

«Правове забезпечення державного регулювання»

Автор: д.ю.н. проф. каф. Конституційного та адміністративного права Верлос Н.В.



Лекція №7

Тема: Електронне урядування та електронна демократія в Україні



* Законодавче забезпечення реалізації е-урядування

1. Окінавська хартія глобального інформаційного суспільства (22.07.2000р.)
2. Про інформацію (Закон України від 02.10.1992 р.)
3. Про основні засади забезпечення кібербезпеки України (Закон України від 05.10.2017 р.)
4. Про національну безпеку України (Закон України 21.06.2018 р.)
5. Доктрина інформаційної безпеки України Указ Президента 25.02.2017 р.
6. Концепція розвитку електронного урядування в Україні (Розпорядження КМУ 20.09.2017 р.)
7. Стратегія кібербезпеки (Указ Президента 15.03.2016 р.)
8. Про особливості надання публічних (електронних публічних) послуг Закон України від 15.07.2021
9. Про електронні довірчі послуги Закон України від 05.10.2017
10. Про схвалення Концепції розвитку штучного інтелекту в Україні Розпорядження Кабінету Міністрів України від 02.12.2020

Електронне урядування

форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян

Напрямки розвитку

Розвиток електронних послуг "one-stop-shop" (єдине вікно)

Розвиток електронної взаємодії (ЦНАП)

Розвиток електронного документообігу

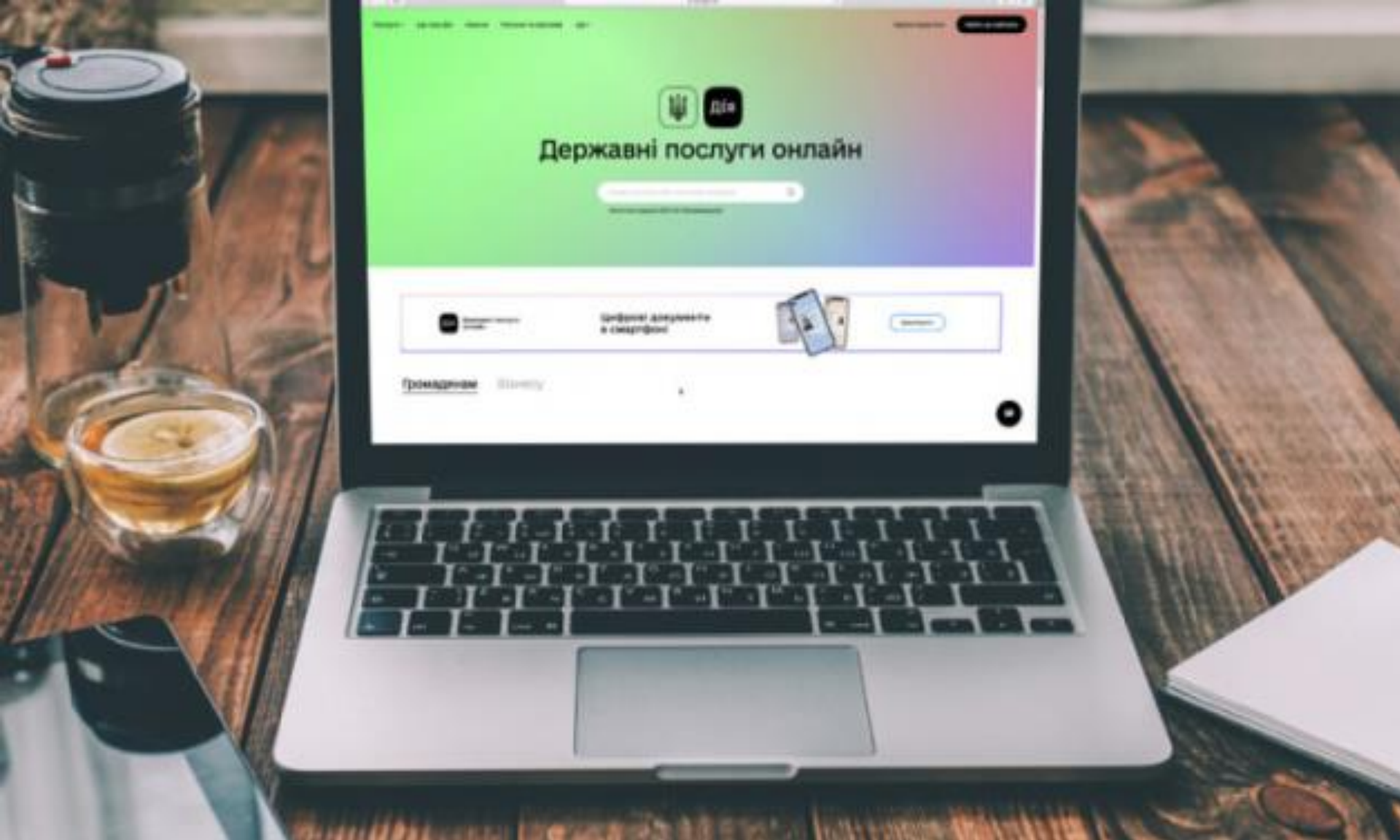
Розвиток відкритих даних

Розвиток електронних інструментів залучення громадян (е-петиції, відкритий бюджет, громадський бюджет)

Розвиток електронної ідентифікації та довірчих послуг (ID-карти single-sign-on, Mobile ID, Bank ID)

Модернізація державного управління за допомогою ІКТ

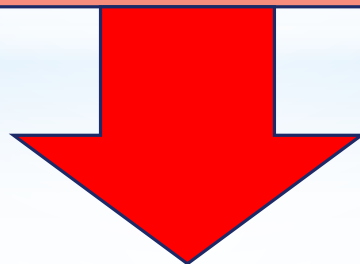
В Україні 17% громадян не користуються цифровими послугами та не мають доступу до інтернету - дослідження ПРООН





МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

Мінцифри є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики:



влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики:

1	у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій та технологій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації;
2	у сфері впровадження електронного документообігу;
3	у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян;
4	у сферах відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу;
5	у сфері надання електронних та адміністративних послуг;
6	у сферах електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації;
7	у сфері розвитку ІТ-індустрії;
8	у сфері розвитку та функціонування правового режиму Дія Сіті.

ЦИФРОВІ ДОКУМЕНТИ ТА ПОСЛУГИ У СМАРТФОНІ

ЗА ПІВРОКУ РОБОТИ
МОБІЛЬНОГО
ЗАСТОСУНКУ «ДІЯ»



5 млн
користувачів



6 цифрових
документів

ID-картка, біометричний паспорт, водійське посвідчення, техпаспорт, страховий поліс, студентський квиток



Перші позиції
в українських
App Store та Play Market

3 5 ЖОВТНЯ ОНОВЛЕНА
ВЕРСІЯ – «ДІЯ 2.0»

Плюс нові документи і послуги:

- Свідоцтво про народження дитини
- Довідка внутрішньо переміщеної особи
- Цифровий ІПН (податковий номер)
- Електронна прописка у паспортах та свідоцтві
- Шеринг документів (можливість поділитися цифровою копією документа)
- Сплата штрафів за порушення ПДР або боргів за виконавчими провадженнями



31 вересня 2021 року державним органам буде заборонено вимагати у громадян паперові документи

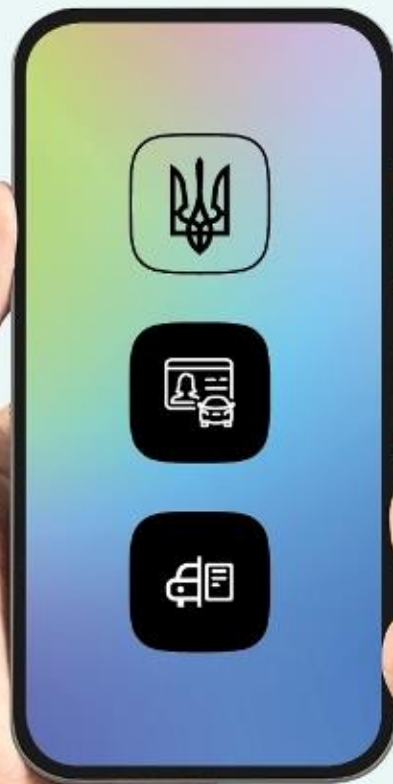
Джерело:
Міністерство
цифрової інформації

ЦИФРОВА ДЕРЖАВА

Які документи будуть доступні у застосунку «Дія»?








ВЖЕ ДОСТУПНІ

- ✓ Цифрові водійські права
- ✓ Цифрове свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу



Джерело:
Міністерство цифрової
трансформації

У РОЗРОБЦІ

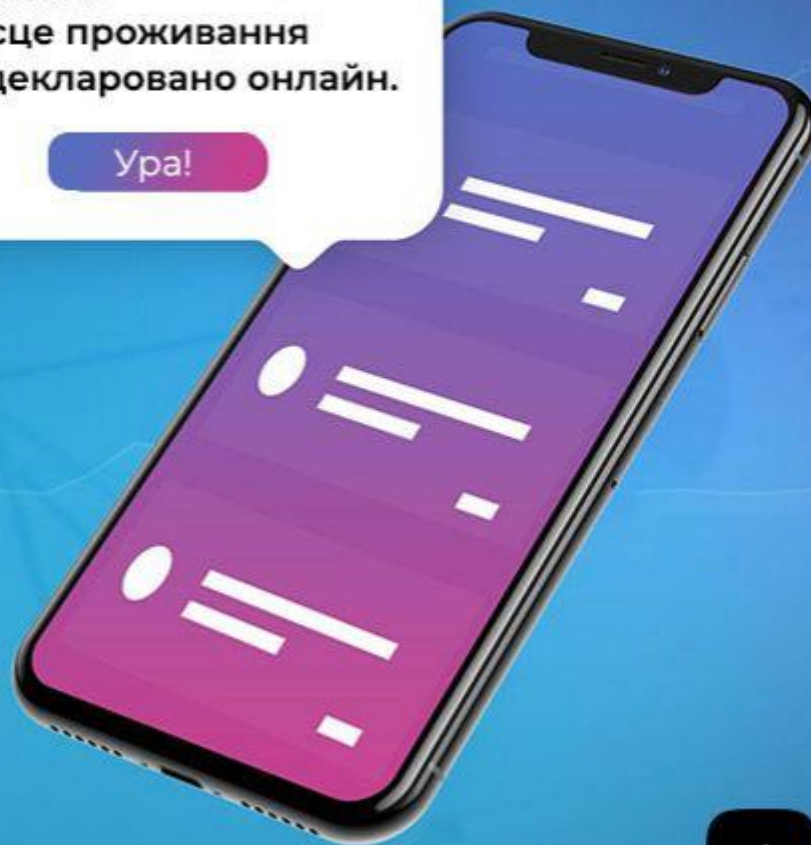
-  Цифровий поліс страхування на авто
-  Цифровий студентський
-  Цифровий паспорт
-  Цифровий закордонний паспорт
-  Штрафи на авто
-  Цифровий податковий номер
-  Дані з реєстрів

Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні Закон України від 05.11.2021



Вітаємо!
Місце проживання
задекларовано онлайн.

Ура!



Дія



Про Е-паспорт і е-паспорт для виїзду за кордон

Закон України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» Стаття 14¹.



формується за бажанням особи безкоштовно та використовуються на території України для посвідчення особи та підтвердження громадянства, надання адміністративних та інших послуг



пред'являються особою замість та без додаткового пред'явлення паспорта громадянина України, паспорта громадянина України для виїзду за кордон, документів (відомостей, даних) про реєстраційний номер облікової картки платника податків, про місце проживання

Е-паспорт і е-паспорт для виїзду за кордон не використовуються у разі

1

перетинання державного кордону України, крім випадків необхідності підтвердження особи громадянина України при в'їзді в Україну

2

в'їзду на тимчасово окуповану територію України та виїзду з неї

3

в'їзду, перебування, проживання або пересування у межах прикордонної смуги, виходу у територіальне море та внутрішні води України

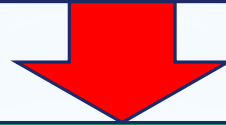
* Принцип Digital by Default

- забезпечення будь-якої діяльності органів влади передбачає «цифровий за замовчуванням» як пріоритетну, а планування та реалізацію будь-якої реформи, проекту чи завдання – із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій
- Для цього нормативно-правові акти Уряду будуть проходити цифрову експертизу

«Цифровий за замовчуванням»

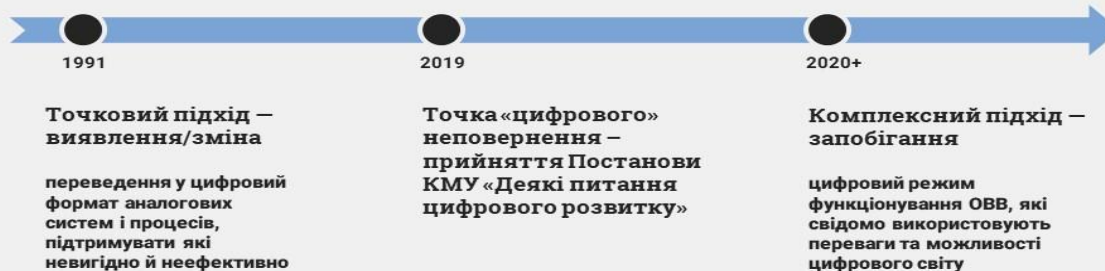


Принцип Digital by Default - «цифровий за замовчуванням»



- забезпечення будь-якої діяльності органів влади передбачає електронну форму реалізації як пріоритетну, а планування та реалізацію будь-якої реформи, проекту чи завдання - із застосуванням інформаційно-комунікаційних технологій
- Для цього нормативно-правові акти Уряду будуть проходити цифрову експертизу

«Цифровий за замовчуванням»



Е-ПОСЛУГИ





ГОЛОВНА

ПРО КАБІНЕТ

Пошук послуг



Державні реєстри

Послуги надання інформації з державних реєстрів
Реєстраційні дії



Реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців

Отримання інформації або реєстрація юридичних осіб та ФОП.



Електронний суд

Послуги судової системи, які надаються в електронному вигляді



Державна реєстрація актів цивільного стану

Звернення у сфері державної реєстрації актів цивільного стану



Діяльність арбітражних керуючих

Інформація про арбітражних керуючих. СЕЗАК



Електронний цифровий підпис

Замовлення електронного цифрового підпису



Прийом громадян за допомогою відеозв'язку

Спрощення спілкування громадян з державними установами



Інформаційні системи

Отримання інформації загального характера



Всі послуги

Перелік всіх послуг Кабінета.
Можливість здійснювати пошук послуг за різними параметрами



Електронне урядування базовими галузями та підтримка пріоритетних реформ





* у сфері охорони здоров'я



створення базових медичних реєстрів, у тому числі медичних працівників, лікарських засобів, установ;

запровадження єдиних відкритих стандартів медичної інформатики

запровадження електронної медичної картки пацієнта та електронного рецепту

розвиток телемедицини

розвиток інтегрованих медичних інформаційних систем для автоматизації основних процесів роботи закладів охорони здоров'я, у тому числі реєстратури, лікарів, лабораторій, діагностування, звітності, управління, фінансування

у сфері екології та природних ресурсів

```
graph TD; A[у сфері екології та природних ресурсів] --> B[запровадження системи екологічного моніторингу]; A --> C[запровадження електронного інтегрованого дозволу у сфері екології та природних ресурсів;]; A --> D[запровадження електронної системи водного балансу України];
```

запровадження системи
екологічного моніторингу

запровадження електронного
інтегрованого дозволу у сфері
екології та природних ресурсів;

запровадження електронної
системи водного балансу
України



* у сфері освіти і науки

стимулювання розвитку інфраструктури розроблення та безпечного використання якісного програмного забезпечення вітчизняної розробки у діяльності органів влади

розвиток навчальних інформаційних систем для автоматизації основних процесів роботи навчальних закладів, у тому числі електронного щоденника, електронного підручника, дистанційної форми навчання



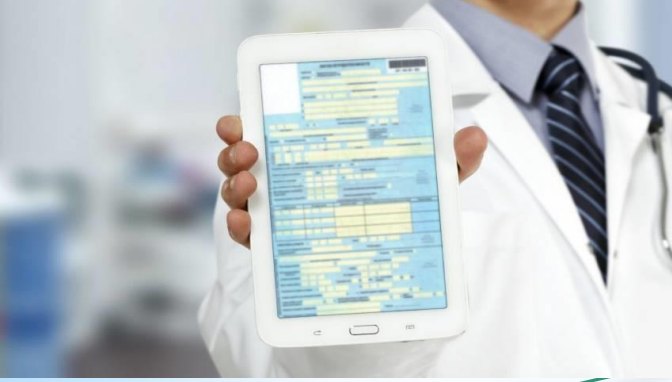
ЄДИНА ДЕРЖАВНА ЕЛЕКТРОННА БАЗА З ПИТАНЬ ОСВІТИ

РЕЕСТР документів про освіту

Автоматичний онлайн-сервіс перевірки достовірності документів про освіту

Як це працює?

- <https://info.edbo.gov.ua/edu-documents/>
- Оберіть тип документа про освіту, для перевірки
- Введіть його серію і номер
- Прізвище, ім'я, по батькові його власника
- Якщо зазначені у запиті дані збігаються – на екрані з'явиться інформація про документ



* у сфері соціального захисту

запровадження єдиного державного реєстру соціальної сфери та інтеграція існуючих розрізнених баз даних

запровадження електронного лікарняного

запровадження автоматизації перевірки даних під час призначення адресної допомоги, пільг та інших видів соціальної допомоги

запровадження електронних трудових договорів



Сторона А

Сторона Б

СОЦІАЛЬНА КАРТКА ОРІХІВЦЯ

Соціальна картка Оріхівця - документ, що підтверджує право особи на безкоштовний проїзд автомобільним та залізничним транспортом приміського сполучення.

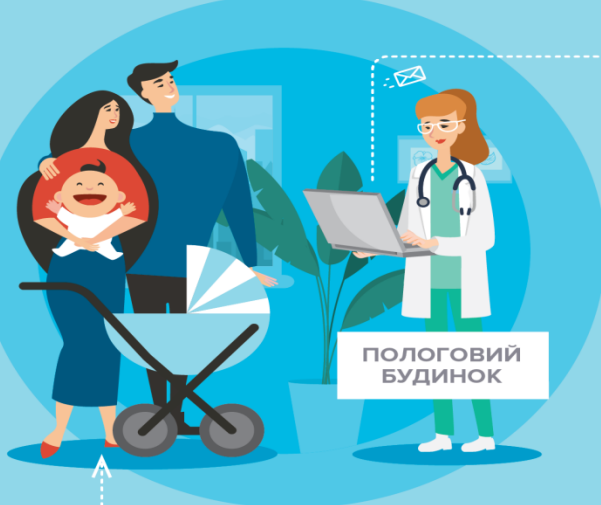
Безкоштовний проїзд можливий тільки для власника картки після пред'явлення її та сканування штрихкоду.



9-В-1 НАРОДЖЕННЯ ДИТИНИ

9 ПОСЛУГ ЗА 1 ЗВЕРНЕННЯ
ВИТРАЧЕНИЙ ЧАС: 10 ХВИЛИН

ФОРМА ЗАЯВИ **НЕ ЗАПОВНЮЄТЬСЯ**
ОБМІН ДАНИМИ МІЖ ОРГАНАМИ



ПОЛОГОВИЙ
БУДИНОК

- 1 реєстрація народження дитини
- 2 визначення походження народженої дитини, батьки якої не перебувають у шлюбі між собою



РАЦС



СВІДОЦТВО
ПРО НАРОДЖЕННЯ



ВИТЯГ
ПРО РЕЄСТРАЦІЮ



ГРОШОВА
ДОПОМОГА



ПОСВІДЧЕННЯ БАТЬКІВ
БАГАТОДІТНОЇ РОДИНИ



3 проведення реєстрації
місця проживання
народженої дитини



4 призначення допомоги
при народженні дитини



5 реєстрація народженої
дитини в електронній
системі охорони здоров'я



6 видача посвідчень батьків
багатодітної сім'ї та дитини
з багатодітної сім'ї



7 визначення належності
дитини до громадянства
України (якщо батьки
дитини на момент її
народження були
громадянами України)



8 присвоєння дитині унікального
номера запису в
Єдиному державному
демографічному реєстрі

9 присвоєння податкового
номера

ЕЛЕКТРОННА ТРУДОВА - СУЧАСНИЙ ФОРМАТ ДОКУМЕНТА



- ✓ Автоматичне призначення пенсії після настання пенсійного віку
- ✓ Зручний доступ до інформації
- ✓ Надійна захищеність персональних відомостей
- ✓ Відсутність ризику втрати, пошкодження та фальсифікації даних
- ✓ Використання даних про трудову діяльність для отримання державних послуг

З ЧОГО ПОЧАТИ?

- ▶ **УВІЙТИ** на вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України portal.pfu.gov.ua з використанням кваліфікованого електронного підпису
- ▶ **ВИБРАТИ** пункт меню "Електронна трудова книжка"
- ▶ **ОЗНАЙОМИТИСЬ** з наявними в електронній трудовій книжці записами
- ▶ **ОТРИМАТИ** детальний протокол розрахунку

ВАЖЛИВО! Завантажувати скановані сторінки трудової книжки потрібно в хронологічному порядку. Копії повинні мати чітке кольорове зображення обсягом до 1 МБ.

Е-ДЕКЛАРАЦІЯ ДЛЯ ВСІХ

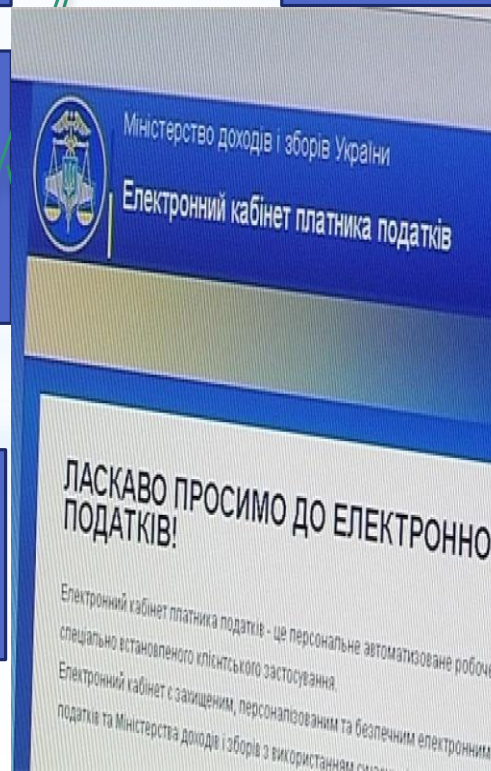
* у сфері фінансової та бюджетної політики

розвиток електронного кабінету
платника податків;

удосконалення автоматизованих
процесів формування та
виконання бюджетів різних
рівнів;

розвиток автоматизованої
системи митниці “Єдине вікно”

запровадження електронних
акцизних марок;



Оберіть дату:	17 жовт. 2018 р.
15 серпня 2016	
16 вересня 2017	
17 жовтня 2018	Go!
18 листопада 2019	
19 грудня 2020	

Долар США, USD	27.93002
Євро, EUR	32.362514
Російський рубль, RUB	0.42621

Дізнайтеся курси валют на обрану дату
© Національний банк України



Є-ЗВІТНІСТЬ





Фінансова звітність

Фінансова звітність
(консолідована)

Бюджетна звітність

Бюджетна звітність

Бюджетна звітність (підписання)

Бюджетна звітність (перегляд)

» Звітність

Бюджетна звітність
(консолідована)

Фінансова звітність
окуповані території

Звітність

Ід. Назва

79 Вивантаження на єдиний веб-портал

Завантажити



1

10



Результати побудови звітів

Ід. Дата/час створення

Назва

Відсутні дані для відображення



1

10



51 041 електронний кабінет
установ- клієнтів Казначейства*



10 330 522 звіти
подані у електронному
вигляді



АС «Є-Звітність»
1 600 Гб інформації



47 854 223 сторінки**
не були надруковані



95 708,4
пачок паперу***



239 271,1 кг
паперу***



3,5 вантажних вагони
паперу****



5 742,5 дерева*****



7,657 млн гривень
орієнтовна економія
бюджетних коштів***



у сфері охорони прав і свобод людини

запровадження єдиної інформаційної системи МВС

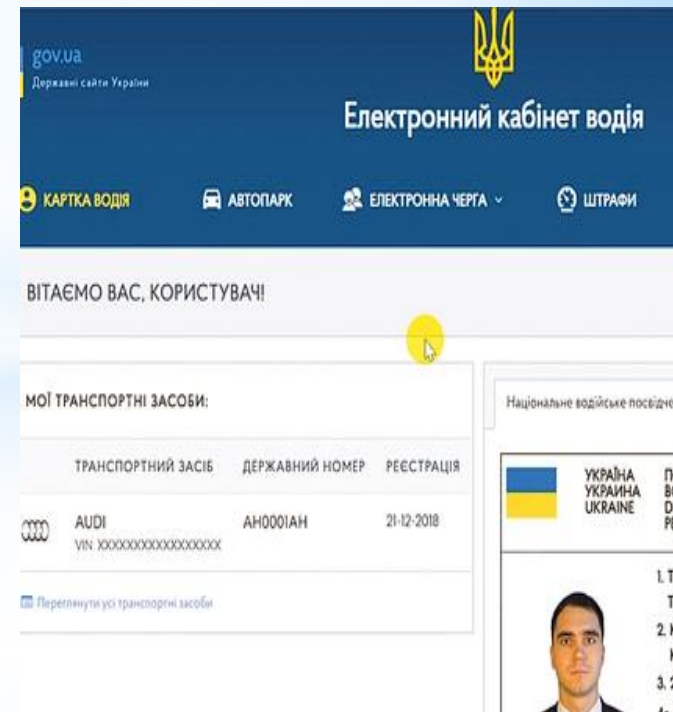
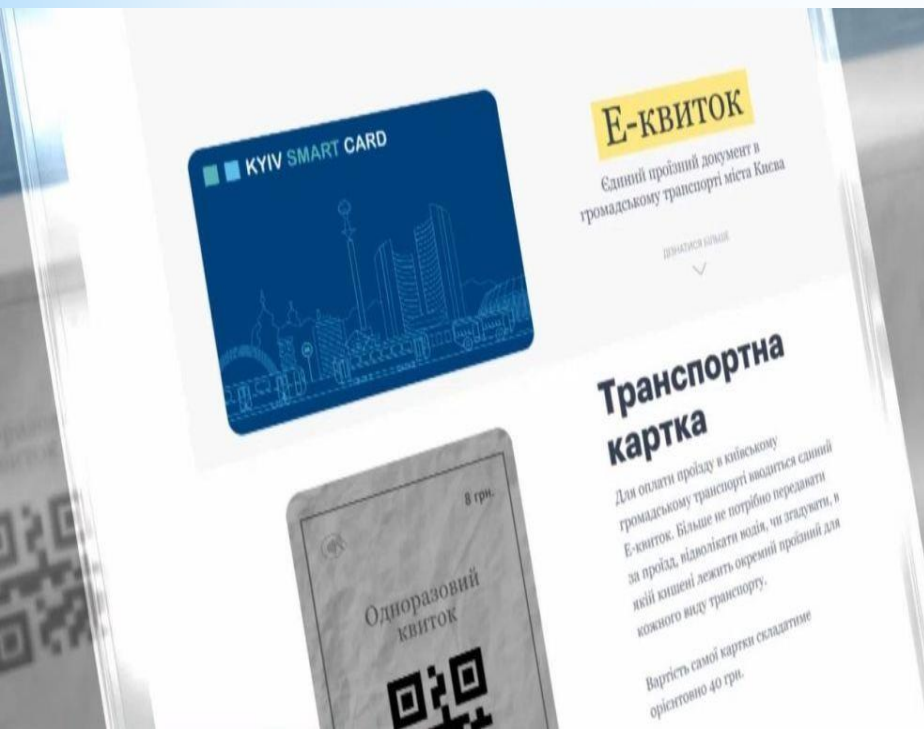
розвиток єдиного демографічного реєстру

запровадження національної системи викликів екстрених оперативних служб та інших служб життєзабезпечення за єдиним безоплатним телефонним номером 112



у сфері транспорту та інфраструктури

запровадження електронного проїзного квитка



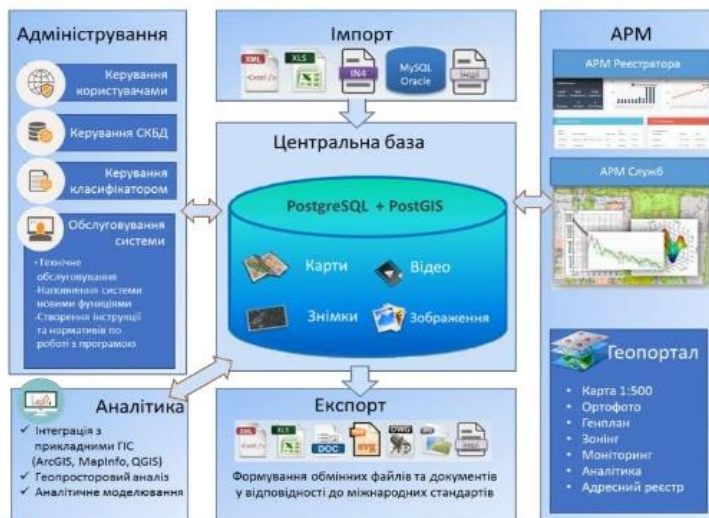
* у сфері регіонального розвитку та реформування місцевого самоврядування і територіальної організації влади



запровадження містобудівного кадастру

посилення спроможності місцевих громад щодо виконання нових повноважень шляхом запровадження примірних інформаційно-аналітичних систем

Архітектура ГІС Softpro: Містобудівний кадастр



ІТ-інструменти для Запорізьких ОТГ



у виборчій сфері

← → ↻ 🏠 🔒 https://www.drv.gov.ua/ords/svc/?p=111:LOGIN

Сервіси ДРВ Сайт ЦВК Портал ДРВ

- 🏠 Головна
- 🔍 **Перевірка включення**
- 🔍 Пошук дільниці
- 📅 Мої вибори
- 📄 Відкриті дані
- 📧 Зворотній зв'язок

Головна

Сервіси Державного реєстру виборців (Особистий кабінет виборця)



Вітаємо Вас на сторінці сервісів Державного реєстру виборців!

В розділі "**Перевірка включення**" Ви зможете перевірити інформацію про своє включення до Державного реєстру виборців.

В розділі "**Пошук дільниці**" Ви можете здійснити пошук виборчої дільниці за адресою або на мапі.

В розділі "**Мої вибори**" Ви побачите усі виборчі кампанії, у яких можете взяти участь.

В розділі "**Відкриті дані**" надані набори даних у формі відкритих даних в структурованому форматі XML.

Для отримання більш детального опису кожного сервісу або екрану натискайте посилання "**Допомога**" у правому верхньому кутку.

Якщо у Вас виникли запитання чи побажання стосовно роботи сервісів, Ви маєте можливість повідомити нас про це в розділі "**Зворотній зв'язок**".

З повагою, Служба розпорядника Державного реєстру виборців

розвиток та
запровадження в
електронній формі;

Проблеми безпечного функціонування систем е-урядування

Складність та неоднорідність програмного забезпечення

Наявність зовнішнього доступу до системи електронного урядування

Велика кількість “вузлів” в системах електронного урядування

Функціонування груп технічного обслуговування та інформаційної безпеки

