

**ПСИХОЛОГІЧНІ ОСНОВИ НАВЧАННЯ ТА ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ  
У ВИЩІЙ ШКОЛІ**

**Викладач:** кандидат педагогічних наук, доцент Турбар Тетяна Володимирівна

**Кафедра:** дошкільної та початкової освіти, 8 корпус, ауд. 103

**E-mail:** tatyana.turbar@gmail.com

**Телефон:** 0964238781

**Інші засоби зв'язку:** Moodle, Viber, Zoom

**Консультації:** за розкладом консультацій

<b>Освітньо-наукова програма, рівень вищої освіти:</b>	Професійна освіта третій (доктор філософії)						
<b>Статус дисципліни:</b>	вибіркова						
<b>Кредити ECTS</b>	3	<b>Навч. рік:</b>	2022-2023	<b>Рік навчання</b>	2	<b>Тижні</b>	16
<b>Вид контролю:</b>	Залік						
<b>Посилання на курс в Moodle</b>	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13834">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13834</a>						

**ОПИС КУРСУ**

**Метою** курсу «Психологічні основи навчання та професійної підготовки у вищій школі» є засвоєння основних теоретичних підходів та навичок використання методів і методик сучасної психології з метою організації освітнього процесу у закладі вищої освіти.

<b>Програмні результати навчання</b>	
ПРН 1	Демонструвати системний науковий світогляд та загальний культурний кругозір; володіти техніками і технологіями критичного мислення.
ПРН 5	Використовувати знання з організації освітнього процесу у закладі вищої освіти; володіти сучасними інноваційними технологіями та методами викладання; застосовувати критерії та способи оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у викладацькій діяльності.
ПРН 6	Використовувати методи і способи ефективної комунікації та міжособистісної взаємодії в академічному середовищі.
ПРН 7	Оволодівати сучасними знаннями та застосовувати їх у практичній діяльності; здійснювати абстрактний аналіз, оцінку і синтез нових та комплексних ідей; демонструвати відданість їх розвитку у передових контекстах професійної та наукової діяльності.
ПРН 11	Здійснювати пошук, оброблення та аналіз наукової інформації, її систематизацію та узагальнення; використовувати інформаційно-комунікаційні технології у дослідницькій та викладацькій діяльності
ПРН 15	Розуміти морально-етичні норми і стандарти професійної поведінки науковця та викладача; принципи академічної доброчесності та дотримуватися їх у науковій та викладацькій діяльності.
ПРН 16	Виявляти та вирішувати проблеми, самостійно приймати обґрунтовані рішення, забезпечувати їх виконання; здійснювати планування та управління своїм часом; демонструвати ініціативність, лідерство та автономність у професійній та науковій діяльності.

ПРН 17	Забезпечувати безперервний саморозвиток та самовдосконалення протягом життя
ПРН 18	Виокремлювати актуальні проблеми розвитку сучасної системи освіти, навчання і розвитку студентів, володіти знаннями щодо формулювання наукового апарату дослідження.
ПРН 19	Здійснювати моделювання інноваційного освітнього середовища та конструювати зміст, форми, методи та засоби навчання у вищій школі.
ПРН 22	Забезпечувати організацію та супровід експериментальних педагогічних досліджень та активне включення суб'єктів освітнього процесу (викладач-студент) у пошукову науково-пізнавальну діяльність
ПРН 24	Знати та розуміти специфіку професійної діяльності у галузі освіти, в тому числі вміти здійснювати змістовну взаємодію та організувати діалогічне спілкування з суб'єктами освітнього процесу, володіти засобами особистісного, професійного самовираження, протистояти професійним деформаціям особистості тощо

### ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Виноградова В. Є., Юрченко В. І. Психологія вищої освіти: теоретичні та практичні аспекти : навч. посіб. 2-е вид. Київ : Видавництво Ліра-К, 2020. 296 с.
2. Психологія вищої школи : підручник / за ред. О. І. Власової. Київ : ВПЦ «Київський університет», 2015. 405 с.
3. Турбар Т. В. Педагогіка та психологія вищої школи : навчальний посібник. Запоріжжя : ЗНУ, 2021. 130 с.

*Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання тестів, самостійних робіт, основна та додаткова література розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13834>*

### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

#### Поточні контрольні заходи

*Основними контрольними заходами є доповіді за темами курсу, участь у дискусії, створення презентацій, заповнення таблиць, тестування, які виконуються після опанування відповідної теми курсу. Всі поточні контрольні заходи та методичні рекомендації до їх виконання розташовані на платформі Moodle.*

#### Підсумкові контрольні заходи

*Тестування у системі Moodle*

*Індивідуальне завдання*

Написати розгорнуте есе на тему «Шляхи підвищення навчальної мотивації студентів».

При написанні есе слід дотримуватися такого порядку викладу: актуальність проблеми; теза, яка схвалюється або спростовується; пояснення суті даної тези; особисте ставлення до неї; висновок.

Критерії оцінювання есе:

- релевантність (есе повинно відповідати темі та повністю її розкривати. При розкритті теми студент може використовувати конкретні приклади або ж власні розмірковування);
- оригінальність та самостійність (незалежність та спроби автора розкрити тему в контексті власної позиції, самостійність у пошуку інформації. Цитування, використання або повторення чужого тексту (навіть у зміненому вигляді) без наявності посилання буде розцінено як плагіат);
- логічність (есе має бути єдиним і логічно зв'язним текстом. Студент висуває певну тезу і потім підкріплює і розвиває її за допомогою аргументів).

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
АСПІРАНТУРА**



**Силабус навчальної дисципліни**

Психологічні основи навчання та професійної підготовки у вищій школі

<b>Тиждень і вид заняття</b>	<b>Тема заняття</b>	<b>Контрольні заходи, кількість балів</b>	<b>К-ть балів</b>
<i><b>Змістовий модуль 1. Загальні питання психології вищої школи</b></i>			
Тиждень 1 Лекція 1	Предмет, задачі і методи психології вищої школи. Методологія і принципи психологічного дослідження		
Тиждень 2 Практ. 1	Предмет, задачі і методи психології вищої школи. Методологія і принципи психологічного дослідження	1. Визначити основні проблеми сучасної психології вищої школи в контексті реформування системи вищої освіти. 2. Аргументувати значущість психології вищої школи для підготовки науково-педагогічних працівників	5
Тиждень 3 Лекція 2	Психологічна характеристика освітнього процесу у закладі вищої освіти	<i>Самостійна робота 1.</i> Написати рецензію на наукову статтю з проблеми психології вищої школи.	5
Тиждень 4 Практ. 2	Психологічна характеристика освітнього процесу у закладі вищої освіти	Встановити зв'язок навчання і виховання і закладі вищої освіти. Визначити психологічні особливості навчання студентів.	5
<i><b>Змістовий модуль 2. Психологічна характеристика студентства</b></i>			
Тиждень 5 Лекція 3	Психологічна характеристика студентського віку		
Тиждень 6 Практ. 3	Психологічна характеристика студентського віку	Визначити суперечності та охарактеризувати кризи студентського віку. Проаналізувати типологічні особливості сучасних студентів.	5
Тиждень 7 Лекція 4	Психологічні особливості студентської групи	<i>Самостійна робота 2.</i> Розробити програму активної адаптації студентів-першокурсників до навчання у закладі вищої освіти. <i>Вимоги до програми:</i> – має включати заходи, спрямовані на формування чотирьох рівнів адаптації: формальна, соціально-психологічна, дидактична та особистісно-психологічної; – час впровадження програми – перший семестр першого курсу; – участь у реалізації програми мають брати не тільки викладачі, а й студенти.	5
Тиждень 8 Практ. 4	Психологічні особливості студентської групи	Визначити фактори, які позитивно та негативно впливають на розвиток студентської групи (подайте у вигляді таблиці).	5

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
АСПІРАНТУРА**



**Силабус навчальної дисципліни**

Психологічні основи навчання та професійної підготовки у вищій школі

<b>Змістовий модуль 3. Професійне становлення особистості студента у процесі фахової підготовки</b>			
Тиждень 9 Лекція 5	Психологічний аналіз учіння студентів.		
Тиждень 10 Практ. 5	Психологічний аналіз учіння студентів.	Обґрунтувати роль мотивації у навчально-професійній діяльності студента.	5
Тиждень 11 Лекція 6	Професійне становлення особистості студента як майбутнього фахівця з вищою освітою.	<i>Самостійна робота 3.</i> Проаналізувати передумови і показники успішності студентів у навчально-професійній діяльності.	5
Тиждень 12 Практ. 6	Професійне становлення особистості студента як майбутнього фахівця з вищою освітою.	Визначити причини неуспішності студентів та запропонувати шляхи її подолання.	5
<b>Змістовий модуль 4. Психологічний аналіз діяльності викладача закладу вищої освіти</b>			
Тиждень 13 Лекція 7	Психологія особистості та діяльності викладача ЗВО	Визначити й охарактеризувати 7-10 професійно важливих особистісних та професійних якостей сучасного викладача закладу вищої освіти. Проранжувати їх за значимістю від найбільш до найменш важливих.	2
Тиждень 14 Практ. 7	Психологія особистості та діяльності викладача ЗВО	Визначити 5-8 факторів, які можуть впливати на професійний розвиток педагогів (як сприяти, так і перешкоджати розвитку визначених якостей).	2
Тиждень 15 Лекція 8	Взаємовідносини викладачів і студентів. Особливості педагогічного конфлікту та умови його запобігання.	<i>Самостійна робота 4.</i> Визначити причини, особливості, шляхи запобігання та стратегії вирішення педагогічних конфліктів.	5
Тиждень 16 Практ. 8	Взаємовідносини викладачів і студентів. Особливості педагогічного конфлікту та умови його запобігання.	Проаналізуйте конкретну ситуацію педагогічного конфлікту (на вибір: студент – студент, студент – батьки, педагог – група, студент – група, педагог – адміністрація).	6
Залік		<i>Тестування у системі Moodle (max 20 балів)</i> <i>Індивідуальне завдання (max 20 балів):</i> Написати розгорнуте есе на тему «Шляхи підвищення навчальної мотивації студентів». При написанні есе слід дотримуватися такого порядку викладу: актуальність проблеми; теза, яка схвалюється або спростовується; пояснення суті даної тези; особисте ставлення до неї; висновок. Критерії оцінювання есе: - релевантність (есе повинно відповідати темі та повністю її розкривати. При	40

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
АСПІРАНТУРА**



**Силабус навчальної дисципліни**

Психологічні основи навчання та професійної підготовки у вищій школі

	<p>розкритті теми студент може використовувати конкретні приклади або ж власні розмірковування);</p> <p>- оригінальність та самостійність (незалежність та спроби автора розкрити тему в контексті власної позиції, самостійність у пошуку інформації. Цитування, використання або повторення чужого тексту (навіть у зміненому вигляді) без наявності посилання буде розцінено як плагіат);</p> <p>- логічність (есе має бути єдиним і логічно зв'язним текстом. Студент висуває певну тезу і потім підкріплює і розвиває її за допомогою аргументів).</p>	
--	---	--

За наявності сертифікату (свідоцтва, програми тощо) про проходження онлайн-курсу, тренінгу, вебінару, курсу підвищення кваліфікації та ін. з тематики (однієї з тем, змістового модуля) навчальної дисципліни залежно від кількості прослуханих годин (здобутих кредитів) здобувачу може бути нараховано до 50 балів. Дотичність тематики, відповідність досягнутих результатів навчання та кількість додаткових балів визначається викладачем. Документи, що підтверджують участь здобувача у відповідних заходах, мають бути подані викладачу до початку сесії.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FХ	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

**Рекомендована література**

**Основна**

1. Виноградова В. Є., Юрченко В. І. Психологія вищої освіти: теоретичні та практичні аспекти : навч. посіб. 2-е вид. Київ : Видавництво Ліра-К, 2020. 296 с.
2. Гура О. І. Психолого-педагогічна компетентність викладача вищого навчального закладу: теоретико-методологічний аспект : монографія. Запоріжжя: ГУ «ЗІДМУ», 2006. 332 с.
3. Дуткевич Т. В., Максимчук Н. П. Психологія вищої школи : навч. посіб. Кам'янець-Подільський : Кам'янець-Подільський національний університет ім. І. Огієнка, 2010. 246 с.
4. Подоляк Л. Г., Юрченко В. І. Психологія вищої школи: навчальний посібник. Вид. 3-тє., випр. і доп. Київ : Каравела, 2011. 320 с.
5. Психологія вищої школи : підручник / за ред. О. І. Власової. Київ : ВПЦ «Київський університет», 2015. 405 с.

6. Турбар Т. В. Педагогіка та психологія вищої школи : навчальний посібник. Запоріжжя : ЗНУ, 2021. 130 с.

#### Додаткова

1. Волкова Н. П. Професійно-педагогічна комунікація : навч. посіб. Київ : ВЦ «Академія», 2006. 256 с.
2. Гладиш М. О. Наукові підходи до проблеми адаптації студентів з особливими освітніми потребами в умовах закладу вищої освіти. *Педагогіка формування творчої особистості у вищій і загальноосвітній школах*. 2019. № 63. Т. 2. С. 55-58.
3. Дідух М. М. Проблеми й основні напрями адаптації студентів до умов навчання в закладах вищої освіти. *Ўридична психологія*. 2019. № 2 (25). С. 61-69.
4. Кривонос О. Б. Організація соціально-педагогічної адаптації студентів. *Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології*. 2017. № 7 (71). С. 69-799.
5. Кузнецов М. А., Фоменко К. І., Жданюк Л. О. Ставлення до навчання студентів з низьким рівнем академічної мотивації : монографія. Харків: ХНПУ, 2019. 154 с.
6. Мельничук Л. Б., Шкабаріна М. А. Педагогіка і психологія вищої школи : навчально-методичний посібник. Львів: «Новий Світ- 2000», 2022. 266 с.
7. Мешко О. І. Психологія вищої школи : навчальний посібник. Тернопіль: «Вектор», 2018. 196 с.
8. Основи психології та педагогіки вищої школи (пам'ятка для аспірантів) : навч.-метод. посіб. / за ред. О. Є. Коваль. Тернопіль : ВПЦ «Економічна думка ТНЕУ», 2013. 90 с.
9. Психологічні особливості студентського віку. На допомогу кураторам. Вип. 3 / укладачі : Л. М. Яворовська, Р. Ф. Камишнікова, О. Є. Поліванова, С. Г. Яновська, С. М. Куделко. Харків : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2013. 88 с.
10. Спіріна Т. П., Зарюгіна Ю. Є. Особливості адаптації студентів-першокурсників до умов навчання у вищому навчальному закладі. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. 2014. Вип. 32. С. 182-184.
11. Формування творчої особистості вчителя, студента, учня: психологічний дискурс : колективна монографія / О. Д. Сафін, Н. В. Гуртовенко, С. Ю. Діхтяренко [та ін.] ; МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини. Умань : Візаві, 2021. 435 с.
12. Manchulenko L., Nosovets N., Chorna H., Fonariuk O., Turbar T. Constructivism in the training of students in pedagogical specialties. *Laplage em Revista (International)*. № 7 (Extra-B). 2021. P. 57-67.
13. Turbar T., Alieksieieva S., Vyshnyk O., Vasenko O., Subota L. Professional competence formation of future pedagogical workers in the conditions of dual education by means of digital technologies. *Ad Alta – Journal Of Interdisciplinary Research*. Vol. 12. № 3. 2022. P. 106-111.

#### Інформаційні ресурси

1. Закон України «Про вищу освіту». URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
2. Закон України «Про освіту». URL: <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>
3. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології». URL: <http://www.appsychology.org.ua/index.php/ua/>
4. Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbu.gov.ua/>
5. Офіційний сайт Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України. URL: <http://www.mon.gov.ua/>



## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>1</sup>

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

*Відвідування занять є обов'язковим. Практичні завдання мають бути виконані перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється усно у формі співбесіди за питаннями, визначеними планом заняття. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу). Відпрацювання занять може здійснюватися й шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Аспіранти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.*

### **Політика академічної доброчесності**

*Одне з основних завдань навчального процесу – формування нульової толерантності до академічної недоброчесності. Відповідно до чинних правових норм, порушенням норм академічної доброчесності зокрема вважається: плагіат - оприлюднення (частково або повністю) наукових результатів, отриманих іншими особами, як результатів власного дослідження та/або відтворення опублікованих текстів інших авторів без зазначення авторства; фабрикація - вигадкування даних чи фактів, що використовуються в освітньому процесі або наукових дослідженнях; фальсифікація - свідомо зміна чи модифікація вже наявних даних, що стосуються освітнього процесу чи наукових досліджень; списування - виконання письмових робіт із залученням зовнішніх джерел інформації, крім дозволених для використання, зокрема під час оцінювання результатів навчання.*

*З метою формування відповідального ставлення до наукової діяльності та оприлюднення її результатів усі письмові роботи, що виконуються аспірантами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck, результати перевірки аналізуються викладачем під час оцінювання роботи. Роботи, в яких виявлено ознаки плагіату або інших форм академічної недоброчесності, до розгляду не приймаються і **відхиляються без права перескладання**. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем. Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі СЕЗН Moodle ЗНУ: <https://moodle.znu.edu.ua/mod/resource/view.php?id=103857>*

*Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbuv.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.*



### **Комунікація**

*Планове спілкування викладача з аспірантами відбувається згідно розкладу під час аудиторних занять та щотижневих консультацій викладача. За необхідністю воно може відбуватися на платформі zoot.Базовою платформою для комунікації викладача з аспірантами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для індивідуальних питань використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити аспірантів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, надішліть електронного листа на пошту або у зазначені меседжери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та курс.*



ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
АСПІРАНТУРА



Силабус навчальної дисципліни

Психологічні основи навчання та професійної підготовки у вищій школі

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Аспіранти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених *Кодексом академічної доброчесності ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. *Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти* (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих аспірантами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання аспіранту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування аспірантів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** *Наукова бібліотека*: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** [HTTPS://MOODLE.ZNU.EDU.UA](https://moodle.znu.edu.ua)

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.