

РИНОК ПРАЦІ І ДЕМОГРАФІЯ

Викладач: доктор економічних наук, доцент, професор кафедри Гельман Валентина Миколаївна,

Кафедра: управління персоналом і маркетингу, V корпус, ауд. 218

E-mail: karollinza@gmail.com

Телефон: (061) 228-76-25

Інші засоби зв'язку: Zoom, Moodle

Освітня програма		Управління персоналом та економіка праці									
Рівень вищої освіти		Бакалаврський									
Статус дисципліни		Обов'язкова (Цикл професійної підготовки освітньої програми)									
Кредити ECTS	3	Навч. рік:	2022-2023 2 семестр	Рік навчання	1	Тижні	16				
Кількість годин	90	Кількість змістових модулів¹	4	Лекційні заняття – 32 Практичні заняття – 16 Самостійна робота – 42							
Вид контролю:		Залік									
Посилання на курс в Moodle		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12508									
Консультації: 2 год. на тиждень (за розкладом або за домовленістю, особисто). Он-лайн консультації через Skype, Zoom за домовленістю.											

ОПИС КУРСУ

Метою викладання навчальної дисципліни «Ринок праці і демографія» є формування у здобувачів вищої освіти системи знань про базові основи наук про демографію, а також основні демографічні закономірності: старіння населення, міграцію та демографічний перехід; формування системи теоретичних знань про механізм ринкового, державного та колективного договірного регулювання соціально-трудових відносин між суб'єктами ринку праці, а також набуття вмінь і навичок практичного застосування отриманих знань.

Предметом навчальної дисципліни «Ринок праці і демографія» виступають теоретико-методологічні і практичні аспекти основних демографічних процесів та сучасних тенденцій їх розвитку, формування та регулювання механізмів ринку праці.

Основними завданнями навчальної дисципліни є: вивчення природи демографічних показників, основних закономірностей розвитку демографічних процесів і структур в Україні та світі, взаємозв'язку економічних, соціальних та демографічних процесів, а також вивчення теоретичних положень ринку праці, набуття вмінь і навичок застосування цих знань в практиці регулювання механізмів ринку праці на рівні підприємств, галузі та національної економіки.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможе:

¹ Кількість змістових модулів визначається за формулою: $ZM = (ZKK - 1K) \times 2$, де ZM – змістові модулі, ZKK – загальна кількість кредитів, $1K$ – 1 кредит, що відводиться на підсумковий семестровий контроль.

- правильно інтерпретувати демографічні показники,
- оцінювати соціально-демографічну ситуацію в країні та регіоні,
- прогнозувати зміни в економічному житті при зміні чисельності та статево складу населення,
- аналізувати наслідки демографічних змін на мікрорівні, передбачати наслідки демографічних змін,
- оволодіти навичками (набути досвід) написання аналітичних робіт, що використовуються для прийняття рішень з питань соціальної та демографічної політики, а також робіт з економіки, що спираються на демографічний аналіз,
- визначати попит і пропозицію на працю, показники зайнятості і безробіття,
- аналізувати процеси, що відбуваються у сучасній економіці України і формувати моделі ринку праці,
- прогнозувати ринок праці і передбачати його позитивні і негативні тенденції.

У результаті вивчення навчальної дисципліни «Ринок праці і демографія» здобувач вищої освіти спеціальності 051 «Економіка» повинен набути таких результатів навчання (знання, уміння тощо) та компетентностей (заплановані результати навчання та компетентності):

ІК. Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми в економічній сфері, які характеризуються комплексністю та невизначеністю умов, що передбачає застосування теорій та методів економічної науки.

ЗК-09. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ЗК-12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК-13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

СК-08. Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудових відносин.

СК12. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.

СК15. Здатність аналізувати структуру, механізм функціонування ринку праці, розробляти заходи з його регулювання, визначати психофізіологічні фактори трудової діяльності, розробляти і реалізовувати кадрову політику в контексті розвитку трудового потенціалу.

ПРН-05. Застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади).

ПРН-11. Вміти аналізувати процеси державного та ринкового регулювання соціально-економічних і трудових відносин.

ПРН-13. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники.

ПРН-14. Визначати та планувати можливості особистого професійного розвитку.

ПРН-15. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

ПРН-18. Використовувати нормативні та правові акти, що регламентують професійну діяльність.

ПРН-24. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.

ПРН-25. Вміти аналізувати процеси функціонування ринку праці, визначати психофізіологічні фактори трудової діяльності, демонструвати знання щодо здійснення ефективної кадрової політики в контексті розвитку трудового потенціалу.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Чернявська О. В. Ринок праці: нав. посіб. Київ: «Центр учебової літератури», 2019. 522 с.
2. Іевух Ю. О. Ринок праці, міграція та соціально-економічний розвиток Європейського Союзу та України : навч.-метод. посіб. Одеса : Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова, 2021. 140 с.
3. Шеремет І. І. Основи демографії: навчально-методичний посібник. Харків : ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2014. 53 с.
4. Матеріали, розміщені на платформі Moodle ЗНУ:
<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=12508>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи:

Практична робота – дозволяє студентам закріпити на навчальних ситуаціях теоретичний матеріал за темами лекцій (максимальна кількість балів за знання теоретичного матеріалу – 16) та оволодіти практичними навичками з курсу (максимальна кількість балів – 24). Максимальна кількість балів – 40.

При захисті практичної роботи відбувається **усне опитування за відповідною темою** (передбачено шістнадцять лекцій, оцінювання теоретичних знань за кожною темою лекції - 1 бал) та **перевірка практичного виконання роботи** – оцінювання спеціальних предметних умінь і навичок (передбачено вісім практичних завдань, кожне практичне завдання оцінюється у 3 бали).

Контрольне тестування - оцінювання знань студента з лекційних та практичних тем відповідних змістових модулів. Тестування відбувається в системі MOODLE ЗНУ та проводиться в тижні атестації 1 та 2 (кожне тестове завдання оцінюється в 10 балів). Максимальна кількість балів – 20.

Підсумкові контрольні заходи:

Підсумковий контроль включає: виконання **індивідуального дослідницького завдання (ІДЗ)** та **залик**.

ІДЗ виконується у вигляді аналітичного дослідження (20 балів) відповідно до форм (на вибір): завдання звичайної складності, яке направлено на закріплення знань і умінь: письмово відповісти на 10 запитань до самоконтролю (за правильну відповідь на одне питання студент отримує 1 бал, максимальний бал - 10) та виконати творче завдання (максимальний бал - 10); або завдання підвищеної складності (максимальний бал - 20), направлене на розвиток наукового мислення та ініціативи: проведення власних досліджень демографічних процесів та стану ринку праці у вигляді написання статті/ участі у конференції.

Залик у кінці семестру, в усно-письмовій формі (у разі очного навчання) або з використанням он-лайн платформ ZOOM, MOODLE ЗНУ (синхронно) (у разі дистанційної форми навчання).

Залик складається з двох частин: теоретичної та практичної. **Теоретична частина** – містить одне теоретичне питання (яке максимально оцінюється у 10 балів) у разі очної форми навчання або тестування у системі MOODLE ЗНУ (містить 10 запитань, кожне з яких оцінюється в 1 бал) у разі дистанційної форми навчання. **Практична частина** (10 балів) – розв'язок типової задачі (які було розглянуто на практичних заняттях). Максимальна кількість балів – 20.

Контрольний захід			Термін виконання	% від загальної оцінки
Поточний контроль (max 60%)				
<i>Змістовий модуль 1</i>	Експрес-опитування (мозковий штурм) за темами лекцій	<i>Практичне заняття 1</i>	Тиждень 1,2	2%
	Виконання практичних завдань			3%
<i>Змістовий модуль 2</i>	Експрес-опитування (мозковий штурм) за темами лекцій	<i>Практичне заняття 2</i>	Тиждень 3,4	2%
	Виконання практичних завдань			3%
<i>Змістовий модуль 3</i>	Експрес-опитування (мозковий штурм) за темами лекцій	<i>Практичне заняття 3</i>	Тиждень 5,6	2%
	Виконання практичних завдань			3%
	Експрес-опитування (мозковий штурм) за темами лекцій	<i>Практичне заняття 4</i>	Тиждень 7,8	2%
	Виконання практичних завдань			3%
Атестаційний контроль 1: тестування		Тиждень 8	Тиждень 8	10%
<i>Змістовий модуль 4</i>	Експрес-опитування (мозковий штурм) за темами лекцій	<i>Практичне заняття 5</i>	Тиждень 9,10	2%
	Виконання практичних завдань			3%
	Експрес-опитування (мозковий штурм) за темами лекцій	<i>Практичне заняття 6</i>	Тиждень 11,12	2%
	Виконання практичних завдань			3%
<i>Підсумковий контроль (max 40%)</i>	Експрес-опитування (мозковий штурм) за темами лекцій	<i>Практичне заняття 7</i>	Тиждень 13,14	2%
	Виконання практичних завдань			3%
	Експрес-опитування (мозковий штурм) за темами лекцій	<i>Практичне заняття 8</i>	Тиждень 15,16	2%
	Виконання практичних завдань			3%
	Атестаційний контроль 2: тестування	Тиждень 16	Тиждень 16	10%
Підсумковий контроль (max 40%)				
ІДЗ				20%
Залік				20%
Разом				100%

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За ШКАЛОЮ ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою
		Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)
C	75 – 84 (добре)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)
E	60 – 69 (достатньо)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)	

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень i вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень 1 Лекція 1	Демографічна основа формування та функціонування ринку праці	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
Тиждень 2 Лекція 2 Практичне заняття 1	Просторова організація суспільства	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
		<i>Виконати практичне завдання за змістовним модулем</i>	3
Тиждень 3 Лекція 3	Статево-вікова структура населення	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
Тиждень 4 Лекція 4 Практичне заняття 2	Формування сім'ї, шлюбність і розлучуваність, народжуваність, заміщення поколінь та відтворення населення. Смертність та тривалість життя.	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
		<i>Виконати практичне завдання за змістовним модулем</i>	3
Змістовий модуль 2			
Тиждень 5 Лекція 5	Міграція трудових ресурсів. Економічний аналіз міграції. Міграційна політика держави.	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
Тиждень 6 Лекція 6 Практичне заняття 3	Ринок праці в економічній системі, його суть і функції	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
		<i>Виконати практичне завдання за змістовним модулем</i>	3
Тиждень 7 Лекція 7	Інфраструктура ринку праці	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
Тиждень 8 Лекція 8 Практичне заняття 4	Внутрішньофірмовий ринок праці	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
		<i>Виконати практичне завдання за змістовним модулем</i>	3
		<i>Тестування: Атестація 1</i>	10

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЕКОНОМІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень i вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 3			
Тиждень 9 Лекція 9	Індивідуальне та сукупне пропонування на ринку праці	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
Тиждень 10 Лекція 10 Практичне заняття 5	Індивідуальний та сукупний попит на робочу силу	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
		<i>Виконати практичне завдання за змістовним модулем</i>	3
Тиждень 11 Лекція 11	Демографічні аспекти зайнятості на ринку праці. Забезпечення зайнятості населення.	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
Тиждень 12 Лекція 12 Практичне заняття 6	Демографічні аспекти безробіття на ринку праці. Безробіття, його форми і причини.	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
		<i>Виконати практичне завдання за змістовним модулем</i>	3
Змістовий модуль 4			
Тиждень 13 Лекція 13	Гнучкий ринок праці.	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
Тиждень 14 Лекція 14 Практичне заняття 7	Глобалізаційні імперативи трансформації українського ринку праці.	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
		<i>Виконати практичне завдання за змістовним модулем</i>	3
Тиждень 15 Лекція 15	Економічна демографія.	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
Тиждень 16 Лекція 16 Практичне заняття 8	Демографічне прогнозування і демографічна політика.	<i>Опрацювати тему, підготувати конспект та бути готовим до обговорення на занятті та виконання практичних завдань</i>	1
		<i>Виконати практичне завдання за змістовним модулем</i>	3
		<i>Тестування: Атестація 2</i>	10

ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА

Навчальні підручники, монографії, методичні рекомендації:

1. Чернявська О. В. Ринок праці: нав. посіб. Київ: «Центр учебової літератури», 2019. 522 с.
2. Цевух Ю. О. Ринок праці, міграція та соціально-економічний розвиток Європейського Союзу та України : навч.-метод. посіб. Одеса : Одес. нац. ун-т ім. І. І. Мечникова, 2021. 140 с.
3. Гладун О.М. Нариси з демографічної історії України ХХ століття : Монографія; НАН України, Ін-т демограф. та соціальн. дослідж. ім. М.В. Птухи. Київ, 2018. 224 с.
4. Соціально-демографічна статистика: Підручник. / Підгорний А.З. та ін.; за заг. ред. канд. екон. наук, професора А.З. Підгорного. Одеса : ФОП Гуляєва В.М., 2017. 424 с.
5. Шеремет І. І. Основи демографії: навчально-методичний посібник. Харків : ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2014. 53 с.
6. Населення України. Демографічні тенденції в Україні у 2002– 2019 рр.: кол. моногр. / за ред. О.М. Гладуна; НАН України, Ін-т демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи. Київ, 2020. 174 с
7. Український ринок праці: імперативи та можливості змін : колективна монографія / за наук. ред. д.е.н., проф. І.Л. Петрової, к.е.н. В.В. Близнюк ; НАН України, ДУ «Ін-т екон. та прогнозув. НАН України». Київ, 2018. 356 с. URL : <http://ief.org.ua/docs/mg/306.pdf> (дана звернення: 20.08.2022).
8. Позняк О.В., Малиновська О.А., Майданік І.П., Овчиннікова О.Р. Мігранти з неврегульованим статусом в Україні: Аналітичне резюме. Європейський Союз в рамках проекту «Підтримка управління міграцією та притулком в Україні» (IMMIS). Київ. 2021. URL : https://www.idss.org.ua/arhiv/IRREGULAR%20MIGRANTS%20IN%20UKRAINE_UKR_FINAL.pdf (дана звернення: 20.08.2022).
9. Federico V., Baglioni S. Migrants, Refugees and Asylum Seekers' Integration in European Labour Markets : A Comparative Approach on Legal Barriers and Enablers Cham : Springer, 2021. 258 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi65/0048027.pdf>. (дана звернення: 20.08.2022).
10. Marchetti S. Migration and Domestic Work : IMISCOE Short Reader. Cham : Springer, 2022. 87 p. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi68/0050235.pdf>. (дана звернення: 20.08.2022).
11. Гельман В. М. Ринок праці і демографія: методичні вказівки до практичних занять для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Управління персоналом та економіка праці», «Економічна кібернетика», «Міжнародна економіка», «Економіка та управління ринком землі». Запоріжжя : ЗНУ, 2022. 90 с.
12. Гельман В. М. Ринок праці і демографія : методичні вказівки до самостійної роботи для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Управління персоналом та економіка праці», «Економічна кібернетика», «Міжнародна економіка», «Економіка та управління ринком землі». Запоріжжя : ЗНУ, 2022. 55 с.

Статті в наукових виданнях:

1. Синюк Н. Демографічна статистика в період війни: сучасний стан та основні виклики. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки.* 2022. № 4. С. 241-246.
2. Любомудрова Н. П., Гойчук В. І. Зміни на ринку праці в умовах воєнного стану та перспективи післявоєнного відновлення. *Економіка та суспільство.* 2022. № 40. С. 31–40. URL : <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1462> (дана звернення: 20.08.2022).
3. Гельман В. М. Фоменко С. С. Безробіття як соціально-економічна проблема населення України. *Держава та регіони. Серія «Економіка та підприємництво».* 2021. № 6 (123). С. 118–122. URL : <http://www.kmu.gov.ua> (дана звернення: 20.08.2022).
4. Гельман В. М., Череп О. Г., Огаренко Н. К. Сучасний стан ринку праці та безробіття.

Збірник наукових праць молодих вчених аспірантів та студентів «Нова економіка». За загальною редакцією Череп А. В. Запоріжжя: ЗНУ, 2021. С.21-22.

5. Курило І.О. Структурні характеристики народжуваності, їх взаємозв'язки та демографічні чинники динаміки. *Демографія та соціальна економіка*. 2019. № 1 (35). С11–25.
6. Чумак О.В., Федорченко О.К. Демографічні проблеми в Україні та їх вплив на стан і розвиток національної економіки в сучасних умовах. *Приморські економічні студії*. 2019. Випуск 41. С.20-24.

Інформаційні ресурси:

1. Урядовий портал: офіційний інтернет-сайт. URL : <http://www.kmu.gov.ua> (дата звернення: 22.08.2022).
2. Державна міграційна служба України: офіційний інтернет-сайт. URL : <https://dmsu.gov.ua/> (дата звернення: 22.08.2022).
3. Державна служба статистики України : офіційний інтернет-сайт. URL : <http://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 20.08.2022).
4. Міністерство соціальної політики України : офіційний інтернет-сайт. URL : <http://www.msp.gov.ua>
5. Державна служба зайнятості: офіційний інтернет-сайт. URL : <https://www.dcz.gov.ua/> (дата звернення: 22.08.2022).
6. Інститут демографії та соціальних досліджень : офіційний інтернет-сайт. URL : <https://idss.org.ua/index> (дата звернення: 22.08.2022).
7. Global Migration Trends Report - 2022 Immigration Trends Report : internet portal «Fragomen». URL : https://www.fragomen.com/trending/worldwide-immigration-trends-reports/index.html?gclid=Cj0KCQiA_P6dBhD1ARIsAAGI7HDFexD4uIwiXsLDPFEekHbaC6knVmPr8HltnPK6-sNN9D6yU5B4pK4aAjy3EALw_wcB (дата звернення: 22.08.2022).
8. Про зайнятість населення : Закон України від 05.07.2012 № 5067-VI (зі змінами та доповненнями). URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5067-17#Text> (дата звернення: 25.08.2022).
9. Про демографічний прогноз розвитку України до 2050 року: Постанова Президії національної академії наук України від 21.11.2007 № 313 URL : <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0313550-07#Text> (дата звернення: 25.08.2022).

РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування усіх занять є обов'язковим. У разі відсутності на лекційному занятті студент оформлює презентацію та короткий конспект за темою лекції, як пропустив. У разі відсутності на практичних заняттях студент на консультації або на наступному занятті має здати завдання, яке виконувалося на пропущеному ним занятті.

Політика академічної добросередовища

Студенти, що вдалися до списування, плагіату чи інших проявів недобросередовищної поведінки за відповідний вид роботи отримують нуль балів.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Під час занять користуватися мобільними телефонами, ноутбуками, планшетами та іншими персональними гаджетами дозволяється виключно за умови застосування їх в учебових цілях.

Під час виконання контрольних заходів (тестів, заліку) використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання

Комунікація

Комунікація викладача зі студентами здійснюється за допомогою повідомлень у системі Moodle.

Викладач відповідатиме на запити студентів у термін до трьох робочих днів.

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2022-2023 рр.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р. (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброочесності, затверджених **Кодексом академічної доброочесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/yab6yk4ad>. Декларація академічної доброочесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ:* <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/y9pkmmr5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджені сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті:* <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРИШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/ycyfw9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ:* <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЕ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>