

# ОРГАНІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

Організація білизняного господарства у підприємствах готельного господарства

Організація роботи служб і підрозділів у готельному підприємстві

Для дотримання вимог щодо своєчасної заміни білизни в номерному фонді підприємства готельного господарства можуть мати у своєму складі пральню, де здійснюється прання, дрібний ремонт і прасування білизни. У разі, якщо пральні немає, готельне підприємство користується послугами пральних підприємств і хімчистки.

Білизняне господарство номерного фонду функціонує в кожному підприємстві готельного господарства незалежно від категорії готелю, наявності спеціального персоналу, оснащності приміщень устаткуванням та інвентарем для чистої та брудної білизни (білизнопровід і білизнопідйомник, вантажопасажирські ліфти, візки для перевезення білизни).

На кожному поверсі підприємства готельного господарства організовують спеціальне приміщення для збереження чистої та збирання брудної білизни. Головне приміщення для чистої білизни сполучається вантажним ліфтом з поверховими білизняними кімнатами, в яких передбачається місце для лагодження й прасування білизни. Головне приміщення для брудної білизни сполучене з поверховим білизнопроводом. Іноді приміщення для зберігання використаної білизни облаштовують у підвалі.

Приміщення для збору чистої білизни оснащують стелажамі, столом для перевірки білизни на цілісність та оформлення супровідних документів. Приміщення для брудної білизни оснащують контейнерами або візками для збирання та сортування білизни, столом для оформлення супровідних документів.

Комплектування білизни на одне місце здійснюють з розрахунку: два простирадла або одне простирадло і підодіяльник; наволочка; один махровий рушник і один ляний. У готелях вищих категорій комплект білизни додатково містить: малий махровий рушник; рушник для обличчя; рушник для ніг; серветки для ванни.

Кількість комплектів постільної білизни і рушників повинно забезпечувати наступну періодичність зміни білизни:

Постільної білизни один раз на 3 дні; При заселенні іноземців - щодня;

Зміна рушників - щодня.

У зв'язку з цим :

Для одно- двозіркових готелів у покоївки передбачено 6-8 комплектів, для три-чотиризіркових - не менше 7-12 комплектів білизни.

# ТЕХНОЛОГІЧНИЙ ЦИКЛ ОБСЛУГОВУВАННЯ ГОСТЕЙ

- С. 133



# КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ НАДІЙНОСТІ ПОСЛУГ ГОТЕЛІВ

- Надійність послуги
- Відповідальність при наданні
- Безпека
- Взаєморозуміння зі споживачем
- Рівень прийняття гостей

**СЕРЕД УСІХ СЛУЖБ ГОТЕЛЮ  
МОЖНА ВИДІЛИТИ НАСТУПНІ  
ОСНОВНІ:**

- служба прийому та розміщення;
- служба харчування;
- служба безпеки;
- служба бронювання;
- служба експлуатації номерного фонду.