

КОРЕКЦІЯ МОВЛЕННЕВОЇ СЛУХОВОЇ АГНОЗІЇ

Викладач: Апухтіна Вікторія Валеріївна

Кафедра: соціальної педагогіки та спеціальної освіти, 8 корпус, ауд. 219

E-mail: va46cible@gmail.com

Телефон: (061) 228 76 45

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

Освітня програма, рівень вищої освіти:	016 «Спеціальна освіта», «Логопедія» Бакалавр						
Статус дисципліни:	Дисципліна вільного вибору студентів						
Кредити ECTS	3	Навч. рік:	2022-23	Рік навчання	3	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4	Лекційні заняття – 12 Практичні заняття – 12 Самостійна робота – 42			
Вид контролю:	Залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14355						
Консультації: 8 корпус, ауд. 219; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю через e-mail (va46cible@gmail.com).							

ОПИС КУРСУ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Корекція мовленнєвої слухової агнозії» є формування у студентів цілісного уявлення про явище мовленнєвої слухової агнозії (далі - МСА), її прояви, причини виникнення, методи діагностики та корекції.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Корекція мовленнєвої слухової агнозії» є:

- ознайомлення студентів із поняттями «фонематичного слуху», «фонематичне сприймання», «мовленнєвий слуховий гнозис»;
- вироблення уявлень про анатомію та фізіологію слухового аналізатора;
- оволодіння теоретичною базою формування розуміння мовлення у онтогенезі та при дизонтогенезі;
- засвоєння знань із причин, мозкового механізму та симптомів МСА;
- вироблення навичок правильно організовувати діагностичний процес, проводити диференційну діагностику від інших мовленнєвих порушень;
- оволодіння навичками застосовувати комплексний підхід в роботі з дітьми з МСА для корекції супутніх та вторинних порушень;
- засвоєння студентами знань із організації логопедичної корекційної роботи при МСА.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних завдань та групових творчих проектів розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14355>

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА РОЗДІЛАМИ, ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

7. Види і зміст поточних контрольних заходів *

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Теоретичне завдання – тестування	<p>Питання для підготовки:</p> <p>Визначення та поширеність МСА. Вплив МСА на комунікацію: академічний та соціальний розвиток. Огляд змісту курсу. Роль логопедичної та мовленнєвої терапії в корекції МСА. Важливість індивідуального планування лікування МСА.</p> <p>Анатомія слухової системи: вухо, слуховий нерв, слухова кора. Нервові шляхи, задіяні в слуховій обробці. Нейрофізіологічні основи розладів обробки слуху. Роль пластичності мозку в розвитку та корекції МСА. Вплив травми головного мозку та інших неврологічних захворювань на слухову обробку.</p> <p>Різні типи МСА: слухове розрізнення, часова обробка та інтеграція. Причини МСА: генетика, травма головного мозку, середній отит та інші фактор. Роль втрати слуху при МСА. Поширеність і фактори ризику МСА. Коморбідність МСА з іншими розладами спілкування та порушеннями навчання. Співпраця з іншими професіоналами та опікунами в плануванні корекції МСА. Роль логопеда в плануванні та проведенні корекції.</p>	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	5
	Практичне завдання 1 – створення схеми впливів МСА на мовленнєвий, соціальний та академічний розвиток людини.	<p>Вимоги до виконання та оформлення:</p> <p>Довільна форма (презентація, скріншот, таблиця тощо). Файл з виконаним завданням надсилається на відповідну сторінку у Moodle:</p> <p>https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14355</p>	<p>Максимальна кількість балів (5балів) нараховується за такими критеріями:</p> <ul style="list-style-type: none"> -повнота розкриття теми (3 б.); -дотримання логіки викладу матеріалу (2 б.). 	5

	Практичне завдання 2 – побудова блок-схеми.	Вимоги до виконання та оформлення: Підготовка схематичного зображення «Нервові шляхи, задіяні в слуховій обробці», де відображено нервову структуру, її функцію, симптоми її порушення. Виконання у Powerpoint, Word або інших програмах. Обов'язково – посилання на використані джерела. Розмістити на сторінці курсу у Moodle: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14355	Максимальна кількість балів (5балів) нараховується за такими критеріями: -повнота розкриття теми (3 б.); -дотримання логіки викладу матеріалу (2 б.).	5
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	3			15
2.	Теоретичне завдання – тестування.	Питання для підготовки: Клінічна оцінка МСА: збір анамнезу, спостереження та тестування. Аудиологічна оцінка МСА: аудіометрія, слухова реакція стовбура мозку та інші тести. Відмежування станів схожих на МСА. Розвивальна та когнітивна оцінка МСА: мовні та когнітивні оцінки, освітні оцінки. Критерії та норми діагностики МСА. Роль міждисциплінарної співпраці у діагностиці МСА. Важливість індивідуального планування корекції МСА. Фактори, які слід враховувати при плануванні корекції: вік, мовні навички, когнітивні здібності та інші фактори. Розробка індивідуального плану корекції дитини з МСА: цілі, втручання та оцінка.	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів.	5
	Практичне завдання 1 - розбір відео діагностичних проб.	Вимоги до виконання та оформлення: Під час практичного заняття аналізується відео проведення діагностичних проб. Необхідно визначити мету проби, оцінити виконання дитиною завдання, визначитись із висновком щодо стану мовлення. зокрема слухового сприймання.	Максимальна кількість балів (5балів) нараховується за такими критеріями: - повнота розкриття теми (3 б.); -дотримання логіки викладу матеріалу (2 б.).	5
	Практичне завдання 2 - підбір матеріалу для діагностики МСА.	Вимоги до виконання та оформлення: Підбір дидактичного матеріалу для діагностики МСА, опитувальників. Виконання у PowerPoint, Word або інших програмах. Розмістити на сторінці курсу у Moodle: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14355	Максимальна кількість балів (5балів) нараховується за такими критеріями: - повнота розкриття теми (3 б.);	5

			- дотримання логіки викладу матеріалу (2 б.).	
Усього за ЗМ 2 контр. заходів	3			15
3	Теоретичне завдання – тестування.	Питання для підготовки: Роль інших фахівців у корекції МСА аудіології, психології, логопедії, спеціальної педагогіки та інших дисциплін. Співпраця з іншими фахівцями: спілкування, координація та обмін інформацією. Приклади міждисциплінарних підходів до корекції МСА. Стратегії організації корекції МСА у класі: розсадження, використання допоміжних технологій, пристосування та інші стратегії. Співпраця з педагогами для супроводу дитини з МСА у класі. Стратегії корекції МСА вдома: використання допоміжних технологій, комунікаційних стратегій та інших підходів. Роль логопеда в захисті потреб дитини з МСА у класі та вдома. Важливість участі сім'ї в корекції МСА. Визначення та види допоміжних технологій для МСА. Вибір і використання допоміжних технологій: огляд та рекомендації Приклади допоміжних технологій для МСА: Tomatis, Forbrian, тренажери для слуху та інші пристрої. Роль логопеда в оцінці та рекомендації допоміжних технологій для МСА.	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів.	5
	Практичне завдання – підготувати інформаційні повідомлення (брошури).	Вимоги до виконання та оформлення: Розробити 2 інформаційні брошури для ознайомлення батьків / вчителів дитини з МСА за вибором. Темі брошур: 1. Використання Tomatis для корекції МСА. 2. Використання Forbrian для корекції МСА. 3. Використання допоміжних технологій у корекції МСА. (Які є, які протипоказання, яка очікувана користь використання). 3. Організація освітніх умов для дітей з МСА. 4. Внесок сурдопедагогів, психологів, ЛОР-лікарів, неврологів, логопедів, спеціальних педагогів у корекцію МСА.	Максимальна кількість балів (2 брошури*5 балів) за такими критеріями: - повнота розкриття теми (3 б.); - дотримання логіки викладу матеріалу (2 б.).	10

Усього за ЗМ 3 контр. заходів	3			15
4	Теоретичне завдання – тестування.	<p>Питання для підготовки:</p> <p>Організація проведення логопедичних занять для дітей із МСА. Розвиток слухової уваги. Приклади ігор на розвиток слухової уваги. Розвиток немовленнєвих звуків: побутових та природних. Ігри на розвиток уміння диференціювати немовленнєвих звуки. Ігри на розвиток розпізнавання музичних звуків. Ігри з розвитку уміння диференціювати музичні звуки.</p> <p>Організаційні моменти основного етапу корекції МСА. Розвиток висоти, сили та тембру голосу. Ігри з розвитку уміння диференціювати звуки за силою голосу. Ігри з розвитку умінню диференціювати звуки за висотою голосу. Розрізнення довжини звукового стимулу.</p> <p>Організаційні моменти заключного етапу корекції МСА. Розрізнення слів, близьких за звуковим складом. Диференціація складів. Диференціація звуків мовлення. Ігри з розвитку уміння диференціювати слова, склади, звуки.</p> <p>Навички елементарного звукового аналізу та синтезу. Ігри з розвитку уміння визначати наявність чи відсутність звука у слові. Ігри з розвитку уміння визначати місце звука у слові.</p>	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів.	5
	Практичне завдання – підбір та демонстрація дидактичних ігор.	<p>Вимоги до виконання та оформлення:</p> <p>Підібрати 2 дидактичні гри для корекції МСА та продемонструвати 1 гру на практичному занятті, або надіслати запис проведення гри на сторінку курсу у Moodle: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14355</p>	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями (2 гри *5 балів): ігровий сюжет (2 б.); демонстрація (2 б.); наявність наочності (1 б.).	10
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	3			15
Усього за змістові модулі	12			60

контр. заходів				
----------------	--	--	--	--

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
 Силабус навчальної дисципліни



8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Екзамен	Теоретичне завдання - тестування	Питання для підготовки: Підсумкове тестування у день заліку за питаннями курсу на сторінці курсу у Moodle: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14355	Тестування передбачає надання відповідей на 40 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	20
	Практичне завдання – підготувати альбом вправ для корекції МСА.	Практичне завдання виконується під час сесії. Група з 3-5 студентів виконує підбір вправ, дидактичних ігор для корекції МСА. Форма виконання вільна. Необхідні дидактичні вимоги до оформлення ігор: визначення мети, інструкції, хід проведення гри, наявність дидактичного матеріалу. Добирається по 5 ігор до кожного напрямку роботи: 1. Розвиток слухової уваги. 2. Розвиток немовленнєвих звуків: побутових. 3. Розвиток немовленнєвих звуків: природних. 4. Ігри з розвитку уміння диференціювати звуки за силою голосу. 5. Ігри з розвитку умінню диференціювати звуки за висотою голосу. 6. Розрізнення довжини звукового стимулу. 7. Розрізнення слів, близьких за звуковим складом. 8. Диференціація складів. 9. Ігри з розвитку уміння диференціювати слова, склади, звуки. 10. Ігри з розвитку уміння визначати наявність чи відсутність звука у слові. 11. Ігри з розвитку уміння визначати місце звука у слові. Альбом завантажується на сторінку курсу у Moodle: https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14355	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: ігровий сюжет (5 б.); наявність повного обсягу (10 б.); наявність дидактичного матеріалу (5 б.).	20

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ
Силабус навчальної дисципліни



Усього за підсумк. семестровий контроль		40
---	--	----



Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

Основна:

1. Лопатинська Н.А. Неврологічні основи логопедії : курс лекцій: навчальний посібник для студентів спеціальності 016 «Спеціальна освіта». Київ, 2017. 147 с.
2. Основи анатомії та фізіології людини: Навчальний посібник для практичних робіт з кредитного модуля дисципліни «Анатомія та фізіологія людини / КПІ ім. Ігоря Сікорського: уклад. О.Я. Беспалова.: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 63 с.

Додаткова:

3. Лопатинська Н. А. Механізми дезорганізації системи парадигматичних та синтагматичних кодів у дітей із важкими та ускладненими порушеннями мовлення. Науковий часопис Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова. Серія 19 : Корекційна педагогіка та спеціальна психологія. 2017. Вип. 34. С. 49-57.
4. Мартиненко І. В. Сучасні підходи до класифікації мовленнєвих порушень у дітей та дорослих. Логопедія. 2011. № 1. С. 37-40.
5. Методичні рекомендації щодо забезпечення самостійної роботи студентів з дисципліни «Клінічна психологія» для студентів IV курсу спеціальності «Психологія». Чернігів: Чернігівський національний педагогічний університет імені Т.Г.Шевченка, 2012. 75 с.
6. Рібцун Ю. В. Формування фонологічного компоненту мовленнєвої діяльності у дітей за умов нормального та порушеного онтогенезу. Науковий часопис НПУ імені МП Драгоманова. 2012. Т. 22. С. 219-222.
7. Товкач І. Є. Розуміння й усвідомлення дітьми старшого дошкільного віку мовлення як психолінгвістичні феномени. Актуальні проблеми психології: Збірник наукових праць Інституту психології імені ГС Костюка НАПН України. 2020. Т. 16. №. 4. С. 195-209. URL : https://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/31193/1/I_Tovkach_RiYDSDVMuPF_APP_znp_2020%20%281%29.pdf
8. Шеремет М. К. Фізіологічні і психологічні передумови мовленнєвого розвитку дітей у нормі і патології. Науковий часопис НПУ імені М. П. Драгоманова. Серія 19 : Корекційна педагогіка та спеціальна психологія. 2013. - Вип. 23. С. 298-301.
9. Banai K., Kraus N. Neurobiology of (central) auditory processing disorder and language-based learning disability. Handbook of (central) auditory processing disorders. 2007. Т. 1. С. 89-116.
10. Chermak G. D., Musiek F. E. (ed.). Handbook of central auditory processing disorder, volume II: Comprehensive intervention. Plural Publishing, 2013. Т. 1. 769 p.



11. Chermak G. D., Musiek F. E. (ed.). Handbook of central auditory processing disorder, volume II: Comprehensive intervention. Plural Publishing, 2013. Т. 2. 793 p.

Інформаційні джерела:

12. Олександрова Л.В. Становлення мовлення через призму нейрологопедії. URL : <http://ks-rnmcpp.kiev.sch.in.ua/Files/downloads/%D0%A0%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D1%83.pdf>
13. Рібцун Ю. В. Понятійно-термінологічний словник. Логопедія. Логопсихологія : довідкове видання. Київ : ІСПП, 2022. URL : https://lib.iitta.gov.ua/731696/1/%D0%9F%D0%BE%D0%BD%D1%8F%D1%82%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%B8%20%D1%81%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%BD%D0%B8%D0%BA_%D0%A0%D1%96%D0%B1%D1%86%D1%83%D0%BD.pdf
14. (Central) Auditory Processing Disorders—The Role of the Audiologist. URL : https://www.asha.org/practice/reimbursement/coding/coding_faqs_aud/#9
15. American Speech-Language-Hearing Association et al. Understanding the differences between auditory processing, speech and language disorders, and reading disorders. 2014. URL: <https://www.asha.org/siteassets/uploadedfiles/resource-for-doj-10-2014.pdf>
16. ASHA Blog: Dig Deeper If Treating a Child With Suspected APD. URL : <http://blog.asha.org/2017/06/06/dig-deeper-if-treating-a-child-with-suspected-apd/>
17. ASHA Blog: Does Auditory Processing Disorder Meet the Criteria for a Legitimate Clinical Entity? URL : <http://blog.asha.org/2017/04/27/does-auditory-processing-disorder-meet-the-criteria-for-a-legitimate-clinical-entity/>
18. ASHA Leader: Don't Wait to Diagnose Auditory Processing Disorder. URL : <https://doi.org/10.1044/leader.SCM.21122016.34>
19. Central Auditory Processing and the Common Core. URL : <https://www.asha.org/articles/central-auditory-processing-and-the-common-core/>
20. Central Auditory Processing Disorder. URL : https://www.asha.org/practice-portal/clinical-topics/central-auditory-processing-disorder/#collapse_6
21. Coding for Reimbursement Frequently Asked Questions: Speech-Language Pathology—What code/s should I use for auditory processing (AP) evaluation and treatment? URL : https://www.asha.org/practice/reimbursement/coding/coding_faqs_slp/#10
22. Interprofessional Education/Interprofessional Practice (IPE/IPP). URL : <https://www.asha.org/practice/ipe-ipp/>
23. Tips for the Differential Diagnosis of Central Auditory Processing Disorder (CAPD) - [ASHA Case Study Video; Ferre, 2016]. URL : https://www.youtube.com/watch?v=8h3NpYAQ_-0&t=12s
24. Understanding Auditory Processing Disorders in Children. URL : <https://www.asha.org/public/hearing/understanding-auditory-processing-disorders-in-children/>

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел. Будь-яка ідея, думка чи речення, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див.: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=10597>

Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перекладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (опитувань, тестових робіт, заліку) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перекладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Zoom та ін. – регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».



Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу va46cible@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р. http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методичку проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@znu.edu.ua, Савченко Тетяна Володимирівна

- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.