

МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

Розділ 1

Загальні положення про послуги та захист ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. Послуги: поняття, нормативне регулювання, різновиди

Тема 2 Нормативне регулювання питань надання послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Міжнародні документи.
2. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Цивільному кодексі України.
3. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Господарському кодексі України.
4. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України "Про соціальні послуги".
5. Положення про захист прав учасників відносин у сфері надання послуг у Законі України "Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії".

Основні терміни і поняття: нормативно-правові акти, законодавчі акти, підзаконні акти, прості закони, спеціальні закони, акти Верховної Ради, акти виконавчої гілки влади, акти судової гілки влади, декларації, конвенції.

Питання для самоперевірки знань:

1. Охарактеризуйте ієрархію нормативних актів у сфері надання послуг, реалізації наданих у цій сфері прав, захисту відповідних прав.
2. Які міжнародні документи Вам відомі, що мають відношення до захисту прав у сфері надання послуг?
3. Чи закріплює Конституція України (прямо чи опосередковано) положення, які мають відношення до навчального курсу?
4. В яких кодифікованих актах вміщуються положення, що мають відношення до курсу?
5. В яких законодавчих актах вміщуються положення, що мають відношення до курсу?
6. Охарактеризуйте положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України "Про адміністративні послуги".
7. Охарактеризуйте положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Законі України "Про житлово-комунальні послуги".
8. Охарактеризуйте положення про освітні послуги та захист прав учасників відповідних відносин в освітянському законодавстві.
9. Охарактеризуйте положення про туристичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України.
10. Охарактеризуйте положення про медичні послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавстві України.

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 1-17. Інформаційні ресурси – 1.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. Захист прав учасників сфери обслуговування

Тема 4. Захист прав: загальна характеристика

Питання до семінарського заняття:

1. Захист прав: загальна характеристика. Способи захисту прав. Гарантії захисту прав.
2. Захист прав учасників відносин про надання послуг засобами адміністративного судочинства.
3. Захист прав учасників відносин про надання послуг засобами цивільного процесуального та господарського процесуального законодавства.
4. Інші способи захисту прав.
5. Суб'єкти захисту.

Основні терміни і поняття: захист; права; позасудовий захист; судовий захист; медіація; протокол розбіжностей; претензія; позов; клопотання; скарга; заява.

Питання для самоперевірки знань:

1. Який механізм захисту порушених прав?
2. Які порядки захисту прав Вам відомі?
3. Які способи захисту прав вам відомі?
4. Які різновиди законодавчих гарантій прав Ви знаєте?
5. Охарактеризуйте алгоритм захисту прав учасників відносин про надання послуг засобами адміністративного судочинства.
6. Охарактеризуйте алгоритм захисту прав учасників відносин про надання послуг засобами цивільного процесуального законодавства.
7. Охарактеризуйте алгоритм захисту прав учасників відносин про надання послуг засобами господарського процесуального законодавства.
8. Які інші способи захисту прав Ви знаєте?
9. Перелічте суб'єктів, до повноважень яких віднесено захист порушених прав.
10. Охарактеризуйте компетенцію суб'єктів, до повноважень яких віднесено захист порушених прав.

Рекомендована література: основна – 1, 2; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 1-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Соціальні послуги

Тема 10. Поняття та загальна характеристика соціальних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Поняття «соціальних послуг».
2. Нормативне регулювання відносин з надання соціальних послуг.
3. Причини, що зумовлюють необхідність надання соціальних послуг.
4. Основні принципи надання соціальних послуг.
5. Учасники відносин у сфері надання соціальних послуг (суб'єкти системи надання соціальних послуг, отримувачі соціальних послуг, надавачі соціальних послуг).
6. Різновиди соціальних послуг.

Основні терміни і поняття: базові соціальні послуги; визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах; вразливі групи населення; забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг; малозабезпечена особа; надавачі соціальних послуг; об'єднання надавачів соціальних послуг; об'єднання отримувачів соціальних послуг; об'єднання працівників системи надання соціальних послуг; отримувачі соціальних послуг; оцінка якості соціальних послуг; оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах; показники якості соціальних послуг; реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг; складні життєві обставини; соціальне замовлення; соціальні послуги; супервізія.

Питання для самоперевірки знань:

1. Які нормативні визначення «соціальні послуги» Вам відомі?
2. Якими нормативно-правовими актами регулюються відносини з надання соціальних послуг?
3. Назвіть причини, що зумовлюють необхідність надання соціальних послуг.
4. Назвіть.
5. Охарактеризуйте основні принципи надання соціальних послуг.
6. Назвіть учасників відносин у сфері надання соціальних послуг.
7. Охарактеризуйте правовий статус суб'єктів системи надання соціальних послуг.
8. Охарактеризуйте правовий статус отримувачів соціальних послуг.
9. Охарактеризуйте правовий статус надавачів соціальних послуг.
10. Які різновиди соціальних послуг передбачені Законом України «Про соціальні послуги»?

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 1, 9; нормативно-правові акти – 2, 9, 10, 14-17. Інформаційні ресурси – 1, 3-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 4. Соціальні послуги

Тема 11. Права та обов'язки учасників соціального обслуговування

Питання до семінарського заняття:

1. Права надавачів соціальних послуг.
2. Обов'язки надавачів соціальних послуг.
3. Права отримувачів соціальних послуг.
4. Обов'язки отримувачів соціальних послуг.
5. Гарантії реалізації прав у сфері надання соціальних послуг.

Основні терміни і поняття: базові соціальні послуги; визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах; вразливі групи населення; забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг; малозабезпечена особа; надавачі соціальних послуг; об'єднання надавачів соціальних послуг; об'єднання отримувачів соціальних послуг; об'єднання працівників системи надання соціальних послуг; отримувачі соціальних послуг; оцінка якості соціальних послуг; оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах; показники якості соціальних послуг; реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг; складні життєві обставини; соціальне замовлення; соціальні послуги; супервізія.

Питання для самоперевірки знань:

1. Які права надавачів соціальних послуг закріплює Закон України «Про соціальні послуги»?
2. Які обов'язки надавачів соціальних послуг закріплює Закон України «Про соціальні послуги»?
3. Які права отримувачів соціальних послуг закріплює Закон України «Про соціальні послуги»?
4. Які обов'язки отримувачів соціальних послуг закріплює Закон України «Про соціальні послуги»?
5. Які гарантії реалізації прав у сфері надання соціальних послуг закріплює Закон України «Про соціальні послуги»?
6. Який зміст поняття «забезпечення найкращих інтересів отримувачів соціальних послуг»?
7. Як здійснюється оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах?
8. Як здійснюється оцінка якості соціальних послуг?
9. Які ситуації у Законі України «Про соціальні послуги» віднесено до складних життєвих обставин?
10. Які функції виконують об'єднання надавачів соціальних послуг?

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 1, 9; нормативно-правові акти – 2, 9, 10, 14-17. Інформаційні ресурси – 1, 3-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5. Інформаційні послуги

Тема 13. Поняття та загальна характеристика інформаційних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Поняття інформаційних послуг.
2. Основні принципи інформаційних відносин.
3. Різновиди інформаційних послуг.
4. Договори про надання інформаційних послуг.
5. Учасники інформаційних відносин.

Основні терміни і поняття: інформація; послуги; інформаційні послуги; реклама; документ; захист інформації; інформація; суб'єкт владних повноважень. принцип гарантованості права на інформацію; принцип відкритості інформації; принцип доступності інформації; принцип свободи обміну інформацією; принцип достовірності інформації; принцип повноти інформації; принцип свободи вираження поглядів і переконань; принцип правомірності одержання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації; принцип захищеності особи від втручання в її особисте та сімейне життя; гарантії права на інформацію.

Питання для самоперевірки знань:

1. Охарактеризуйте принцип гарантованості права на інформацію.
2. Охарактеризуйте принцип відкритості інформації.
3. Охарактеризуйте принцип доступності інформації.
4. Охарактеризуйте принцип свободи обміну інформацією.
5. Охарактеризуйте принцип достовірності інформації.
6. Охарактеризуйте принцип повноти інформації.
7. Охарактеризуйте принцип свободи вираження поглядів і переконань.
8. Охарактеризуйте принцип правомірності одержання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації.
9. Охарактеризуйте принцип захищеності особи від втручання в її особисте та сімейне життя
10. Які гарантії права на інформацію закріплює Закон України «Про інформацію»?

Рекомендована література: основна – 1; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 9, 10, 15-17. Інформаційні ресурси – 1.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 5. Інформаційні послуги

Тема 14. Права та обов'язки учасників інформаційних відносин

Питання до семінарського заняття:

1. Права учасників інформаційних відносин.
2. Обов'язки учасників інформаційних відносин.
3. Права сторін договору про надання інформаційних послуг.
4. Обов'язки сторін договору про надання інформаційних послуг.
5. Гарантії реалізації прав учасників інформаційних відносин.

Основні терміни і поняття: інформація; послуги; інформаційні послуги; реклама; документ; захист інформації; інформація; суб'єкт владних повноважень. принцип гарантованості права на інформацію; принцип відкритості інформації; принцип доступності інформації; принцип свободи обміну інформацією; принцип достовірності інформації; принцип повноти інформації; принцип свободи вираження поглядів і переконань; принцип правомірності одержання, використання, поширення, зберігання та захисту інформації; принцип захищеності особи від втручання в її особисте та сімейне життя; гарантії права на інформацію.

Питання для самоперевірки знань:

1. Які права учасників інформаційних відносин Ви можете назвати?
2. Які обов'язки учасників інформаційних відносин закріплені у законодавчих актах?
3. Охарактеризуйте право на укладення договору про надання інформаційних послуг
4. Наведіть приклади послуг, які оформлюються за допомогою договірної конструкції «договір про надання послуг».
5. Якби Ви були ініціатором укладення договору про надання інформаційних послуг, які б права сторін цього договору Ви б у ньому закріпили?
6. Які гарантії закріплених у Вашому договорі про надання інформаційних послуг прав (див. питання 5) Ви б передбачили?
7. Якби Ви були ініціатором укладення договору про надання інформаційних послуг, які б обов'язки сторін цього договору Ви б у ньому закріпили?
8. Які ще законодавчі акти, крім Закону України «Про інформацію», закріплюють у своїх положеннях певні права в інформаційній сфері?
9. Які ще законодавчі акти, крім Закону України «Про інформацію», закріплюють у своїх положеннях певні гарантії інформаційних прав?
10. Прокоментуйте (проаналізуйте) законодавче положення: «Право на інформацію охороняється законом. Держава гарантує всім суб'єктам інформаційних відносин рівні права і можливості доступу до інформації».

Рекомендована література: основна – 1; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 9, 10, 15-17. Інформаційні ресурси – 1.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 6. Адміністративні послуги

Тема 16. Поняття та загальна характеристика адміністративних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Поняття адміністративних послуг.
2. Нормативне регулювання відносин з надання адміністративних послуг.
3. Інформація про адміністративні послуги.
4. Вимоги щодо якості надання адміністративних послуг.
5. Інформаційна і технологічна картки адміністративної послуги.

Основні терміни і поняття: послуга; адміністративна послуга; суб'єкт звернення за адміністративною послугою; суб'єкт надання адміністративної послуги.

Питання для самоперевірки знань:

1. Які нормативні визначення «адміністративні послуги» Ви знаєте?
2. Які нормативно-правові акти регулюють відносин у сфері з надання адміністративних послуг?
3. Який алгоритм надання інформації про адміністративні послуги?
4. Охарактеризуйте вимоги щодо якості надання адміністративних послуг.
5. Охарактеризуйте значення та зміст інформаційної і технологічної карток адміністративних послуг.
6. Охарактеризуйте порядок надання адміністративних послуг.
7. Які строки надання адміністративних послуг закріплені у нормативно-правових актах?
8. Охарактеризуйте питання оплати за надання адміністративних послуг.
9. Охарактеризуйте учасників відносин з надання адміністративних послуг.
10. Які супутні до адміністративних послуг передбачені спеціальним законодавством? Охарактеризуйте ці послуги.

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 2, 5, 8, 9; нормативно-правові акти – 3, 7-9, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 3-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 6. Адміністративні послуги
Тема 17. Права та обов'язки учасників адміністративного
обслуговування

Питання до семінарського заняття:

1. Права учасників відносин з надання адміністративних послуг.
2. Обов'язки учасників відносин з надання адміністративних послуг.
3. Гарантії реалізації прав учасників відносин з надання адміністративних послуг.

Основні терміни і поняття: послуга; адміністративна послуга; суб'єкт звернення за адміністративною послугою; суб'єкт надання адміністративної послуги; права; гарантії прав; обов'язки.

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 2, 5, 8, 9; нормативно-правові акти – 3, 7-9, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 3-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 7. Житлово-комунальні послуги
Тема 19. Поняття та загальна характеристика житлово-комунальних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Поняття житлово-комунальних послуг.
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
3. Перелік та характеристика житлово-комунальних послуг.
4. Суб'єкти правовідносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
5. Договори про надання житлово-комунальних послуг.
6. Істотні умови договору про надання житлово-комунальної послуги.

Основні терміни і поняття: аварія; виконавець комунальної послуги; внутрішньобудинкові системи багатоквартирного будинку; гаряча вода; житлово-комунальні послуги; індивідуальний споживач; кількісний показник комунальних послуг; колективний договір про надання комунальних послуг; колективний споживач; норми споживання комунальних послуг; плата за абонентське обслуговування; послуга з управління багатоквартирним будинком; споживач житлово-комунальних послуг; управитель багатоквартирного будинку.

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 4, 8-9, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 7. Житлово-комунальні послуги

Тема 20. Права та обов'язки учасників житлово-комунальних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Права споживачів житлово-комунальних послуг.
2. Обов'язки споживачів житлово-комунальних послуг.
3. Права індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг.
4. Обов'язки індивідуальних споживачів житлово-комунальних послуг.
5. Права колективних споживачів житлово-комунальних послуг.
6. Обов'язки колективних споживачів житлово-комунальних послуг.
7. Права виконавців комунальних послуг та управителів.
8. Обов'язки виконавців комунальних послуг та управителів.

Основні терміни і поняття: аварія; виконавець комунальної послуги; внутрішньобудинкові системи багатоквартирного будинку; гаряча вода; житлово-комунальні послуги; індивідуальний споживач; кількісний показник комунальних послуг; колективний договір про надання комунальних послуг; колективний споживач; норми споживання комунальних послуг; плата за абонентське обслуговування; послуга з управління багатоквартирним будинком; споживач житлово-комунальних послуг; управитель багатоквартирного будинку.

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 4, 8-9, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 8. Медичні послуги

Тема 22. Поняття та загальна характеристика медичних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Поняття медичних послуг.
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання медичних послуг.
3. Основні принципи охорони здоров'я.
4. Різновиди медичних послуг.
5. Договір про медичне обслуговування.

Основні терміни і поняття: госпітальний округ; електронна система охорони здоров'я; життєдіяльність; загальний заклад охорони здоров'я; заклад охорони здоров'я; кластерний заклад охорони здоров'я; медична допомога; медична інформація; медична субсидія; медичне обслуговування; мережа закладів охорони здоров'я; надкластерний заклад охорони здоров'я; невідкладний стан людини; обмеження життєдіяльності; особа, уповноважена на здійснення закупівель у сфері охорони здоров'я; охорона здоров'я; оцінка медичних технологій; пацієнт; послуга з медичного обслуговування населення (медична послуга); домедична допомога; реабілітаційна допомога у сфері охорони здоров'я; реабілітаційна послуга; реабілітація; рідкісне (орфанне) захворювання; стан здоров'я; телемедицина.

Питання для самоперевірки знань:

1. Охарактеризуйте співвідношення понять «медичні послуги», «медична допомога», «медичне обслуговування».
2. Якими нормативно-правовими актами регулюються питання медичного обслуговування?
3. Якими нормативно-правовими актами регулюються питання укладення договорів про надання медичних послуг?
4. До яких різновидів цивільно-правових договорів можна віднести договори про надання медичних послуг фізичним особам?
5. Охарактеризуйте принцип дотримання прав і свобод людини і громадянина в сфері охорони здоров'я та забезпечення пов'язаних з ними державних гарантій.
6. Охарактеризуйте принцип рівноправності громадян, демократизм і загальнодоступність медичної і реабілітаційної допомоги та інших послуг в сфері охорони здоров'я.
7. Охарактеризуйте принцип попереджувально-профілактичного характеру, комплексного соціального, екологічного, медичного та реабілітаційного підходу до охорони здоров'я.
8. Охарактеризуйте принцип поєднання державних гарантій охорони здоров'я з демонополізацією та заохоченням підприємництва і конкуренції.
9. Охарактеризуйте принцип орієнтації на сучасні стандарти здоров'я, медичної та реабілітаційної допомоги.
10. Які різновиди медичних послуг Вам відомі?

Рекомендована література: основна – 2, 3; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 8-10, 13, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 8. Медичні послуги

Тема 23. Права та обов'язки учасників медичного обслуговування

Питання до семінарського заняття:

1. Право на охорону здоров'я.
2. Гарантії права на охорону здоров'я.
3. Державний захист права на охорону здоров'я.
4. Обмеження прав громадян, пов'язані із станом їх здоров'я.
5. Обов'язки громадян у сфері охорони здоров'я.

Основні терміни і поняття: госпітальний округ; електронна система охорони здоров'я; життєдіяльність; загальний заклад охорони здоров'я; здоров'я; заклад охорони здоров'я; кластерний заклад охорони здоров'я; медична допомога; медична інформація; медична субсидія; медичне обслуговування; мережа закладів охорони здоров'я; надкластерний заклад охорони здоров'я; невідкладний стан людини; обмеження життєдіяльності; особа, уповноважена на здійснення закупівель у сфері охорони здоров'я; охорона здоров'я; оцінка медичних технологій; пацієнт; послуга з медичного обслуговування населення (медична послуга); домедична допомога; реабілітаційна допомога у сфері охорони здоров'я; реабілітаційна послуга; реабілітація; рідкісне (орфанне) захворювання; стан здоров'я; телемедицина

Питання для самоперевірки знань:

1. У чому полягає зміст права на усунення небезпеки, яка загрожує життю та здоров'ю?
2. У чому полягає зміст права на охорону здоров'я?
3. У чому полягає зміст права на медичну допомогу?
4. У чому полягає зміст права на інформацію про стан свого здоров'я?
5. У чому полягає зміст права на таємницю про стан здоров'я?
6. Які Ви знаєте права фізичної особи, яка перебуває на стаціонарному лікуванні у закладі охорони здоров'я?
7. Які існують обмеження прав громадян, пов'язані із станом їх здоров'я?
8. Чи є у фізичних осіб якісь обов'язки у сфері охорони здоров'я?
9. Які права сторін у договірних відносинах з надання медичних послуг?
10. Які обов'язки сторін у договірних відносинах з надання медичних послуг?

Рекомендована література: основна – 2, 3; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 8-10, 13, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 9. Туристичні послуги

Тема 25. Поняття та загальна характеристика туристичних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Поняття туристичних послуг.
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання туристичних послуг.
3. Учасники відносин, що виникають при здійсненні туристичної діяльності.
4. Суб'єктами, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність.

Основні терміни і поняття: туризм; турист; туристичний продукт; супутні туристичні послуги та товари; характерні туристичні послуги та товари; просування туристичного продукту; місце продажу (реалізації) туристичних послуг; місце надання туристичних послуг; готель; готельна послуга; аналогічні засоби розміщення; суб'єкти, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність; туристичні оператори; туристичні агенти; інші суб'єкти підприємницької діяльності, що надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), харчування, екскурсійних, розважальних та інших туристичних послуг; гіді-перекладачі, екскурсоводи, спортивні інструктори, провідники та інші фахівці туристичного супроводу.

Рекомендована література: основна – 2, 4; додаткова – 3, 6, 7, 9; нормативно-правові акти – 6, 8-9, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 9. Туристичні послуги

Тема 26. Права та обов'язки учасників туристичних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Інформування споживачів про умови надання туристичних послуг.
2. Договір на туристичне обслуговування.
3. Якість туристичних послуг.
4. Договір на екскурсійне обслуговування.
5. Договір на готельне обслуговування.

Основні терміни і поняття: туризм; турист; туристичний продукт; супутні туристичні послуги та товари; характерні туристичні послуги та товари; просування туристичного продукту; місце продажу (реалізації) туристичних послуг; місце надання туристичних послуг; готель; готельна послуга; аналогічні засоби розміщення; суб'єкти, що здійснюють та/або забезпечують туристичну діяльність; туристичні оператори; туристичні агенти; інші суб'єкти підприємницької діяльності, що надають послуги з тимчасового розміщення (проживання), харчування, екскурсійних, розважальних та інших туристичних послуг; гіді-перекладачі, екскурсоводи, спортивні інструктори, провідники та інші фахівці туристичного супроводу.

Рекомендована література: основна – 2, 4; додаткова – 3, 6, 7, 9; нормативно-правові акти – 6, 8-9, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 10. Юридичні послуги

Тема 28. Поняття та загальна характеристика юридичних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Поняття юридичних послуг.
2. Нормативно-правове регулювання відносин у сфері надання правових послуг.
3. Первинна та вторинна правова допомога.
4. Послуги адвокатів.
5. Учасники відносин у сфері надання правових послуг.

Основні терміни і поняття: адвокат; адвокатська діяльність; договір про надання правової допомоги; захист; інші види правової допомоги; клієнт; конфлікт інтересів; представництво; безоплатна правова допомога; законні представники; право на безоплатну правову допомогу; правова допомога; правові послуги; первинна правова допомога; вторинна правова допомога; медіація.

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 8-9, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 10. Юридичні послуги

Тема 29. Права та обов'язки учасників юридичних послуг

Питання до семінарського заняття:

1. Права учасників відносин у сфері надання юридичних послуг.
2. Гарантії реалізації прав учасників відносин у сфері надання юридичних послуг.
3. Обов'язки учасників відносин у сфері надання юридичних послуг.

Основні терміни і поняття: адвокат; адвокатська діяльність; договір про надання правової допомоги; захист; інші види правової допомоги; клієнт; конфлікт інтересів; представництво; безоплатна правова допомога; законні представники; право на безоплатну правову допомогу; правова допомога; правові послуги; первинна правова допомога; вторинна правова допомога; медіація.

Рекомендована література: основна – 2; додаткова – 9; нормативно-правові акти – 8-9, 15-17. Інформаційні ресурси – 1, 7-10.

Рекомендована література

Основна:

1. Сибіга О. М.. Право особи на доступ до публічної інформації: адміністративно-правове забезпечення і захист. Херсон : Видавничий дім «Гельветика», 2019. 370 с.
2. Голіна О. В. Договори про надання послуг у сфері господарювання. Київ : Право, 2019. 200 с.
3. Болокан І. В. Цивільно-правові договірні відносини з надання медичних послуг. Modern achievements of EU and Ukraine in the area of law. Riga : Izdevniecība «Baltija Publishing», 2020. P. 1. 632 p. C. 39-58.
4. Дьордяк О. В. Міжнародно-правове регулювання діяльності з надання туристичних послуги. Київ : Фенікс, 2021. 180 с.
5. Плескач М. В. До питання реалізації права на здобуття користувачами цифрових сервісів в Україні. Modern achievements of EU and Ukraine in the area of law. Riga : Izdevniecība «Baltija Publishing», 2020. P. 1. 632 p. C. 389-405.

Додаткова:

1. Шубна, О.В.; Денисова, Ю.В.; Санчич, О.С.; Марильова, А.В. Новітні методи удосконалення системи надання соціальних послуг в Україн. Економічний вісник Донбасу,. 2020. № 3 (61). С. 213-221. URL: <http://dspace.nbuv.gov.ua/handle/123456789/173837>.
2. Ситник, Л.С.; Бервенова, Т.М. Правові та практичні аспекти створення і функціонування Центрів надання адміністративних послуг. Вісник економічної науки України, 2018. : № 1 (34). С. 160-164. URL: <http://dspace.nbuv.gov.ua/handle/123456789/140042>.
3. Полчанінова І. Л., Касьяненко А. А. Система управління франчайзингом у сфері туристських послуг. Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". 2018. № 1(2). С. 72-75. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj_2018_1\(2\)__16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnj_2018_1(2)__16).
4. Ковальчук О. В., Войтович С. Я., Герасимяк Н. В. Проблеми забезпечення синергії засобів інтернет-комунікацій при просуванні освітніх послуг. Економічний форум. 2018. № 1. С. 180-184. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ecfor_2018_1_29.
5. Ільчанінова Н. І. Вплив громадського моніторингу на процес надання адміністративних послуг. Інвестиції: практика та досвід. 2018. № 3. С. 131-136. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ipd_2018_3_29.
6. Білоус С. В., Пурська І. С., Дашковська А. В. Управління якістю надання туристичних послуг у містах Західного та Східного регіону України. Комунальне господарство міст. Серія : Економічні науки, 2018. Вип. 141. С. 52-63. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/kgm_econ_2018_141_12.
7. Хімичева Г. І., Михалко А. О. Застосування логістичних принципів для підвищення якості та безпеки комплексної туристичної послуги. Стандартизація. Сертифікація. Якість. 2018. № 1. С. 27-32. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/ssia_2018_1_6.

8. Оніщик Ю. Органи місцевого самоврядування як суб'єкти надання адміністративних послуг. Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму. 2018. № 1. С. 62-64. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/VAPSV_2018_1_14.

9. Мельник Т. М., Пугачевська К. С. Розвиток сфери послуг в економіці України. Бізнес Інформ. 2018. № 1. С. 213-220. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2018_1_32

10. Коцур С. Г. Освітні послуги в Австрії: досвід для України. Соціум. Документ. Комунікація. 2018. Вип. 5. С. 91-104. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/colscart_2018_5_8.

Нормативно-правові акти:

1. Про електронний документообіг та електронні довірчі послуги: збірник законодавчих і нормативних актів. Київ : Видавництво Паливода А.В., 2019. 252 с.

2. Закон України "Про соціальні послуги", "Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії". Київ : Видавництво Паливода А.В., 2021. 52 с.

3. Закон України "Про адміністративні послуги". Київ : Видавництво Паливода А.В., 2017. 20 с.

4. Закон України "Про житлово-комунальні послуги". Київ : Видавництво Алерта, 2022. 40 с.

5. Про освіту : Закон України від 05.09.2017 р. (із змінами) № 2145-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text>.

6. Про туризм : Закон України від 15.09.1995 р. (із змінами) № 324/95-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/324/95-%D0%B2%D1%80#Text>.

7. Кодекс адміністративного судочинства України від 06.07.2005 р. (із змінами) № 2747-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2747-15#Text>.

8. Цивільний процесуальний кодекс України від 18.03.2004 р. (із змінами) № 1618-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1618-15#Text>.

9. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 р. (із змінами) № 435-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>.

10. Господарський кодекс України від 16.01.2003 р. (із змінами) № 436-IV. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text>.

11. Господарський процесуальний кодекс України від 06.11.1991 (із змінами) № 1798-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1798-12#Text>.

12. Житловий Кодекс України від 30.06.1983 (із змінами) № 5464-X. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5464-10#Text>.

13. Основи законодавства України про охорону здоров'я від 19.11.1992 р. (із змінами) № 2801-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>.

14. Про соціальні послуги : Закон України від 17.01.2019 р. (із змінами) № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>.

15. Про захист прав споживачів : Закон України від 12.05.1991 (із змінами) № 1023-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>.

16. Про безоплатну правову допомогу : Закон України від 02.06.2011 р. (із змінами) № 3460-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17#Text>.

17. Про адвокатуру та адвокатську діяльність : Закон України від 05.07.2012 р. (із змінами) № 5076-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5076-17#Text>.

Інформаційні джерела:

1. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL: <http://rada.gov.ua>.
2. Офіційний сайт Президента України. URL: <http://www.president.gov.ua>.
3. Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України. URL: <http://www.kmu.gov.ua>.
4. Офіційний сайт Верховного Суду України. URL: https://supreme.court.gov.ua/supreme/gromadyanam/perelik_sprav/
5. Офіційний веб-сайт Конституційного Суду України. URL: <http://www.ccu.gov.ua>.
6. Офіційний сайт Міністерства юстиції України. URL: <https://minjust.gov.ua>.
7. Єдиний державний реєстр судових рішень. URL: <https://reyestr.court.gov.ua>.
8. Офіційний сайт Асоціації правників України. URL: <https://uba.ua>.
9. Офіційний сайт Асоціації українських правників. URL: <http://aup.org.ua>.
10. Офіційний сайт Національної Асоціації Адвокатів України. URL: <https://unba.org.ua>.