



СТАТИСТИЧНІ МЕТОДИ ОБРОБКИ РЕЗУЛЬТАТІВ ПЕДАГОГІЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ЗАСОБАМИ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Викладач: кандидат педагогічних наук, доцент Пшенична Олена Станіславівна

Кафедра: комп'ютерних наук, I корпус, ауд. 39

E-mail: esp.69.znu@gmail.com

Телефон: (095) 374-50-90

Інші засоби зв'язку: Moodle, Telegram

Консультації: особисті – понеділок, з 14:30 до 16:00, I корпус, ауд. 39; дистанційні – Zoom (за домовленістю)

Освітньо-наукова програма, рівень вищої освіти:		Освітні, педагогічні науки доктор філософії					
Статус дисципліни:		Обов'язкова					
Кредити ECTS	4	Кіл-ть год	120	Рік навчання	2	Тижні	15
Вид контролю:		Екзамен					
Посилання на курс в Moodle		https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9594					

ОПИС КУРСУ

На сучасному етапі у педагогічних дослідженнях, крім теоретичних та емпіричних методів, також активно використовуються методи статичної обробки одержаних результатів. Завдяки статистичним методам можливо сформуванню повної та конкретної картини педагогічних процесів та явищ.

Метою вивчення дисципліни «Статистичні методи обробки результатів педагогічних досліджень засобами інформаційних технологій» є оволодіння методами і засобами статистичної обробки результатів педагогічного експерименту та засвоєння умінь інтерпретації даних, отриманих в результаті обчислення. Зокрема аспіранти засвоюють базові поняття математичної статистики, оволодівають методами первинної обробки результатів педагогічного експерименту, ознайомлюються з алгоритмом вибору методу статистичного оцінювання та правилами прийняття статистичних рішень, набувають умінь формулювання статистичних гіпотез та здійснення їх перевірки, ознайомлюються з методами кореляційного аналізу та багатомірними методами, оволодівають уміньми з використання інформаційних технологій для статистичної обробки емпіричних даних.

Програмні результати навчання	
ПРН 2	Глибоко розуміти загальні принципи, методи, методології наукових досліджень, застосовувати їх у власних дослідженнях у галузі освітніх, педагогічних наук та у викладацькій практиці
ПРН 3	Застосовувати сучасні інструменти і технології пошуку, оброблення та аналізу інформації, зокрема, статистичні методи аналізу даних великого обсягу та/або складної структури, спеціалізовані бази даних та інформаційні системи у науковій та науково- педагогічній діяльності
ПРН 6	Вільно презентувати та обговорювати з фахівцями і нефахівцями результати досліджень, наукові та прикладні проблеми зі спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки державною та іноземною мовами; оприлюднювати результати



	досліджень у наукових публікаціях у провідних вітчизняних та міжнародних наукових виданнях з дотриманням правил академічного письма; здійснювати ефективну міжособистісну комунікацію; демонструвати навички публічних виступів, аргументації та риторики
ПРН 8	Демонструвати системний науковий світогляд та загальний культурний кругозір; володіти техніками і технологіями критичного мислення; дотримуватися принципів академічної доброчесності та професійної етики; забезпечувати безперервний саморозвиток та самовдосконалення протягом життя
ПРН 10	Організовувати й здійснювати освітній процес у закладах вищої освіти, використовуючи сучасні освітні технології та інноваційні методи навчання; нормативне, наукове та навчально-методичне забезпечення; відповідально та об'єктивно оцінювати результати навчання здобувачів, розробляти і викладати спеціальні навчальні дисципліни у закладах вищої освіти

Пререквізити (передумови для вивчення дисципліни): володіння спеціальними компетентностями та досягнутими результатами навчання зі спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки в обсязі програми підготовки другого (магістерського) рівня вищої освіти; успішне засвоєння ОК1 «Практичний курс іноземної мови для викладача-дослідника», ОК2 «Філософія наукової свідомості», ОК4 «Дослідницько-інноваційна та проєктна діяльність», ОК5 «Академічне письмо та академічна доброчесність (з англomовним компонентом)».

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
<i>Змістовий модуль 1. Основи вимірювання та кількісного опису даних</i>		
Тиждень 1 Лекція 1	Основні положення та поняття статистичних вимірювань	–
Тиждень 1 Самостійна робота	Основні положення та поняття статистичних вимірювань	<i>Самостійна робота №1.</i> Первинний опис вихідних даних (<i>max 4 бали</i>)
Тиждень 2 Лекція 2	Первинна обробка результатів педагогічного дослідження	–
Тиждень 2 Практичне заняття 1	Первинна обробка результатів педагогічного дослідження	<i>Практичне завдання №1.</i> Точкове та інтервальне оцінювання показників вибірки. Порівняння двох вибірок на основі цих показників (<i>max 3 бали</i>)
Тиждень 2 Самостійна робота	Первинна обробка результатів педагогічного дослідження	<i>Самостійна робота №2.</i> Отримання описових статистичних характеристик за допомогою статистичного середовища (<i>max 4 бали</i>)
Тиждень 3	Основи вимірювання та кількісного опису даних	<i>Тест №1.</i> Основи вимірювання та кількісного опису даних (<i>max 4 бали</i>)
<i>Змістовий модуль 2. Кореляційний аналіз в педагогічному дослідженні</i>		
Тиждень 3 Лекція 3	Дослідження взаємозв'язку ознак	–

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
Тиждень 3 Самостійна робота	Дослідження взаємозв'язку ознак	<i>Самостійна робота №3.</i> Обчислення коефіцієнтів зв'язності для номінативних даних (<i>тах 4 бали</i>)
Тиждень 4 Лекція 4	Методи кореляційного аналізу	–
Тиждень 4 Практичне заняття 2	Методи кореляційного аналізу	<i>Практичне завдання №2.</i> Обчислення коефіцієнтів кореляції для числових даних (<i>тах 4 бали</i>)
Тиждень 4 Самостійна робота	Методи кореляційного аналізу	<i>Самостійна робота №4.</i> Обчислення лінійного та рангового коефіцієнта кореляції за допомогою статистичного середовища (<i>тах 4 бали</i>)
Тиждень 5	Кореляційний аналіз в педагогічному дослідженні	<i>Тест №2.</i> Кореляційний аналіз в педагогічному дослідженні (<i>тах 3 бали</i>)
<i>Змістовий модуль 3. Перевірка статистичних гіпотез</i>		
Тиждень 5 Лекція 5	Загальні принципи перевірки статистичних гіпотез	–
Тиждень 5 Самостійна робота	Загальні принципи перевірки статистичних гіпотез	<i>Самостійна робота №5.</i> Формулювання статистичних гіпотез (<i>тах 2 бали</i>)
Тиждень 6 Лекція 6	Параметричні методи перевірки статистичних гіпотез	–
Тиждень 6 Практичне заняття 3	Параметричні методи перевірки статистичних гіпотез	<i>Практичне завдання №3.</i> Перевірка статистичної гіпотези за допомогою критерія t-Стьюдента (<i>тах 2 бали</i>)
Тиждень 7–8 Лекція 7	Непараметричні методи перевірки статистичних гіпотез	–
Тиждень 8 Практичне заняття 4	Непараметричні методи перевірки статистичних гіпотез	<i>Практичне завдання №4.</i> Порівняння незалежних вибірок за допомогою непараметричних критеріїв (<i>тах 2 бали</i>)
Тиждень 9–10 Лекція 9	Застосування параметричних і непараметричних методів обробки результатів педагогічного дослідження	–
Тиждень 10 Практичне заняття 5	Непараметричні методи перевірки статистичних гіпотез	<i>Практичне завдання №5.</i> Порівняння залежних вибірок за допомогою непараметричних критеріїв (<i>тах 2 бали</i>)

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Силабус навчальної дисципліни



Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольні заходи, кількість балів
Тиждень 9–10 Самостійна робота	Параметричні методи перевірки статистичних гіпотез Непараметричні методи перевірки статистичних гіпотез	<i>Самостійна робота №6.</i> Використання статистичного середовища для перевірки статистичних гіпотез (<i>max 2 бали</i>) <i>Самостійна робота №7.</i> Виявлення відмінностей в розподілі ознаки за критеріями Пірсона та Колмогорова-Смирнова у статистичному середовищі (<i>max 2 бали</i>)
Тиждень 10	Перевірка статистичних гіпотез	<i>Тест №3.</i> Перевірка статистичних гіпотез (<i>max 3 бали</i>)
Змістовий модуль 4. Багатомірні методи математичної статистики		
Тиждень 11–12 Лекція 12	Дисперсійний аналіз	–
Тиждень 12 Практичне заняття 6	Дисперсійний аналіз	<i>Практичне завдання №6.</i> Однофакторний та двофакторний дисперсійний аналіз (<i>max 6 бали</i>)
Тиждень 12–13 Самостійна робота	Дисперсійний аналіз	<i>Самостійна робота №8.</i> Реалізація дисперсійного аналізу в статистичному середовищі (<i>max 2 бали</i>)
Тиждень 13–14 Лекція 13	Факторний та кластерний аналіз	–
Тиждень 14 Практичне заняття 7	Факторний та кластерний аналіз	<i>Практичне завдання №7.</i> Реалізація факторного аналізу (<i>max 2 бали</i>)
Тиждень 14 Самостійна робота	Факторний та кластерний аналіз	<i>Самостійна робота №9.</i> Реалізація кластерного аналізу (<i>max 2 бали</i>)
Тиждень 15 Лекція 15	Загальні принципи статистичної обробки результатів педагогічного дослідження	–
Тиждень 15	Багатомірні методи математичної статистики	<i>Тест №4.</i> Багатомірні методи математичної статистики (<i>max 3 бали</i>)
Екзамен		Проходження екзаменаційного тесту (<i>max 10 балів</i>) <i>Розв'язання</i> практичного завдання (<i>max 10 балів</i>) <i>Захист</i> індивідуального завдання (<i>max 20 балів</i>)

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

№	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
Поточний контроль		
1	Практичне	Максимальна кіл-ть балів – 6. При цьому оцінюється правильність і



№	Контрольні заходи	Критерії оцінювання
	завдання	<p>повнота виконання завдання: виконано повністю, з правильною інтерпретацією результатів (6 балів); містить незначні неточності (5-4 бали), наявні помилки (3-2 бали); завдання виконано із суттєвими помилками й неповністю (1 бали)</p> <p>Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється правильність і повнота виконання завдання: виконано повністю, з правильною інтерпретацією результатів (4 бали); містить незначні неточності (3 бали), наявні незначні помилки (2 бали); завдання виконано із суттєвими помилками й неповністю (1 бали)</p> <p>Максимальна кіл-ть балів – 3. При цьому оцінюється правильність і повнота виконання завдання: виконано повністю, з правильною інтерпретацією результатів (3 бали); містить незначні неточності та помилки (2 бали); завдання виконано із суттєвими помилками й неповністю (1 бали)</p> <p>Максимальна кіл-ть балів – 2. При цьому оцінюється правильність і повнота виконання завдання: виконано повністю, з правильною інтерпретацією результатів (2 бали); завдання виконано із суттєвими помилками й неповністю (1 бали)</p>
2	Самостійна робота	<p>Максимальна кіл-ть балів – 4. При цьому оцінюється правильність і повнота виконання завдання: виконано повністю, з правильною інтерпретацією результатів (4 бали); містить незначні неточності (3 бали), наявні незначні помилки (2 бали); завдання виконано із суттєвими помилками й неповністю (1 бали)</p> <p>Максимальна кіл-ть балів – 2. При цьому оцінюється правильність і повнота виконання завдання: виконано повністю, з правильною інтерпретацією результатів (2 бали); завдання виконано із суттєвими помилками й неповністю (1 бали)</p>
3	Тестування	Максимальна кіл-ть балів – 3. Тест складається з 10 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 0,33 бали.
<i>Підсумковий контроль</i>		
4	Тестування	Максимальна кіль-ть балів – 10. Тест складається з 20 питань. Кожна правильна відповідь оцінюється в 0,5 бала.
5	Практичне завдання	Максимальна кіл-ть балів – 10. При цьому оцінюється правильність і повнота виконання завдання: виконано повністю, з правильною інтерпретацією результатів (10-9 балів); містить незначні неточності (8-7 балів), наявні некритичні помилки (6-5 балів); наявні суттєві помилки в інтерпретації результатів (4-3 балів); завдання виконано із суттєвими помилками та неповністю (2-1 бали)
6	Індивідуальне завдання	Максимальна кіл-ть балів – 20. При цьому оцінюється ґрунтовність проведеного аналізу (5 балів), логічність та послідовність викладення результатів дослідження та пропозицій (10 балів), обґрунтованість висновків (5 балів).



Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

Оцінка 5 (відмінно) (90 – 100 балів) виставляється, якщо здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом; самостійно виконує розрахунки; глибоко та всебічно аргументує представлену інтерпретацію результатів розрахунків; використовує весь спектр інструментарію для проведення розрахунків; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок, а також оригінальний підхід під час виконання практичних і самостійних завдань.

Оцінка 4 (добре) (75 – 89 балів) виставляється, якщо здобувач достатньо повно володіє навчальним матеріалом; самостійно виконує розрахунки; аргументує представлену інтерпретацію результатів розрахунків; використовує інструментарій для проведення розрахунків; демонструє високий рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних і самостійних завдань. Проте, при вирішенні практичних завдань йому не вистачає достатньої глибини та аргументації, може припускатися окремих несуттєвих неточностей та незначних помилок.

Оцінка 3 (задовільно) (60 – 74 бали) виставляється, якщо здобувач в цілому володіє навчальним матеріалом; виконує не всі розрахунки; не представляє аргументованої інтерпретації результатів розрахунків; не використовує повний спектр інструментарію для проведення розрахунків; демонструє середній рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних і самостійних завдань, припускаючись при цьому суттєвих неточностей та окремих помилок.

Оцінка 2 (незадовільно з можливістю повторного складання) (35 – 59 балів) виставляється, якщо здобувач слабо володіє навчальним матеріалом; не може інтегрувати отримані результати розрахунків; демонструє низький рівень застосування отриманих умінь і навичок під час виконання практичних і самостійних завдань, припускаючись суттєвих помилок та неточностей.

Оцінка 1 (незадовільно з обов'язковим повторним вивченням)



дисципліни) (0 – 34 бали) виставляється, якщо здобувач майже не володіє навчальним матеріалом; не може виконати розрахунки та інтерпретувати отримані результати; не в змозі застосовувати уміння й навички під час виконання практичних і самостійних завдань.

ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА

1. Бишевец Н. Г. Теорія ймовірностей та математична статистика з використанням табличного процесора MS Excel : навч. посіб. Київ : Гельветика, 2021. 234 с.
2. Вигоднер І. В., Білоусова Т. П. Теорія ймовірностей та математична статистика : навч. посібник. Київ : Гельветика, 2019. 336 с.
3. Руденко В. М. Математична статистика : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2023. 304 с.
4. Adams K. K., McGuire E. K. Student Study Guide With IBM SPSS Workbook for Research Methods, Statistics, and Applications. New-York : SAGE Publications, 2023. 282 p.
5. Afifi A. A., Clark V., Donatello R. A., May S. Practical multivariate analysis. London : CRC Press&Chapman & Hall, 2020. 409 p.
6. Ye Y., Xin L. Latent Factor Analysis for High-dimensional and Sparse Matrices: A particle swarm optimization-based approach. Berlin ; Heidelberg : Springer, 2022. 98 p.

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

1. Акімова О. В., Захарченко Н. В. Статистичні методи в педагогічних дослідженнях. *Інноваційна педагогіка*. Одеса. 2020. Вип. 20, Т. 1. С. 68–71.
2. Бойчук І., Болух В., Мельнік О. Статистична обробка даних педагогічних досліджень методом факторного аналізу та інтерпретація отриманих результатів. *Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології*. 2021. № 1. С. 3–16.
3. Бондар О. П., Якуніна І. Л., Задорожна О. В. Методика застосування критеріїв Вілкоксона і Манна-Уїтні в педагогічному експерименті. *Науковий вісник Львівської академії. Серія: Педагогічні науки* : збірник наукових праць. 2021. Вип. 10. С. 20–26.
4. Євдощенко О. Факторний аналіз педагогічних умов формування професійної компетентності майбутніх хіміків у закладах вищої освіти. *Актуальні питання гуманітарних наук. Педагогіка*. 2023. Вип. 68, Т. 1. С. 251–257.
5. Петрук В., Семеніхіна О., Сабодош Ю. Нові підходи до статистичного аналізу



результатів педагогічного експерименту. *Фізико-математична освіта*. 2022. Т. 3, № 1. С. 36–42.

6. Rasch D., Schott D. *Mathematical Statistics*. New-York : Wiley, 2018. 688 p.
7. Pshenychna O., Klopov R., Gura O., Gura T. Improvement of the student evaluation system based on the ICT use. *The International Conference on Sustainable Futures: Environmental, Technological, Social and Economic Matters (ICSF 2020)*. *E3S Web of Conferences* 2020. 2020. Vol. 166, 9 p. DOI: <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202016610018>.
8. Bertail P., Blanke D., Cornillon P.-A., Matzner-Lober E. *Nonparametric Statistics*. 3rd Edition. Berlin ; Heidelberg : Springer, 2018. 388 p.

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Аналіз даних у Excel. *Microsoft*. URL: <https://cutt.ly/NI4hfFI>.
2. Практичний вступ до факторного аналізу: дослідницький факторний аналіз. *Statistical Methods and Data Analytics*. URL: <https://cutt.ly/JI2jbHz>.
3. Hinton P., McMurray I., Brownlow Ch. *SPSS Explained*. URL: <https://doi.org/10.4324/9781315797298>.
4. Hinton P., McMurray I., Brownlow Ch. *SPSS Explained*. URL: <https://doi.org/10.4324/9781315797298>.
5. IBM SPSS Statistics Base. *Програми, обладнання, IT-послуги*. URL: <https://cutt.ly/QI4tr1B>.
6. Pearson Correlation Coefficient Calculator. *Social Science Statistics*. URL: <https://cutt.ly/KI4jT11>.
7. Spearman's Rho Calculator. *Social Science Statistics*. URL: <https://cutt.ly/LI4kgkJ>.
8. Statistics Calculators. *Social Science Statistics*. URL: <https://cutt.ly/mI4vEOk>.
9. Tools for Descriptive Statistics. *Social Science Statistics*. URL: <https://cutt.ly/KI4jT11>.
10. What is factor analysis and how does it simplify research findings? *Qualtrics^{XM}*. URL: <https://cutt.ly/1I2yUzf>.



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Інтерактивний характер курсу передбачає обов'язкове відвідування практичних занять. Аспіранти, які за певних обставин не можуть відвідувати практичні заняття регулярно, мусять впродовж тижня узгодити із викладачем графік індивідуального відпрацювання пропущених занять. Окремі пропущені завдання мають бути відпрацьовані на найближчій консультації впродовж тижня після пропуску. Відпрацювання занять здійснюється шляхом виконання індивідуального письмового завдання. Аспіранти, які станом на початок екзаменаційної сесії мають понад 70% невідпрацьованих пропущених занять, до сесії не допускаються.

Політика академічної доброчесності

Усі письмові роботи, що виконуються аспірантами під час проходження курсу, перевіряються на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення UniCheck. Відповідно до чинних правових норм, плагіатом вважатиметься: копіювання чужої наукової роботи чи декількох робіт та оприлюднення результату під своїм іменем; створення суміші власного та запозиченого тексту без належного цитування джерел; рерайт (перефразування чужої праці без згадування автора оригінального тексту). Будь-яка ідея, думка чи речення, ілюстрація чи фото, яке ви запозичуєте, має супроводжуватися посиланням на першоджерело. Приклади оформлення цитувань див. на платформі Moodle: <https://cutt.ly/114Q8Me>.

Виконавці індивідуальних завдань обов'язково додають до текстів своїх робіт власноруч підписану Декларацію академічної доброчесності (див. посилання у Додатку до силабусу).

Роботи, в яких виявлено ознаки плагіату, до розгляду не приймаються і відхиляються без права перескладання. Якщо ви не впевнені, чи підпадають зроблені вами запозичення під визначення плагіату, будь ласка, проконсультуйтеся з викладачем.

Висока академічна культура та європейські стандарти якості освіти, яких дотримуються в ЗНУ, вимагають від дослідників відповідального ставлення до вибору джерел. Посилання на такі ресурси, як Wikipedia, бази даних рефератів та письмових робіт (Studopedia.org та подібні) є неприпустимим. Рекомендовані бази даних для пошуку джерел: електронні ресурси Національної бібліотеки ім. Вернадського: <http://www.nbu.gov.ua>; наукометрична база Scopus: <https://www.scopus.com>; наукометрична база Web of Science: <https://apps.webofknowledge.com>

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття.

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача з аспірантами є платформа Moodle. Важливі повідомлення загального характеру регулярно розміщуються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити аспірантів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на платформі Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа на пошту або у зазначені меседжери викладача. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище, ім'я та курс.



ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Аспіранти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

ОСВІТНІЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих аспірантами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання аспіранту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування аспірантів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога Марті Ірини Вадимівни (061)228-15-84, (099)253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ Запорізького національного університету: **Борисов Костянтин Борисович**
Електронна адреса: uv@znu.edu.ua Гаряча лінія: Тел. (061) 228-75-50

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua.

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/oczn/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>.