**Тема 3. Формування предметно-просторового**

**середовища готелю**

План

*1. Організація прилеглої території готельних будинків.*

*2. Основні блоки приміщень у готелях.*

1. Організація прилеглої території готельних будинків

Однією з найзначніших проблем сучасної готельної спо-

руди є розміщення її на ділянці так, щоб до неї могли під’їздити

транспортні засоби. вивільнити перед готельним комплексом

достатню площу для влаштування підземних паркінгів і стоянок

для автотранспорту. Сучасний турист зазвичай подорожує

автобусом чи власним автотранспортом. Це зумовлює необхідність розташовувати вхід так, щоб між основною смугою руху,

прилеглою до магістралі, і входом до готельного комплексу

було достатньо місця для під’їзду одного-двох автобусів і

кількох легкових автівок. . Найбільше клопоту додають

автобуси, які довго розвантажуються, загороджують під’їзд і

потребують зручного, захищеного від дощу доступу до будівлі

Стоянки для автотранспорту. Після прибуття й виван-

таження багажу власник чи водій автомашини ставить її на

тимчасову стоянку до виконання формальностей, розміщення

у житловому номері й визначення програми свого подальшого

перебування. Тому неподалік від входу, на ділянці між під’їздом

та основною смугою руху прилеглої вуличної магістралі, має

бути тимчасова стоянка для автомобілів. Вона може не охоро-

нятися, але її має бути видно від готельного входу. Розміри

стоянки залежать від місткості готельного комплексу. Стоянка

має розміщуватися поблизу входу до ресторану і мати зручний

виїзд на вуличну магістраль.

Вхід до готельного комплексу. Дуже важливою і склад-

ною проблемою є архітектурне оздоблення головного входу.

Його характер залежить від виду готельного комплексу і кон-

тингенту гостей, для яких він призначений. Архітектурне пла-

нування входу може бути монументальним і претензійним або

скромним і простим. Загальне правило – стриманість, без зайвої

реклами або привернення уваги пішоходів. Вхідну стіну за-

звичай роблять суцільно заскленою і висунутою стосовно

фасаду готельної споруди, щоб створити ефект запрошення

потенційних клієнтів. Вхід, в основному, не дуже високий;

перед входом потрібна ніша, яку у великих готельних ком-

плексах доповнюють козирком для захисту від негоди гостей,

які виходять з авто чи автобусів.

Поруч із входом для гостей часто обладнують другий

вхід, через який приймають багаж. Близько до нього розта-

шовують вантажний ліфт. Теоретично таке вирішення доречне,

проте на практиці його застосовують рідко через те, що зазвичай

не відомо заздалегідь, до якого номера слід доправити багаж.

22

235 Естетичне оформлення готелів

Під’їзні шляхи до допоміжних служб готельного ком-

плексу. У традиційному плані господарський вхід розміщували

у дворі готельної будівлі, з вулицею він сполучався проїздом.

Сьогодні готельні комплекси будують переважно як окремі спо-

руди, тому під’їзні шляхи до господарського входу є серйозною

архітектурною проблемою, позаяк усі боки будівлі видно одна-

ково. Перед входом потрібна також велика площа для стоянки

вантажних машин, що чекають вивантаження.

Зелені насадження і спортивні споруди при готельних

комплексах. Дедалі частіше у проектах готельних споруд пе-

редбачають ділянки зелених насаджень, які мають велике деко-

ративне значення, а також позитивно впливають на самопочуття

клієнтів. Дерева оточують спортивні майданчики, стоянки авто,

веранди, на яких облаштовують ресторани чи кафе. Раціонально

спроектувати зелені насадження достатньо важко, адже значна

частина ділянки готельного комплексу має тверде покриття

і створити єдиний великий масив зелені майже неможливо.

Дерева найчастіше висаджують у вигляді ширм, які відокрем-

люють чи затінюють ділянки різного призначення. Високі зелені

насадження упродовж кількох місяців не виконують цієї ролі

через відсутність листя. Хвойні дерева лише частково можна

висаджувати на ділянках такого типу.

Багато готельних комплексів прагнуть урізноманітнити

перебування гостей, створюючи їм можливості займатися спор-

том. Безперечно, орієнтуються на ті види спорту, якими можна

займатися індивідуально. Обладнують здебільшого тенісні кор-

ти, водні басейни, оточені зеленню. Проте такі заклади харак-

терні для представницьких готельних комплексів, позаяк витра-

ти на влаштування й експлуатацію таких споруд достатньо

значні порівняно з кількістю гостей, що ними користуються.

2. Основні блоки приміщень у готелях

• Приміщення вестибюльної групи.

• Особливості організації житлових приміщень.

• Блок приміщень харчування.

23

235 Естетичне оформлення готелів

• Адміністративні приміщення.

• Приміщення господарського і складського призна-

чення.

• Функціональна організація приміщень ділового і рекре-

аційного призначення.

Приміщення ресторанного господарства

та культурно-масового обслуговування

До складу сучасних готельних комплексів, особливо ве-

ликої місткості і високого рівня комфорту, включають широкий

набір різних закладів ресторанного господарства: ресторани,

бенкетні зали, різноманітні кафе.

Тенденція розглядати ресторанну групу приміщень у ку-

рортних і туристичних готелях як місце можливого проведення

дозвілля зумовила появу у складі цієї групи нових типів рес-

торанів: ресторани національної кухні, гриль-ресторани, вар’єте,

винні та пивні погреби, танц-бари, бари-дискотеки тощо. Такі

заклади харчування отримали назву «розважального» і «ціка-

вого» харчування. Їх розвиток у туристичних і курортних готе-

лях наразі є доволі перспективним.

Заклади ресторанного господарства у готельних ком-

плексах складаються з групи торговельних приміщень (зали для

відвідувачів, роздавальні, магазини кулінарії), виробничих при-

міщень (заготівельний, гарячий і холодні цехи, посудомийні,

сервізна тощо), адміністративних приміщень, побутових примі-

щень персоналу, складів. Увесь персонал, що обслуговує групу

харчування, мусить мати окремий вхід до готелю зі своїм

вестибюлем, роздягальнями, душовими, санвузлами.

Зазвичай ресторани та кафе розраховують на обслуго-

вування не лише клієнтів готелів, а й сторонніх відвідувачів.

Тому вони здебільшого мають окремий вхід, вестибюль,

гардероб. Готель з’єднується з рестораном і кафе через вести-

бюль готельного комплексу і вітальні холи, розташовані на тому

самому поверсі, що й основні торговельні зали закладів ресто-

ранного господарства.

24

235 Естетичне оформлення готелів

Готельні комплекси невеликої місткості мають спільні

з рестораном вхід, вестибюль, гардероб і санітарні вузли. Це дає

змогу скоротити площі цих приміщень і частково – обслуго-

вуючий персонал, водночас не ізолює їх від сторонніх від-

відувачів ресторану.

У деяких готельних комплексах торговельні зали ресто-

ранів підвищеної комфортності нерідко розташовують на верх-

ніх поверхах будівель. Видова панорама, яка відкривається з ві-

кон цих ресторанів, є додатковим засобом залучити відвідувачів.

Але таке розміщення ускладнює конструктивно-планувальне

рішення споруди, а також санітарно-технічне обладнання го-

тельного комплексу. Іноді виникає потреба встановити додат-

кові ліфти для відвідувачів ресторану і доставки продуктів.

Особливий вид закладів ресторанного господарства у го-

тельних комплексах – ресторани і бари типу фронт-хаус, бек-

хаус «гриль», де їжу (м’ясо чи рибу) готують на очах у клієнтів.

Для цього у торговельній залі передбачають спеціальні при-

строї – рашпери, які працюють на електроенергії, вугіллі чи газі.

Такі зали мало залежать від кухні ресторану і зазвичай роз-

ташовують окремо від неї. Поруч із рашпером є підсобні при-

міщення для приготування інших страв, холодильники для

зберігання м’яса і риби, шафи для посуду. Велику увагу тут

приділяють вентиляції – влаштовують витяжки над рашпером

і за периметром усього приміщення.

Доволі часто заклади ресторанного господарства при

готелях застосовують систему самообслуговування. Для тор-

говельних зал, які працюють за цією системою, характерне

створення просторів, що вільно проглядаються. Якщо зала

має кілька частин, їх об’єднують отворами або заскленими

дверима.

Зазвичай у залах ресторанів передбачають місце для

оркестру, майданчик для танців, іноді невелику естраду і при-

міщення для артистів. Майданчик для танців часто акцентують

іншим характером освітлення або більш концентрованим розмі-

щенням освітлювальних приладів, іншим рішенням стелі, підні-

25

235 Естетичне оформлення готелів

мають чи опускають підлогу майданчика щодо рівня підлоги

зали та іншими засобами.

При залах ресторанів, як правило, є бенкетні зали, які або

розташовують окремо, або виокремлюють із загальної площі за

допомогою розсувних перегородок, що дає змогу використову-

вати ці приміщення за різними варіантами. Іноді за допомогою

перегородок бенкетні зали розділяють на дрібніші приміщення,

які експлуатують разом чи окремо.

Група приміщень адміністрації

та підсобних і господарських приміщень

Блок приміщень адміністрації розміщують здебільшого

на першому чи другому поверсі будівлі готелю. Приміщення

адміністрації мусять мати зручний зв’язок із блоками приймаль-

них і допоміжних приміщень, житловими, ресторанного госпо-

дарства. До групи приміщень адміністрації входять кабінети ди-

ректора та його заступників, головного інженера, управляючого;

кімнати відділу кадрів, планового відділу, відділу постачання,

бухгалтерії, архіву тощо.

Усі адміністративні приміщення об’єднують у групи за

функціональними ознаками:

• приміщення дирекції (кабінет директора, його заступ-

ника, приймальня);

• приміщення інженерно-технічного персоналу (кабінет

головного інженера і конторські приміщення інженерно-техніч-

ного персоналу);

• приміщення планово-економічного відділу (кабінет го-

ловного економіста і конторські приміщення);

• приміщення бухгалтерії і каси (кабінет головного бух-

галтера, конторські приміщення бухгалтерії, каса, приймальне

приміщення перед касою);

• приміщення відділу кадрів (кабінети начальника відділу

та інспекторів).

Адміністративні приміщення можуть мати довільну пло-

щу. Зважаючи на постійний характер роботи тут мусять бути

денне освітлення та вентиляція. Внутрішнє оформлення – прос-

26

235 Естетичне оформлення готелів

те, притаманне цій категорії приміщень і загальноприйняте

в будівництві.

До приміщень адміністрації належать побутові примі-

щення персоналу готельного комплексу – гардероби для домаш-

нього одягу і спецодягу, туалетні кімнати і душові. Побутові

приміщення і службові проходи відокремлюють від приміщень

для обслуговування мешканців готелю і забезпечують окремим

зовнішнім входом.

Приміщення господарського

і складського призначення

Приміщення господарського і складського призначення

виконують функції матеріального забезпечення організації праці

всіх приміщень і служб готельного підприємства, а також необ-

хідних ремонтних робіт. До них належать приміщення і під-

приємства побутового обслуговування, група приміщень матері-

ального забезпечення і ремонтних робіт, група приміщень інже-

нерного устаткування.

Приміщення і підприємства побутового обслуговування,

як правило, відокремлені від блока приміщень складського

і господарського призначення, тому що тут обслуговують меш-

канців готелю. До них належать перукарні, майстерні дрібного

ремонту і прасування одягу, дрібного ремонту взуття і шкір-

галантереї, приймальні пункти прання і хімчистки, пункт про-

кату предметів культурно-побутового і спортивного призначен-

ня, приймання замовлень на фотороботи. Набір і площі цих

приміщень залежать від категорії, місткості готельного ком-

плексу і попиту на зазначені види послуг.

До пунктів прокату предметів культурно-побутового при-

значення входять приміщення для: приймання, видачі і підго-

товки прокатного фонду; зберігання предметів культурно-побу-

тового призначення.

Прийомні пункти хімчистки і прання білизни організову-

ють у приміщеннях, безпосередньо пов’язаних із ліфтом і гос-

подарським входом до готельного комплексу, щоб не перети-

нався рух мешканців і замовлених речей під час транспор-

тування.

27

235 Естетичне оформлення готелів

Медпункти у готельних комплексах призначені для на-

дання першої допомоги клієнтам готелю і персоналу, тому

мають бути доступні для хворих. У великих медпунктах перед-

бачені приміщення для лікувальних процедур. Хворих мешкан-

ців готелю, які потребують стаціонарного лікування, як правило,

доправляють до місцевих медичних закладів. Якщо готельне

підприємство розміщене у незаселеній або малонаселеній міс-

цевості (і поблизу немає медичних закладів), до його складу

включають ізолятори на випадок травми, хвороби мешканця або

працівника готелю, а такою забезпечують можливість евакуації

хворих. Для цього один із службових ліфтів мусить мати га-

барити, у яких можна розмістити ноші разом із особою, яка

супроводжує хворого.

Найкращим місцем для медичного пункту й ізолятора

є перший поверх, тоді евакуацію хворого легко забезпечити,

минаючи потоки мешканців готелю.

До групи приміщень матеріального забезпечення і ре-

монтних робіт готельного підприємства належать центральні

приміщення для чистої і брудної білизни. Приміщення для чис-

тої білизни розміщують поруч із вантажно-пасажирським ліф-

том, кабіна якого відчиняється в бік блока приміщень для

обслуговування на поверсі. Може бути оснащене шахтопідйом-

ником. Передбачається місце для ремонту і прасування білизни.

Розміри білизняних кімнат визначаються будівельними нор-

мами. Площі комор для чистої білизни встановлюють із роз-

рахунку 4 кв. м на 30 номерів. Їх обладнують полицями (зав-

глибшки 50 см і заввишки 40 см).

Приміщення для брудної білизни у великих готельних

комплексах є на кожному поверсі. Їх обладнують полицями та

оцинкованою скринею, що дає змогу проводити мокру дезінфек-

цію білизни; залишають місце для розбирання білизни. Комору

розміщують поруч зі службовим ліфтом. Для спуску брудної

білизни використовують білизнопроводи із приймальними кла-

панами у кімнатах брудної білизни.

28

235 Естетичне оформлення готелів

Пральня є одним з основних відділень готельного ком-

плексу. Її розміщення потребує спеціальних умов. Пральню

розташовують у місці, менш помітному для оточення зважаючи

на шум і випаровування, і добре сполученому із господарською

службою житлової частини. Її розміри залежать від кількості

білизни, яку вона обробляє, площ окремих приміщень, розмірів

та кількості пральних апаратів.

У складських приміщеннях зберігають запаси меблів для

номерного фонду і різних приміщень, килимові вироби, по-

стільні речі (подушки, покривала, ковдри, перини), малоцінний

інвентар для оснащення номерів (щітки для одягу і взуття,

попільнички, набори столового посуду і приладдя, вішала, вази

для квітів), обладнання для санвузлів (дзеркала, гумові килимки,

озонатори, гачки й утримувачі для одягу, рушників, туалетного

паперу, мильниці, склянки тощо), інвентар і речі санітарно-гі-

гієнічного призначення (фени для сушіння волосся, банні хала-

ти, махрові простирадла, набори туалетного приладдя у фір-

мовій упаковці тощо), мийні та фарбувальні речовини, елек-

троприладдя й електролампи, запасні частини і сантехнічне

устаткування (крани, санітарне приладдя) тощо.

Велику увагу приділяють розміщенню й обладнанню

технічних приміщень та установок. У будівлях великих багато-

поверхових готелів для облаштування машинних і різних сані-

тарно-технічних відділів призначають цілий технічний поверх.

Тут розміщують бойлерні, приміщення для кондиціювання по-

вітря, вентиляційні камери, приміщення для лічильників, акуму-

ляторну, трансформаторні, а також ремонтні майстерні для енер-

гетичної, санітарно-технічної, слюсарної, столярної та інших

груп.

Література: 1; 5–7.

Контрольні запитання

1. Перелічити склад приміщень загального користування;

особливості їх архітектурно-планувального рішення.

29

235 Естетичне оформлення готелів

2. Які композиційні рішення торговельних зал застосову-

ють у готелі? Надати пропозиції щодо меблювання таких

приміщень.

3. Які приміщення в готелі належать до адміністратив-

них? Особливості їх планувальних рішень.

4. Охарактеризувати вмеблювання кабінетів (контор-

ських приміщень, зал засідань тощо).

5. Перелічити склад приміщень побутового обслугову-

вання в готелі, необхідну для них номенклатуру меблів (зокрема

номенклатуру приміщень і меблювання у салонах краси).