# ПЕРЕЛІК ДЖЕРЕЛ

1. Конституція України.
2. Закон України “Про підприємства в Україні”, 27.03.1991 р. № 887-ХІІ.
3. Закон України “Про внесення змін до “Закону України про туризм”, 18.11. 2002 р. № 1282-IV;
4. Правила користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг (затверджені наказом Держтурадміністрації, 16.03.2004 року №19;
5. ГОСТ 28681.1-95 "Туристско-екскурсионное обслуживание. Проектирование услуг".
6. ГОСТ 28681.2-95 "Туристско-екскурсионное обслуживание. Туристские услуги. Общие требования".
7. ГОСТ 28681.3-95 "Туристско-екскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов".
8. ГОСТ 30335-95 "Услуги населению. Термины и определения".
9. ГОСТ 30523-97 "Услуги общественного питания. Общие требования".
10. ДСТУ 4268:2003 "Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги”.
11. ДСТУ 4269:2003 "Послуги туристичні Класифікація готелів".
12. ДСТУ 3862-99 «Громадське харчування. Терміни та визначення».
13. ДСТУ 4281:2004 «Заклади ресторанного господарства. Класифікація».
14. ДСТУ 4527:2006 “Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення”.
15. Агамирова Е. В. Управление персоналом в туризме и гостинично-ресторанном бизнесе: Практикум / Е. В. Агамирова. М.: Издательско-торговая корпорация

«Дашков и Ко», 2006. – 176 с.

1. Архіпов В. В. Організація ресторанного господарства., Навч. посібник /

В.В. Архіпов – К.: Центр учбової літератури ; фірма ”Інкос”, 2007. – 280 с.

1. Байлик С. І., Кравець О. М. Організація анімаційних послуг в туризмі: Навч. посібник. / С.І. Байлик, О.М. Кравець – Харків: ХНАМГ, 2009. – 198 с.
2. Биржаков М.Б. Введение в туризм: Учебник. / М.Б. Біржаков– СПб.: Изд. дом Герда, 2004. – 448 с.
3. Быстров С. А., Воронцова М.Г. Туризм: макроэкономика и микроэкономика. /

С.А. Быстров, М.Г. Воронцова – СПб.: Изд. дом Герда, 2007. – 464 с.

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. – 3-е изд./ О.С. Виханский, А.И. Наумов – М.: Гардарики, 1999. – 528 с.
2. Воскресенский В.Ю. Международный туризм: Уч. пособие. /

В.Ю. Воскресенский – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 255 с.

1. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности: Уч. пособие. / В.Г. Гуляев -

М.: Нолидж. - 1996. - 312с.

1. Дикань Н.В., Борисенко І.І Менеджмент./ Н.В. Дикань, І.І. Борисенко – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 224 с.
2. Дядечко Л.П. Економіка туристичного бізнесу: Навч. посібник. / Л.П. Дядечко –

К.: Центр учбової літератури, 2007. – 224 с.

1. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма: Справочник. / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов - М.: Финансы и статистика, 2000. – 368 с.
2. Иванов В.В., Волов А.Б. Гостиничный менеджмент. / В.В. Іванов, А.Б. Волов –

М.: ИНФРА-М, 2007. – 384 с.

1. Ильина Е.Н. Туроперейтинг: организация деятельности: Учебник./ Е.Н. Ильина – М.: Финансы и статистика, 2007. – 256 с.
2. Кабушкин Н.И. Менеджмент гостиниц и ресторанов: учебное пособие / Н.И. Кабушкин, Г.А. Бондаренко. – [3-е изд., перер. и доп.]. – Минск: Новое знание, 2002. – 368 с.
3. Кабушкин Н.И. Менеджмент туризма: Учебник. / Н.И. Кабушкин – Минск.: Новое знание, 2006. – 408 с.
4. Квартальнов В.А. Теория и практика туризма: Учебник. / В.А. Квартальнов – М.: Финансы и статистика, 2003. – 672 с.
5. Квартальнов В.А. Туризм: Учебник. 2-е изд. перераб. / В.А. Квартальнов – М.: Финансы и статистика, 2006. – 336 с.
6. Килимистий С.М. Анімація в туризмі: Навч. посібник. / С.М. Килимистий –

К.: Вид-во ФПУ, 2007. – 188 с.

1. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. / В.Ф. Кифяк –

Чернівці: Книги – ХХІ, 2003. – 300 с.

1. Котлер Ф., Армстронг Г., Сондерс Дж., Вонг В. Основы маркетинга / Ф. Котлер, Г. Армстронг, Дж. Сондерс, В. Вонг. Пер. с англ., 2-е европ. изд – К.; М.; СПб: Изд. Дом «Вільяме», 1998. – 736 с.
2. Котлер Ф. Маркетинг. Менеджмент / Ф. Котлер. Пер. с англ. под ред. Л.А. Волковой, Ю. Н. Каптуревского. – СПб.: Питер, 2002. – 752 с.
3. Коршунов Н.В. Организация обслуживания в ресторанах. Учебник. /

Н.В. Коршунов – М.: Высшая школа, 1980. – 238 с.

1. Косолапов А.Б. Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства: учебное пособие / А.Б. Косолапов, Т.И. Елисеева. – 2-е изд., стер.- КНОРУС, 2007. 208 с.
2. Кузнєцов В., Маханько О. Усе про облік та організацію громадського харчування. / В. Кузнєцов, О. Маханько – 3-те вид., перероб. і доп. – Харків: Фактор, 2007. – 320 с.
3. Маринин М.М. Туристические формальности и безопасность в туризме. /

М.М. Маринин – М.: Финансы и статистика, 2003. – 144 с.

1. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Планування діяльності туристичних підприємств: Навч. посібник. / М.П. Мальська, О.Ю. Бордун – К.: Знання, 2005. – 241 с.
2. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Навч. посібн.

/ М.П. Сальська, І.Г. Пандяк – К.: Центр учбової літератури, 2009. – 472 с.

1. Мальська М.П., Худо В.В., Цибух В.І. Основи туристичного бізнесу: Навч. посібник. / М.П. Сальська, В.В. Худо, В.І. Цибух – К.: Центр навчальної літератури, 2004. – 272 с
2. Машина Н.І. Страхування для туристичних підприємств. Навчальний посібник./ Н.І. Машина – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 368 с.
3. Менеджмент готельно-ресторанного бізнесу. Навч. посібн. / Під загальною редакцією М.М. Поплавського і О.О. Гаца. – К.: Кондор, 2008. – 460 с.
4. Мескон М. Х. Основи менеджменту / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоурі; пер. з англ. – М.: „Дело”, 2000. - с.360-382.
5. Мунін Г.Б., Змійов А.О., Зінов'єв Г.О., Самарцев Є.В., Гаца О.О., Максимець К.П, Роглєв Х. Й. Управління сучасним готельним комплексом: Навч. посіб. / За редакцією члена -кор. НАН України, д.е.н., професора Дорогунцова С.І. – К.: Ліра , 2005. – 520 с.
6. Нечаюк Л.І., Нечаюк Н.О. Готельно-ресторанний бізнес: менеджмент: Навч. посіб. / Л.І. Нечаюк, Н.О. Нечаюк – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 348 с.
7. Нормативно - правові акти України з питань туризму: Збірник законодавчих та нормативних актів / Упоряд. М.Л. Камлик. - К.: Атіка, 2004. – 464 с.
8. Осовская Г.В, Осовский О.А. Менеджмент организаций: Учеб пособие /

Г.В. Осовская, О.А. Осовский – М.: Кондор, 2005 - 860 с.

1. Правовое обеспечение международного туризма: Учебно-практическое пособие.

- К.: Кондор, 2004. - 486с.

1. Пуцентейло П.Р. Економіка і організація туристично-готельного підприємства. Навч. посібник. / П.Р. Пуцентейло – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 344 с.
2. Роглєв Х.Й. Основи готельного менеджменту: Навч. посіб. / Х.Й. Роглєв– К.: Кондор, 2005. – 408 с.
3. Сало Я.М. Організація обслуговування населення на підприємствах харчування. Ресторанна справа. Довідник офіціанта. / Я.М. Сало – Львів: Афіша. – 2004. – 336 с.
4. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю: Підручник. / Г.А. Саранча – К.: Центр навчальної літератури, 2006. – 672 с.
5. Сенин В. С. Организация международного туризма: Учебник. 2-е изд., перераб. и доп. / В.С. Сенин – М.: Финансы и статистика, 2003. - 400с.
6. Скібіцька Л.І., Скібіцький О.М. Менеджмент. / Л.І. Скібіцька, О.М. Скібіцький –

К.: КОНДОР, 2005. – 310 с.

1. Скопень М.М. Комп’ютерні інформаційні технології в туризмі: Навч. посібник. /

М.М. Скопень – К.: КОНДОР, 2005. – 302 с.

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Уч. пособие. / А.В. Сорокина– М.: Альфа-М; ИНФРА-М, 2006. – 304 с.
2. Туризм, гостеприимство, сервис: Словарь справочник / Г.А. Аванесова, Л.П. Воронова, В.И. Маслов, А.И. Фролов; Под ред. Л.П. Воронковой. – М.: Аспект Пресс, 2002. – 367 с.
3. Туристична діяльність в Україні: Нормативно – правове регулювання /

О.М. Роїна (2-е вид., змін. та доп.). – К.: КНТ, 2006. – 464 с.

1. Туристский терминологический словарь: Справочник – методическое пособие /

Авт. – сост. Н.В. Зорин, В.А. Квартальнов. – М.: Советский спорт, 1999. – 664 с.

1. Уваров В.Д., Борисов К. Г. Международные туристские организации: Справочник. / В.Д. Уваров, К.Г. Борисов – М.: «Международные отношения», 1999. – 288 с.
2. Уокер Дж. Р. Управление гостеприимством. / Джон Р. Уокер; пер. с англ.

В.Н. Егорова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 880 с. – (Серия «Зарубежный учебник»).

1. Усе про облік та організацію туристичної діяльності. – 4-те вид., перероб. і доп.

– Х.: Фактор, 2007. – 272 с.

1. Усе про облік та організацію готельного бізнесу. – 3-те вид., перероб. і доп. – Х.: Фактор, 2007. – 272 с.
2. Ушаков Д.С. Прикладной туроперейтинг. Изд. 2-е, переработ. и доп. /

Д.С. Ушаков – М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Изд. центр «МарТ», 2006. – 448 с.

1. Федулова Л.І. Сучасні концепції менеджменту. Навч. посібник / За. ред. д-ра екон. наук, проф. Л.І. Федулової. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 536 с.
2. Хміль Ф.І. Менеджмент: Підручник. / Ф.І. Хміль – К.: Вища шк., 1995.– 351 с.
3. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: Навч. посібник. /

Н.В. Чорненька – К.: Атіка, 2006. – 264 с.

1. Шегда А.В. Основы менеджмента: Учебное пособие. / А.В. Шегда – К.: Товариство «Знання», КОО, 1998. – 512 с.
2. Шершньова З.Є., Оборська С.В. Стратегічне управління: Навч. посібник. /

З.Є. Шершньова, С.В. Оборська – К., КНЕУ, 1999. – 384 с.

1. Школа І. М. Менеджмент туристичної індустрії: Навч. посібник / За ред. проф. І. М Школи. – Чернівці: Книги – ХХІ, 2005. – 596 с.
2. Юргутіс І.А., Кравчук I.I. Основи менеджменту: Навч. посібник. / І.А. Юргутіс, І.І. Кравчук — К.: Освіта, 1998. — 256 с.
3. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Грачева, Ю.В. Забаев, Д.К. Исаев и др.; под ред.. Н.А. Рябовой, Ю.В. Забаева, Е.Л.Драчевой. – М.: КНОРУС, 2005, - 576 с.
4. Зеленко О. Розробка стратегії сталого розвитку туризму і курортів України //

Новости турбизнеса.: 2007. - № 17 (91), с. 12.

1. Коровина Ю. Разработка системы мотивации персонала в гостиничном бизнесе [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.cfin.ru/press/pmix/2002-> 1/09.shtml
2. Крамаренко В.І. Управління персоналом фірми: Навч. посібник /

В.І. Крамаренко. – К.: ЦУЛ, 2003. – 272 с.

1. Крапива С. Раздвоение ресурса // Бізнес.: 2006. - №9, с. 90-93., – http:[www.pravda.com.ua.](http://www.pravda.com.ua/)
2. Лаптева А. Грейдирование как инструмент мотивации персонала [Электрон.

ресурс]. – Режим доступа: [http://www.ec-group.ru/press/press/detail.php?ID=828.](http://www.ec-group.ru/press/press/detail.php?ID=828)

1. Петенко И., Назаренко В. Инновационные подходы к оценке персонала [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.hrliga.com/index.php?module=profession&op=view&id=947&print=true>
2. План Сканлона [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://gigabiz.ru/plan-> skanlona/
3. Процесні теорії мотивації [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.vuzlib.net/men_l_kneu/5-3.htm>
4. Сидельников А. Заработная плата по грейдам [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: [http://www.personal-trening.com/node/1700.](http://www.personal-trening.com/node/1700)
5. Система мотивации на основе KPI [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.management.com.ua/finance/fin115.html>
6. Советы компании FORMATTA: Создать систему грейдов [Электрон. ресурс]. –

Режим доступа: <http://www.hr-portal.ru/tags/greidirovanie>

1. Теория иерархии потребностей А.Маслоу [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: [http://www.pmsh.ru/articles/motiv.php?id\_S=80.](http://www.pmsh.ru/articles/motiv.php?id_S=80)
2. Теория справедливости Адамса [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: [http://www.klubok.net/article2422.html.](http://www.klubok.net/article2422.html)
3. 7 шагов процедуры грейдирования [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.artmanage.ru/articles/7-shagov-grade.html>
4. Balanced Scorecard в Україні [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: [http://bsc.org.ua/.](http://bsc.org.ua/)
5. Офіційний сайт Міністерства культури і туризму України // [www.mincult.kmu.gov.ua.](http://www.mincult.kmu.gov.ua/)
6. Державна служба туризму і курортів України // [www. tourism. gov.ua.](http://www.tourism.gov.ua/)
7. Всеукраїнський Союз асоціацій, підприємств та організацій туристичної сфери

«УкрСоюзТур» // [www.travel.com.ua.](http://www.travel.com.ua/)

1. Все о туризме. Туристская библиотека // [www.tourlib.net.](http://www.tourlib.net/)