



Товарознавство

Викладачі:

к.т.н., доц. Дзюба Надія Анатоліївна, ст. викладач Криволапов Едуард Анатолійович

Кафедра: туризму та готельно-ресторанної справи, 4й корп. ЗНУ, ауд. 306 (3^й поверх)

Email: dzyubanadya282@gmail.com

Телефон: (096) 68-678-740, (061) 228-75-74 (кафедра)

Інші засоби зв'язку: Viber, Telegram

Освітня програма, рівень вищої освіти	Готельно-ресторанна справа Бакалаврський					
Статус дисципліни	Обов'язкова (цикл професійної підготовки спеціальності)					
Кредити ECTS	5	Навч. рік	2022-2023	Рік навчання - 1	Тиждні	14
Кількість годин	150	Кількість змістових модулів	9	Лекційні заняття – 28 год Практичні заняття – 14 год Самостійна робота – 108 год.		
Вид контролю	<i>Екзамен</i>					
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5198					
Консультації:	щовівторка, 16.00-17.00 або за домовленістю чи ел. поштою					

ОПИС КУРСУ

Освітня компонента «Товарознавство» дає системні знання щодо товарів, їх класифікації та показників якості. Здобувачі вищої освіти вивчають товари на всіх етапах життєвого циклу, методи пізнання їх споживчої вартості (цінності), закономірності формування асортименту та вимог виробництва, обігу та споживання.

Метою викладання освітньої компоненти «Товарознавство» є формування у здобувачів вищої освіти знань з питань класифікації, асортименту, стандартизації продовольчих та непродовольчих товарів, їх корисних властивостей, показників якості, оптимальних умов, способів і режимів збереження (тара, пакувальні матеріали, температура, вологість повітря і т.д.), розвиток вміння і навичок з оцінки якості товарів.

Основними **завданнями** освітньої компоненти «Товарознавство» є: сформувати знання про класифікацію, асортимент та стандартизацію товарів, їх властивості, показників якості, способи та режими зберігання а також знання про номенклатуру та штрих кодування товарів.

У результаті вивчення освітньої компоненти здобувач вищої освіти повинен набути таких результатів навчання та компетентностей:



ЗАПЛАНОВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ТА КОМПЕТЕНТНОСТІ:

Заплановані робочою програмою результати навчання та компетентності	Методи і контрольні заходи
1	2
<p><u>Результати навчання:</u></p> <p>РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.</p> <p>РН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.</p> <p>РН 05. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>РН 07. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p> <p>РН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг.</p> <p>РН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.</p> <p>РН 12. Здійснювати ефективний контроль якості продуктів та послуг закладів готельного і ресторанного господарства.</p> <p><u>Компетентності:</u></p> <p>ЗК 3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК 5. Здатність працювати в команді</p> <p>ЗК 9. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>СК 11. Здатність виявляти, визначати й оцінювати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у сфері гостинності.</p>	<p>Лекційні заняття, практичні заняття, самостійна творча робота, індивідуальна робота, інтерактивні вправи, рольові ігри, тестування, контрольні роботи, опитування, вікторини</p>



ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних творчих завдань розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=5198>

КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60):

1. Усне і письмове опитування, обговорення тем лекційного матеріалу.
2. Індивідуальна та групова робота на практичних заняттях.

Підсумкові контрольні заходи (max 40):

Теоретичний підсумковий контроль – 5 тестів (проводиться онлайн на платформі Moodle).

Індивідуальне творче завдання – підготовка доповіді та презентації товарознавчих показників продовольчого або непродовольчого товару.

Вимоги до творчого завдання: презентація виконується у програмі Microsoft Office Power Point, кількість 10-15 слайдів. Доповідь та презентація мають висвітлити загальну характеристику товару відповідно до діючого нормативного документу, умов приймання та зберігання в закладах готельно-ресторанного господарства.

Критерії оцінювання творчого завдання:

1) завдання виконано у повному обсязі, презентація відповідає обраній темі, логічно її ілюструє – 25-20 балів; 2) завдання виконано частково, презентація не відображає зміст теми в повному обсязі, частково ілюструє її – 14-8 балів; 3) презентація або не відповідає темі, або взагалі відсутня – 0-7 балів.

Контрольний захід	Термін виконання	% від загальної оцінки	
Поточний контроль (max 60%)			
Змістовий модуль 1	Опитування	Тиждень 1	2
	Презентація.	Тиждень 1	2
	Групова робота		
Змістовий модуль 2	Опитування	Тиждень 2	6
	Групова робота	Тиждень 2	1
Змістовий модуль 3	Письмова відповідь	Тиждень 3	4
	Тестування	Тиждень 3	3
Змістовий модуль 4	Опитування	Тиждень 4	5
	Тестування	Тиждень 5	2
Змістовий модуль 5	Презентація.	Тиждень 6	7
	Групова робота		
Змістовий модуль 6	Презентація.	Тиждень 7	2
	Групова робота		
	Тестування	Тиждень 8	4
Змістовий модуль 7	Опитування	Тиждень 9	4
	Групова робота	Тиждень 10	3
Змістовий модуль 8	Тестування	Тиждень 11	4
	Презентація.	Тиждень 12	3
Змістовий модуль 9	Опитування	Тиждень 13	4
	Групова робота	Тиждень 14	3
Підсумковий контроль (max 40%)			
Захист індивідуального дослідницького			20

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ
Силабус навчальної дисципліни



завдання або групового проєкту		
Екзамен		20
Разом		100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS).

РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Практичне завдання (2 завдання: інтерактивна вправа, письмова контрольна робота)	Виконання письмового завдання на практичних заняттях – відповіді на 3 питання. Проведення інтерактивної вправи «Робота в команді» на практичних заняттях.	Письмова контрольна робота – 2 бали. Інтерактивна вправа – 2 бали	4
Усього за ЗМ 1 контр. заходів	2			4
2	Практичне завдання (2 завдання: вікторина, рольова гра)	Усне опитування-вікторина на практичних заняттях – відповіді на 3 питання. Розробка кросворду «Поняття товарознавства» на практичних заняттях.	Вікторина – по 2 бали за кожне питання (6 балів). Кросворд – 1 бал	7
Усього за ЗМ 2 контр.	2			7

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я ТА ТУРИЗМУ
Силабус навчальної дисципліни



заходів				
3	Самостійне завдання (2 завдання: тестування, презентація)	Виконання тестів на практичних заняттях – відповіді на 4 питання тесту. Представлення самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях.	Тестування – по 1 балу за кожне питання (4 балів). Презентація – 3 бали	7
Усього за ЗМ 3 контр. заходів	2			7
4	Практичне завдання (2 завдання: інтерактивна вправа, письмова контрольна робота)	Виконання письмового завдання на практичних заняттях – відповіді на 3 питання. Проведення інтерактивної вправи «Мікрофон» на практичних заняттях.	Письмова контрольна робота (тестування) – по 1 балу за кожне питання (5 балів). Інтерактивна вправа – 2 бали	7
Усього за ЗМ 4 контр. заходів	2			7
5	Практичне завдання (2 завдання: вікторина, рольова гра)	Усне опитування-вікторина на практичних заняттях – відповіді на 4 питання. Проведення рольової гри «Складання асортименту» на практичних заняттях.	Вікторина – по 1 балу за кожне питання (4 бали). Рольова гра – 3 бали	7
Усього за ЗМ 5 контр. заходів	2			7
6	Самостійне завдання (2 завдання: тестування, презентація)	Виконання тестів на практичних заняттях – відповіді на 4 питання тесту. Представлення самостійно розробленої презентації за	Тестування – по 1 балу за кожне питання (4 бали). Презентація – 2 бали	7



		наданою тематикою на практичних заняттях.		
Усього за ЗМ 6 контр. заходів	2			7
7	Практичне завдання (2 завдання: вікторина, рольова гра)	Усне опитування-вікторина на практичних заняттях – відповіді на 4 питання. Проведення рольової гри «Консервуємо на зиму» на практичних заняттях.	Вікторина – по 1 балу за кожне питання (4 бали). Рольова гра – 3 бали	7
Усього за ЗМ 7 контр. заходів	2			7
8	Самостійне завдання (2 завдання: тестування, презентація)	Виконання тестів на практичних заняттях – відповіді на 4 питання тесту. Представлення самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях.	Тестування – по 1 балу за кожне питання (4 бали). Презентація – 3 бали	7
Усього за ЗМ 8 контр. заходів	2			7
9	Практичне завдання (2 завдання: вікторина, рольова гра)	Усне опитування-вікторина на практичних заняттях – відповіді на 4 питання. Проведення рольової гри «Я товаровознавець» на практичних заняттях.	Вікторина – по 1 балу за кожне питання (4 бали). Рольова гра – 3 бали	7
Усього за ЗМ 9 контр. заходів	2			7
Усього за змістові	18			60



модулі контр. заходів				
--------------------------------------	--	--	--	--

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Криволапов Е.А. Товарознавство : конспект лекцій для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності “Готельно-ресторанна справа” освітньо-професійної програми “ Готельно-ресторанна справа ”. Запоріжжя : Запорізький національний університет, 2020. 100 с.
2. Бірта Г. О., Бургу Ю. Г. Товарознавство продовольчих товарів : (спецкурс). Київ : Центр учбової літератури, 2018. 224 с.
3. Бровко О. Г. Товарознавство. Продовольчі товари : навч. посіб. Київ : Кондор, 2016. 730 с.
4. Коробкіна З. В., Романенко О. Л. Товарознавство смакових товарів. Київ : КНТЕУ, 2020. 123 с.
5. Сирохман І. В., Задорожний І. М., Пономарьов П. Х. Товарознавство продовольчих товарів : підручник. 4-е вид., перероб. і доп. Київ : Лібра, 2017. 600 с.
6. Сирохман І. В. Товарознавство пакувальних матеріалів і тари : підручник. Київ : Знання, 2016. 543 с.

Інформаційні ресурси:

1. Дудла, І.О. Товарознавчі аспекти маркетингу : навчальний посібник рекомендовано МОН України. URL: <http://www.culonline.com.ua/index.php?newsid=455>
2. Зрезарцев, М.П. Товарознавство непродовольчих товарів : навчальний посібник рекомендовано МОН України. URL: <http://www.culonline.com.ua/index.php?newsid=231>



РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на практичне використання методології сенсорного аналізу. Очікується, що і викладач, і здобувачі вищої освіти в аудиторії постійно тренують органи відчуття.

Завдання мають бути виконані перед заняттями. Пропуски можливі лише з поважної причини. Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. Накопичення відпрацювань неприпустиме! За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Кожний здобувач вищої освіти зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства – це *плагіат*. Використання будь-якої інформації (текст, фото, ілюстрації тощо) мають бути правильно процитовані з посиланням на автора! Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До здобувачів вищої освіти, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтеся, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам». Якщо за технічних причин доступ до Moodle є неможливим, або ваше питання потребує термінового розгляду, направте електронного листа з позначкою «Важливо» на адресу dzyubanadya282@gmail.com. У листі обов'язково вкажіть ваше прізвище та ім'я, курс та шифр академічної групи.

ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2022-2023 н. р.

(http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/1635.ukr.html)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних



здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методiku проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони).



Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

для студентів: moodle.znu@znu.edu.ua

для викладачів:

- suprznu@gmail.com - Кириченко Наталя Володимирівна

- krivoouyarslav21@gmail.com - Кривий Ярослав В'ячеславович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер

Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>