

СТРАТЕГУВАННЯ ПЕРЕГОВОРІВ ТА МЕДІАЦІЇ

Викладач: доктор філософських наук, професор Лепський Максим Анатолійович

Кафедра: соціології та управління, IV корпус, ауд. 309

E-mail:

Телефон: (061) 228-75-58

Інші засоби зв'язку: Moodle (форум курсу, приватні повідомлення)

4 кредита 3 семестр всього 90 лекцій 28

семінарів 28 34

Освітня програма, рівень вищої освіти:		Соціологія/бакалавр					
Статус дисципліни:		Нормативна					
Кредити ECTS	3	Навч. рік:	2022-23	Рік навчання	4	Тижні	14
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4	Лекційні заняття – 16 Практичні заняття – 8 Самостійна робота – 66			
Вид контролю:		Іспит					
Посилання на курс в Moodle			https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14121				
Консультації: особисті, IV корпус, ауд. 309; дистанційні – Zoom, за попередньою домовленістю							

ОПИС КУРСУ

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою викладання навчальної дисципліни «Стратегування переговорів та медіації» є отримання студентами холистичних, стратегічного рівня комунікативних, переговорних, медіаторних компетенцій, знань, вмінь та навичок, необхідних для організації та проведення успішних переговорів у організаціях, підприємствах, установах на рівні топ-менеджменту та медіаторів.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Стратегування переговорів та медіації» є:

- отримання знань базових понять «стратегування», «стратегія», «переговори», «медіація», їх сутність, типології та класифікації методів;
- розуміння та вміння застосовувати принципів, форм і методів стратегування переговорів та медіації як соціальної технології, практики та діяльності;
- володіння методологічними та методичними основами стратегічного рівня переговорів та його єдності з іншими рівнями та візіями;
- набуття знань основ застосування методів стратегування та цілісного бачення у переговорах;

¹1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

- усвідомлення місця і функції стратегування відносно інших видів антиципації результатів переговорів;
- володіння основами стратегічного планування у переговорних комунікаціях у соціальному управлінні;
- розуміння інформаційних соціальних технологій стратегування медіації;
- набуття знань актуальних проблем управління майбутнім у єдності візії, стратегування та індикаторів дослідження майбутнього у переговорах та медіації, вирішення проблеми безперспективності у соціальному управлінні.
- отримання знань, умінь, навичок складати стратегічні плани з актуальних проблем переговорів у медіації вирішення соціальних конфліктів;
- формування вміння робити вибір певних методів стратегування переговорів;
- формування знань, умінь, навичок застосовувати послідовність етапів стратегування переговорів та медіації;
- отримання знань, умінь, навичок формулювати стратегування переговорів та медіації у взаємодії з складними суб'єктами конфлікту.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- розуміти базові поняття «стратегування», «стратегія», «переговори», «медіація», їх сутність, типології та класифікації методів;
- визначати принципи, форми і методи стратегування переговорів та медіації як соціальної технології, практики та діяльності;
- усвідомлювати місце і функції стратегування відносно інших видів антиципації результатів переговорів;
- знати методологічні повороти та специфіку інформаційного забезпечення стратегічного планування переговорів та медіації;
- обґрунтовувати актуальні проблеми удосконалення соціальних технологій стратегування переговорів та медіації в сучасних умовах.
- застосовувати послідовності етапів стратегування переговорів та медіації;
- ставити соціальні завдання на різних етапах стратегування переговорів та медіації та прийняття рішень.

- застосовувати методологічні та методичні основи методів та цілісного бачення у переговорах;
- використовувати основи стратегії переговорів та медіації у соціальному управлінні;
- користуватися соціальними нормативами і соціальними орієнтирами у соціальних технологіях стратегування переговорів та медіації;
- складати стратегічні плани з медіації;
- робити вибір певних методів стратегування переговорів та медіації;
- застосовувати послідовність етапів стратегування переговорів та медіації;
- формулювати соціальні завдання на різних етапах застосовувати послідовність етапів стратегування переговорів та медіації.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять розміщені на платформі Moodle:
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14117>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи

Обов'язкові види роботи:

Колоквіуми (тах 10 балів) – по завершенню перших чотирьох змістовних модулів (всього передбачається 4 колоквіуми).

Робота у групі над розв'язанням колективного практичного завдання з розробки складових елементів наукової роботи.

Презентація колективних проектів здійснюється на останньому змістовному модулі. Презентація може бути підготована як з використанням друкованих презентаційних матеріалів так і електронних презентацій Power Point

Підсумкові контрольні заходи:

Усна відповідь на екзамені (тах 20 балів) передбачає розгорнуте висвітлення двох питань: (тах 10 балів). Перелік питань див. на сторінці курсу у Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14121>

Індивідуальне дослідницьке завдання у вигляді доповіді (тах 20 балів) виконується відповідно до вимог по написанню курсових робіт факультету соціології та управління і включає такі необхідні складові:

1. Титульна сторінка
2. Зміст наукової роботи (складається із трьох розділів: методологічної, теоретичної та праксеологічної частин)
3. Вступ (включає актуальність досліджуваної теми, об'єкт та предмет дослідження, мету та завдання дослідження)
4. Методи дослідження.



Доповідь за результатами ІДЗ має бути презентована із використанням презентації, розробленої в Power Point.

По закінченню першого та другого модулю, а також по закінченню курсу передбачається написання рефлексії студентом.

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1 (розділ 1)	<i>Індивідуальна та групова робота на семінарах</i>	<i>Семінар 1</i>	5
	<i>Колоквіум або тест</i>		5
	<i>Написання рефлексії</i>	<i>Тиждень 2</i>	5
Змістовий модуль 2 (розділ 2)	<i>Індивідуальна та групова робота на семінарах</i>	<i>Семінар 2,</i>	5
	<i>Колоквіум або тест</i>		5
	<i>Написання рефлексії</i>	<i>Тиждень 4</i>	5
Змістовий модуль 3 (розділ 3)	<i>Індивідуальна та групова робота на семінарах</i>	<i>Семінар 3,</i>	5
	<i>Колоквіум або тест</i>		5
	<i>Написання рефлексії</i>	<i>Тиждень 6</i>	5
Змістовий модуль 4 (розділ 4)	<i>Практична робота</i>	<i>Семінар 4</i>	5
	<i>Захист практичної роботи</i>	<i>Тиждень 8</i>	10
	<i>Написання рефлексії</i>		
Підсумковий контроль (max 40%)			
<i>Іспит</i>			20
<i>Захист індивідуального дослідницького завдання</i>			20
Разом			100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольне завдання	Кількість балів
Змістовий модуль 1.			
Тиждень 1 Лекція 1	Стратегування переговорів та медіація.		
Тиждень 2 Лекція 2	Моделі переговорів Трьохкрокова модель Дугласа. Восьмикрокова модель Гуллівера.		
Семинар 1	Моделі переговорів Трьохкрокова модель Дугласа. Восьмикрокова модель Гуллівера.	За підсумком 3 семінарів <i>Колоквіум</i> <i>Написання рефлексії</i>	5 5 5
Змістовий модуль 2			
Тиждень 3 Лекція 3	Моделі переговорів. Модель Гарвардської школи. Восьміетапна модель Кеннеді. Модифікації моделей переговорів.		
Тиждень 4 Лекція 4	Стратегування процесів. Етапи стратегічного планування		
Семинар 2	Стратегування процесів. Етапи стратегічного планування .	За підсумком семінару <i>Колоквіум</i> <i>Написання рефлексії</i>	5 5 5
Змістовий модуль 3			
Тиждень 5 Лекція 5	Стратегічний рівень підготовка до переговорів.		
Тиждень 6 Лекція 6	Стратегічний рівень переговорів під час обговорення «face to face».		
Семинар 3	Стратегічний рівень переговорів під час обговорення «face to face»..	За підсумком семінару <i>Колоквіум</i> <i>Написання рефлексії</i>	5 5 5
Змістовий модуль 4			
Тиждень 7 Лекція 7	Внесення пропозицій і торг – тактики та стратегування.		
Тиждень 8 Лекція 8	Стратегії раціоналізації переговорів.		
Семинар 4	Внесення пропозицій і торг – тактики та стратегування.	Практична робота Захист практичної роботи <i>Написання рефлексії</i>	5 10



ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Рекомендована література

1. Лепський М.А. Соціологія медіації: монографія. Запоріжжя: КСК-Альянс, 2023. 210с.
2. Лепський М.А. Якісні методи соціального прогнозування: методологія, методика, практика: підручник / М.А.Лепський. 2-е видання, доп. І випр. Запоріжжя: КСК-Альянс, 2022. 440с
3. Миротворення в умовах гібридної війни в Україні / за заг. ред. М.А. Лепського (англ., укр., рос. мовами). Запоріжжя: КСК-Альянс, 2017. 179 с.
4. Kennedy Gavin (2016) The New Negotiating Edge: The Behavioral Approach for Results and Relationships (People Skills for Professional Series. Nicholas Brealey Publishing .300р.
5. Kennedy Gavin (2017) Strategic Negotiation 2st Edition,. Routledge 334р.
6. Лепський М.А. Спін-Офф-технології сценарування в мобілізації споживачів і політичних прихильників // Гуманітарний вісник Запорізької державної інженерної академії: Збірник наукових праць / За ред. В. Г. Воронкової.- Випуск 67. - Запоріжжя, РВВ ЗДІА, 2016. –С.40-48.
7. Стратегічне прогнозування політичних ситуацій та процесів: монографія [Воловик В.І., Лепський М.А., Гугнін Е.А. та ін.]; за заг. ред. М.А. Лепського. Запоріжжя: ЗНУ, 2012. 428 с.
8. Основи стратегічного прогнозування політичних ситуацій та процесів: навчальний посібник [Воловик В.І., Лепський М.А., Гугнін Е.А. та ін.]; за заг. ред. М.А. Лепського. Запоріжжя: ЗНУ, 2012. 468 с.

Інформаційні ресурси

1. Електронна бібліотека BookFinder [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ua.bookfi.org>.
2. Національна бібліотека України імені В. І. Вернадського [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://nbuv.gov.ua/>
3. Національна бібліотека України імені Ярослава Мудрого [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://nlu.org.ua/>



РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Студенти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. В окремих випадках дозволяється письмове відпрацювання шляхом виконання індивідуального письмового завдання.

Студенти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до відпрацювання не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються слухачами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування оригінального автора). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело.

²Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів і т.д. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!



Роботи, у яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перекладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються у ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел:

Електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Під час виконання заходів контролю (термінологічних диктантів, контрольних робіт, іспитів) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перекладання.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2020-2021

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р. (зіпноросилання на сторінку сайту)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти проводиться відповідно до Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/oczn/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>