
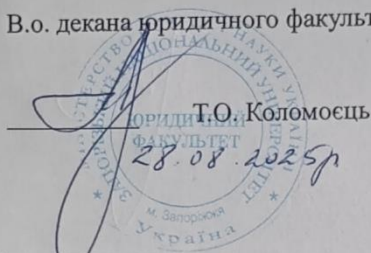


ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЮРИДИЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
ЗАПОРІЗЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. декана юридичного факультету


Т.О. Коломоєць
28.08.2025р


СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Послуги: права сторін та їх захист

(назва навчальної дисципліни)

підготовки першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма ПРАВО

(назва)

спеціалізації / предметної спеціальності _____

(за наявності)

(шифр і назва)

спеціальності 081Право

(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 08 Право

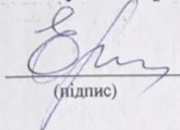
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ: Болокан Інна Вікторівна, д.ю.н., доцент, професор кафедри цивільного права

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри цивільного права
Протокол № 1 від «28» серпня 2025 р.

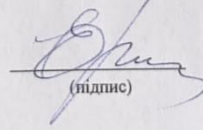
Погоджено

Завідувач кафедри цивільного права


(підпис)

Д.О. Єрмоленко
(ініціали, прізвище)

Гарант освітньо-професійної програми


(підпис)

Д.О. Єрмоленко
(ініціали, прізвище)

2025 рік



Зв'язок з викладачем:

E-mail: innabolokani@znu.edu.ua

Сезн ЗНУ повідомлення: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171>

Телефон: (061) 228-16-33 (кафедра)

Кафедра: V корпус ЗНУ, 108 ауд.

1. Опис навчальної дисципліни

Метою вивчення навчальної дисципліни «Послуги: права сторін та їх захист» (ВССЗ) є розуміння природи й сутності відносин у сфері надання послуг, усвідомлення змісту прав, якими наділяються учасники цих відносин, отримання знань про всі можливі варіанти захисту цих прав, підготовка до практичної діяльності висококваліфікованих фахівців-юристів, формування творчої особистості майбутніх юристів тощо. Це, зокрема, вивчення основних теоретичних положень юридичної науки про послуги; особливостей прав учасників відносин обслуговування у різних сферах життєдіяльності людини; закріплення практичних навичок щодо складання різних видів правових документів, за допомогою яких здійснюється звернення до компетентних органів за захистом прав та реалізацією наданих гарантій, формування компетентностей аналізу відповідних документів з метою ефективного використання їх у практичній діяльності. Вивчення дисципліни дозволить здобувачам отримати знання про поняття і основні різновиди послуг, оволодіти практичними навичками складання юридичних документів, аналізу їх змісту; сформувати навички самостійного критичного мислення, юридичного аналізу проблемних питань у сфері захисту прав клієнтів, споживачів та надавачів послуг.

Навчальний курс «Послуги: права сторін та їх захист» викладається на четвертому курсі навчання (восьмий семестр) та належить до дисциплін вільного вибору студента в межах спеціальності. Цей навчальний курс вивчається після низки дисциплін як циклу загальної підготовки, так і циклів професійної підготовки. Так, отримані після вивчення таких дисциплін як «Правові основи антидискримінаційної політики» (ЗП6) та «Права і свободи людини і громадянина в Україні» (ЗП8) знання про права фізичних осіб будуть доповнені під час вивчення навчального курсу «Послуги: права сторін та їх захист» в контексті всіх можливих варіантів їх захисту в різних сферах суспільного життя, зокрема в освітній, туристичній, медичній, житлово-комунальній, юридичній сферах тощо. Положення, розроблені «Теорією держави та права» (ППС1) про предмет і метод правового регулювання, доктрину верховенства права та правовідносин, тлумачення та застосування нормативних актів, є основою будь-якої дисципліни. Навчальний курс «Послуги: права сторін та їх захист» пов'язаний і з дисципліною «Конституційне право» (ППС4), оскільки в її основі закладено принцип визнання людини, її прав і свобод найвищою соціальною цінністю. Держава гарантує захист будь-яких конституційних прав особи. Судовий захист таких прав здійснюється на підставі норм процесуального законодавства, які є предметом вивчення, зокрема, дисципліни «Цивільне процесуальне право» (ППС8), і знаходить своє продовження в курсі «Послуги: права сторін та їх захист», де здобувачі працюють, зокрема, з позовними та іншими заявами з метою захисту медичних, освітніх, житлово-комунальних та інших своїх прав. На цьому етапі здобувачам знадобляться й ті теоретичні знання з основ судової системи України, організації та діяльності суду, які вони отримали за результатами вивчення навчальної дисципліни «Судові та правоохоронні органи України» (ППОПЗ). Знання, отримані здобувачами за результатами вивчення дисципліни «Цивільне право» (ППС7), зокрема в частині договірних зобов'язань, дають здобувачам уявлення про структуру договорів про надання послуг, законодавчі вимоги до їх змісту тощо.

Після завершення вивчення навчальної дисципліни «Послуги: права сторін та їх захист» здобувачі матимуть всебічне уявлення як про приватно-правові, так і про публічні послуги,

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



про права, якими наділяються учасники цих відносин, про всі можливі варіанти їх захисту.

Очікувані результати навчання. В разі успішного завершення курсу здобувач зможе:

- пояснювати природу та зміст основних прав та гарантій у сфері надання послуг як суб'єктами публічного права, так і особами приватного права;
- застосовувати набуті знання в різних правових ситуаціях, що пов'язані з захистом прав у сфері надання послуг, виокремлювати юридично значущі факти у кожній ситуації з надання послуг та формувати обґрунтовані правові висновки щодо найбільш оптимального захисту прав її учасників;
- готувати проекти юридичних документів відповідно до правового висновку зробленого у різних правових ситуаціях з надання послуг;
- аналізувати зміст договорів та інших юридичних документів;
- надавати консультації щодо можливих способів захисту прав та інтересів учасників у різних ситуаціях, пов'язаних із наданням послуг.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
Статус дисципліни	дисципліна вільного вибору студента в межах спеціальності	
Семестр	8-й	8-й
Кількість кредитів ECTS	6	
Кількість годин	180	
Лекційні заняття	36 год.	20 год.
Практичні заняття	24 год.	10 год.
Самостійна робота	120 год.	150 год.
Консультації	Графік консультацій за посиланням: https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/law/navchal_nij_protses Консультації проводяться дистанційно (платформа Zoom, ідентифікатор 561 345 2540, пароль 13131313). За попередньою домовленістю можливі консультації в інший, ніж вказано у графіку, час. Погодження часу таких консультацій здійснюється через приватні повідомлення на платформі Moodle	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171	



2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності/ результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
1	2	3
ПК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі у галузі правничої діяльності.	вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг, складання/аналіз договорів про надання різних видів послуг, складання/аналіз юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин	опитування (на підсумковому контролі), тестування, перевірка правильності складених/вирішених кейсів; перевірка правильності складених/проаналізованих договорів про надання різних видів послуг; перевірка правильності складених/проаналізованих позовів, заяв та інших юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин, складання аналітичних таблиць (графіків, діаграм тощо)
СК1. Здатність застосовувати знання з основ теорії та філософії права, знання і розуміння структури правничої професії та її ролі у суспільстві.	вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг, складання/аналіз юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин	опитування (на підсумковому контролі), тестування, перевірка правильності складених/вирішених кейсів; перевірка правильності складених/проаналізованих позовів, заяв та інших юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин
СК3. Цінування та повага до гідності людини як найвищої соціальної цінності, розуміння її правової природи.	вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг, складання/аналіз юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин	опитування (на підсумковому контролі), тестування, перевірка правильності складених/вирішених кейсів; перевірка правильності складених/проаналізованих позовів, заяв та інших юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин
СК7. Здатність застосовувати норми та інститути права, щонайменше з таких галузей, як: конституційне право, адміністративне право і адміністративне процесуальне право, цивільне і цивільне процесуальне право, трудове право, кримінальне і кримінальне процесуальне право.	вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг, складання/аналіз юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин	опитування (на підсумковому контролі), тестування, перевірка правильності складених/вирішених кейсів; перевірка правильності складених/проаналізованих позовів, заяв та інших юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин
СК10. Здатність використовувати різноманітні інформаційні джерела для повного та всебічного встановлення певних обставин.	аналіз судової практики	перевірка правильності зроблених висновків та сформульованих правових позицій
СК12. Здатність аналізувати правові проблеми та обґрунтовувати правові позиції.	вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав	перевірка правильності складених/вирішених кейсів; перевірка правильності

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	учасників відносин у сфері надання послуг, складання/аналіз юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин	складених/проаналізованих позовів, заяв та інших юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин
СК14. Здатність до консультивання з правових питань, зокрема, можливих способів захисту прав та інтересів клієнтів, відповідно до вимог професійної етики, належного дотримання норм щодо нерозголошення персональних даних та конфіденційної інформації.	вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг	перевірка правильності складених/вирішених кейсів
СК16. Здатність до логічного, критичного і системного аналізу документів, розуміння їх правового характеру і значення.	аналіз змісту договорів, пов'язаних із наданням послуг у різних сферах; аналіз змісту позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання послуг	перевірка правильності зроблених висновків
РН 3. Проводити збір і інтегрований аналіз матеріалів з різних джерел.	аналіз судової практики; аналіз положень нормативно-правових актів; аналіз змісту зразків договорів про надання послуг та змісту процесуальних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відносин у сфері надання різноманітних послуг	перевірка правильності зроблених висновків
РН 5. Давати короткий правовий висновок щодо окремих фактичних обставин з достатньою обґрунтованістю.	вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг	перевірка правильності складених/вирішених кейсів; опитування (на підсумковому контролі)
РН 10. Вільно спілкуватись державною та іноземною мовами як усно, так і письмово, із застосуванням правничої термінології.	складання договорів про надання послуг та юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відносин у сфері надання послуг, державною мовою з застосуванням правничої термінології	перевірка правильності складених договорів та юридичних документів
РН 13. Знати та розуміти особливості реалізації та застосування норм матеріального і процесуального права.	складання договорів про надання послуг та юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відносин у сфері надання послуг; вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг	перевірка правильності складених договорів та юридичних документів; перевірка правильності складених/вирішених кейсів
РН 15. Вільно використовувати для правничої діяльності доступні інформаційні технології і бази	аналіз судової практики з використанням єдиного державного реєстру судових	перевірка правильності зроблених висновків за результатами проведеного аналізу судової практики та норм



даних.	рішень; аналіз норм законодавства з використанням правових баз	законодавства
РН 20. Виокремлювати і аналізувати юридично значущі факти і робити обґрунтовані правові висновки.	вирішення/складання кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг; аналіз змісту договорів, пов'язаних із наданням послуг у різних сферах; аналіз змісту позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання послуг	перевірка правильності складених/вирішених кейсів; перевірка правильності проаналізованих позовів, заяв та інших юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин
РН 22. Надавати консультації щодо можливих способів захисту прав та інтересів клієнтів у різних правових ситуаціях.	вирішення кейсів (життєвих ситуацій), пов'язаних із захистом прав учасників відносин у сфері надання послуг; складання договорів, пов'язаних із наданням послуг у різних сферах; складання позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання послуг	перевірка правильності вирішених кейсів; перевірка правильності складених договорів; перевірка правильності складених позовів, заяв та інших юридичних документів, за допомогою яких здійснюється захист прав учасників відповідних відносин

3. Зміст навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Послуги: поняття, нормативне регулювання, різновиди.

Тема 1. Загальні положення про послуги.

Нормативні визначення поняття «послуги». Теоретичні визначення поняття «послуги».

Ознаки послуг. Учасники відносин у сфері надання послуг. Договір про надання послуг.

Тема 2. Нормативне регулювання питань надання послуг.

Міжнародні документи. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Цивільному кодексі України. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про соціальні послуги». Положення про захист прав учасників відносин у сфері надання послуг у Законі України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії». Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про адміністративні послуги». Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про житлово-комунальні послуги». Положення про освітні послуги та захист прав учасників відповідних відносин в освітянському законодавстві. Положення про туристичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України. Положення про медичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України.

Тема 3. Різновиди послуг.

Класифікація послуг. Публічні послуги. Послуги сфери регулювання приватного права. Послуги, пов'язані із життям та здоров'ям людини. Послуги, пов'язані із побутом фізичної особи. Послуги, пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності. Послуги, пов'язані із духовним розвитком людини. Інші різновиди послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Захист прав учасників сфери обслуговування.

Тема 4. Захист прав: загальна характеристика.

Захист прав: поняття та зміст. Способи захисту прав. Гарантії захисту прав. Захист прав учасників відносин про надання послуг засобами адміністративного судочинства. Захист прав учасників відносин про надання послуг засобами цивільного процесуального та



господарського процесуального законодавства. Інші способи захисту прав. Суб'єкти захисту.

Тема 5. Права та обов'язки учасників відносин сфери обслуговування.

Права: поняття та загальна характеристика. Гарантії реалізації прав. Обов'язки: поняття та загальна характеристика. Співвідношення прав та обов'язків у сфері обслуговування. Міжнародні стандарти щодо прав та гарантій у сфері обслуговування.

Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.

Договори про надання послуг: загальна характеристика. Форма договорів про надання послуг. Умови договорів про надання послуг. Позови та заяви як засіб захисту прав, що виникають із відносин надання послуг, у судовому порядку. Претензії як засіб врегулювання розбіжностей учасників договорів про надання послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 3. Освітні послуги.

Тема 7. Поняття та загальна характеристика освітніх послуг.

Поняття освітніх послуг. Нормативне регулювання відносин з надання освітніх послуг. Спеціальне законодавство про освіту (закони України «Про дошкільну освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійно-технічну освіту», «Про вищу освіту»). Види освітніх послуг. Основні принципи надання освітніх послуг. Учасники відносин у сфері надання освітніх послуг (здобувачі освіти; педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники; батьки здобувачів освіти; фізичні особи, які провадять освітню діяльність; інші особи, передбачені спеціальними законами та залучені до освітнього процесу у порядку, що встановлюється закладом освіти). Суб'єкти системи надання освітніх послуг. Якість освітніх послуг. Договір про надання освітніх послуг. Безоплатні та оплатні освітні послуги. Послуги репетитора.

Тема 8. Права та обов'язки учасників освітніх відносин.

Право на освіту. Забезпечення права на безоплатну освіту. Права і обов'язки засновника закладу освіти. Право на забезпечення якості освіти. Права та обов'язки здобувачів освіти. Права та обов'язки педагогічних, науково-педагогічних і наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу. Права та обов'язки батьків здобувачів освіти. Державні гарантії здобувачам освіти. Державні гарантії педагогічним і науково-педагогічним працівникам. Права та обов'язки інших учасників освітніх послуг.

Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин.

Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання освітніх послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Соціальні послуги.

Тема 10. Поняття та загальна характеристика соціальних послуг.

Поняття «соціальних послуг». Нормативне регулювання відносин з надання соціальних послуг. Причини, що зумовлюють необхідність надання соціальних послуг. Основні принципи надання соціальних послуг. Учасники відносин у сфері надання соціальних послуг. Суб'єкти системи надання соціальних послуг. Отримувачі соціальних послуг. Надавачі соціальних послуг. Різновиди соціальних послуг.

Тема 11. Права та обов'язки учасників соціального обслуговування.

Права надавачів соціальних послуг. Обов'язки надавачів соціальних послуг. Права отримувачів соціальних послуг. Обов'язки отримувачів соціальних послуг. Гарантії реалізації прав у сфері надання соціальних послуг.

Тема 12. Захист прав учасників соціального обслуговування.

Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання соціальних послуг.



ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5. Інформаційні послуги.

Тема 13. Поняття та загальна характеристика інформаційних послуг.

Поняття інформаційних послуг. Основні принципи інформаційних відносин. Різновиди інформаційних послуг. Договори про надання інформаційних послуг. Учасники інформаційних відносин.

Тема 14. Права та обов'язки учасників інформаційних відносин.

Права учасників інформаційних відносин. Обов'язки учасників інформаційних відносин. Права сторін договору про надання інформаційних послуг. Обов'язки сторін договору про надання інформаційних послуг. Гарантії реалізації прав учасників інформаційних відносин.

Тема 15. Захист прав учасників інформаційних відносин.

Позасудовий захист прав учасників інформаційних відносин. Судовий захист прав учасників інформаційних відносин. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері інформаційних відносин.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 6. Адміністративні послуги.

Тема 16. Поняття та загальна характеристика адміністративних послуг.

Поняття адміністративних послуг. Нормативне регулювання відносин з надання адміністративних послуг. Інформація про адміністративні послуги. Вимоги щодо якості надання адміністративних послуг. Інформаційна і технологічна картки адміністративної послуги. Порядок надання адміністративних послуг. Строки надання адміністративних послуг. Плата за надання адміністративних послуг (адміністративний збір). Учасники відносин з надання адміністративних послуг. Надання супутніх послуг.

Тема 17. Права та обов'язки учасників адміністративного обслуговування.

Права учасників відносин з надання адміністративних послуг. Обов'язки учасників відносин з надання адміністративних послуг. Гарантії реалізації прав учасників відносин з надання адміністративних послуг.

Тема 18. Захист прав учасників адміністративного обслуговування.

Відповідальність за порушення вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання адміністративних послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 7. Житлово-комунальні послуги.

Тема 19. Поняття та загальна характеристика житлово-комунальних послуг.

Поняття житлово-комунальних послуг. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. Перелік житлово-комунальних послуг. Суб'єкти правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. Договори про надання житлово-комунальних послуг. Істотні умови договору про надання житлово-комунальної послуги.

Тема 20. Права та обов'язки учасників житлово-комунальних послуг.

Права споживачів житлово-комунальних послуг. Обов'язки споживачів житлово-комунальних послуг. Права індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг. Обов'язки індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг. Права колективних споживачів житлово-комунальних послуг. Обов'язки колективних споживачів житлово-комунальних послуг. Права і обов'язки виконавців комунальних послуг та управителів

Тема 21. Захист прав учасників житлово-комунального обслуговування.

Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання житлово-комунальних послуг.



ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 8. Медичні послуги.

Тема 22. Поняття та загальна характеристика медичних послуг.

Поняття медичних послуг. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання медичних послуг. Основні принципи охорони здоров'я. Різновиди медичних послуг. Договір про медичне обслуговування.

Тема 23. Права та обов'язки учасників медичного обслуговування.

Право на охорону здоров'я. Гарантії права на охорону здоров'я. Державний захист права на охорону здоров'я. Обмеження прав громадян, пов'язані із станом їх здоров'я. Обов'язки громадян у сфері охорони здоров'я. Права і обов'язки іноземців та осіб без громадянства.

Тема 24. Захист прав учасників медичного обслуговування.

Відповідальність за порушення законодавства про охорону здоров'я. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання медичних послуг. Захист прав і інтересів громадян у сфері охорони здоров'я державними, громадськими або іншими органами, підприємствами, установами та організаціями. Судовий захист права на охорону здоров'я. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання медичних послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 9. Туристичні послуги.

Тема 25. Поняття та загальна характеристика туристичних послуг.

Поняття туристичних послуг. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання туристичних послуг. Учасники відносин, що виникають при здійсненні туристичної діяльності. Суб'єкти, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність.

Тема 26. Права та обов'язки учасників туристичних послуг.

Інформування споживачів про умови надання туристичних послуг. Договір на туристичне обслуговування. Якість туристичних послуг. Договір на екскурсійне обслуговування. Договір на готельне обслуговування. Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності. Права та обов'язки туристів і екскурсантів.

Тема 27. Захист прав учасників туристичних послуг.

Відповідальність за порушення законодавства в галузі туризму. Відповідальність органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових і службових осіб у галузі туристичної діяльності. Відшкодування шкоди, завданої порушенням законодавства у галузі туристичної діяльності. Порядок розгляду спорів з питань надання туристичних послуг. Безпека в галузі туризму. Захист інтересів українських туристів за межами України. Страхування туристів при здійсненні туристичних поїздок. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання туристичних послуг.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 10. Юридичні (правові) послуги (правнича допомога).

Тема 28. Поняття та загальна характеристика юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).

Поняття юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Первинна та вторинна правнича допомога. Послуги адвокатів. Учасники відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Суб'єкти, що надають правничу допомогу та юридичні (правові) послуги.

Тема 29. Права та обов'язки учасників сфери юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).

Права учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Гарантії реалізації прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Обов'язки учасників відносин у сфері надання юридичних



(правових) послуг (правничої допомоги).

Тема 30. Захист прав учасників сфери юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).

Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).

4. Структура навчальної дисципліни

Вид заняття /роботи	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекція 1-2	Тема 1. Загальні положення про послуги	4	2	<i>тиждень 1</i>
Практичне заняття 1	Тема 1. Загальні положення про послуги. I. Теоретична частина. Питання для обговорення: 1. Нормативні визначення поняття «послуги». 2. Теоретичні визначення поняття «послуги». 3. Ознаки послуг. 4. Учасники відносин у сфері надання послуг. 5. Договір про надання послуг. II. Практична частина: робота з нормативною базою та складання аналітичних таблиць.	2	2	<i>тиждень 1</i>
Самостійна робота	Теми 1-2: Загальні положення про послуги. Нормативне регулювання питань надання послуг. I. Теоретична частина. Питання для самостійного опрацювання: 1. Міжнародні документи. 2. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Цивільному кодексі України. 3. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про соціальні послуги». 4. Положення про захист прав учасників відносин у сфері надання послуг у Законі України «Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії». 5. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про адміністративні послуги». 6. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України «Про житлово-комунальні послуги». 7. Положення про освітні послуги та захист прав учасників відповідних відносин в освітянському законодавстві.	10	12	<i>тиждень 1</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>8. Положення про туристичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України.</p> <p>9. Положення про медичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України.</p> <p>П. Практична частина: робота з нормативною базою та складання аналітичних таблиць. Алгоритм пошуку нормативних визначень і завдання розміщено на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 1 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.</p>			
Лекція 3	Тема 3. Різновиди послуг.	2	–	<i>тиждень 2</i>
Практичне заняття 2	<p>Тема 3. Різновиди послуг.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Класифікація послуг. 2. Публічні послуги. 3. Послуги сфери регулювання приватного права. <p>П. Практична частина: робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць.</p>	2	–	<i>тиждень 2</i>
Самостійна робота	<p>Тема 3. Різновиди послуг.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для самостійного опрацювання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Послуги, пов'язані з життям та здоров'ям людини. 2. Послуги, пов'язані з побутом фізичної особи. 3. Послуги, пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності. 4. Послуги, пов'язані із духовним розвитком людини. 5. Інші різновиди послуг. <p>П. Практична частина: робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць.</p> <p>Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 1 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.</p>	10	13	<i>тиждень 2</i>
Лекція 4-5	Тема 4. Захист прав: загальна характеристика.	4	2	<i>тиждень 3</i>
Практичне заняття 3	<p>Тема 4. Захист прав: загальна характеристика.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Захист прав: поняття та зміст. 2. Способи захисту прав. 3. Гарантії захисту прав. 	2	2	<i>тиждень 3</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>4. Захист прав учасників відносин надання послуг засобами адміністративного судочинства.</p> <p>5. Захист прав учасників відносин надання послуг засобами цивільного процесуального та господарського процесуального законодавства.</p> <p>6. Інші способи захисту прав.</p> <p>7. Суб'єкти захисту.</p> <p>II. Практична частина: робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць, складання кейсів.</p>			
Самостійна робота	<p>Тема 5. Права та обов'язки учасників відносин сфери обслуговування.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для самостійного опрацювання:</p> <p>1. Права: поняття та загальна характеристика.</p> <p>2. Гарантії реалізації прав.</p> <p>3. Обов'язки: поняття та загальна характеристика.</p> <p>4. Співвідношення прав та обов'язків у сфері обслуговування.</p> <p>5. Міжнародні стандарти щодо прав та гарантій у сфері обслуговування.</p> <p>II. Практична частина: робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць, складання кейсів.</p> <p>Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 2 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.</p>	10	12	<i>тиждень 3</i>
Лекція 6	<p>Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.</p>	2	–	<i>тиждень 4</i>
Практичне заняття 4	<p>Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <p>1. Договори про надання послуг: загальна характеристика.</p> <p>2. Форма договорів про надання послуг.</p> <p>3. Умови договорів про надання послуг.</p> <p>II. Практична частина: робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць; складання/вирішення кейсів; складання/аналіз юридичних документів, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.</p>	2	–	<i>тиждень 4</i>
Самостійна робота	<p>Тема 6. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування.</p>	10	13	<i>тиждень 4</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>I. Теоретична частина. Питання для самостійного опрацювання: 1. Позови та заяви як засіб захисту прав, що виникають із відносин надання послуг, у судовому порядку. 2. Претензії як засіб врегулювання розбіжностей учасників договорів про надання послуг. II. Практична частина: робота з нормативною базою та судовою практикою, складання аналітичних таблиць; складання/вирішення кейсів; складання/аналіз юридичних документів, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 2 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.</p>			
Лекція 7-8	Тема 7. Поняття та загальна характеристика освітніх послуг.	4	2	тиждень 5
Практичне заняття 5	<p>Тема 7. Поняття та загальна характеристика освітніх послуг. I. Теоретична частина. Питання для обговорення: 1. Поняття освітніх послуг. 2. Нормативне регулювання відносин з надання освітніх послуг. 3. Спеціальне законодавство про освіту (закони України «Про дошкільну освіту», «Про повну загальну середню освіту», «Про позашкільну освіту», «Про професійно-технічну освіту», «Про вищу освіту» тощо). 4. Види освітніх послуг. 5. Основні принципи надання освітніх послуг. 6. Учасники відносин у сфері надання освітніх послуг (здобувачі освіти; педагогічні, науково-педагогічні та наукові працівники; батьки здобувачів освіти; фізичні особи, які провадять освітню діяльність; інші особи, передбачені спеціальними законами та залучені до освітнього процесу у порядку, що встановлюється закладом освіти). 7. Суб'єкти системи надання освітніх послуг. 8. Якість освітніх послуг. 9. Договір про надання освітніх послуг. 10. Безоплатні та оплатні освітні послуги. 11. Послуги репетитора. II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання освітніх послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням освітніх послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав</p>	2	2	тиждень 5

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	у сфері надання освітніх послуг.			
Самостійна робота	<p>Тема 8. Права та обов'язки учасників освітніх відносин.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для самостійного опрацювання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Право на освіту. Забезпечення права на безоплатну освіту. 2. Права і обов'язки засновника закладу освіти. 3. Право на забезпечення якості освіти. 4. Права та обов'язки здобувачів освіти. 5. Права та обов'язки педагогічних, науково-педагогічних і наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу. 6. Права та обов'язки батьків здобувачів освіти. 7. Державні гарантії здобувачам освіти. 8. Державні гарантії педагогічним і науково-педагогічним працівникам. 9. Права та обов'язки інших учасників освітніх послуг. <p>II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання освітніх послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням освітніх послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання освітніх послуг.</p> <p>Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 3 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.</p>	10	12	тиждень 5
Лекція 9	Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин.	2	2	тиждень 6
Практичне заняття 6	<p>Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг. 2. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг. <p>II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання освітніх послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням освітніх послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання освітніх послуг.</p>	2	–	тиждень 6
Самостійна робота	<p>Тема 9. Захист прав учасників освітніх відносин.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для самостійного опрацювання:</p> <p>Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері</p>	10	13	тиждень 6

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>надання освітніх послуг.</p> <p>II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання освітніх послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням освітніх послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання освітніх послуг.</p> <p>Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 3 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.</p>			
Лекція 10-11	Тема 10. Поняття та загальна характеристика соціальних послуг.	4	2	тиждень 7
Практичне заняття 7	<p>Тема 10. Поняття та загальна характеристика соціальних послуг.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття «соціальних послуг». 2. Нормативне регулювання відносин з надання соціальних послуг. 3. Причини, що зумовлюють необхідність надання соціальних послуг. 4. Основні принципи надання соціальних послуг. 5. Учасники відносин у сфері надання соціальних послуг. 6. Суб'єкти системи надання соціальних послуг. Отримувачі соціальних послуг. Надавачі соціальних послуг. 7. Різновиди соціальних послуг. <p>II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання соціальних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням соціальних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання соціальних послуг.</p>	2	2	тиждень 7
Самостійна робота	<p>Теми 11-12: Права та обов'язки учасників соціального обслуговування. Захист прав учасників соціального обслуговування.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для самостійного опрацювання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Права надавачів соціальних послуг. 2. Обов'язки надавачів соціальних послуг. 3. Права отримувачів соціальних послуг. 4. Обов'язки отримувачів соціальних послуг. 5. Гарантії реалізації прав у сфері надання соціальних послуг. 6. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг. 7. Судовий захист прав учасників відносин у 	10	12	тиждень 7

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>сфері надання соціальних послуг.</p> <p>8. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання соціальних послуг.</p> <p>П. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання соціальних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням соціальних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання соціальних послуг.</p> <p>Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 4 як частина комплексного практичного завдання за цим модулем.</p>			
Лекція 12	Тема 13. Поняття та загальна характеристика інформаційних послуг.	2	2	тиждень 8
Практичне заняття 8	<p>Тема 13. Поняття та загальна характеристика інформаційних послуг.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття інформаційних послуг. 2. Основні принципи інформаційних відносин. 3. Різновиди інформаційних послуг. 4. Договори про надання інформаційних послуг. 5. Учасники інформаційних відносин. <p>П. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання інформаційних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням інформаційних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання інформаційних послуг.</p>	2	–	тиждень 8
Самостійна робота	<p>Теми 14-15: Права та обов'язки учасників інформаційних відносин. Захист прав учасників інформаційних відносин.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для самостійного опрацювання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Права учасників інформаційних відносин. 2. Обов'язки учасників інформаційних відносин. 3. Права сторін договору про надання інформаційних послуг. 4. Обов'язки сторін договору про надання інформаційних послуг. 5. Гарантії реалізації прав учасників інформаційних відносин. 6. Позасудовий захист прав учасників інформаційних відносин. 7. Судовий захист прав учасників інформаційних відносин. 	10	13	тиждень 8

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	8. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері інформаційних відносин. II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання інформаційних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням інформаційних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання інформаційних послуг.			
Лекція 13-14	Тема 16. Поняття та загальна характеристика адміністративних послуг.	4	2	тиждень 9
Практичне заняття 9	Тема 16. Поняття та загальна характеристика адміністративних послуг. I. Теоретична частина. Питання для обговорення: 1. Поняття адміністративних послуг. 2. Нормативне регулювання відносин з надання адміністративних послуг. 3. Інформація про адміністративні послуги. 4. Вимоги щодо якості надання адміністративних послуг. 5. Інформаційна і технологічна картки адміністративної послуги. 6. Порядок надання адміністративних послуг. 7. Строки надання адміністративних послуг. 8. Плата за надання адміністративних послуг (адміністративний збір). 9. Учасники відносин з надання адміністративних послуг. II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання адміністративних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання адміністративних послуг.	2	–	тиждень 9
Самостійна робота	Теми 17-18: Права та обов'язки учасників адміністративного обслуговування. Захист прав учасників адміністративного обслуговування. I. Теоретична частина. Питання для самостійного опрацювання: 1. Права учасників відносин з надання адміністративних послуг. 2. Обов'язки учасників відносин з надання адміністративних послуг. 3. Гарантії реалізації прав учасників відносин з надання адміністративних послуг. 4. Відповідальність за порушення вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг. 5. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг. 6. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг.	10	12	тиждень 9

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>7. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання адміністративних послуг.</p> <p>II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання адміністративних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання адміністративних послуг.</p> <p>Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 6.</p>			
Лекція 15	Тема 19. Поняття та загальна характеристика житлово-комунальних послуг.	2	2	<i>тиждень 10</i>
Практичне заняття 10	<p>Тема 19. Поняття та загальна характеристика житлово-комунальних послуг.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття житлово-комунальних послуг. 2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. 3. Перелік житлово-комунальних послуг. 4. Суб'єкти правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. 5. Договори про надання житлово-комунальних послуг. 6. Істотні умови договору про надання житлово-комунальної послуги. <p>II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання житлово-комунальних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням житлово-комунальних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання житлово-комунальних послуг.</p>	2	–	<i>тиждень 10</i>
Самостійна робота	<p>Теми 20-21: Права та обов'язки учасників житлово-комунальних послуг. Захист прав учасників житлово-комунального обслуговування.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для самостійного опрацювання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття житлово-комунальних послуг. 2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. 3. Перелік житлово-комунальних послуг. 4. Суб'єкти правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. 5. Договори про надання житлово-комунальних послуг. 6. Істотні умови договору про надання житлово-комунальної послуги. 7. Права споживачів житлово-комунальних послуг. 	10	13	<i>тиждень 10</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>8. Обов'язки споживачів житлово-комунальних послуг. 9. Права індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг. 10. Обов'язки індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг. 11. Права колективних споживачів житлово-комунальних послуг. 12. Обов'язки колективних споживачів житлово-комунальних послуг. 13. Права і обов'язки виконавців комунальних послуг та управителів 14. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. 15. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. 16. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг. II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання житлово-комунальних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням житлово-комунальних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання житлово-комунальних послуг. Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 7.</p>			
Лекція 16-17	Тема 22. Поняття та загальна характеристика медичних послуг.	4	2	<i>тиждень II</i>
Практичне заняття 11	<p>Тема 22. Поняття та загальна характеристика медичних послуг. I. Теоретична частина. Питання для обговорення: 1. Поняття медичних послуг. 2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання медичних послуг. 3. Основні принципи охорони здоров'я. 4. Різновиди медичних послуг. 5. Договір про медичне обслуговування. II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання медичних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням медичних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання медичних послуг.</p>	2	2	<i>тиждень II</i>
Самостійна робота	Теми 23-24: Права та обов'язки учасників медичного обслуговування. Захист прав учасників медичного обслуговування. I. Теоретична частина.	10	12	<i>тиждень II</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>Питання для самостійного опрацювання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Право на охорону здоров'я. 2. Гарантії права на охорону здоров'я. 3. Державний захист права на охорону здоров'я. 4. Обмеження прав громадян, пов'язані із станом їх здоров'я. 5. Обов'язки громадян у сфері охорони здоров'я. 6. Права і обов'язки іноземців та осіб без громадянства. 7. Відповідальність за порушення законодавства про охорону здоров'я. 8. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання медичних послуг. 9. Захист прав і інтересів громадян у сфері охорони здоров'я державними, громадськими або іншими органами, підприємствами, установами та організаціями. 10. Судовий захист права на охорону здоров'я. 11. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання медичних послуг. <p>II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання медичних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням медичних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання медичних послуг.</p> <p>Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 8.</p>			
Лекція 18	Тема 25. Поняття та загальна характеристика туристичних послуг.	2	2	<i>тиждень 12</i>
Практичне заняття 12	<p>Теми 25-27: Поняття та загальна характеристика туристичних послуг. Права та обов'язки учасників туристичних послуг. Захист прав учасників туристичних послуг.</p> <p>I. Теоретична частина.</p> <p>Питання для обговорення:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття туристичних послуг. 2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання туристичних послуг. 3. Учасники відносин, що виникають при здійсненні туристичної діяльності. 4. Суб'єкти, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність. 5. Інформування споживачів про умови надання туристичних послуг. 6. Договір на туристичне обслуговування. 7. Якість туристичних послуг. 8. Договір на екскурсійне обслуговування. 9. Договір на готельне обслуговування. 10. Права та обов'язки суб'єктів туристичної діяльності. 	2	–	<i>тиждень 12</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>11. Права та обов'язки туристів і екскурсантів. 12. Відповідальність за порушення законодавства в галузі туризму. 13. Відповідальність органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових і службових осіб у галузі туристичної діяльності. 14. Відшкодування шкоди, завданої порушенням законодавства у галузі туристичної діяльності. 15. Порядок розгляду спорів з питань надання туристичних послуг. 16. Безпека в галузі туризму. Захист інтересів українських туристів за межами України. 17. Страхування туристів при здійсненні туристичних поїздок. 18. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг. 19. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг. 20. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав у сфері надання туристичних послуг. II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання туристичних послуг, складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням туристичних послуг, складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання туристичних послуг.</p>			
Самостійна робота	<p>Теми 28-30: Поняття та загальна характеристика юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Права та обов'язки учасників сфери юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). Захист прав учасників сфери юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). I. Теоретична частина. Питання для самостійного опрацювання: 1. Поняття юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). 2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). 3. Первинна та вторинна правнича допомога. 4. Послуги адвокатів. 5. Учасники відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги). 6. Суб'єкти, що надають правничу допомогу та юридичні (правові) послуги. 7. Права учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).</p>	10	13	<i>тиждень 12</i>

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>8. Гарантії реалізації прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).</p> <p>9. Обов'язки учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).</p> <p>10. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).</p> <p>11. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).</p> <p>12. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).</p> <p>II. Практична частина: складення кейсів (життєвих ситуацій) у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги), складення/аналіз договорів, пов'язаних із наданням юридичних (правових) послуг (правничої допомоги), складення позовних заяв, що пов'язані з порушенням прав у сфері надання юридичних (правових) послуг (правничої допомоги).</p> <p>Завдання для виконання розміщені на платформі Moodle (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171) у змістовому модулі 10.</p>		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

5. Види і зміст контрольних заходів

Вид заняття/ роботи	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
1	2	3	4	5
Поточний контроль				
Практичні заняття (тижні 1-12)	<p><i>Теоретична частина:</i> опитування або тестування з питань, що виносились на розгляд.</p> <p><i>Практична частина:</i> 1) складання аналітичних таблиць; 2) складання/вирішення кейсів (життєвих ситуацій) у певних сферах обслуговування (тематика модулів 3-10) (з використанням судової практики);</p>	<p>Питання для підготовки: Теми 1-30 (див. Розділ 4 Силабусу «Структура навчальної дисципліни» до відповідного тижня, на якому проводиться практичне заняття).</p> <p>Тестування проводиться платформі Moodle як перевірка засвоєння всіх тем відповідного модуля (у блоці «Обов'язковий тестовий контроль» відповідного модуля).</p> <p>Практична частина: <i>Складання кейсів</i></p>	<p><i>Критерії оцінювання засвоєння теоретичної частини.</i> <i>Опитування:</i> – відмова відповісти на теоретичне питання або неправильна відповідь (використання недостовірної та/або неактуальної інформації у відповіді) – 0 балів; – частково правильна відповідь, незначні помилки у відповіді – 0,5 бала; – повна та вичерпна відповідь – 1 бал.</p> <p><i>Тестування (в межах</i></p>	

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>3) складання/аналіз договорів про надання послуг у різних сферах суспільного життя (тематика модулів 3-10);</p> <p>4) складання юридичних документів для захисту прав у певних сферах обслуговування (тематика модулів 3-10). (зокрема й позовних заяв).</p>	<p>передбачає аналіз судової практики (справи в Єдиному державному реєстрі судових рішень https://reyestr.court.gov.ua/) з розгляду спорів, що виникають із відповідних відносин (за темою, що розглядається), формулювання короткої фабули та запитань, на які необхідно надати відповідь за цією фабулою. Також роз'яснюється вирішення цього кейсу з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику. Обов'язково додається посилання на справу, з якою працював здобувач. <i>Вирішення кейсів</i> так само передбачає надання повного аналізу запропонованого кейсу з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику.</p> <p><i>Конкретний договір складається</i> або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії:</p> <p>а) дотримання вимог щодо форми конкретного договору (враховується правильне оформлення договору, яке дає уявлення про нотаріальну чи просту письмову форму, яка вимагається для цього різновиду договору; складення його за інформативною моделлю, наявність всіх елементів структури тощо);</p> <p>б) врахування у договорі всіх вимог його нормативного врегулювання як загальними нормами, так і нормами спеціального законодавства);</p> <p>в) вміння формулювати кореспондуючі права та обов'язки сторін договору;</p> <p>г) вміння підібрати до кожного обов'язку відповідний засіб забезпечення його виконання</p>	<p><i>одного окремого модуля):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – правильна відповідь менш ніж на 50% тестових завдань – 0 балів; – правильна відповідь на 50-59% тестових завдань – 0,5 бала; – правильна відповідь на 60-69% тестових завдань – 1 бал; – правильна відповідь на 70-79% тестових завдань – 1,5 бала; – правильна відповідь на 80-89% тестових завдань – 2 бали; – правильна відповідь на 90-99% тестових завдань – 2,5 бала; – правильна відповідь на 100% тестових завдань – 3 бали. <p>Критерії оцінювання практичної частини:</p> <p>1) завдання зі складання аналітичних таблиць.</p> <p><i>Таблиця 1:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – повний перелік нормативних визначень з вказівкою нормативно-правового акта, в якому термін закріплено (назва, різновид (законодавчий чи підзаконний), чинність цього акту, суб'єкт його видання, інше) – 1,5 бали; – неповний перелік нормативних визначень, часткове подання інформації про нього – 0,5-1 бал; – відсутність власного аналізу, матеріал згенеровано ШІ без творчої адаптації та перевірки його здобувачем – 0 балів. <p><i>Таблиця 2:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – повний перелік всіх можливих послуг, чіткий та логічний розподіл цих послуг у всі чотири групи, наведення всіх нормативно-правових актів для кожного виду послуг, правильний розподіл цих актів за 	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



		<p>чи конкретну міру відповідальності); д) врахування положень про можливі у цьому конкретному договорі сторони та їхні права врахування законодавчих вимог щодо порядку зміни, припинення, вирішення спорів за договором, кількості примірників тощо.</p> <p><i>Конкретний юридичний документ складається</i> або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії: а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права; б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа; в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань.</p> <p>Позовна заява (заява в порядку наказного провадження) має бути конкретною, враховувати всі вимоги до неї процесуального законодавства (оформлення, зміст, підсудність, кількість примірників та вимоги до додатків тощо).</p>	<p>юридичною силою, наведення судової практики як вищої судової інстанції (Верховного Суду) так і прикладів вирішених справ з Єдиного реєстру судових рішень, в якій вирішувались спори, що виникли з надання відповідної послуги, – 1,5 бали;</p> <p>– неповний перелік всіх можливих послуг, незаповнення хоча б однієї з чотирьох груп розподілу цих послуг, наведення не всіх нормативно-правових актів для кожного виду послуг, частково неправильний розподіл цих актів за юридичною силою, наведення лише однієї складової судової практики (лише вищої судової інстанції (Верховного Суду) або лише прикладів вирішених справ з Єдиного реєстру судових рішень, в якій вирішувались спори, що виникли з надання відповідної послуги), – 0,5-1 бал;</p> <p>– неповний перелік всіх можливих послуг, відсутність розподілу за запропонованими групами послуг, ненаведення нормативно-правових актів для кожного виду послуг або судової практики відсутність власного аналізу, матеріал згенеровано ШІ без творчої адаптації та перевірки його здобувачем – 0 балів.</p> <p>2) завдання зі складання/вирішення кейсів: – правильно складений або вирішений кейс, в якому надано повне обґрунтування з посиланнями на</p>	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



			<p>конкретні норми законодавчих і підзаконних нормативно-правових актів, на судову практику – 3 бали;</p> <ul style="list-style-type: none"> – складений або вирішений кейс, в якому надане неповне обґрунтування, або враховано не всі норми законодавчих і підзаконних нормативно-правових актів, не врахована судова практика – 2 бала; – кейс щодо якого надане нечітке обґрунтування, в обґрунтуванні якого відсутні посилання на конкретні норми законодавчих і підзаконних нормативно-правових актів або на судову практику – 1 бал. – кейси, згенеровані ШІ або рішення яких здійснено за допомогою ШІ – 0 балів. <p>3) завдання зі складання/аналізу змісту договорів про надання послуг в різних сферах:</p> <ul style="list-style-type: none"> – повно проаналізований без зауважень договір, що враховує всі критерії – 3 бали; – неповне або нечітке обґрунтування чи дотримано законодавчі вимоги щодо його змісту, чи всі права сторін забезпечено, чи достатньо наявних у договорі положень чи потрібно щось додати або прибрати, щоб вдосконалити його; частково розкриття цих питань (неповне додержання критеріїв, з урахуванням яких договір мав складатись) – 2 бали; – надання лише зразка договору (а не складення його самостійно) хоча і з доданням певного аналізу 	
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



			<p>– 1 бал; – аналіз договору, зроблених з допомогою ПШ, або надання лише зразка договору без додання необхідного аналізу його положень – 0 балів.</p> <p>4) завдання зі складання/аналізу змісту документів, за допомогою яких здійснюється захист учасників відносин у сфері надання послуг (позовів, заяв в порядку наказного провадження тощо):</p> <p>– правильно обраний різновид документу (заява в порядку позовного провадження або заява в порядку наказного провадження), правильно обраний різновид судочинства (цивільне, господарське, адміністративне), врахування всіх вимог до оформлення відповідного документа, правильні посилання на норми матеріального та процесуального права у змісті документа), що відображені у складеному/проаналізованому документі – 3 бали;</p> <p>– правильно обраний різновид документу (заява в порядку позовного провадження або заява в порядку наказного провадження), правильно обраний різновид судочинства (цивільне, господарське, адміністративне) натомість не врахування всіх необхідних вимог до оформлення відповідного документа, неправильні посилання на норми матеріального та процесуального права у змісті документа, неповне або нечітке обґрунтування його змісту – 2 бали;</p>	
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



			<p>– надання лише зразка документа (а не складення його самостійно) хоча і з доданням певного аналізу, якщо спосіб захисту обрано правильно – 1 бал;</p> <p>– аналіз документа, зроблений з допомогою ШІ; надання лише зразка документа без додання необхідного аналізу його положень; обрання неправильного способу захисту – 0 балів.</p> <p>Максимальна кількість балів за роботу на практичних заняттях (теоретична та практична частини)</p>	30
Самостійна робота (тижні 1-12)	<p><i>Теоретична частина:</i> тестування з питань, що винеслися на самостійне опрацювання.</p> <p><i>Практична частина.</i> 1) складання аналітичних таблиць; 2) складання/вирішення кейсів (життєвих ситуацій (з використанням судової практики); 3) складення/аналіз договорів про надання послуг у різних сферах суспільного життя; 4) складання юридичних документів для захисту прав учасників відносин у різних сферах надання послуг (зокрема й позовних заяв).</p> <p>Завдання розміщені на платформі Moodle у відповідному змістовому модулі, до якого входить тема, що виносилась на самостійне опрацювання, і після</p>	<p>Питання для підготовки: Теми 1-30 (див. Розділ 4 Силабусу «Структура навчальної дисципліни» до відповідного тижня самостійної роботи).</p> <p>Тестування проводиться на платформі Moodle як перевірка засвоєння всіх тем відповідного модуля (у блоці «Обов’язковий тестовий контроль» відповідного модуля).</p> <p>Практична частина. Завдання зі складання кейсів, складання чи аналізу договорів, складання позовних заяв (заяв в порядку наказного провадження тощо) вміщують всі модулі з 2 по 10. Здобувачі можуть обрати будь-який з цих різновидів завдань, але в підсумковому рахунку за різними модулями має бути продемонстровано отримання навичок з усіх цих різновидів діяльності. Наприклад, у модулі 1 студент зробив аналітичні таблиці, у модулі 2 він обрав складання договору, у модулі 3 він аналізував зразок договору, у модулі 4 – склав позовну заяву, у модулях 5-</p>	<p>Критерії оцінювання засвоєння теоретичної частини. <i>Тестування (в межах одного окремого модуля):</i> – правильна відповідь менш ніж на 50% тестових завдань – 0 балів; – правильна відповідь на 50-59% тестових завдань – 0,5 бала; – правильна відповідь на 60-69% тестових завдань – 1 бал; – правильна відповідь на 70-79% тестових завдань – 1,5 бала; – правильна відповідь на 80-89% тестових завдань – 2 бали; – правильна відповідь на 90-99% тестових завдань – 2,5 бала; – правильна відповідь на 100% тестових завдань – 3 бали.</p> <p>Критерії оцінювання практичної частини: 1) завдання зі складання аналітичних таблиць: – повний перелік нормативних визначень з вказівкою нормативно-правового акта, в якому термін закріплено (назва, різновид (законодавчий</p>	

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	<p>виконання прикріплюються в цьому модулі.</p>	<p>10 складав кейси. Поєднання може бути будь-яке, але всі види завдань мають бути охоплені.</p> <p><i>Складання кейсів</i> передбачає аналіз судової практики (справи в Єдиному державному реєстрі судових рішень https://reyestr.court.gov.ua/) з розгляду спорів, що виникають із відповідних відносин (за темою, що виноситься на самостійний розгляд), формулювання короткої фабули та запитань, на які необхідно надати відповідь за цією фабулою. Також роз'яснюється вирішення цього кейсу з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику. Обов'язково додається посилання на справу, з якою працював здобувач.</p> <p><i>Вирішення кейсів</i> так само передбачає надання повного аналізу запропонованого кейсу з посиланням на конкретні норми законодавчих актів та на судову практику.</p> <p><i>Конкретний договір складається або зміст готового зразка аналізується</i> зважаючи на такі критерії:</p> <p>а) дотримання вимог щодо форми конкретного договору (враховується правильне оформлення договору, яке дає уявлення про нотаріальну чи просту письмову форму, яка вимагається для цього різновиду договору; складення його за інформативною моделлю, наявність всіх елементів структури тощо);</p> <p>б) врахування у договорі всіх вимог його нормативного врегулювання як загальними нормами, так і нормами спеціального законодавства);</p>	<p>чи підзаконний), чинність цього акту, суб'єкт його видання, інше) – 1,5 бали;</p> <p>– неповний перелік нормативних визначень, часткове подання інформації про нього – 0,5-1 бал;</p> <p>– відсутність власного аналізу, матеріал згенеровано ШІ без творчої адаптації та перевірки його здобувачем – 0 балів.</p> <p>– повний перелік всіх можливих послуг, чіткий та логічний розподіл цих послуг у всі чотири групи, наведення всіх нормативно-правових актів для кожного виду послуг, правильний розподіл цих актів за юридичною силою, наведення судової практики як вищої судової інстанції (Верховного Суду) так і прикладів вирішених справ з Єдиного реєстру судових рішень, в якій вирішувались спори, що виникли з надання відповідної послуги, – 1,5 бали;</p> <p>– неповний перелік всіх можливих послуг, незаповнення хоча б однієї з чотирьох груп розподілу цих послуг, наведення не всіх нормативно-правових актів для кожного виду послуг, частково неправильний розподіл цих актів за юридичною силою, наведення лише однієї складової судової практики (лише вищої судової інстанції (Верховного Суду), або лише прикладів вирішених справ з Єдиного реєстру судових рішень, в якій вирішувались спори, що виникли з надання відповідної послуги), – 0,5-1 бал;</p>	
--	-------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



		<p>в) вміння формулювати кореспондуючі права та обов'язки сторін договору;</p> <p>г) вміння підібрати до кожного обов'язку відповідний засіб забезпечення його виконання чи конкретну міру відповідальності);</p> <p>д) врахування положень про можливі у цьому конкретному договорі сторони та їхні права врахування законодавчих вимог щодо порядку зміни, припинення, вирішення спорів за договором, кількості примірників тощо.</p> <p><i>Конкретний юридичний документ для захисту прав учасників відносин у різних сферах надання послуг складається або зміст готового зразка аналізується зважаючи на такі критерії:</i></p> <p>а) правильність обрання виду документа для захисту конкретного права;</p> <p>б) врахування всіх необхідних формальних ознак для вказаного документа;</p> <p>в) аналіз змісту права, способу захисту та нормативних посилань.</p> <p>Позовна заява (заява в порядку наказного провадження) має бути конкретною, враховувати всі вимоги до неї процесуального законодавства (оформлення, зміст, підсудність, кількість примірників та вимоги до додатків тощо).</p>	<p>– неповний перелік всіх можливих послуг, відсутність розподілу за запропонованими групами послуг, ненаведення нормативно-правових актів для кожного виду послуг або судової практики відсутність власного аналізу, матеріал згенеровано ШІ без творчої адаптації та перевірки його здобувачем – 0 балів.</p> <p>2) завдання зі складання/вирішення кейсів:</p> <p>– правильно складений або вирішений кейс, в якому надано повне обґрунтування з посиланнями на конкретні норми законодавчих і підзаконних нормативно-правових актів, на судову практику – 3 бали;</p> <p>– складений або вирішений кейс, в якому надане неповне обґрунтування, або враховано не всі норми законодавчих і підзаконних нормативно-правових актів, не врахована судово практика – 2 бала;</p> <p>– кейс щодо якого надане нечітке обґрунтування, в обґрунтуванні якого відсутні посилання на конкретні норми законодавчих і підзаконних нормативно-правових актів або на судову практику – 1 бал.</p> <p>– кейси, згенеровані ШІ або вирішення яких здійснено за допомогою ШІ – 0 балів.</p> <p>3) завдання зі складання/аналізу змісту договорів про надання послуг в різних сферах:</p> <p>– повно проаналізований без</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



			<p>зауважень до договору, що враховує всі критерії – 3 бали;</p> <ul style="list-style-type: none"> – неповне або нечітке обґрунтування чи дотримано законодавчі вимоги щодо його змісту, чи всі права сторін забезпечено, чи достатньо наявних у договорі положень чи потрібно щось додати або прибрати, щоб вдосконалити його; частково розкриття цих питань (неповне додержання критеріїв, з урахуванням яких договір мав складатись) – 2 бали; – надання лише зразка договору (а не складення його самостійно) хоча і з доданням певного аналізу – 1 бал; – аналіз договору, зроблених з допомогою ШІ, або надання лише зразка договору без додання необхідного аналізу його положень – 0 балів. <p>4) завдання зі складання/аналізу змісту документів, за допомогою яких здійснюється захист учасників відносин у сфері надання послуг (позовів, заяв в порядку наказного провадження тощо:</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильно обраний різновид документу (заява в порядку позовного провадження або заява в порядку наказного провадження), правильно обраний різновид судочинства (цивільне, господарське, адміністративне), врахування всіх вимог до оформлення відповідного документа, правильні посилання на норми матеріального та процесуального права у змісті документа), що 	
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



			<p>відображені у складеному/проаналізованому документі 3 бали;</p> <ul style="list-style-type: none"> – правильно обраний різновид документу (заява в порядку позовного провадження або заява в порядку наказного провадження), правильно обраний різновид судочинства (цивільне, господарське, адміністративне) натомість не врахування всіх необхідних вимог до оформлення відповідного документа, неправильні посилання на норми матеріального та процесуального права у змісті документа, неповне або нечітке обґрунтування його змісту – 2 бали; – надання лише зразка документа (а не складення його самостійно) хоча і з доданням певного аналізу, якщо спосіб захисту обрано правильно – 1 бал; – аналіз документа, зроблений з допомогою ШІ; надання лише зразка документа без додання необхідного аналізу його положень; обрання неправильного способу захисту – 0 балів. <p>Максимальна кількість балів за самостійну роботу (теоретична та практична частини)</p>	30
Усього за поточний контроль				60
Підсумковий контроль				
Форма підсумкового контролю	Вид підсумкового контрольного заходу	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Залік	<p><i>Теоретична частина.</i> Відповідь на теоретичне питання або контрольне тестування</p>	<p>Залікові питання: (https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=15171)</p>	<p>Оцінка знань теоретичної частини. Відповідь на теоретичне питання: 15 балів передбачає високий рівень знань і навичок: відповідь на всі</p>	

Запорізький національний університет
 Силабус навчальної дисципліни
 Послуги: права сторін та їх захист



			<p>питання повна та логічна з елементами самостійності; вдало використовується вивчений матеріал при наведенні прикладів; відповідь підкріплюється посиланнями на нормативно-правові акти та додаткові джерела.</p> <p>14-12 балів передбачає досить високий рівень знань і навичок: відповідь на всі питання логічна, містить деякі неточності при формулюванні узагальнень, наведенні прикладів; наявні труднощі при формулюванні узагальнюючих висновків, слабка знання положень додаткових джерел.</p> <p>11-8 балів передбачає наявність знань лише основних положень теми, здобувач відповідає по суті на питання і в загальній формі орієнтується в матеріалі, але відповідь неповна і містить неточності, порушується послідовність викладання матеріалу, виникають труднощі, застосовуючи знання при наведенні прикладів.</p> <p>7-4 балів передбачає неповні знання здобувача основних положень теми; здобувач лише в загальній формі розбирається в матеріалі, відповідь неповна і неглибока; не правильні формулювання, порушується послідовність викладення матеріалу, виникають труднощі при наведенні прикладів.</p> <p>3-1 балів ставиться, коли здобувач не знає значної частини програмного матеріалу, допускає суттєві помилки при формулюванні та</p>	<p>0-15</p>
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



			<p>висвітленні понять, на додаткові питання відповідає не по суті, робить велику кількість помилок при відповіді. 0 балів ставиться, коли здобувач не розкрив поставлені питання, не засвоїв матеріал.</p> <p><i>Контрольне тестування:</i> – правильна відповідь менш ніж на 50% тестових завдань – 0 балів; – правильна відповідь на 50-70% тестових завдань – 5 балів; – правильна відповідь на 71-89% тестових завдань – 10 балів; – правильна відповідь на 90 та більше % тестових завдань – 15 балів.</p>	
	<p><i>Практична частина:</i> аналіз змісту юридичного документу, за допомогою якого здійснюється захист прав учасників відносин з надання послуг, які розглядалися на курсі</p>	<p>аналіз зразка позову чи заяви в порядку наказного провадження</p> <p>Критерії оцінювання практичної частини зі здійснення аналізу юридичних документів: Аналіз юридичних документів оцінюється зважаючи такі критерії: 1) чи дотримано формальні вимоги для конкретного документа (враховується правильність оформлення, наявність всіх елементів структури тощо); 2) чи враховано в документі всі нормативні вимоги до нього; 3) чи правильно та повно сформульовано у ньому вимоги (чи відповідають вимоги, заявлені у документі, порушеному праву); 4) чи правильними є нормативні посилання, про які йдеться в документі; 5) чи враховано в його змісті узагальнення судової практики.</p>	<p><i>Критерії оцінювання практичної частини зі здійснення аналізу юридичних документів:</i> аналіз юридичних документів оцінюється зважаючи на п'ять критеріїв, кожен з критеріїв – від 0 до 3 балів. Повна та детальна характеристика – 3 бали; часткова відповідь – 2 бали; характеристика лише окремих елементів – 1 бал; неправильна відповідь на більшість критеріїв – 0 балів.</p>	0-15
	<p><i>Практична частина:</i> оцінювання індивідуального</p>	<p>Виконання індивідуального завдання передбачає розкриття низки питань</p>	<p><i>Критерії оцінювання індивідуального завдання:</i></p>	

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



	завдання	щодо обраної здобувачем сфери надання послуг, які не включаються в перелік тем, що розглядалися на курсі. Вибір сфери обов'язково попередньо погоджується з викладачем. Здобувачем аналізуються питання, пов'язані з: 1) нормативно-правовим регулюванням обраної сфери послуг; 2) організаційно-правовими формами, в яких можливе здійснення послуг у цій сфері; 3) різновидами установчих документів, на підставі яких мають діяти суб'єкти, які надають відповідні послуги; 4) вимогами до суб'єкта надання відповідних послуг; 5) відповідальністю в цій сфері; 6) правами та обов'язками учасників відповідних відносин. Обов'язковим є аналіз судової практики щодо обраної здобувачем сфери послуг, а також розкриття аспектів, з якими може пов'язуватись потреба захисту прав учасників в обраній здобувачем сфері послуг (питання оформлення необхідних юридичних документів, підвідомчості, підсудності, фінансових витрат тощо).	– індивідуальне завдання, в якому дотримано всі вимоги до нього (розкрито всі аспекти) – 10 балів; – індивідуальне завдання, в якому частково розкрито аспекти, які вимагались у завданні, натомість надано аналіз судової практики щодо обраної здобувачем сфери послуг та розкрито аспекти, з якими може пов'язуватись потреба захисту прав учасників в обраній здобувачем сфері послуг – до 5 балів; – індивідуальне завдання, зроблене за допомогою ШІ без творчої участі студента, без перевірки згенерованої ШІ інформації, неправильним вибором нормативних актів або взагалі без посилань на норми – 0 балів.	0-10
Усього за підсумковий контроль				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		



6. Основні навчальні ресурси

Рекомендована література

Гришук А. Б. Юридичний документ: поняття, особливості, види. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Право.* 2025. № 91. Т. 3. С. 35–40. DOI: <https://doi.org/10.24144/2307-3322.2025.91.3.5>.

Соцька А. Правові та практичні основи підготовки юридичних документів на прикладі рішень за темою інвалідності. *Юридичний вісник.* 2024. № 6. С. 24–29. DOI: <https://doi.org/10.32782/yuv.v6.2024.3>.

Болокан І. В. Інформація та право на інформацію: цивільно-правове регулювання. *Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія «Право».* 2025. №90. Ч.2. С. 16–22. DOI: <https://doi.org/10.24144/2307-3322.2025.90.2.2>. URL: <https://visnyk-juris-uzhnu.com/wp-content/uploads/2025/09/4-1.pdf>.

Болокан І. В. Судове правозастосування: до питання позначення та характеристики правового явища. *Юридичний науковий електронний журнал.* 2024. №7. С. 80-83. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0374/2024-7/17>. URL: http://www.lsej.org.ua/7_2024/19.pdf.

Болокан І. В. Судові рішення як правозастосовчі акти. *Науковий вісник УжНУ. Серія: Право.* 2024. Вип. 84. С. 164-171. DOI: <https://doi.org/10.24144/2307-3322.2024.84.4.23>. URL: <https://visnyk-juris-uzhnu.com/wp-content/uploads/2024/09/25-3.pdf>.

Судове правозастосування як різновид застосування за критерієм «суб'єкт дії» (глава в колективній монографії. *Moderní aspekty vědy: XLVI. Díl mezinárodní kolektivní monografie / Mezinárodní Ekonomický Institut s.r.o.. Česká republika: Mezinárodní Ekonomický Institut s.r.o.,* 2024. 598 p. P. 387–401. URL: <http://perspectives.pp.ua/public/site/mono/mono-46.pdf>.

Болокан І. В. Предмет договорів про надання психологічних послуг: нормативний аспект. *Гуманітарні стандарти правових систем у сучасному світі: виклики, рішення, тенденції* : матеріали Міжнародного науково-практичного конгресу, м. Запоріжжя, 14–15 червня 2022 р. Запоріжжя: ЗНУ, 2022. С. 16–18. URL: https://www.znu.edu.ua/faculty/law/nauka/2022/mater__ali_m__zhnarodnogo_naukovo-praktichnogo_kongresu_guman__tarn__m__zhn_standarti_pravovikh_sistem_u_suchasnomu_sv__t__vikliki_r_shennyu_tendents_yi_2022__2_.pdf.

Болокан І. В. Надання освітніх послуг у форматі дистанційного навчання: питання вдосконалення. *Удосконалення професійної компетентності викладача юридичних дисциплін* : матеріали Всеукраїнського науково-педагогічного підвищення кваліфікації. Одеса: Видавничий дім «Гельветика», 2023. 172 с. С. 26–29. <https://crust.ust.edu.ua/server/api/core/bitstreams/dbdaa7cd-0c5f-4dd9-9f7a-26dfl e61 f4d3/content>.

Болокан І. В. Договір про навчання: аналіз положень типового договору. *Актуальні проблеми правової науки* : матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції. 119 с. Запоріжжя: ЗНУ, 2024. С. 14–21. URL: https://www.znu.edu.ua/faculty/law/nauka/2024/_vseukrayins__koyi_naukovo-praktichnoyi_konferents__yi_aktual__n__problemi_pravovoyi_nauki__1_.pdf.

Болокан І. В. Значення вимоги цивільного законодавства про форму цивільно-правових договорів. *Інноваційні наукові дослідження: правовий, економічний та соціальний виміри* : матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (м. Дніпро, 24 листоп. 2023 р.). Дніпро : Дніпроп. держ. ун-т внутр. справ, 2024. С. 26–29. URL: https://er.dduvs.edu.ua/bitstream/123456789/14994/5/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82_%D0%9C%D0%9A%2024.11.23.pdf.

Demchenko, S., Kostruba, A., Melekh, B., Bolokan I., Melnychuk, O. Theoretical approaches to delimiting the jurisdiction of commercial, civil and administrative courts. *Amazonia investiga.* 2022. Volume 11. Issue 52. P. 204–211. (періодичне видання, включене до наукометричної бази Web of Science). DOI:10.34069/ai/2022.52.04.22.



Рекомендовані нормативно-правові акти:

- Конституція України від 28.06.1996 №254к/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80#Text>.
- Господарський процесуальний кодекс України від 06.11.1991 №1798-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1798-12#Text>.
- Кодекс адміністративного судочинства України від 06.07.2005 №2747-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2747-15#Text>.
- Основи законодавства України про охорону здоров'я від 19.11.1992 №2801-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>.
- Цивільний кодекс України від 16.01.2003 №435-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>.
- Цивільний процесуальний кодекс України від 18.03.2004 р. №1618-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15#Text>.
- Про адвокатуру та адвокатську діяльність : Закон України від 05.07.2012 №5076-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5076-17#Text>.
- Про адміністративні послуги : Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#Text>.
- Про адміністративну процедуру : Закон України від 17.02.2022 №2073-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2073-20#Text>.
- Про безоплатну правничу допомогу : Закон України від 02.06.2011 №3460-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17#Text>.
- Про житлово-комунальні послуги : Закон України від 09.11.2017 № 2189-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19#Text>.
- Про захист прав споживачів : Закон України від 10.06.2023 №3153-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3153-20#Text>.
- Про захист прав споживачів : Закон України від 12.05.1991 №1023-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>.
- Про звернення громадян : Закон України від 02.10.1996 №393/96-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text>.
- Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 № 2657-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>.
- Про освіту : Закон України від 05.09.2017 №2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>.
- Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 №2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>.
- Про туризм : Закон України від 15.09.1995 №324/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>.
- Про договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій : Постанова Кабінету Міністрів України від 25.04.2018 № 410. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/410-2018-%D0%BF#Text>.
- Про затвердження Типової форми договору про навчання у закладі вищої освіти : Постанова Кабінету Міністрів України від 19.08.2020 №735. URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/pro-zatverdzhennya-tipovoyi-formi-735>.
- Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 15.05.2013 № 386-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/386-2013-%D1%80/ed20130515#n21>.
- Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) : Постанова Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 №1417. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1417-2009-%D0%BF#Text>.



Про затвердження Типового договору про надання платної освітньої послуги для підготовки фахівців : Наказ МОН України від 07.09.2020 №1113. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1021-20#Text>.

Про затвердження Типового договору про надання соціальних послуг : Наказ Мінсоцполітики України від 23.12.2020 № 847. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0214-21#Text>.

Узагальнення дисциплінарної практики кваліфікаційно-дисциплінарних комісій адвокатури з питань укладення та розірвання договорів про надання правничої допомоги : Роз'яснення Вищої кваліфікаційно-дисциплінарної комісії адвокатури. URL: <https://vkdka.org/uzagalnennya-distsiplinarnojji-praktiki-kvalifikatsijno-distsiplinarnih-komisij-advokaturi-z-pitan-ukladennya-ta-rozirvannya-dogovoriv-pro-nadannya-pravnichoji-dopomogi/>

Інформаційні ресурси

Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. URL: <http://www.kmu.gov.ua>.

Єдиний державний реєстр судових рішень. URL: <https://reyestr.court.gov.ua>.

Македон. О. Мистецтво пера та права: процес розробки документів у сучасній адвокатурі. Консультант. Юридичний маркетплейс. URL: <https://consultant.net.ua/consultant-article/366>.

Офіційний веб-сайт Конституційного Суду України. URL: <http://www.ccu.gov.ua>.

Офіційний сайт Асоціації правників України. URL: <https://uba.ua>.

Офіційний сайт Асоціації українських правників. URL: <http://aup.org.ua>.

Офіційний сайт Верховного Суду України. URL: https://supreme.court.gov.ua/supreme/gromadyanam/perelik_sprav/

Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <http://rada.gov.ua>.

Офіційний сайт Міністерства юстиції України. URL: <https://minjust.gov.ua>.

Офіційний сайт Національної Асоціації Адвокатів України. URL: <https://unba.org.ua>.

Офіційний сайт Національної Асоціації адвокатів України. Зразки загальних процесуальних документів. URL: <https://unba.org.ua/zrazky-procesualnyh-dokumentiv>.

Офіційний сайт Президента України. URL: <http://www.president.gov.ua>.

Публічний договір про надання медичних послуг. <https://medhealth.in.ua/public-agreement/>.

Урядовий контактний центр. Житлово-комунальне господарство. URL: <https://ukc.gov.ua/folder/normatyvno-pravovi-zasady-regulyvannya-vidnosyn-shho-vynykayut-u-protsezi-nadannya-ta-spozhyvannya-zhytlovo-komunalnyh-poslug-2/>

7. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків. Інтерактивний характер курсу передбачає відвідування практичних занять. Здобувачі, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мають узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. В умовах воєнного стану передбачені також завдання для асинхронного навчання. Пропущенні завдання мають бути відпрацьовані на консультаціях. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. Здобувачі, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності. Усі письмові роботи, що виконуються здобувачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного



цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке запозичується, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Позначатись має й використання штучного інтелекту з поясненням, які саме процеси здійснювались за його допомогою. Таке використання допускається лише для систематизації матеріалу та пошуку джерел. Роботи, в яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. У разі наявності сумніву, чи підпадають зроблені запозичення під визначення плагіату, слід проконсультуватися з викладачем. Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим.

Визнання результатів неформальної/інформальної освіти. Подання здобувачем результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті, здійснюється, як правило, на початку семестру. Визнанню можуть підлягати результати навчання, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як навчальній дисципліні в цілому, так і її окремому розділу, темі (темам), виду навчальних занять, завданням самостійної роботи тощо. Документи для визнання за результатами навчання у неформальній та/або інформальній освіті навчальної дисципліни в цілому подаються здобувачами до початку семестру або протягом двох тижнів після початку семестру, а для визнання частини кредитів навчальної дисципліни – протягом семестру, але не пізніше ніж за місяць до дати початку семестрового підсумкового контролю згідно з графіком освітнього процесу. Викладач має право для перезарахування отриманих результатів навчання у неформальній та інформальній освіті, які стосуються окремі розділів чи тем, видів навчальних занять, самостійної роботи у разі, якщо вони не перевищують 14 годин. Перевірка досягнутих результатів навчання здійснюється під час проведення підсумкового контролю з дисципліни (заліку) та враховуються викладачем при визначенні підсумкової оцінки з навчальної дисципліни. Зарахування у більшому обсязі або навчальної дисципліни в цілому здійснюється у порядку, передбаченому Положенням Запорізького національного університету про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти ([polozhennya_znu_pro_poryadok_viznannya_rezul_tat_v_navchannya.pdf](#)). Максимальна кількість балів, які можуть бути отримані за 14 годин неформальній/інформальній освіті – 20 балів, які або включаються до загальної кількості балів, отриманих протягом семестру (як поточний контроль у відповідних темах дисципліни), або як додаткові бали до отриманих балів протягом семестру (якщо, окрім засвоєння тем шляхом неформальної/інформальної освіти, здобувач одночасно виконав всі вимоги поточного контролю з усіх тем, зокрема й тих, які знання з яких він отримував шляхом неформальної/інформальної освіти).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті, користування будь-якими допоміжними засобами під час виконання контрольних заходів (зокрема проходження тестування на платформі Moodle). Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, отримання довідкової інформації тощо). До початку заняття слід активувати режим «без звуку». Під час виконання заходів контролю (тестування, заліку тощо) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комунікація. Базовою платформою для комунікації викладача зі здобувачами є Moodle. Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень на платформі Moodle. Відповіді на запити здобувачів надаються викладачем впродовж одного-трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію,



розміщену на сторінці курсу у Moodle, слід переконатись, що адреса електронної пошти, зазначена у профайлі на Moodle, є актуальною. Також доцільно регулярно перевіряти теку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу innabolokani@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2025-2026 н. р. доступний за адресою: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих здобувачами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання здобувачів ЗНУ: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання здобувачу права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html. Підстави та процедури відрахування здобувачів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок прийому, відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти в ЗНУ: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: https://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/3647.ukr.html.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**.

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88.

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони).

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

Запорізький національний університет
Силабус навчальної дисципліни
Послуги: права сторін та їх захист



НАУКОВА БІБЛІОТЕКА: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):
<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:
<https://sites.znu.edu.ua/cpo/>.