

Індивідуальні теми (треба розробити тези на 2-3 сторінки по одній із тем):

1. Формування іміджу готельного підприємства.
2. Стандарти обслуговування у підприємствах готельного господарства.
3. Підвищення стандартів якості обслуговування.
4. Напрями вдосконалення оцінки якості обслуговування в готелі.
5. Стандарт ISO 9000 у готельно-ресторанній справі.