

ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

*«Організація приміщень житлової
групи. Класифікація готельних номерів».*

ДО СКЛАДУ ЖИТЛОВОЇ ЧАСТИНИ ПІДПРИЄМСТВА ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ВХОДЯТЬ:

номери,

коридори,

вітальні,

холи перед сходами

приміщення для персоналу,

приміщення для надання додаткових послуг на поверсі.

НОМЕР

- Житлова площа займає близько **70%** загальної площі однокімнатного номера, передпокій - **12-15%**, санітарний вузол - **13-22%**. Мінімальна площа номера повинна бути не меншою **9 м²**.
- Сучасні стандарти деяких закордонних країн вимагають дотримання мінімальної площі в однокімнатному номері не менше **14 м²**, у двокімнатному - не менше **18 м²**. Наприклад, у Німеччині відповідно до норм передбачена площа комфортного однокімнатного номера на одного проживаючого від **16 до 18 м²**, а на двох проживаючих - від **20 до 22 м²**.

НОМЕРИ МАЮТЬ ВІДПОВІДАТИ ТАКИМ ОСНОВНИМ ВИМОГАМ:

- денне природне освітлення і загальне штучне освітлення у вечірні години;
- природна та штучна вентиляція;
- температура повітря у приміщеннях номера - в межах від 18 до 22° С і вологість - 65-70%.

КАТЕГОРІЇ НОМЕРІВ.

- **Президентський апартамент** - номер «квартирного» типу, що складається: з 5 і більше житлових кімнат (спальня, додаткова спальня, вітальня, кабінет, приміщення для проведення нарад), міні-кухні з їдальнею, одного повного санвузла та одного або більше гостьових санвузлів; розрахований на проживання 1-2 осіб .
- У номерах категорії «Напівлюкс» («Студіо») та «Стандарт» складовими повного санвузла є: умивальник, ванна/душ, унітаз.
- **Стандарт** - номер, що складається з однієї житлової кімнати та повного санвузла; розрахований на проживання 1-2 осіб.

КАТЕГОРІЇ НОМЕРІВ

- **Номер категорії «Економ» і «Економ першої категорії»** складовими неповного санвузла є: умивальник та унітаз.
- **Економ другої категорії** - номер, що складається з однієї житлової кімнати з умивальником; розрахований на проживання трьох і більше осіб.
- **Економ третьої категорії** - номер, що складається з однієї житлової кімнати без санітарно-гігієнічних зручностей (санвузол - у коридорі); розрахований на проживання трьох і більше осіб.
- **Суміжні номери (комплекс)** - два і більше номерів, які сполучені між собою суміжними дверима, можуть мати спільний передпокій, спільний або самостійні санвузли.

ЗА МІСТКІСТЮ НОМЕРИ ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ПОДІЛЯЮТЬ НА:

- **одномісний номер:** призначений для розміщення однієї особи, оснащений одним односпальним ліжком;
- **двомісний номер:** призначений для розміщення двох осіб, оснащений одним двоспальним або двома односпальними ліжками, що прилягають або стоять окремо одне до одного;
- **багатомісний номер:** призначений для розміщення трьох і більше осіб, оснащений односпальними ліжками відповідно до кількості проживаючих;
- **сімейний номер:** призначений для трьох і більше осіб - членів однієї сім'ї, в якому забезпечується окреме розміщення двох дорослих.

**У КРАЇНАХ ЄВРОПИ РОЗРОБЛЕНІ ПІДХОДИ ДО
ВИЗНАЧЕННЯ ТИПУ НОМЕРА ЗАЛЕЖНО ВІД ВИДУ З
ВІКНА, КОМФОРТНОСТІ, ПЛОЩІ ТА ПРОЕКТНОГО
РІШЕННЯ НОМЕРА.**

- City view - з видом на місто
- Pool view - з видом на басейн
- Garden view - з видом на сад
- Ocean view - з видом на океан
- Land view - з видом на ландшафт
- Lagoon room - з видом на лагуну
- Dune view - з видом на дюни, піски

- STD стандартна кімната
- Superior кімната більша за площею, ніж стандартна
- Corner room кутова кімната
- Family room кімната сімейного типу, більша за стандартну
- Studio студія, однокімнатний номер більший, ніж стандартний, з вбудованою кухнею

- Executive номер підвищеної комфортності, що складається з двох і більше кімнат: спальні (кількох спалень) і холу великих розмірів, більших, ніж у номері типу Suite
- Junior suite номер більший за площею ніж стандартний та підвищеної комфортності
- Suite кімната більша за площею, ніж стандартна
- Deluxe фактично має характеристики номера категорії «suite», але оснащений ексклюзивними елементами інтер'єру

ХОЛИ ТА ЇХ ХАРАКТЕРИСТИКА.

- **призначені для:** відпочинку, збору прибулих туристів, мешканців готельного підприємства та інших відвідувачів. Вони є також місцем для службово-ділових зустрічей. Холи розміщують поблизу центральної частини будівлі, що дозволяє скоротити відстань до номерів.
- Залежно від функціонального призначення і рівня завантаження для засобів розміщення рекомендується декілька варіантів організації холів: поверхові холи для відпочинку, об'єднані з ліфтовими холами; поверхові холи-вітальні, ізольовані від ліфтових холів.

ВІТАЛЬНІ

- приміщення, як правило, відокремлені від коридору декоративною перегородкою або глухою стіною і повністю звільнені від людського потоку. Основним призначенням такого приміщення є призначення для відпочинку мешканців готелю поза номером: проведення Білових зустрічей; пасивний відпочинок. У вітальнях також подають аперитив під час ділових зустрічей.
- Розміщують вітальні на кожному поверсі з розрахунку одне приміщення площею **30м²** на **50** місць у номерах. Вітальні можуть сполучатися з поверховими холами.

**ОБСЛУГОВУВАННЯ СПОЖИВАЧІВ
ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ БЕЗПОСЕРЕДНЬО НА
ПОВЕРХАХ ВКЛЮЧАЄ НАДАННЯ ТАКИХ
ПОБУТОВИХ ПОСЛУГ, ЯК:**

- ремонт і прасування одягу;
- чищення взуття;
- термінове прання і хімчистка одягу;
- надання послуг харчування у номер тощо

Відповідно до складу приміщень побутового призначення входить блок приміщень, в яких надають побутові послуги.

ПРИМІЩЕННЯ ДЛЯ ОБСЛУГОВУЮЧОГО ПЕРСОНАЛУ ОБЛАДНУЮТЬ

- стільцями,
- диваном,
- вбудованою або окремою шафою,
- телефоном,
- системою зв'язку з номерами і службами.