє пропозиції щодо збільшення надходжень до бюджету, зростання

потенціалу туристичних підприємств та обсягів реалізації вітчизняного туристичного

продукту на зовнішньому ринку, зміни умов оподаткування та валютного регулювання,

визначення особливостей приватизації та реструктуризації зазначених підприємств,

демонополізації галузі, розвитку виробництва сувенірної продукції;

14) взаємодіє у питаннях реалізації державної політики у туристичній і курортній

галузі із суб'єктами підприємницької діяльності, їх об'єднаннями та іншими організаціями,

в тому числі громадськими;

15) здійснює в межах, визначених МКТ, управління об'єктами державної власності у

туристичній галузі, що належать до сфери управління МКТ;

16) подає пропозиції щодо виконання функцій технічного регулювання та

розроблення технічних регламентів, забезпечення у межах своєї компетенції проведення

роботи із стандартизації та підтвердження відповідності у туристичній галузі;

17) визначає категорії об'єктів туристичної інфраструктури;

18) подає пропозиції щодо державної підтримки суб'єктів господарювання у

туристичній і курортній галузі;

19) здійснює відповідно до законодавства інформаційну, рекламну та видавничу

діяльність, бере участь за дорученням МКТ в організації та проведенні вітчизняних і

міжнародних туристично-виставкових заходів, методичних і науково-практичних

семінарів (конференцій), сприяє у межах своєї компетенції формуванню позитивного

туристичного іміджу України, організовує проведення роботи із створення

загальнодержавної інформаційної мережі у туристичній і курортній галузі;

20) здійснює заходи, спрямовані на створення сприятливих умов для розвитку

інфраструктури туризму, зокрема за напрямами національної мережі міжнародних

транспортних коридорів та основних транспортних магістралей;

21) здійснює у випадках, передбачених законодавством, ліцензування окремих видів

господарської діяльності;

22) подає пропозиції щодо формування і ведення Державного реєстру суб'єктів

туристичної діяльності, контролює в межах своєї компетенції додержання вимог

законодавства про туризм;

23) веде галузевий реєстр об'єктів туристичної інфраструктури, сертифікованих на

відповідність вимогам безпеки та класифікованих відповідно до вимог певної категорії;

24) здійснює контроль за якістю наданих туристичних послуг;

25) організовує ведення обліку туристичних ресурсів України, забезпечує їх

раціональне використання та охорону;

26) організовує та здійснює в межах своєї компетенції координацію діяльності

суб'єктів підприємницької діяльності із створення матеріально-технічної бази для надання

послуг з тимчасового розміщення (проживання), харчування, транспортного,

екскурсійного, торговельного, спортивного, культурного та іншого обслуговування

туристів;

27) визначає за погодженням з органами державної статистики обсяги галузевої

статистичної звітності, а також склад і форми звітної документації, проводить моніторинг

статистичних даних і здійснює контроль за їх достовірністю;

28) проводить комплексний аналіз і прогнозування розвитку туристичної і курортної

галузі, виступає за дорученням МКТ замовником наукових, маркетингових та інших

аналітичних досліджень пов'язаних з її розвитком;

29) розробляє проекти програм забезпечення захисту та безпеки туристів і сприяє

виконанню цих програм, подає пропозиції щодо вирішення питань з регулювання

діяльності пошуково-рятувальних служб у туристичній галузі;

30) бере участь у розгляді клопотань про оголошення природних територій

курортними;

31) подає пропозиції щодо формування та ведення Державного кадастру природних

територій курортів України, а також створення Державного кадастру природних

лікувальних ресурсів України;

32) бере участь у створенні сприятливого інвестиційного клімату в туристичній і

курортній галузі;

33) подає Міністру культури і туризму пропозиції що до відзначення працівників

Держтуризмкурортів державними нагородами та відомчими відзнаками;

34) організовує роботу з надання інформаційних і правових послуг, методичної

допомоги суб'єктам підприємницької діяльності у туристичній і курортній галузі;

35) бере участь у розгляді в установленому порядку звернень громадян з питань, що

належать до її компетенції;

36) виконує інші функції, що випливають з покладених на неї завдань.

Держтуризмкурортів має право:

- залучати спеціалістів органів виконавчої влади, підприємств, установ та

організацій (за погодженням з їх керівниками) для розгляду питань, що належать до її

компетенції;

- здійснювати контроль, проводити перевірки з питань, що належать до її

компетенції;

- одержувати в установленому порядку від органів виконавчої влади, органів

місцевого самоврядування підприємств, установ та організацій інформацію, необхідну для

виконання покладених на неї завдань;

- утворювати міжвідомчі робочі групи з питань туризму, забезпечувати проведення

їх засідань, брати участь у міжнародних туристичних заходах за кордоном та в Україні, а

також у межах своєї компетенції у діяльності міжурядових комісій та міжнародних

організацій;

- скликати в установленому порядку наради з питань, що належать до її компетенції;

- видавати накази організаційно-розпорядчого характерне, контролювати їх

виконання.

Держтуризмкурортів під час виконання покладених на неї завдань взаємодіє з

центральними та місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого

самоврядування, Держкурортом, об'єднаннями громадян, а також з відповідними

органами іноземних державі міжнародними організаціями.

Держтуризмкурортів очолює голова, який призначається на посаду та звільняється з

посади Кабінетом Міністрів України за поданням Міністра культури і туризму.

Нормативно-правова база туристичної діяльності

Специфіка туристичного бізнесу полягає в комплектації турпродукту з різних видів

сервісу - транспорту, харчування, розміщення, консульських служб і т. п. Звідси велика

кількість правових і нормативних документів, що регулюють туристичну діяльність.

Наприклад, адміністративним законодавством регламентується питання одержання

в'їздних віз, валютним законодавством - форма розрахунків, митним - порядок пропуску

через границю декларуючих товарів. Є нормативні акти Держстандарту України про

сертифікацію туристичних послуг, акти державних антимо-нопольних органів про

застосування до туристичних послуг законодавства в сфері прав споживачів і т. д.

Основні документи нормативно-правової бази туризму:

1. Конституція України.

2. Цивільний кодекс України.

3. Господарський кодекс України.

4. Закон України "Про підприємства в Україні" від 27.03.1991 р. № 887-ХІІ.

5. Закон України "Про господарські товариства" від 19.09.1991 р. № 1576-ХП.

6. Закон України "Про правовий статус іноземців" від 04.02.1994 р. №3929-ХП.

7. Закон України "Про туризм" від 15.09. 1995 р. № 324/95-ВР.

8. Закон України "Про ліцензування окремих видів господарської діяльності" від

01.06. 2000 р. № 1775-ІП.

9. Постанова Кабінету Міністрів України "Про Правила в'їзду іноземців в Україну, їх

виїзду з України і транзитного проїзду через її територію" від 29.12. 1995 р. № 1074.

10. Постанова Кабінету Міністрів України "Про Програму розвитку туризму до 2005

року" від 28.06. 1997р. № 702.

11. Постанова Кабінету Міністрів України "Про затвердження переліку органів

ліцензування" від 14.11. 2000 р. № 1698.

12. Постанова Кабінету Міністрів України "Про строки дії ліцензії на проведення

певних видів господарської діяльності, розміри і порядок зарахування плати за її видачу"

від 29.11. 2000 р. № 1755.

13. Інструкція про умови і правила здійснення підприємницької діяльності,

пов'язаної з організацією іноземного і зарубіжного туризму (ліцензійних умовах), і

контролі за їх дотриманням / Затверджена наказом Ліцензійної палати України і

державного комітету України з туризму від 12.01.1999 р. № 5/1.

14. Методичні рекомендації з організації поїздок вітчизняних туристів за кордон /

Затверджено постановою Колегії державного комітету України з туризму від 16.04.1996 р.

№ 96/8.

15. Програма забезпечення захисту і безпеки туристів / Затверджено постановою

Колегії державного комітету України з туризму від 08.10.1996 р. № 96/5.

16. "Про затвердження Правил користування готелями і надання готельних послуг в

Україні" / Наказ Державного комітету по житлово-комунальному господарству України і

Державного комітету України з туризму від 10.09.1996 р. № 77/44.

17. Правила обов'язкової сертифікації послуг харчування / Затверджено наказом

Державного стандарту України від 27.01.1999 р. №37.

18. Правила обов'язкової сертифікації готельних послуг / Затверджено наказом

Державного стандарту України від 27.01.1999 р. №37.

19. Податковий кодекс України / Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2011, №

13-14, № 15-16, № 17, ст.112