

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



Затверджено  
Вченою радою  
Запорізького національного університету  
протокол № 1 від 24.09.2022р.  
Голова Вченої ради, ректор  
М. О. Фролов

**ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ КУЛЬТУРИ**  
**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
(за вибором)

підготовки здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти  
кваліфікація: доктор філософії

Укладач:

*Гура Т.Є., професор кафедри психології, доктор психологічних наук, професор*

**Погоджено:**

Проректор з наукової роботи

Проректор з науково-педагогічної роботи

Зав. відділу аспірантури і докторантури

Г. М. Васильчук

Ю. О. Каганов

О. П. Єфіменкова

Запоріжжя 2022

### 1. Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників                               | Галузь знань,<br>напрямок підготовки,<br>рівень вищої освіти | Характеристика навчальної дисципліни       |                       |
|---|--|--|-----------------------|
|   |  | денна форма навчання                       | заочна форма навчання |
| Кількість кредитів – 4                                | Галузь знань   | Блок дисциплін вільного здобувача          |                       |
| Змістових модулів – 4                                 | Спеціальність  | <b>Рік підготовки:</b>                     |                       |
| Загальна кількість годин – 120                        |  | 2  |                       |
| Освітньо-наукова програма «Психологія»                |  | <b>Лекції</b>                              |                       |
|   |  | 32 год.                                    |                       |
| Рівень вищої освіти: <b>третій</b> (доктор філософії) |  | <b>Практичні заняття</b>                   |                       |
|   |  |  |                       |
|   |  | <b>Самостійна робота</b>                   |                       |
|   |  | 88 год.                                    | .                     |
|   |  | <b>Вид підсумкового контролю:</b><br>залік |                       |

### 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Метою** навчальної дисципліни є опанування здобувачами освіти професійними знаннями щодо психологічних основ управлінської культури, моделей управлінської культури в соціальних організаціях, розвиток їх професійних умінь з діагностування типів управлінської культури, проєктування оптимальної моделі управлінської поведінки, визначення механізмів розбудови організаційної культури, а також розвиток ціннісного ставлення здобувачів освіти до вдосконалення професійної культури керівника.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «Психологія управлінської культури» є:

- оволодіння здобувачами освіти знаннями щодо сутності управлінської культури особистості, її психологічного смислу та ознак, функцій у контексті забезпечення професійної діяльності керівника та розвитку організаційної культури;
- опанування здобувачами освіти знань щодо особливостей різних моделей управлінської культури особистості, критеріїв їх ефективності, а також лідерства як інтегральної характеристики управлінської діяльності в сучасних умовах;
- розвиток вмінь здобувачів освіти щодо діагностування різних типів управлінської культури, показників їх оптимальності;
- розвиток вмінь здобувачів освіти із моделювання оптимальної моделі управлінської поведінки особистості, визначення механізмів удосконалення управлінської діяльності;
- формування та розвиток ціннісного ставлення здобувачів до рефлексивного аналізу управлінської культури, управлінської поведінки особистості, розвитку лідерських якостей.

Під час вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти має набути **такі програмні компетентності:**

- здатність вчитися, оволодівати сучасними знаннями, застосовувати їх у практичних ситуаціях;
- здатність до розроблення, реалізації та управління освітніми й науковими проєктами на національному та міжнародному рівнях;
- здатність працювати у науковому колективі та організувати його діяльність; виявляти та вирішувати проблеми, приймати обґрунтовані рішення, діяти свідомо та відповідально, демонструвати ініціативу та наполегливість щодо поставлених завдань і взятих зобов'язань;
- здатність до особистісного та професійного розвитку.

Здобувач вищої освіти має досягти таких **результатів навчання:**

- визначати типи управлінської культури, здійснювати рефлексивний аналіз власної управлінської культури;
- створювати оптимальну модель управлінської поведінки особистості;
- визначати вимоги до управлінської культури в умовах воєнного та повоєнного часу в Україні;
- виявляти агентність, лідерські якості у науковій та професійній сферах.

**Міждисциплінарні зв'язки.** Дисципліна «Психологія управлінської культури» логічно й змістовно-методично пов'язана з дисциплінами «Психологія управління», «Соціальна психологія», «Психологія спілкування».

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Змістовий модуль 1. Сутність управлінської культури у сучасній психологічній науці** **Тема 1. Управлінська культура як загальнонаукове явище**

Підходи до визначення поняття «управлінська культура» у філософії, менеджменті, психології. Управлінська та організаційна культура. Управлінська культура та професійна компетентність керівника організації. Управлінська культура та управлінська етика.

Складові управлінської культури.

#### **Тема 2. Типи та моделі управлінської культури**

Загальна характеристика сучасної управлінської культури. Керівництво та менеджмент, керівник та менеджер. Американська, європейська, японська, радянська управлінські культури: характерні ознаки, спільні риси, особливості складових, вимоги до управлінської діяльності. Психологія управлінського рішення. Модель управлінської культури та управлінського рішення.

#### **Змістовий модуль 2. Українська управлінська культура: визначальні риси та етапи становлення**

#### **Тема 3. Історія становлення та розбудови української управлінської культури**

Історичні етапи становлення та розвитку вітчизняної управлінської культури. Моделі управлінської поведінки у постатях видатних українців. Риси радянської управлінської культури. Вплив радянської управлінської культури на становлення управлінської культури в Україні. Основні характеристики української управлінської культури. Проблема раціональності в українській управлінській культурі.

#### **Тема 4. Тенденції розвитку української управлінської культури в умовах критичної невизначеності**

Особливості розбудови управлінської культури в умовах пандемії COVID-19. Управлінська культура в умовах воєнного та повоєнного часу в Україні. Психологія переживання критичних ситуацій та управлінська культура.

#### **Змістовий модуль 3. Лідерство як системоутворювальна складова управлінської культури**

#### **Тема 5. Лідерство як соціально-психологічне явище**

Лідерство як тип управлінської взаємодії. Лідерство та менеджмент. Лідер та менеджер: спільне та відмінне. Психологія лідерської поведінки. Теорія випадкового (ситуативного) лідерства. Теорія лідерської поведінки. Ефективне лідерство: критерії та показники.

#### **Тема 6. Діяльнісний підхід в управлінні та лідерстві**

Агентність як провідна ознака сучасного лідера. Показники агентності особистості. Розвиток агентності особистості. Лідер в надзвичайних умовах життя, в умовах критичної невизначеності. Лідер у команді. Рефлексивна компетентність лідера. Діяльнісний підхід як стратегія розвитку агентності особистості.

#### **Змістовий модуль 4. Прикладні аспекти психології управлінської культури** **Тема 7. Сучасні методи і методики психодіагностики управлінської культури**

Особливості психодіагностики управлінської культури та організаційної культури.  
Методи і методики психодіагностики управлінської культури.

#### Тема 8. Ефективні психологічні технології розвитку управлінської культури

Технології адаптації: наставництво, онбордінг, баддінг та ін. Технології інтенсифікації: супервізія та інтервізія. Технології пом'якшення: секондмент.

### 4. Структура навчальної дисципліни

| Назви тематичних розділів і тем  | Кількість годин |              |        |           |              |              |        |            |
|--|-----------------|--------------|--------|-----------|--------------|--------------|--------|------------|
|  | денна форма     |              |        |           | заочна форма |              |        |            |
|  | разом           | у тому числі |        |           | разом        | у тому числі |        |            |
|  |                 | л            | практ. | сам.      |              | л            | практ. | сам.       |
| <b>Змістовий модуль 1. Сутність управлінської культури у сучасній психологічній науці</b>          |                 |              |        |           |              |              |        |            |
| Тема 1. Управлінська культура як загальнонаукове явище   | 20              | 4            |        | 11        | 20           | 1            |        | 14         |
| Тема 2. Типи та моделі управлінської культури  | 20              | 4            |        | 11        | 20           | 1            |        | 14         |
| <b>Разом за змістовим модулем 1</b>  | <b>30</b>       | <b>8</b>     |        | <b>22</b> | <b>40</b>    | <b>2</b>     |        | <b>28</b>  |
| <b>Змістовий модуль 2. Українська управлінська культура: визначальні риси та етапи становлення</b> |                 |              |        |           |              |              |        |            |
| Тема 3. Історія становлення та розбудови української управлінської культури                        | 20              | 4            |        | 11        |              | 1            |        | 14         |
| Тема 4. Тенденції розвитку української управлінської культури в умовах критичної невизначеності    | 14              | 4            |        | 11        |              | 1            |        | 14         |
| <b>Разом за змістовим модулем 2</b>  | <b>30</b>       | <b>8</b>     |        | <b>22</b> | <b>40</b>    | <b>2</b>     |        | <b>28</b>  |
| <b>Змістовий модуль 3. Лідерство як системоутворювальна складова управлінської культури</b>        |                 |              |        |           |              |              |        |            |
| Тема 5. Лідерство як соціально-психологічне явище  | 20              | 4            |        | 11        |              | 1            |        | 14         |
| Тема 6. Діяльнісний підхід в управлінні та лідерстві   | 14              | 4            |        | 11        |              | 1            |        | 14         |
| <b>Разом за змістовим модулем 3</b>  | <b>30</b>       | <b>8</b>     |        | <b>22</b> | <b>40</b>    | <b>2</b>     |        | <b>28</b>  |
| <b>Змістовий модуль 4. Прикладні аспекти психології управлінської культури</b>                     |                 |              |        |           |              |              |        |            |
| Тема 7. Сучасні методи і методики психодіагностики управлінської культури                          | 13              | 4            |        | 11        |              | 1            |        | 14         |
| Тема 8. Ефективні психологічні технології розвитку управлінської культури                          | 13              | 4            |        | 11        |              | 1            |        | 14         |
| <b>Разом за змістовим модулем 4</b>  | <b>30</b>       | <b>8</b>     |        | <b>22</b> | <b>40</b>    | <b>2</b>     |        | <b>28</b>  |
| <b>Загальна кількість годин</b>  | <b>120</b>      | <b>32</b>    |        | <b>88</b> | <b>120</b>   | <b>8</b>     |        | <b>112</b> |

### 5. Теми лекційних занять

| Назва теми  | Кількість годин |              |
|---|-----------------|--------------|
|   | денна форма     | заочна форма |
| Тема 1. Управлінська культура як загальнонаукове явище  | 2               | 1            |
| Тема 2. Типи та моделі управлінської культури   | 2               | 1            |
| Тема 3. Історія становлення та розбудови української управлінської культури                     | 2               | 1            |
| Тема 4. Тенденції розвитку української управлінської культури в умовах критичної невизначеності | 2               | 1            |

| Назва теми  | Кількість годин |              |
|---|-----------------|--------------|
|   | денна форма     | заочна форма |
| Тема 5. Лідерство як соціально-психологічне явище                         | 2               | 1            |
| Тема 6. Діяльнісний підхід в управлінні та лідерстві                      | 2               | 1            |
| Тема 7. Сучасні методи і методики психодіагностики управлінської культури | 2               | 1            |
| Тема 8. Ефективні психологічні технології розвитку управлінської культури | 2               | 1            |
| <b>Разом</b>  | <b>32</b>       | <b>8</b>     |

### 7. Самостійна робота

Самостійна робота здобувача освіти складається з: теоретичного опанування змістом модулів та відповідних тем, виконання індивідуального завдання.

| Змістовий модуль | Форми самостійної роботи  | Кількість годин |              |
|------------------|---|-----------------|--------------|
|                  |   | денна форма     | заочна форма |
| <b>1</b>         | <i>Управлінська культура як загальнонаукове явище</i><br>Опрацювання теоретичного матеріалу з теми 1  | 4               | 5            |
| <b>1</b>         | <i>Типи та моделі управлінської культури</i><br>Опрацювання теоретичного матеріалу з теми 2   | 4               | 5            |
|                  | Виконання практичного завдання для самостійної роботи 1   | 9               | 13           |
| <b>2</b>         | Історія становлення та розбудови української управлінської культури<br>Опрацювання теоретичного матеріалу з теми 3                            | 4               | 5            |
| <b>2</b>         | <i>Тенденції розвитку української управлінської культури в умовах критичної невизначеності</i><br>Опрацювання теоретичного матеріалу з теми 4 | 4               | 5            |
|                  | Виконання практичного завдання для самостійної роботи 2   | 9               | 13           |
| <b>3</b>         | <i>Лідерство як соціально-психологічне явище</i><br>Опрацювання теоретичного матеріалу з теми 5   | 4               | 5            |
| <b>3</b>         | <i>Діяльнісний підхід в управлінні та лідерстві</i><br>Опрацювання теоретичного матеріалу з теми 6  | 4               | 5            |
|                  | Виконання практичного завдання для самостійної роботи 3   | 9               | 13           |
| <b>4</b>         | <i>Сучасні методи і методики психодіагностики управлінської культури</i><br>Опрацювання теоретичного матеріалу з теми 7                       | 4               | 5            |
| <b>4</b>         | <i>Ефективні психологічні технології розвитку управлінської культури</i><br>Опрацювання теоретичного матеріалу з теми 8                       | 4               | 5            |
|                  | Виконання практичного завдання для самостійної роботи 4   | 9               | 13           |
| <b>Теми 1-8</b>  | <b>Підготовка індивідуального проєктного завдання</b>   | 20              | 20           |

**Індивідуальне проєктне завдання (практична складова підсумкового контролю)**

| № | Завдання  | Форма звіту  |
|---|---|--|
| 1 | Здійснити аналіз управлінської культури одного/однієї з лідерів/лідерок думок (засновника, керівника організації/проєкту) за власним вибором, визначити її тип, характерні ознаки, чинники ефективності; розробити та презентувати модель управлінської культури обраного/обраної лідера/лідерки думок; довести її ефективність | Проектна робота – модель управлінської культури (у формі презентації, есе, творчого продукту тощо) |

### 8. Види контролю і система накопичення балів

Максимальна кількість балів, яку може отримати здобувач освіти за підсумками вивчення дисципліни 100 балів (оцінка А – відмінно). Мінімальна кількість балів для допуску до підсумкового контролю (заліку) – 35.

Розподіл балів за видами роботи та формами контролю:

| Форми навчального процесу                 | Критерії та показники оцінки навчально-пізнавальної діяльності здобувача освіти  | Максимальна кількість балів |                       |
|---|--|-----------------------------|-----------------------|
|   |  | Денна форма навчання        | Заочна форма навчання |
| Практичні завдання для самостійної роботи | Результати виконаного здобувачем освіти завдання оцінюється за показниками:<br><input type="checkbox"/> володіння основними поняттями теми;<br><input type="checkbox"/> логічність та доказовість власних висновків;<br><input type="checkbox"/> самостійність виконання завдання;<br><input type="checkbox"/> творчий рівень, оригінальність роботи | 29                          | 29                    |
| Виконання навчальних тестів               | Самоперевірка ступеню володіння здобувачем освіти теоретичними основними теми  | 21                          | 21                    |
| Проміжний контроль                        | Оцінюється ступінь володіння здобувачем освіти теоретичними основними теми   | 10                          | 10                    |
| Підсумковий семестровий контроль: залік   | 1. Оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу: тестова контрольна робота (20 балів)<br>2. Оцінювання рівня засвоєння матеріалу дисципліни: індивідуальне проєктне завдання (20 балів)   | 40                          | 40                    |

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

| За шкалою ECTS | За шкалою університету                                     | За національною шкалою |               |
|----------------|--|------------------------|---------------|
|                |  | Екзамен                | Залік         |
| A              | 90 – 100 (відмінно)  | 5 (відмінно)           | Зараховано    |
| B              | 85 – 89 (дуже добре)                                       | 4 (добре)              |               |
| C              | 75 – 84 (добре)  |                        |               |
| D              | 70 – 74 (задовільно)                                       |                        |               |
| E              | 60 – 69 (достатньо)  | 3 (задовільно)         |               |
| FХ             | 35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання) | 2 (незадовільно)       | Не зараховано |
| F              | 1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)    |                        |               |

### 9. Рекомендована література

#### Основна:

1. ВІД КЕРІВНИКА ДО ЛІДЕРА: практичні поради для директорів шкіл та керівників відділів освіти. Про. Світ.  
<https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/521/12.2019.pdf>
2. Гура О.І., Гура Т.Є. Психологія управління соціальною організацією: навчальний посібник. Херсон: ОЛДІ\_ПЛЮС, 2015. 212 с.(Гриф МОНмолодьспорту лист №1/11-5301 від 13.03.2013).
3. Корпоративна культура: навчальний посібник / за заг.ред. Г.Л. Хаєта. Київ: Центр навчальної літератури, 2013. 403 с.
4. Корпорації: управління та культура: монографія / А.Е. Воронкова, М.М. Баб'як, Е.Н. Коренєв, І.В. Мажура. Дрогобич: Вимір, 2015. 376 с.
5. Румянцев С.А. Українська модель корпоративного управління: становлення та розвиток. Київ : Знання, КОО, 2008. 149 с.

#### **Додаткова:**

6. Бала О.Л. Мукан О.В., Бала Р.Д. Принципи корпоративної культури підприємств: сутність та види. *Вісн. нац. ун-ту «Львів. політехніка»*. 2011. №6. С. 11-15.
7. Бандилет А. Стан і перспективи розвитку корпоративних структур власності. *Економіка України*. 2012. № 11. С. 55– 61.
8. Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічне управління підприємством: навч. посіб. Київ: Центр навч. л-ри, 2014. 400 с.
9. Виходець О.М. Соціальні комунікації в культурі української організації : монографія. Одеса: Олтех, 2010. 285 с.
10. Гриньова В. М., Попов О. С. Організаційно-економічні основи формування системи корпоративного управління в Україні : монографія. Харків : Вид. ХДЕУ, 2013. 324 с.
11. Гура Т.Є., Гура О.І. Формування європейської проектної культури: основні рівні, напрями та етапи. *Вісник Запорізького національного університету. Педагогічні науки*. 2019. № 1 (32). С. 39-46.
12. Гура Т.Є., Гура О.І. Теоретико-методичні основи дослідження управлінської компетентності керівників закладів загальної середньої освіти. *Вісник Запорізького національного університету. Педагогічні науки*. 2019. № 2 (33). С. 36-41.
13. Дмитренко М.Й. Методологічні засади дослідження корпоративної культури у соціально-філософському знанні. *Гуманітарний часопис*. 2011. № 1. 37 с.
14. Євтушевський В.А. Корпоративне управління. Київ : Знання, 2014. 406 с.
15. Немцов В.Д., Довгань Л.Є. Стратегічний менеджмент. Київ : Лібра, 2011. 267 с.
16. Освітнє лідерство: від теорії до практики : монографія / авт. кол. ; за наук. ред. В. Р. Міляєвої ; Київський університет імені Бориса Грінченка [Електронне видання]. Київ ; Кривий Ріг : Вид. Р. А. Козлов, 2021. 296 с.
17. Особистість як суб'єкт подолання кризових ситуацій: психологічна теорія і практика : монографія / за ред. С.Д. Максименка, С.Б. Кузікової, В.Л. Зливкова. Суми : Вид-во СумДПУ імені А. С. Макаренка, 2017. 540 с.
18. Сергєєва Л. М., Кондратьєва В. П., Хромей М. Я. Лідерство: навч. посібн. /за наук. ред. Л. М. Сергєєвої. Івано-Франківськ. «ЛілеяНВ». 2015. 296 с.
19. Скібіцька Л.І., Скібіцький О.М. Менеджмент : навчальний посібник. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 416 с.
20. Смолін І.В. Стратегічне планування розвитку організації: монографія. – Київ: КНТЕУ, 2014. 346 с.
21. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібник / за наук. ред. Л.М. Карамушки. К., 2005. 366 с.

#### **Інформаційні ресурси:**

1. Наукова бібліотека ЗНУ каталог. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
2. Бібліотека українських підручників. URL: <https://pidruchniki.com/psihologiya/>
3. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського. URL: <http://dnpb.gov.ua/ua/>
4. Електронна бібліотека НАПН України. URL: <http://lib.iitta.gov.ua/>

5. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології». URL: <http://www.apppsychology.org.ua/index.php/ua/>
6. Науковий журнал Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Психологічний часопис». URL: <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal/about>
7. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. URL: <http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/>
8. Наукометричні фахові видання з психології НАПН України. URL: <http://inpsy.naps.gov.ua/info/272/>
9. Національна бібліотека України. імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Сайт Інституту соціальної та політичної психології НАПН України. URL: <http://ispp.org.ua>
11. Український психологічний сайт. URL: [www.psylib.kiev.ua](http://www.psylib.kiev.ua)