Поняття про спілкування, його основні засоби, функції та види

Спілкування – складний багатоплановий процес встановлення і розвитку контактів між людьми, що породжується потребами у спільній діяльності і включає обмін інформацією, сприймання й розуміння іншої людини, вироблення єдиної стратегії взаємо­дії; взаємодія суб’єктів, спрямована на зміни у стані, поведінці та особистісно-смислових особливостях партнера.

Ураховуючи складність спілкування як соціально-психологічного процесу, визначимо його основні функції: *комунікативну, перцеп­тивну, інтерактивну.*

Комунікативна функція – це обмін інформацією між особами, що спілкуються.

Перцептивна функція – це процес сприймання один одно­го партнерами по спілкуванню та встановлення на цій основі взаєморозуміння.

Інтерактивна функція – це організація взаємодії між парт­нерами, тобто обмін не тільки знаннями, ідеями, а й діями, вчинками.

Складність спілкування визначає різноманітність його видів. Класифікацію його можна проводити за різними ознаками.

За суб’єктом діяльності виділяють такі види спілкування:

міжособистісне – це спілкування при безпосередніх контактах двох чи більше осіб;

між групове – це спілкування з іншою первісною групою чи окремим її представником;

соціальне – це спілкування, суб’єктом якого виступає велика група, спільнота людей чи суспільство в цілому.

Залежно від засобів, що використовуються, спілкування може бути:

матеріальним – за допомогою трудових процесів, окремих операцій, результатів діяльності, що виконують додаткову комунікативну функцію;

знаковим – за допомогою знакових систем (наприклад, мови, азбуки Морзе, азбуки Брайля для глухонімих);

позазнаковим, або смисловим, – за допомогою жестів, мімі­ки, пантоміміки тощо.

*За ознакою наявності посередників між комунікантами (співрозмовниками)* спілкування буває опосередкованим та безпо­середнім. Безпосереднє («віч-на-віч») спілкування історично виникло раніше, спочатку за допомогою міміки та жестикуляції, пізніше розви­нулась мова; опосередковане спілкування стало можливим з появою писемності й технічних засобів зв’язку.

У сучасних умовах провідним є мовне спілкування, або вербальна комунікація, що реалізується за допомогою мовлення.

У процесі історичного розвитку виникли дві форми мови – зовнішня та внутрішня, причому перша включає усну (діалог та монолог) та письмову.

Діалог – безпосереднє спілкування двох та більше суб’єктів.