



ПРОФЕСІЙНО-ОРІЄНТОВАНИЙ ПРАКТИКУМ ІНОЗЕМНОЮ МОВОЮ

Викладач: доктор філософських наук, професор *Нікітенко Віталіна Олександрівна*

Кафедра: кафедра менеджменту організації та управління проектами, 11 корпус ЗНУ, ауд.419

E-mail: vitalina2006@ukr.net

Телефон: +38090634190

Інші засоби зв'язку: Viber, Skype, Facebook, Messenger, WhatsApp, Telegram – за вибором викладача

Освітня програма, рівень вищої освіти		051 Інформаційна економіка Магістерський рівень				
Статус дисципліни		Нормативна				
Кредити ECTS	3	Навч. рік	2022 – 2023, другий семестр	Рік навчання – 1 рік	Тижні	12 тижнів
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів		5	Лекційні заняття – Практичні заняття – 24 Самостійна робота – 66	
Вид контролю	Залік					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/user/index.php?id=10067			
Консультації:			Щопонеділка 12-55 – 14-15 або індивідуально за домовленістю, або електронною поштою (у випадку вимушеної дистанційної форми спілкування)			

ОПИС КУРСУ

Дисципліна спрямована на удосконалення й подальший розвиток знань, навичок і вмінь з іноземної мови, набутих в обсязі програми вишу в різних видах мовленнєвої діяльності, що необхідно для ведення самостійної науково-дослідницької діяльності.

Програма вивчення навчальної дисципліни «Професійно-орієнтовний практикум іноземною мовою» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістрів «Інформаційна економіка» зі спеціальності 051 Економіка.

Курс належить до дисциплін нормативного циклу й є необхідною складовою підготовки майбутнього фахівця із знанням іноземної мови для здійснення ефективної наукової міжнародної діяльності та підготовки публікацій і презентацій власних наукових досліджень.

Метою викладення навчальної дисципліни «Професійно-орієнтовний практикум іноземною мовою» є підготовка студентів до ефективної комунікації іноземною мовою у їхньому академічному, науковому, професійному оточенні.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Професійно-орієнтовний практикум іноземною мовою» є: практичне відпрацювання навичок спілкування іноземною мовою в науковій та професійній діяльності; надбання навичок складання резюме, автобіографій, заяв для отримання грантів і для участі у закордонних стажуваннях, розуміння та інтерпретації інформації з міжнародних науково-метричних баз та видань; відпрацювання навичок написання наукових статей у міжнародні фахові видання, подолання комунікативних та інших психологічних бар'єрів.

Дисципліна розрахована на один семестр (другий семестр першого курсу магістратури) та складається із 8 тем, які поділено на 5 змістовних модулів.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент **буде знати:**

- базову фахову термінологію іноземною мовою;
- основні фахові міжнародні видання та науково-метричні бази даних з галузі економіки, фінансів та менеджменту, можливості використання їх інформативного потенціалу для проведення досліджень;
- правила складання наукових статей іноземною мовою;
- правила складання анотацій до статей;
- правила створення доповідей на наукових конференціях іноземною мовою;
- правила складання особистих резюме та CV іноземною мовою.

зможє:

- володіти і вільно оперувати фаховою іноземною термінологією;
- користуватися сучасними міжнародними академічними виданнями та спеціалізованими науково-метричними базами даних з галузі економіки, фінансів та менеджменту;
- користуватися сучасними спеціалізованими словниками з різних галузей науки і техніки;
- володіти електронними засобами перекладу як у режимі on-line, так і спеціалізованими програмними продуктами (Lingvo тощо);
- складати анотації та резюме статей іноземною мовою;
- писати наукові статті іноземною мовою;
- складати особисте резюме та CV;
- писати мотивовані листи на одержання гранту чи для проходження стажування;
- складати анотації до кваліфікаційних робіт іноземною мовою;
- розробляти презентації до доповідей та виступити на науковій конференції.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Нікітенко В.О. Англійська мова для наукового спілкування: методичні вказівки для підготовки докторів філософії (Частина 1). Запоріжжя: ЗДІА, 2017. 52 с.
2. Нікітенко В.О. Англійська мова для наукового спілкування: методичні вказівки для підготовки докторів філософії (Частина 2). Запоріжжя: ЗДІА, 2018. 52 с.
3. Фатюха В.В. Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою: практикум для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальностей 051 «Економіка», 071 «Облік і оподаткування», 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», 073 «Менеджмент», 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», освітньо-професійні програми «Інформаційна економіка», «Оподаткування», «Облік, аналіз, контроль в управлінні підприємством», «Управління державними та місцевими фінансами», «Управління фінансами підприємницьких структур», «Промисловий менеджмент», «Економіка підприємства та управління бізнесом». Запоріжжя: ЗНУ, 2020. 80с.

Розміщено на платформі Moodle Системі електронного забезпечення навчання ЗНУ:
<https://moodle.znu.edu.ua/user/index.php?id=10067>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

Основними видами контролю є поточний та підсумковий. Форми поточного контролю: читання, усний переклад, відповідь на запитання по тексту професійної спрямованості.

Розподіл балів, які отримують студенти

Назва теми	Кількість балів
ЗМ 1	
Усне опитування і обговорення іншомовної наукової і професійної літератури в галузі економіки, фінансів та менеджменту	3
Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях	1
Диктант з професійної лексики	4
Практичні вправи	4
<i>Загальна кількість балів</i>	<i>12</i>
ЗМ 2	
Опанування практичними навичками	3
Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях	1
Виконання практичних завдань	4
Складання ділового листа.	4
<i>Загальна кількість балів</i>	<i>12</i>
ЗМ 3	
Опрацювання автентичних англомовних наукових текстів	3
Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях	1
Підготування письмового резюме прочитаного тексту	4
Укладання словнику нових лексичних одиниць, виокремлення наукових термінів	4
<i>Загальна кількість балів</i>	<i>12</i>
ЗМ 4	
Обговорення сучасного стану досліджуваних проблем англійською мовою	3
Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях	1
Складання особистого резюме англійською мовою	8
<i>Загальна кількість балів</i>	<i>12</i>
ЗМ 5	
Опанування практичними навичками	3
Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях	1
Розробка структури наукової статті англійською мовою	8
<i>Загальна кількість балів</i>	<i>12</i>
Всього за поточний контроль знань	60

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю.М. Потебні
Силабус навчальної дисципліни
«Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою»



Вид контролю та система накопичення балів

№	Вид контрольного заходу	Кількість контрольних заходів	Кількість балів за 1 захід	Усього балів
1	Опанування практичними навичками та усне опитування (теми 1-8)	5	3	15
2	Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях	5	1	5
	Диктант з професійної лексики	1	4	4
	Інші види практичних завдань	9	4	36
7	Разом за поточний контроль			60
	Індивідуальне практичне завдання	1	20	20
8	Залік	1	20	20
	Разом за підсумковий контроль			40
	Разом			100

Підсумкові контрольні заходи:

Форми підсумкового контролю: індивідуальне завдання; залік у письмовій формі. Індивідуальне практичне завдання студента з дисципліни «Професійно-орієнтований практикум передбачає» виконання завдання з написання наукових тез доповіді англійською мовою за темою обраного наукового дослідження.

Загальна бальна оцінка за дисципліну складається як сума бальних оцінок за всі змістові модулі (з урахуванням додаткових балів за активність) та за підсумковий контроль і не може перевищувати **100 балів**. Бальна оцінка переводиться у **національну шкалу** та шкалу **ECTS**:

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
A	90 – 100 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	



РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Визначаючи кількість змістових модулів, враховано періодичність здійснення поточного контролю впродовж семестру, в якому викладається дисципліна, тому для дисципліни «Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою» сформовано п'ять змістових модулів. Кожний змістовий модуль передбачає проведення 2 контрольних заходів. Перший – діагностика засвоєння теоретичного матеріалу (читання, співбесіда). Другий – діагностика практичного досвіду – переклад, диктанти з професійної лексики, вирішення практичних вправ, складання листів, резюме тощо).

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	К-сть балів
1	2	3	4
Тиждень 1-2			
Практика 1,2,3	Тема №1. <i>Наукова та професійна (фахова) термінологія іноземною мовою у сфері економіки, фінансів та менеджменту</i> 1.Визначити особливості перекладу наукової і професійної термінології в сфері економіки, фінансів та менеджменту. 2.Проаналізувати переклад новітніхавторських термінів та скорочень (аббревіатур) в економічній сфері. 3.Класифікувати сучасні спеціалізовані словники з різних галузей науки і техніки. 4. Дослідити спеціалізовані програмні продукти для перекладу (Lingvo, Promt, Плай тощо). 5. Ознайомитись із роботою електронних засобів перекладу у режимі on-line (наприклад, on-line перекладач Google). 4. Ознайомитись із програмним забезпеченням для автоматичного перекладу. Редагування автоматичного перекладу текстів економічного напрямку	1.Опанування практичними навичками(тема 1) 2.Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях. 3.Усне опитування і обговорення іншомовної наукової і професійної літератури в галузі економіки, фінансів та менеджменту(статті, презентації, тези, книги англійською мовою). 4.Короткі тести, практичні вправи, контрольні роботи за пройденим матеріалом.	12
Тиждень 3-4			
Практика 4,5,6	Тема №2. <i>Професійне спілкування іноземною (англійською) мовою в письмовій формі</i> 1.Ділова кореспонденція: складові елементи листа, укладання зразків ділових листів. 2.Переклад мовних штампів ділової переписки. 3.Ділове листування електронною поштою економічної спрямованості.	1.Опанування практичними навичками(тема 2). 2.Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях. 3.Виконання практичних завдань (з навчально-методичного практикуму). 4. Складання ділового листа.	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю.М. Потебні
Силабус навчальної дисципліни
«Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою»



1	2	3	4
Тиждень 5-6			
Практика 7,8,9	Тема №3 <i>Професійне спілкування в усній формі</i> 1. Усні штампи в професійній комунікації. 2. Офіційна телефонна розмова. 3. Ведення діалогічної бесіди. 4. Наукова дискусія.	1. Опанування практичними навичками(тема 3). 2. Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях. 3. Виконання практичних завдань (знавчально- методичного практикуму). 4. Виконання лексичного Диктанту.	6
Тиждень 7			
Практика 10,11	Тема №4 <i>Актуальні теми наукових досліджень у галузі економіки, фінансів, менеджменту на сторінках іноземних видань.</i> 1. Науково-метричні бази даних в галузі економіки, фінансів та менеджменту 2. Сучасні англомовні монографії, періодичні видання, статті у галузі економіки.	1. Опанування практичними навичками(тема 4) 2. Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях. 3. Виконання практичних завдань (з навчально- методичного практикуму) 4. Опрацювання автентичних англомовних наукових текстів. 5. Підготування письмового резюме прочитаного тексту. 6. Укладання словнику нових лексичних одиниць, виокремлення наукових термінів.	6
Тиждень 8			
Практика 12,13	Тема №5 <i>Підготовка до участі в міжнародних наукових конференціях (програмах досліджень).</i> 1. Особливості підготовки тез і виступів на міжнародних конференціях. Обговорення основних положень дослідження. 2. Написання наукових пропозицій дослідження (research proposal), укладання анотації (research abstract), особливості роботи над ними. 3. Створення мультимедійних презентацій для доповіді іноземною мовою. 4. Написання доповіді іноземною мовою для презентації на міжнародній конференції. 5. Повсякденне спілкування під час конференцій. Обговорення сучасного стану досліджуваних проблем Англіійською мовою.	1. Опанування практичними навичками(тема 5) 2. Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях. 3. Виконання практичних завдань (з навчально-методичного практикуму). 4. Опрацювання англомовних наукових тез доповідей. 5. Підготування резюме (письмово) прочитаного тексту. 6. Укладання словнику нових лексичних одиниць, виокремлення наукових термінів. 7. Складання особистого резюме англійською мовою.	6

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІНЖЕНЕРНИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ім. Ю.М. Потебні
Силабус навчальної дисципліни
«Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою»



1	2	3	4
Тиждень 9			
Практика 14,15	Тема №6. <i>Етапи проведення наукового дослідження міжнародного рівня</i> 1. Викладення наукових даних. Написання наукових текстів. Використання сталих зворотів. Використання типових фраз під час перекладу. 2. Правила складання таблиць. Опис табличних даних. Переклад таблиць та їх назв. Особливості перекладу опису таблиць з англійської на рідну мову. 3. Графічне представлення матеріалів. Текстовий опис графіків, діаграм, малюнків і фотографій. Особливості перекладу підписів графічного представлення матеріалу з англійської на рідну мову. Особливості перекладу опису графічного матеріалу. Особливості аналізу графічного матеріалу англійською мовою. Складання опису таблиць, діаграм і малюнків англійською мовою.	1. Опанування практичними навичками(тема 6). 2. Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях. 3. Виконання практичних завдань (з навчально-методичного практикуму). 4. Опрацювання автентичних англійських наукових текстів.	6
Тиждень 10-11			
Практика 16,17	Тема №7. <i>Особливості написання наукових статей іноземною мовою</i> 1. Приклади наукових статей іноземною мовою з провідних світових журналів. 2. Перегляд іноземних сайтів наукового спрямування. Підбір формату статті іноземною мовою. 3. Написання анотації до статті. Написання наукової статті. Складання таблиць і діаграм, їх опис.	1. Опанування практичними навичками(тема 7). 2. Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях. 3. Виконання практичних завдань (з навчально-методичного практикуму) 4. Складання власного транслітерованого списку використаних джерел до своєї статті	6
Тиждень 12			
Практика 18	Тема №8 <i>Презентація власних наукових досліджень у міжнародних наукових програмах та конференціях</i> 1. Складання та подання заявок на участь у міжнародних наукових програмах. Написання тез та статей для наукових конференцій англійською мовою. Правила складання анотацій до статей. 2. Правила складання особистого резюме та CV англійською мовою. Складання мотивованого листа на одержання гранту. Формати резюме. Функціональні резюме. 3. Написання супроводжувального листа. Лист-нагадування. Лист подяки. Лист-згода. Лист-відмова. Персональне інтерв'ю.	1. Опанування практичними навичками(тема 8) 2. Навчально-пізнавальна активність на практичних заняттях. 3. Виконання практичних завдань (з навчально-методичного практикуму) 4. Написання англійською мовою назви своєї статті, анотації та резюме.	



ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

1. Bailey Stephen Academic writing: A handbook for international students. second edition / Stephen Bailey. London&NewYork: Routledge Tailor and Francis group, 2016. 261 p. URL: <https://www1.doshisha.ac.jp/~ji- iie/Bailey.AcademicWriting.pdf>.
2. Bailey S. Academic Writing. A Handbook for International Students. Fifth Edition. NY: Routledge, 2018. 663 p.
3. English for Academics. Book 1. Cambridge. 2017. 176 p.
4. English for Academics. Book 2. Cambridge. 2017. 176 p.
5. Щербина С.В. Англійська мова наукового спілкування: навч. посібник для магістрів. Кропивницький : ЦНТУ, 2020. 148 с.

ДОДАТКОВІ ДЖЕРЕЛА

1. Нікітенко В.О. Англійська мова для наукового спілкування: методичні вказівки для підготовки докторів філософії (Частина 1). Запоріжжя: ЗДІА, 2017. 52 с.
2. Нікітенко В.О. Англійська мова для наукового спілкування: методичні вказівки для підготовки докторів філософії (Частина 2). Запоріжжя: ЗДІА, 2018. 52 с.
3. Фатюха В.В. Професійно-орієнтований практикум іноземною мовою: практикум для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальностей 051 «Економіка», 071 «Облік і оподаткування», 072 «Фінанси, банківська справа та страхування», 073 «Менеджмент», 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», освітньо-професійні програми «Інформаційна економіка», «Оподаткування», «Облік, аналіз, контроль в управлінні підприємством», «Управління державними та місцевими фінансами», «Управління фінансами підприємницьких структур», «Промисловий менеджмент», «Економіка підприємства та управління бізнесом». Запоріжжя: ЗНУ, 2020. 80с.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Academic English. URL: http://www.humanities.manchester.ac.uk/studyskills/essentials/writing/academic_english.html.
2. Academic writing skills. URL: <http://grammar.yourdictionary.com/style-and-usage/academic-writingskills.html>.
3. Advice on Academic writing. URL: <http://www.writing.utoronto.ca/advice>.
4. American journal of linguistics. URL: <http://www.sapub.org/journal/articles.aspx?journalid=1084>.
5. Cambridge dictionaries online. URL: <http://dictionary.cambridge.org/>.
6. English language and usage. URL: <http://english.stackexchange.com/questions/231244/linguistic-term-for-allexisting-words>.
7. Inrenational journal of English and Literature. URL: <http://www.academicjournals.org/journal/IJEL>.
8. International journal of Linguistics. URL: <http://www.macrothink.org/journal/index.php/ijl>.
9. Literary devices / Literary terms. URL: <http://literary-devices.com>.
10. Literary terms and definitions. Vocabulary. URL: https://web.cn.edu/kwheeler/lit_terms.html.
11. Literary terms of high school student. URL: <http://www.vocabulary.com/lists/353266#view=notes>.
12. Parts of a Paragraph - English Academic Writing Introduction <http://www.youtube.com/watch?v=cCuExRE6N-4&feature=related>.
13. Research Academic books and journals URL: http://www.questia.com/offers/lp23/?refid=jg_int_se1&gclid=CKmswcDH0McCFQXicgodX9cF3A.
14. Writing an Abstract: Research Paper-Communications. URL: www.youtube.com/watch?v=_C7YhazRhtA.

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер викладання дисципліни «Професійно - орієнтований практикум іноземною мовою» передбачає обов'язкове відвідування занять, на яких відпрацьовуються завдання з лабораторного практикуму. Студенти, які з поважних причин були відсутні на цих заняттях згідно встановленому графіку (за розкладом), обов'язково виконують ці завдання (лабораторні роботи), які розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ Moodle.

Політика академічної доброчесності.

Кожний студент зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це плагіат. До студентів, у роботах (лабораторні роботи, письмові самостійні завдання тощо) яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки, можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. Кодекс академічної доброчесності ЗНУ).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті.

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація.

Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно.

Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р. (зіпосилання на сторінку сайту)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvcds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yvfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів ІННІ ім. Ю.М. Потебні ЗНУ - alexvasik54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.