**Тема 6. Загальні аспекти психологічної підготовки працівників правоохоронних органів**

***Мета*:** засвоїти психілогічні особливості дій працівників правоохоронних органів при виконанні службових обов’язків; розглянути психологічні основи підготовкипрацівників правоохоронних органів до використання, застосування вогнепальної зброї, оволодіти розумінням професійно важливими якостями працівників правоохоронних органів, розглянути питання професійної деформації працівників правоохоронних органів.

***План:***

1. Психілогічні особливості дій працівників правоохоронних органів при виконанні службових обов’язків.

2.Психологічні основи підготовкипрацівників правоохоронних органів до використання, застосування вогнепальної зброї в екстремальних умовах.

3. Професійно важливі якості працівників правоохоронних органів.

4. Професійна деформація працівників правоохоронних органів та шляхи її подолання.

**🖉 *Терміни та поняття:*** засади психологічної підготовки працівників; оцінка ситуації; страх, жах, паніка; психологічна підготовка стрілка; характеристики стрілянини;аутогенне тренування; психологічні якості та вміння;професійна деформація;службове та позаслужбове середовище.

**1.** Успішне виконання завдань, що стоять перед Національною поліцією, можливе лише за умов формування у персоналу нової психології та високого професійного рівня. Загальновідомо, що успіх будь-якої справи значною мірою залежить від людей, які її виконують. Від їхньої фахової, фізичної та психологічної підготовки, мотивації до служби та додержання законності в роботі, відданості справі та розуміння своєї ролі й місця в колективних діях, рівня особистої дисциплінованості тощо.

Невід’ємною складовою спеціальної фізичної підготовки працівників Національної поліції є вміння ведення двобою не лише у тренувальних чи спортивно-змагальних умовах, але й в умовах реальної дійсності, коли супротивником є реальний правопорушник фізичні можливості якого не відомі, який докладає всіх зусиль щоб уникнути затримання тощо.

Очевидно, що досягнення належного рівня спеціальної фізичної підготовленості поліцейського без відповідної психологічної підготовки, без формування необхідного для реального бою емоційно-вольового стану є неможливим.

На працівника Національної поліції під час виконання оперативно-службового завдання в момент бойової сутички із правопорушником впливає низка факторів:

– з одного боку, усвідомлення обов’язку; наказ начальника (командира) тощо;

– з іншого, інстинкт самозбереження;

* інші перешкоди, що можуть виникати в процесі (перевага правопорушника у вазі, зрості тощо).

Усі зазначені фактори загалом і кожний окремо будуть викликати суперечливі почуття та дії. У сутичках поліцейського з правопорушником у реальних умовах висока емоційно-психічна напруга двобою, загострена постійно присутніми факторами ризику та погрози з боку суперника, може сприяти утворенню потужного комплексу індивідуальних і групових гальмівних психологічних механізмів та бар’єрів.

Водночас готовність до успішних дій у рукопашному бою в реальній бойовій обстановці визначає прагнення зблизитися зі супротивником (злочинцем), нейтралізувати його, відчувши свою перевагу й упевненість у перемозі. У небезпечних обставинах під час застосування прийомів і засобів впливу поліцейському необхідно насамперед оцінити обстановку і прагнути до прийняття правильного рішення, тобто вміти керувати своєю поведінкою.

Оцінка ситуації та прийняття того чи іншого рішення – це не просто мислення, це складна психічна діяльність, що визначається спрямованістю особистості, здібностями, її характером, силою волі, знаннями, почуттями, мисленням, навченістю тощо.

З посиленням небезпеки ситуацій громадська (соціальна) обумовленість поведінки буде переключатися на його особистий досвід, і може наступити момент, коли поведінка стане майже не керованою. Ця тенденція виявляється сильніше тоді, коли умовнорефлекторні зв’язки сформовані в умовах, які не подібні до умов оперативно-службової діяльності поліцейського.

Небезпечна ситуація бою здатна активізувати у поліцейського інстинкт самозбереження, захисну потребу. Насамперед це відображається у переляку (особливо, якщо напад суперника відбувся раптово), який уповільнює соціальні реакції поведінки, викликає схильність до невмотивованих малодоцільних дій або заціпеніння, що в умовах сутички поліцейським може вартувати життя. Переляк залежно від подальшого розвитку небезпечної ситуації іноді переходить у страх, жах або паніку.

*Страх* – тривожний стан, що характеризується відчуттям розгубленості, зниженням стійкості психічних процесів, падінням критичності мислення.

*Жах* – найбільш сильна біологічна реакція психіки на ситуацію небезпеки, внаслідок якої відбувається придушення свідомого мислення згідно з механізмом різко вираженої негативної індукції від будь-якого емоційно забарвленого вогнища збудження.

*Паніка* – це тимчасовий стан гіпертрофованого страху, що зумовлює некеровану поведінку людей, іноді з повною втратою самовладання, нездатністю реагувати на заклики до свідомості, почуття обов’язку та гідності.

В основі паніки є почуття безпорадності перед реальною або уявленою небезпекою, прагнення будь-яким шляхом уникнути її та не боротися з нею. Психофізіологічний механізм паніки полягає в індукційному гальмуванню великих ділянок кори головного мозку, що зумовлює зниження активної свідомості.

В результаті – неадекватність мислення і сприйняття, гіперболізація небезпеки («страх має великі очі»). Виникнення у поліцейського страху, жаху, паніки головно залежить від особистого і соціального досвіду. Ці форми реакції на небезпеку негативно позначаються під час сутичок зі злочинцем у реальних умовах. Внутрішня напруга у емоційно-нестійких працівників національної поліції (частіше у молодших) може також переходити у стан напруги як тимчасового зниження стійкості психічних і психомоторних процесів, фізіологічним механізмом в якої є або пасивно-охоронний рефлекс або неадекватні (гіпобулічні) реакції.

Напруга виявляється: у скутості пози; у певній міміці або необґрунтовано різких і некоординованих рухах, у недоцільних щодо обставин дій, іноді реверсивних («дії навпаки»), в психічних порушеннях (звуження об’єму уваги, скрутність його розподілу і переключення, забуття прийомів та дій, у явній помилковій оцінці ситуації, повільному прийнятті рішень практично до повного заціпеніння та ін.). У стані напруги у полі цейського виявляється нездатність володіти своїми емоціями, що негативно відображається на діях правоохоронця в сутичці з правопорушником.

В умовах правильно організованого виховання, психологічної підготовки до застосування прийомів спеціальної фізичної підготовки в реальних умовах у поліцейського формується безстрашність. Страх і безстрашність мають однакову природу розвитку. Спочатку може виникати психічний стан тривоги, страху, але в міру їхнього повторення, проведення психологічної підготовки, адаптації до психогенних факторів, розвивається безстрашність, яка перетворюється у психічні властивості особистості. Створюючи у процесі підготовки до тактики самозахисту небезпечні ситуації, потрібно вчити поліцейського виходити переможцем у сутичці з труднощами, формувати впевненість у перемозі.

Розвиток психіки людини – це процес формування особистості (її спрямованості, характеру, мислення, вольових виявів тощо).

Виходячи з указаного, можна зробити висновок, що високий рівень розвитку психіки та навченості поліцейського, що опинився у небезпечній ситуації, забезпечує йому більш адекватну поведінку і дію, дає можливість перемогти у сутичці та затримати правопорушника. Низький рівень, обумовлює гальмування або неадекватну поведінку у небезпечній ситуації. Ознаками високого рівня психологічної підготовки поліцейського до застосування прийомів тактики самозахисту є: глибока переконаність у своїй правоті, сильна воля, висока майстерність, віра у перемогу і прагнення до її досягнення.

При плануванні та проведенні занять у системі професійної підготовки особливу увагу слід приділяти моделюванню та відпрацюванню алгоритмів дій працівників поліції в екстремальних умовах. Водночас слід відпрацьовувати тактику дій при виникненні конкретної кризової ситуації (затримання правопорушників в обмеженому просторі (коридор, під’їзд, ліфт, підвал, стріх, у громадському транспорті тощо), а також вдосконалювати навички дій поліцейських із використанням спецзасобів.

Спілкування являється одним із найголовніших засобів досягнення цілей. Що ефективніше ми спілкуємося, то більшого успіху здатні досягти у своїй професійній діяльності.

2. Розглянувши основні питання навчання стрілянини зі службової зброї, варто акцентувати увагу на такому важливому моменті навчання, як психологічна підготовка стрілка.

*Суттєвість та зміст психологічної підготовки стрільця*.

Стрілянина з пістолета для більшості з нас - далеко не часте і повсякденне явище, з яким ми зіштовхуємося в повсякденному житті. Стрілянина з пістолета асоціюється в тих, яких навчають, з почуттям остраху, тривоги і страху, що часом домінують у роботі центральної нервової системи. Ці почуття загальмовують усю її функціональну діяльність і викликають стан надмірної напруженості психіки і всіх систем організму стрілка.

Характерними ознаками такого стану є:

− підвищення частоти пульсу, пітливість долонь і хекання;

−розкоординація рухів і, як наслідок, утрата стійкості і рівноваги при приготуванні;

−збільшення тремору рук і коливань зброї;

−погіршення зорового сприйняття ("димка"), а також уповільнення прискорення рухової реакції чи реакції на об'єкт, що рухається.

Усі ці фізичні і психологічні зміни в сукупності і створюють негативний вплив, що украй негативно впливає на техніку стрілянини. Воно загальмовує прояв у того, якого навчають, ще не що остаточно сформувалися рухових навичок і приводить до наступного змінам у техніку стрілянини:

−значно збільшується час прицілювання;

− змінюється характер впливу на спусковий гачок (затримка пострілу чи ривок);

−порушуються тимчасові характеристики стрілянини (темп стрілянини та її ритм);

−при стрілянині по цілях, що з'являються, змінюються сповільнюються чи прискорюються) швидкість підйому зброї, знижується точність підйому руки зі зброєю і переносом її на ціль.

Взаємозв'язок між змінами в техніці стрілянини і психологічним станом стрілка залежить від індивідуальних особливостей організму того, якого навчають, від рівня його підготовленості, а також від інших умов, у яких знаходиться стрілець.

Таким чином, психологічні особливості навчання стрілянині укладаються в наступному:

− формуванні й удосконалюванні в стрільців спонукальної вольової функції - вибору цілі та її поразка за короткий проміжок часу;

− виробленню в стрільця здатності переборювати хвилювання як на вогневому рубежі в тирі, так і при застосуванні зброї в реальних умовах;

− вихованні адаптації до звуку пострілу;

− тренування з метою виключення прояву негативних індивідуальних реакцій (тунельне бачення, відказ моторних реакцій, часткова глухота і т.ін.).

У процесі психологічної підготовки стрілка в останнього повинні закріпитися наступні якості:

− уміння впливати на себе, брати себе в руки і відключатися від різних сторонніх чинників, що заважають виробництву влучного пострілу;

− здатність концентрувати свою увагу, зосереджуючись на головному в стрілянині - стійкій поразці цілі;

− впевненість у своїх силах, сміливість і рішучість, спритність і ініціатива;

− стійкість центральної нервової системи до впливу несприятливих чинників;

− здатність використання аутогенного і ідеомоторного тренування.

Необхідно особливо виділити таке важливе не тільки для стрільця якість, як наполегливість, що відіграє вирішальну роль у досягненні бажаного результату. Наполегливість заснована на самовихованні, що дозволяє керувати своїм поводженням і психічним станом, пізнати самого себе, визначивши сильні і слабкі сторони свого характеру.

*Психологічна підготовка стрільця* - це процес, спрямований на створення його оптимального психологічного стану і формування постійної внутрішньої готовності, що сприяє реалізації найбільш доскональної техніки стрілянини в умовах стресових ситуацій.

Важливими складовими частинами психологічної підготовки стрілка є *ідеомоторне й аутогенне тренування*.

*Ідеомоторне тренування* являє собою уявне відтворення раніше вивчених прийомів і дій. Вона спрямована на закріплення рухових навичок і підтримка в стрільця стану постійної готовності до виконання вправи.

Застосування в ході навчання ідеомоторного тренування дозволяє стрілкам виробити здатність чіткого уявлення у своїй свідомості окремих елементів техніки стрілянини, тонко аналізувати виникаючі при цьому м'язоворухові, зорові й інші відчуття, виробити увагу і швидкість реакції.

Ідеомоторне настроювання сприяє приведенню в готовність усього психофізичного апарата стрілка (спеціальних відчуттів, сприйнятті і необхідному м'язовому тонусі) і створює оптимальний стан нервових структур, відповідальних за реалізацію цілеспрямованих рухових навичок.

Інша особливість ідеомоторного тренування укладається в тім, що вона конкретизує увагу стрільця на правильності виконання прийомів стрілянини й у якомусь ступені відволікає від результативного моменту стрілянини.

Сам процес ідеомоторного тренування укладається в тім, що стрілець, залишаючись у пасивно - розслабленій позі, зосереджує свою увагу тільки на моментах, безпосередньо зв'язаних з виконанням пострілу. Причому послідовність виконання пострілу в його діях цілком зберігається.

Можна порекомендувати наступний порядок дій при виробництві прицільного пострілу, що стрілець повинний думкою повторювати в процесі ідеомоторного тренування:

1. Встати обличчям до мішені і прийняти правильне приготування для стрілянини. Витягти пістолет з кобури і перевірити правильність хвата його рукоятки.

2. По команді "Заряджай!" зарядити пістолет. Докласти про готовність до стрілянини. При цьому пістолет утримується в руці під кутом приблизно 60 град до обрію.

3. По команді "Вогонь!" розігнути праву руку, покласти першу фалангу вказівного пальця на спусковий гачок, зберігаючи деякий зазор між пальцем і рукояткою зброї. Проконтролювати тонус м'язів, що утримують пістолет.

4. Навівши пістолет у ціль, сполучити рівну мушку з районом прицілювання і, не чекаючи їхнього стійкого положення, почати затримку подиху на фазі видиху й обробку спуска.

5. Домагаючись постійної погодженості обробки спуска курка з прицілюванням, всю увагу зосереджувати на утриманні рівної мушки. Контролюючи цей параметр, плавно натискати на спусковий гачок доти, поки не відбудеться постріл.

6. Після пострілу знову навести зброю в район прицілювання, і утримуючи рівну мушку 2-3 сек., провести аналіз результату пострілу.

7. Під час паузи перевірити хват рукоятки пістолета і при необхідності скорегувати його.

8. Продовжити виконання вправи, послідовно виконуючи пункти 4-7.

Стрілець, що володіє прийомами ідеомоторики і щодня присвячує їй кілька хвилин, має можливість у будь-якій обстановці підтримувати на належному рівні і постійно удосконалювати свою техніку стрілянини.

Прийоми ідеомоторного тренування можна з успіхом використовувати як відмінний психопрофілактичний засіб.

Крім того, ідеомоторне тренування є гарною базою для швидкого освоєння ще більш сильного психопрофілактичного засобу - аутогенного тренування.

*Аутогенне тренування* - багаторазове повторення спеціальних словесних вправ, спрямованих на оволодіння методикою самонавіяння з метою запобігання надмірної нервово-психологічної напруги і підтримки відмінної спортивної форми.

Основний принцип аутогенного тренування - навчити людину фіксувати свою увагу на конкретних суб'єктивних (головним чином фізичних) відчуттях у точній відповідності з власними уявними словесними формулами. Коли на тлі аутогенного розслаблення застосовується ідеомоторна надбудова, її дієвість особливо збільшується.

У корі головного мозку підсилюються процеси загальмування і її клітини стають особливо чуттєвими до впливу зовнішніх і внутрішніх стимулів. Тому попереднє осмислювання процесу виконання пострілу дозволяє стрільцю підготувати свою нервову систему до майбутнього виконання вправи що найкраще.

Стрілець також повинний бути психологічно постійно готовий до упевнених дій у випадку виникнення критичної ситуації, що передбачає застосування службової зброї. Знаходячись в екстремальній ситуації, стрілець у першу чергу повинний навчитися оперативно оцінювати обстановку і приймати найбільш правильне рішення. Крім того, йому необхідно постійно контролювати обстановку, передбачаючи її можливі зміни, а також керувати своїм поводженням.

Правильна, об'єктивна оцінка обстановки при веденні перестрілки і прийняття того чи іншого рішення - це не просте мислення, а складна психологічна діяльність, багато в чому залежна від особистості стрільця, його характеру, навченості володінню зброєю і т.д.

В екстремальній обстановці на стрільця, як правило, впливають декілька факторів одночасно. Їх необхідно розглядати як єдиний вплив, оскільки вони взаємозалежні і доповнюють один одного.

Перестрілка, як правило, активізує інстинкт самозбереження і захисну реакцію і приводить стрілка в стан осмислених розумних дій. Якщо ж він фізично і психологічно не готовий до цього, то можуть мати місце індивідуальні негативні реакції. Насамперед ці негативні реакції виявляються на тлі переляку, що загальмовує відповідні реакції стрільця і привертає його до дій, недоцільним у критичній ситуації. У залежності від подальшого розвитку небезпечної ситуації переляк може перерости в страх чи паніку з відповідними сумними наслідками.

Поводження стрільця в небезпечній ситуації визначається не тільки проявом негативних реакцій на тлі переляку чи страху. На відміну від новачків, почуття небезпеки в найбільш підготовлених стрільців викликає бойове збудження, зв'язане з активною свідомою діяльністю. Бойове збудження породжує безстрашність, що надалі перетворюється в психологічну властивість особистості. Тому, в процесі підготовки стрільців необхідно створювати такі ситуації, що сприяли б формуванню в тих, яких навчають, сміливості, рішучості і впевненості у своїх силах.

Отже, високий рівень психологічної підготовки стрілка забезпечує йому більш адекватне поводження при веденні перестрілки і створює передумови для успішної поразки супротивника. А які ж психологічні процеси, що визначають поводження стрілка в небезпечній ситуації?

Основний принцип аутогенного тренування - навчити людину фіксувати свою увагу на конкретних суб'єктивних (головним чином фізичних) відчуттях у точній відповідності з власними уявними словесними формулами.

**3.** Таким чином, для найбільш ефективного забезпечення функціональних напрямків офицер поліції повинен мати такі психологічні якості та вміння:

1) *інтелектуальні якості* - гнучкість, кмітливість, професійна спостережливість, проникливість, прогностичність, дедукція, допитливість, креативність, рефлективність, компетентність, поміркованість, розсудливість, інтелектуальна ініціативність;

2) *комунікативні якості та вміння* - здатність установлювати психологічний контакт; корегувати й управляти процесом взаємодії; протистояти стереотипам сприйняття, бар’єрам спілкування; налагоджувати зворотній зв'язок; правомірно отримувати інформацію, що необхідна для правоохоронної діяльності; установлювати контакти з різними категоріями осіб; налаштовуватися на різні форми спілкування залежно від індивідуально-психологічних особливостей об’єктів правоохоронної діяльності; «слухати та чути»; коротко, чітко й ясно говорити по суті справи; викликати довіру; уміння вести бесіду, суперечку, діалог, аргументувати, доводити свою точку зору; відстоювати свою точку зору, вміння давати чіткі, ясні формулювання при стислому викладі думки (при звітах і постановки питання) і здатність викликати прихильність до себе людей, викликати у них довіру; вміння дохідливо довести до слухача свої думки і наміри; вміння зв’язано і логічно викладати свої думки в розгорнутій формі (доповідь, звіт, виступ); вміння вести ділову бесіду, переговори; здатність до вирішення проблем (своїх і чужих) і вміння вибирати при спостереженні дані (інформацію), необхідні для вирішення поставленого завдання; здатність швидко знайти потрібний тон, доцільну форму спілкування залежно від психологічного стану та індивідуальних особливостей співрозмовника;

3) *перцептивні* – здатність проникати у внутрішній світ об’єктів правоохоронної діяльності, відчувати й розуміти їх психічні стани; адекватно інтерпретувати їх поведінку;

4) *моральні якості* - дисциплінованість, відповідальність, добросовісність, пунктуальність, чесність, надійність, професійна етика, розвинута правосвідомість);

5) *емоційно-вольові* - високий рівень розвитку волі, самоконтроль і самовладання в різних ситуаціях, емоційна врівноваженість, терпимість і толерантність до провокуючих стимулів; наполегливість, цілеспрямованість, рішучість, сміливість; схильність до виправданого ризику; адекватність реагування в складних умовах правоохоронної діяльності; орієнтація на завершеність дій; внутрішня організованість; незалежність від обставин; послідовність у досягненні мети;

6) *лідерські якості* - авторитетність, самостійність; діловитість, підприємливість, готовність брати на себе відповідальність і приймати нестандартні рішення, потреба в досягненнях та успіху, орієнтованість на завдання, ініціативність, активність при досягненні результатів тощо;

7) *діагностичні* – здатність визначати характерологічні особливості й поведінкові прояви підлеглих і об’єктів правоохоронної діяльності, здійснювати візуальну психодіагностику неправдивих свідчень;

8) *мотивація* ***–*** бажання боротися зі злом, *прагнення до:* верховенства права, захисту прав і свобод громадян, соціальної справедливості; правомірного вирішення складних правоохоронних завдань, покращення престижу міліцейських професій, просування по службі, професійної самореалізації; *потреба* в досягненні успіху, особистісно-професійних досягненнях; професійна *установка* на правомірну діяльність і досягнення результату в правоохоронній діяльності тощо)

Слід відмітити, що значно ускладнює психологічну придатність до правоохоронної діяльності працівників такі показники як - індивідуалізм; соціальна відчуженість; тривожність; надмірна тяга до домінування і наполеглива тенденція до лідерства; низький рівень мотиву досягнення мети діяльності; недоліки в вольовий сфері та зниження вольових зусиль; наявність психотичних рис особистості тощо.

Змістовно розкриті професійно важливі якості працівника поліції сприятимуть процесу самовдосконалення осіб, які навчаються та забезпечать професіоналізм і надійність персоналу.

**4.** Правоохоронна діяльність системи правоохоронних органів здійснюється здебільшого в галузі суспільних відносин системи «людина - людина». Тому вирішення службових завдань невідривно пов'язане з вирішенням людських проблем, поведінкою людей, їх суспільними й загальнолюдськими цінностями, індивідуальними особливостями, спрямованістю, почуттями, пристрастями, потребами тощо.

Крім того, службова діяльність працівників правоохоронного органу проходить, як правило, у складних конфліктних умовах, при високому напруженні, надмірних нервових і психічних навантаженнях. Усе це та інше впливає на працівника й відбивається на його особистісному, соціальному й професійному житті.

*Професійна деформація*- це кількісні й якісні зміни індивідуально- психологічних якостей особистості під впливом виконання професійних функцій. Вона може відрізнятися своєю спрямованістю, мати позитивний або негативний характер. Позитивний характер проявляється в: досвіді, навичках і вміннях, інтересах і потребах, сумлінному ставленні до праці, дисциплінованості й інших позитивних рисах характеру. Негативний характер проявляється в негативних установках, деформації певних якостей, загальному огрубінні особистості, черствості, агресивності тощо.

Професійна деформація особистості може мати епізодичний або стійкий, поверхневий або глобальний характер. Вона може проявлятися в професійному жаргоні, у поведінці, соціальній взаємодії, і навіть в її фізичному вигляді.

Серед основних психологічних детермінант професійної деформацій працівникаправоохоронного органу є безпосередньосама професійна діяльність, а також *фактори*, пов'язані зі:

1) *змістом, організацією, умовами службової діяльності та окремими оперативно-службовими завданнями*:

- особливості організації професійної діяльності;

- фізичні й психологічні перевантаження;

- професійна корпоративність і професійна ізоляція;

- наявність владних повноважень і рівень контролю за правомірністю їх застосування;

- стан соціально-правового захисту;

- низька довіра громадян до інспекторів поліції;

*2) безпосереднім соціальним оточенням працівників (службове та позаслужбове середовище):*

- некомпетентність безпосереднього керівництва (ригідність, упередженість, грубість та ін.);

- несприятливий соціально-психологічний клімат у службовому колективі, де працює працівник;

- неконструктивна, недоброзичлива, непринципова колективна думка в службовому колективі;

- вплив негативних тенденцій з боку кримінальних елементів;

*3) суб’єктивного характеру, які пов'язані з індивідуально- психологічними, особистісними характеристиками персоналу*, зокрема, це:

- недостатня морально-вольова надійність (нездатність дотримуватися офіційних вимог діяльності в умовах психологічного впливу з боку осіб, зацікавлених в її порушенні);

- низька психологічна стійкість і витривалість (неспроможність зберігати чи підвищувати працездатність у психологічно несприятливих ситуаціях службової діяльності);

- недостатня соціально-психологічна культура й підготовленість;

- неадекватна професійна мотивація (розчарування, зневіра, байдужість, втрата професійної перспективи та ін.);

- жорсткі, упереджені професійні стереотипи й установки;

- схильність до неконтрольованого вживання алкоголю й зловживання ним;

- нездатність переключитися на інші види діяльності;

- неефективне проведення дозвілля;

- влив вікової динаміки;

- переживання індивідом кризи професійного становлення;

- службова необхідність ідентифікувати себе з патологічним внутрішнім світом інших людей для їх кращого розуміння тощо.

Зрозуміло, що професійна деформація несе певні негативні наслідки, які стосуються не тільки особистості, а й її соціального оточення та професійної діяльності.

Отже, наслідками професійної деформації є у**:**

*1) соціальній сфері:*

- формування негативного іміджу працівника підрозділів;

- негативна громадська думка про діяльність персоналу підрозділів;

- упереджено-негативне ставлення до громадян;

- соціальна відчуженість і закритість;

2) *професійно-службовій сфері:*

-зниження ефективності виконання службової діяльності;

-порушення службової дисципліни й законності;

-прояви девіантної поведінки на службі та поза нею;

-затримка професійного розвитку;

- позастатутні стосунки.

3) *в особистій сфері:*

- професійна заангажованість та передчасне «зношування» (вигорання) особистості працівника;

-відсутність бажання професійного росту й навчання;

- погіршення психічного здоров'я працівника;

- незадоволеність собою й оточенням;

- перенесення службових проблем на особисте життя;

- невміння ефективно планувати свій час;

- зупинений особистісний розвиток;

- загострення рис акцентуації характеру, що переходять у над’якості;

-старіння й зниження рівня інтелекту.

Зазначені головні деформаційні зміни в працівника правоохоронного органу постають і розвиваються за двома *принципами*: аналітичної незалежності і позитивного зворотного зв’язку.

В одному випадку окремі деформаційні зміни можуть не співпадати за часом виникнення й темпами розвитку.

У другому ж одна зміна виступає сприятливою умовою для іншої зміни, яка, у свою чергу, є підсилюючою обставиною для першої.

Існує *три рівні деформації*:початковий, середній, глибинний. При цьому деформація може відбуватися по всіх або окремих указаних показниках на різних рівнях.

*Початковий рів*ень характеризується незначними, зовні малопомітними, переважно кількісними змінами особистості. Ці зміни іноді виявляються лише щодо об’єкта діяльності (перший та другий із зазначених виявів). Працівник оволодіває професією, формуючи власний стиль виконання, але не підпадає під фатальну залежність від неї. Активне нагромадження особистого досвіду поєднується із запозиченням надбань колег.

*Середній рівень професійної деформації*показовий суттєвими кількісно-якісними змінами. Вони постійно відбиваються в першому й другому виявах і ситуативно — в інших трьох виявах. Акцентуйовані професійні риси гіпертрофуються, інші — зупиняються в розвитку або починають атрофуватися. Завершується формування необхідного і здебільшого достатнього для діяльності досвіду. Характерними й найбільш помітними є зміни в образі «Я»: підвищується самооцінка, з’являється самовпевненість, ставлення до соціального контролю й нагляду як до такого, що заважає й є некомпетентним.

*На глибинному рівні деформаційні*зміни уражують усю структуру особи, яка потрапляє в цілковиту залежність від професійної сфери. Вони не випадково виражаються в усіх п’яти виявах. Працівник починає оцінювати себе як неперевершеного професіонала. Професійні риси перетворюються на свою протилежність, зникають внутрішні бар’єри до суб’єктивного тлумачення правослухняної поведінки, перенесення стилю службової діяльності на позаслужбові сфери.

Професійна деформація загалом негативно позначається на діяльності при забезпеченні прав громадян, створенні сприятливих умов для їх реалізації. Так на середньому рівні деформованості відбуваються зриви діяльності. Як правило вони пояснюються працівником як випадковість, невдача, несприятливий збіг обставин.

*Для запобігання явищу професійної деформації* працівникові правоохоронного органу необхідно усвідомити, що з нею відбуваються негативні зміни та почати активно їм протидіяти, а саме:

- поміняти сферу діяльності;

- урізноманітнити інтереси в позаслужбовий час;

- розширювати коло спілкування;

- цікавитися соціальним і культурним життям;

- займатися спортом;

- переносити свої позитивні емоції й цінності на оточуючих;

- мати хобі;

- знаходити час для повноцінного відпочинку;

- мати навички ефективної протидії негативним впливам;

- знати механізми відновлення позитивних психоемоційних станів;

- зберігати фізичне і психічне здоров’я;

- бути впевненим у собі, у своїх силах і можливостях тощо.

Явище професійної деформації характерне практично для всіх професій; його ознаки включають загальні й специфічні особливості; рівень професійної деформації залежить від тривалості службової діяльності, її особливостей та індивідуальних характеристик людини; даному явищу можливо запобігти за умови проведення ефективних заходів, спрямованих на профілактику професійної деформації й «вигорання» працівників, реабілітаційну роботу й психологічну підтримку і, звичайно, бажання і роботи над собою самої людини.

Усе це визначає важливість і необхідність цілеспрямованого формування професійно-психологічної готовності працівників до правоохоронної діяльності в різних складних конфліктних і екстремальних ситуаціях.

**❓ *Контрольні питання:***

1. Під час сутички із правопорушником, які фактори впливають на працівника Національної поліції?

2. Від чого залежить оцінка ситуації та прийняття того чи іншого рішення?

3. У які психологічні стани може перерости переляк?

4. Унаслідок чого виявляється безстрашність?

5. Якими біологічними реакціями характеризується психологічний стан «жах»?

6. Що є основою ефективної комунікації? Дайте визначення поняття «професійна деформація».

7. Назвіть систему основних показників професійної деформації.

8. Назвіть причини виникнення професійної деформації.