

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

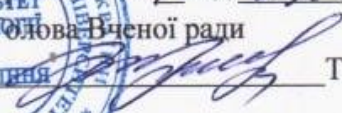
Затверджено

Вченою радою

факультету соціології та управління

протокою № 1 від 29.08 20 р.

Голова Вченої ради

 Т.Ф. Бірюкова



МІЖСЕКТОРНЕ ПАРТНЕРСТВО У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти
ступеня доктора філософії

зі спеціальності 231 «Соціальна робота»
код та найменування спеціальності

освітньо-наукова програма «Соціальна робота»
назва освітньо-наукової програми

Укладач:

Масюк О.П., професор кафедри філософії, публічного управління та соціальної роботи,
доктор філософських наук, доцент

Погоджено:

Гарант освітньо-наукової програми


підпис

О.П. Масюк
ініціали, прізвище

Запоріжжя 2025

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна, вечірня, заочна форми навчання
Кількість кредитів – 4	Галузь знань <u>23 Соціальна робота</u> (шифр і назва)	вибіркова
		Цикл професійної підготовки
Змістових модулів – 6	Спеціальність <u>231 «Соціальна робота»</u> (код і найменування)	Рік підготовки:
Загальна кількість годин – 120		2-й
		Лекції 16 год.
		Практичні 14 год.
		Самостійна робота 90 год.
Освітньо-наукова програма <u>Соціальна робота</u> (назва програми)		Вид підсумкового контролю: залік
Рівень вищої освіти: третій (доктор філософії)		

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання дисципліни «Міжсекторне партнерство в соціальній роботі» є ознайомлення здобувачів третього рівня вищої освіти із засобами організації рівноцінної взаємодії автономних суб'єктів суспільно-державних відносин, векторами осмислення навичок ефективної організації соціального обслуговування та медіації у працівників соціальної служби, а також реалізація Цілей сталого розвитку (зокрема ЦСР 16 “Мир, справедливість і сильні інститути”, ЦСР 17 “Глобальне партнерство в інтересах сталого розвитку”).

Основні **завдання** курсу: Ознайомлення з розвитком концепції міжсекторного партнерства, передовими теоретичними та практичними доробками у цій сфері, формування навичок партнерської комунікації в рамках організації соціальної роботи, вміння обирати релевантні засоби комунікації з контрагентами у управлінні соціальною роботою, удосконалення навичок розбудови гармонійних та продуктивних відносин в рамках організації дослідження в соціальній роботі.

Згідно з вимогами освітньо-наукової програми аспіранти повинні досягти таких програмних **компетентностей і програмних результатів навчання:**

Програмні компетентності	
ЗК1	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
ЗК2	Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
ЗК3	Здатність виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
ЗК4	Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК10	Здатність розв'язувати комплексні проблеми на основі системного наукового світогляду, загального культурного кругозору та дотримання принципів професійної етики й академічної доброчесності.
СК1	Здатність до розуміння основних концепцій, історії розвитку та сучасного стану наукових знань у сфері соціальної роботи. Оволодіння термінологією з досліджуваного наукового напрямку.
СК2	Здатність здійснювати планування та виконання оригінальних досліджень, досягати наукових результатів, які створюють нові знання як в предметній області, так і в міждисциплінарних напрямках, і можуть бути опубліковані у провідних вітчизняних та міжнародних наукових виданнях з галузі соціальної роботи та суміжних галузей.
СК3	Здатність виявляти, ставити та розв'язувати задачі дослідницького характеру в сфері соціальної роботи; оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт; складати пропозиції щодо фінансування наукових досліджень та комерціалізувати їх результати; здійснювати захист прав інтелектуальної власності.
СК4	Здатність застосовувати сучасні електронні інформаційні ресурси, спеціалізоване програмне забезпечення у науковій та навчальній діяльності для моделювання процесів та прийняття оптимальних рішень у сфері соціальної роботи.
СК5	Здатність усно і письмово презентувати та обговорювати результати наукових досліджень та/або інноваційних розробок українською та іноземною мовами, демонструвати глибоке розуміння іншомовних наукових текстів за напрямом досліджень; володіти навичками академічного письма.
СК8	Здатність до побудови тлумачно-інтерпретаційних моделей для пояснення соціальних явищ і процесів, переосмислення наявних та створення нових знань та/або професійних практик у сфері соціальної роботи.
Програмні результати навчання	
РН 1	Мати передові концептуальні та методологічні знання у сфері соціальної роботи та на межі предметних галузей, а також дослідницькі навички, достатні для проведення наукових і прикладних досліджень на рівні останніх світових досягнень; критично аналізувати результати власних досліджень і результати інших дослідників у контексті усього комплексу сучасних знань щодо досліджуваної проблеми.
РН 4	Формулювати і перевіряти гіпотези; використовувати для обґрунтування висновків належні докази, зокрема, результати теоретичного аналізу, експериментальних досліджень, спостережень, наявні літературні дані з метою розв'язання значущих наукових та науково-прикладних проблем.
РН 11	Застосовувати концепції, історичні надбання та сучасні теоретичні і методологічні досягнення у сфері соціальної роботи.
РН 12	Будувати тлумачно-інтерпретаційні моделі для пояснення соціальних явищ і процесів, переосмислювати наявні та створювати нові знання та/або професійні практики у сфері соціальної роботи.

Преріквізити (передумови для вивчення дисципліни): *Преріквізити (передумови для вивчення дисципліни):* успішне засвоєння ОК циклу загальної підготовки ОК2 «Філософія наукової свідомості», та циклу професійної підготовки ОК7 «Актуальні проблеми соціальної роботи» дає можливість усвідомити природу та характер партнерської співпраці у науковій та соціальній сферах.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовний модуль № 1. Генезис міжсекторного партнерства

Історія розвитку партнерства як засобу оптимізації соціальної сфери. Етапи зародження міжсекторного партнерства. Формування партнерства в суспільних відносинах. Ціннісно-нормативна база партнерства як основи для соціальної роботи. Самореалізація людини в соціальному просторі. Перешкоди на шляху до реалізації партнерства. Лицарські ордени: зародки управління соціальною роботою. Викривлені форми партнерства, небезпечні для членів суспільства.

Змістовний модуль № 2. Громадський сектор партнерство як основа суспільних відносин

Партнерство та патерналізм як елементи соціального розвитку. Зміна пріоритетів соціального управління в українському суспільстві. Партнерства як механізм для прийняття рішень. Норми регулювання поведінки учасників партнерської взаємодії. Основи відповідальності у соціальному партнерстві. Соціальне партнерство як крок до сучасної соціальної роботи. Соціальний менеджер: перспектива чи глухий кут? Організація соціальної сфери в громаді. Медико-соціальні партнерські проєкти закордоном та в Україні.

Змістовний модуль № 3. Ринковий сектор партнерство: соціальний потенціал

Державно-правове регулювання соціального партнерства. Структура органів соціального партнерства в трудових відносинах. Форми соціально-трудового партнерства. Участь робітників в управлінні організацією. Біпартизм – основа суспільно-економічної домовленості. Трипартизм як засіб регулювання суспільно-державних відносин. Мультипартизм та інші форми партнерства. Боротьба чи домовленість: як досягти партнерства (презентація).

Змістовний модуль № 4. Державний сектор партнерство: управління соціальними процесами

Партнерство як складова соціальної політики. Моделі партнерства. Розвиток регуляторів партнерства. Етапи впровадження політики соціального партнерства в Україні. Соціальна держава та існуючі моделі сучасної соціальної держави. Конституція України як теоретичний фундамент розбудови правової соціальної держави. Соціальна правова держава. Держава як соціальний партнер, посередник та гарант виконання правових умов у соціально-трудових відносинах. Співробітництво між владою та суспільством. Життєвий простір державно-приватно партнерство. Громадський лідер як гарант приватно-державного партнерства. Партнерство держави та бізнесу. Державно-приватне партнерство у соціальній сфері.

Змістовний модуль № 5. Соціальне партнерство: захист інтересів громадян

Соціальне партнерство між клієнтом та соціальним працівником. Посередництво. Підходи Н. Романової, І. Мельник. Соціальна послуга кризового та екстреного втручання. Сучасна сім'я як зразок розбудови партнерських відносин. Гендерний баланс та гендерна сліпота: перспективи та межі. Захист прав жінки в родинних відносинах. Дитина як повноправний член сучасної сім'ї. Етика соціального працівника у процесі здійснення

функції посередництва.

Змістовний модуль № 6. Переговори як основа міжсекторного партнерства

Переговори як засіб реалізації міжсекторного партнерства в соціальній роботі. Переговори у вирішення конфліктів. Підготовка переговорів у рамках партнерства. Тактики ведення переговорів. Сутність і специфіка управління переговорами. Основні етапи проведення переговорів в сучасних умовах. Встановлення емоційного зв'язку. Відокремлення людини від проблеми. Не зосереджуватись на людині, а вибудувати ієрархію потреб. Виявлення власних потреб та інтересів. Психологічна опора для опонента. Виявлення потреб та побажань опонента. Цілеспрямований діалог. Можливості, пропозиції, поступки. Укладення взаємовигідних угод.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви тематичних розділів і тем	Кількість годин			
	усього	у тому числі		
		л.	практ.	сам. роб.
1	2	3	4	5
Змістовий модуль 1. Генезис міжсекторного партнерства				
Тема 1. Історія, сутність та типологія соціального партнерства	15	2	2	11
Тема 2. Соціальне партнерство: параметри функціонування	15	2	2	11
Разом за змістовим модулем 1	30	4	4	22
Змістовий модуль 2. Громадський сектор партнерство як основа суспільних відносин				
Тема 3. Партнерство як фактор стабільності суспільства	15	2	2	11
Разом за змістовим модулем 2	15	2	2	11
Змістовий модуль 3. Ринковий сектор партнерство: соціальний потенціал				
Тема 4. Державно-приватне партнерство в соціальній роботі	15	2	2	11
Разом за змістовим модулем 3	15	2	2	11
Змістовий модуль 4. Державний сектор партнерство: управління соціальними процесами				
Тема 5. Соціальне партнерство та державне управління	15	2	2	11
Разом за змістовим модулем 4	15	2	2	11
Змістовий модуль 5. Соціальне партнерство: захист інтересів громадян				
Тема 6. Соціальне партнерство як регулятор трудових відносин	15	2	-	13
Разом за змістовим модулем 5	15	2	-	13
Змістовий модуль 6. Переговори як основа міжсекторного партнерства				
Тема 7. Діалог у міжсекторному партнерстві	15	2	2	11
Тема 8. Переговори та соціальний працівник	15	2	2	11
Разом за змістовим модулем 6	15	4	4	22
Усього годин	120	16	14	90

5. ТЕМИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

№ теми	Назва теми	Кіл-ть годин
Змістовий модуль 1. Генезис міжсекторного партнерства		
1.	Історія, сутність та типологія соціального партнерства	2
2.	Соціальне партнерство: параметри функціонування	2
	<i>Разом за змістовим модулем 1</i>	4
Змістовий модуль 2. Громадський сектор партнерство як основа суспільних відносин		
3.	Партнерство як фактор стабільності суспільства	2
	<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	2
Змістовий модуль 3. Ринковий сектор партнерство: соціальний потенціал		
4.	Державно-приватне партнерство в соціальній роботі	2
	<i>Разом за змістовим модулем 3</i>	2
Змістовий модуль 4. Державний сектор партнерство: управління соціальними процесами		
5.	Соціальне партнерство та державне управління	2
	<i>Разом за змістовим модулем 4</i>	2
Змістовий модуль 5. Соціальне партнерство: захист інтересів громадян		
6.	Соціальне партнерство як регулятор трудових відносин	2
	<i>Разом за змістовим модулем 5</i>	2
Змістовий модуль 6. Переговори як основа міжсекторного партнерства		
7.	Діалог у міжсекторному партнерстві	2
8.	Переговори та соціальний працівник	2
	<i>Разом за змістовим модулем 6</i>	4
Усього годин		16

6. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ теми	Назва теми	Кіл-ть годин
Змістовий модуль 1. Генезис міжсекторного партнерства		
1.	Система управління соціальним обслуговуванням	2
2.	Децентралізація управління соціальною роботою	2
	<i>Разом за змістовим модулем 1</i>	4
Змістовий модуль 2. Громадський сектор партнерство як основа суспільних відносин		
3.	Соціальне замовлення як форма реалізації партнерства.	2
	<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	2
Змістовий модуль 3. Ринковий сектор партнерство: соціальний потенціал		
4.	Міжнародне муніципальне партнерство	2
	<i>Разом за змістовим модулем 3</i>	2
Змістовий модуль 4. Державний сектор партнерство: управління соціальними процесами		
5.	Розбудова партнерства в родинних відносинах	2
	<i>Разом за змістовим модулем 4</i>	2
Змістовий модуль 5. Соціальне партнерство: захист інтересів громадян		
6.	Стратегія і тактика переговорного процесу	2
	<i>Разом за змістовим модулем 5</i>	2
Змістовий модуль 6. Переговори як основа міжсекторного партнерства		
7.	Медіація як формальна практика партнерства	2
	<i>Разом за змістовим модулем 6</i>	2
Усього годин		14

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ теми	Назва теми	Кіл-ть годин
Змістовий модуль 1. Генезис міжсекторного партнерства		
1	Десять гіпотез про управління соціальною роботою	11
2	Порівняльний аналіз «Патерналізм та партнерство»	11
	<i>Разом за змістовим модулем 1</i>	22
Змістовий модуль 2. Громадський сектор партнерство як основа суспільних відносин		
3	Програма дослідження «Освітнє партнерство»	11
	<i>Разом за змістовим модулем 2</i>	11
Змістовий модуль 3. Ринковий сектор партнерство: соціальний потенціал		
4	Приклади державно-приватного партнерства у соціальній роботі	11
	<i>Разом за змістовим модулем 3</i>	11
Змістовий модуль 4. Державний сектор партнерство: управління соціальними процесами		
5	Аналіз нормативних актів про партнерство	11
	<i>Разом за змістовим модулем 4</i>	11
Змістовий модуль 5. Соціальне партнерство: захист інтересів громадян		
6	Захист прав та інтересів осіб з інвалідності в місті	13
	<i>Разом за змістовим модулем 5</i>	13
Змістовий модуль 6. Переговори як основа міжсекторного партнерства		
7	Перемовини для громадського сектору	11
8	Критичний аналіз діалогів із соціальної роботи	11
	<i>Разом за змістовим модулем 6</i>	22
Усього годин		90

8. ВИДИ КОНТРОЛЮ І СИСТЕМА НАКОПИЧЕННЯ БАЛІВ

№ змістового модуля	Вид контролю	Кіл-ть балів
ПОТОЧНИЙ		
1	Самостійна робота: «Десять гіпотез про управління соціальною роботою» (тах 4 бали)	4
	Самостійна робота: «Порівняльний аналіз «Патерналізм та партнерство» (тах 4 бали)	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
2	Самостійна робота: «Програма дослідження «Освітнє партнерство» (тах 4 бали).	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
3	Самостійна робота: «Приклади державно-приватного партнерства у соціальній роботі» (ЦСР 17) (тах 4 бали).	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
4	Самостійна робота: «Аналіз нормативних актів про партнерство» (ЦСР16) (тах 4 бали).	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
5	Самостійна робота: «Захист прав та інтересів осіб з інвалідністю в місті» (ЦСР 16) (тах 4 бали).	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
6	Самостійна робота: «Перемовини для громадського сектору» (тах 4 бали).	4
	Самостійна робота: «Критичний аналіз діалогів із соціальної роботи» (тах 4 бали).	4
	Доповідь на семінарі (тах 4 бали).	4
	Загалом за поточним контролем	60
ПІДСУМКОВИЙ		
	Залік, у т.ч.	40
	Тестування у системі Moodle	10
	Використовуючи метод аналіз документів, здобувачі мають проаналізувати меморандуми міської влади, які вона уклала з громадськими організаціями та іншими установами щодо партнерської взаємодії.	30
Разом:		100

9. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
<i>Поточний контроль</i>		
1	Доповідь на семінарі	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється глибина розуміння обраної теми доповіді як складової соціальної роботи (2 бал), логічність та послідовність викладення матеріалу (1 бал), відповіді на питання (1 бал).
2	Самостійна робота	Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється правильність і повнота виконаного завдання: виконано правильно, повністю із застосуванням оригінального підходу (4 бали); містить незначні неточності (3 бали), наявні помилки (2 бали), завдання виконано із суттєвими помилками (1 бал).
<i>Підсумковий контроль</i>		
3	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 10. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 1 бал.
4	Аналіз меморандумів про партнерство	Максимальна кіл-ть балів – 30. При цьому оцінюється актуальність обраної теми (5 балів), точність використання методології (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів досліджень (5 балів), обґрунтованість висновків (5 балів), науковий стиль (5 балів), оформлення відповідно до вимог (5 балів).

Шкала оцінювання: національна та ECTS

<i>За шкалою ECTS</i>	<i>За шкалою університету</i>	<i>За національною шкалою</i>
A	90 – 100 (відмінно)	(відмінно)
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

Критерії оцінювання дисципліни

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом у галузі міжсекторного партнерства, вільно,

самостійно та аргументовано викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; добре розуміється на використанні міжсекторного партнерства в організації соціальної роботи.

Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом у галузі міжсекторного партнерства, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та надання письмових відповідей; достатньо добре розуміється на використанні міжсекторного партнерства в організації соціальної роботи. Проте, при викладенні деяких теоретичних питань та вирішення практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом у галузі міжсекторного партнерства, викладає його основний зміст під час усних виступів та надання письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації; демонструє середній рівень розуміння використання міжсекторного партнерства в організації соціальної роботи.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом у галузі міжсекторного партнерства. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та надання письмових відповідей; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом у галузі міжсекторного партнерства, не в змозі розкрити зміст більшості питань під час усних виступів та надання письмових відповідей; не вміє застосовувати отримані уміння й навички під час виконання практичних завдань.

10. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Грамші А. В'язничні зошити. Вибрані записи : пер. з італ. 2-ге вид., перероб. і доп. Київ : Вперед, 2017. 417 с.
2. Вступ до соціальної роботи: навч. посіб. / За заг. ред. Т. І. Бутченка та А. О. Ярошенко. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с.
3. Мінцберг Г. Анатомія менеджменту. Ефективний спосіб керування компанією/ пер. с англ. Роман Корнута. Київ: Наш формат, 2018. 400 с.
4. Реалізація проєктів державно-приватного партнерства: практ. посіб. Київ: SPILNO, 2017. 94 с.
5. Романова Н.Ф., Мельник І.П. Соціальне партнерство: навч.-метод. посіб. Київ : І ПТУ імені М.П. Драгоманова, 2017. 238 с.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Бойко М.Д. Трудове право України. Київ: ТОВ «ЦНЛ», 2014. 400 с.
2. Державно-приватне партнерство як механізм реалізації нової регіональної політики. Київ: U-LEAD, 2019. 106 с.
3. Клаузевіц К. Природа війни/ Пер. Р.Герасімов. Харків : Vivat, 2018. 416 с.
4. Лок Дж. Два трактати про врядування / Пер. з англ.: О. Терех, Р. Димерець: наук. вид. Київ : Соломії Павличко «Основи», 2001. 265 с.
5. Макіавеллі Н. Державотворець. Про військове мистецтво. Київ : Арій, 2020. 408 с.
6. Методичні рекомендації у сфері соціального захисту та соціального забезпечення «Соціальне замовлення як ефективний метод організації надання соціальних послуг». Київ : Асоціація міст України, 2020. 22 с.
7. Партнерство органів влади та недержавних організацій / К. Даене, Л. Гривняк, Л. Лалінова, С. Іванкова. Київ : Transtec, 2004. 76 с.
8. Платон. Держава. Львів : Априорі, 2021. 464 с.
9. Руссо Ж.-Ж. Вибрані твори/ Пер. с фр. Харків : Фоліо, 2018. 603 с.
10. Соціальне замовлення: можливості впровадження в Україні. Київ : ГО «Крим СОС», 2020. 192 с.
11. Сковорода Г. С. Сад божественних пісень. Київ : Національний книжний проєкт, 2010. 352 с.
12. Трудове право України: Академічний курс/ За ред. П.Д. Пилипенка. 2-е вид., перероб. і доп. Київ : Ін Юре, 2006. 544 с.
13. Харитонов Є., Підпригора О. Римське право. Київ : Юрінком Інтер, 2014. 448 с.
14. Фішер Р., Юри В., Паттон Б. Шлях до так. Як вести переговори та не здавати позицій. Київ : Основи, 2016. 220 с.
15. Kohlrieser G. Hostage at the Table: How Leaders Can Overcome Conflict, Influence Others, and Raise Performance. San Francisco: Jossey-Bass, 2006. 252 p.
16. Rath T., Harter J.-K., Harter J. Wellbeing: The Five Essential Elements. New York : Gallup Press, 2014. 229 p.
17. St Augustine. City of God. London : Penguin, 2003. 1184 p.
18. Tennyson R. The Partnering Toolbook. An essential guide to cross-sector partnering. Oxford, UK: The Partnering Initiative, 2011. 60 p.

ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

1. Дилтс Р. Фокуси мови. Зміна переконань за допомогою НЛП. URL: http://psychologis.com.ua/fokusy_yazyka._izmenenie_ubezhdeniy_s_pomoschyu_nlp_r._diltts.htm.
2. Про акціонерні товариства: Закон України від 17.09.2008. № 514-VI. Дата оновлення 19.06.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/514-17/print>

3. Про соціальний діалог в Україні : Закон України від 23.12.2010 № 2862-VI. URL : [http:// zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/ main.cgi?nreg=2862-17](http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2862-17).
4. Про соціальні послуги: Закон України від 17.01.2019 № 2671-VIII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
5. Про державно-приватне партнерство: Закон України від 01.07.2010. № 2404-VI. Дата оновлення 16.12.2020. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2404-17#Text>
6. Про колективні договори та угоди: Закон України від 01.07.1993 № 3356-XII. Дата оновлення 05.12.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3356-12/print>.
7. Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) : Закон України від 03.03.1998 зі змінами № 137/98-ВР. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80#Text>.
8. Соціальні послуги у громаді: новели законодавства. URL: <http://ipzn.org.ua/wp-content/uploads/2019/07/Sotsialni-poslugy-v-gromad.pdf>
9. Колективні переговори: страт. посіб. URL: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--europe/---ro-geneva/---sro-budapest/documents/publication/wcms_822530.pdf.
10. Конституція України. Дата оновлення 03.09.2019. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80/print>
11. Черногорська А. Закон про соціальні послуги: переваги та ризики нової редакції. URL: <https://decentralization.gov.ua/news/12066>
12. Цивільний кодекс України : Дата оновлення 15.03.2022. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>
13. EESC mission statement URL: <https://www.eesc.europa.eu/en/about>
14. ILO Declaration on Social Justice for a Fair Globalization URL: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---cabinet/documents/genericdocument/wcms_371208.pdf