Структура, функції та механізми соціального конфлікту

Конфлікт − зіткнення протилежних інтересів і поглядів, на­пруження та крайнє загострення суперечностей, що призводить до активних дій, ускладнень, боротьби, які супроводжуються складними колізіями.

Компонентами (сторонами) конфлікту є пізнавальний, емоцій­ний, вольовий.

Пізнавальний компонент полягає в протиріччі сприймання тих чи інших подій, явищ, фактів його учасниками в існуючій ситуації; викрив­ленні уявлень про індивідуальні особливості один одного та займану позицію, справжні причини напруженості, можливі варіанти вирішен­ня проблеми. Конфлікт може також спричинитися акцентуванням уваги не на цілісному тлі події, а на окремих її фрагментах (частинах, деталях); загостренням пам’яті на негативних обставинах, пов’язаних із контактами конфліктуючих у минулому; внаслідок низької критичності мислення, неспроможності зрозуміти позицію іншого чи визнати пра­вильність відмінної від своєї точки зору, тенденційності та упередже­ності оцінок.

Емоційний компонент конфлікту виявляється як взаємна антипа­тія чи особлива відстороненість, взаємна подразливість та збудливість, агресивність та злобливість, неприйнятність емоційного стану іншої людини, емоційна тупість чи, навпаки, підвищена вразливість, а також як зневажливість, погорда, презирство, що підкреслено демонструєть­ся у спілкуванні.

Вольовий компонент конфлікту виражається через взаємну демон­страцію (звичайно − словесну) суперечності позицій, непоступливість, негативізм, небажання зрозуміти один одного й розібратися в ситуації, що склалася, затяте нав’язування своєї точки зору.

Конфлікт є складним за структурою соціальним явищем, його еле­менти тісно взаємодіють між собою. Під структурою завжди розумієть­ся сукупність частин, елементів і зв’язків певного об’єкта та відносин між ними, що забезпечують його цілісність.

До найважливіших структурних компонентів конфлікту належать:

*– сторони, що конфліктують*. У соціальному конфлікті беруть участь щонайменше дві сторони (конфліктери). Крім них, у кон­флікті можуть бути задіяні й провокатори, ті, що співчувають, консультанти, посередники тощо. Соціолог повинен з’ясувати соціальні характеристики сторін (належність до певної верстви, соціальна роль, службове становище, вік, стать, освіта, якщо йдеться про індивідів);

*– зона конфліктної взаємодії.* Конфлікт виникає лише за наявності предмета суперечки, який зумовлює зону взаємодії його учасників. Часто його важко розпізнати, конфліктери іноді й самі нечітко його уявляють. У зв’язку із цим зона конфлікту є дуже «рухомою», може розширюватися та звужуватися;

*– уявлення про ситуацію.* Кожен із конфліктерів має влас­не уявлення про всі обставини, що спровокували та супро­воджують конфлікт, а це створює додаткові підстави для непорозумінь;

*– причини, мотиви*. Кількість їх може бути необмеженою. Іноді вони є відкритими, іноді прихованими, усвідомленими або навпаки. Саме вони спонукають до вступу в конфлікт, постаючи як сукупність об’єктивних і суб’єктивних умов, що стимулюють конфліктну активність суб’єктів. Мотиви конфліктів конкрети­зуються в цілях, переслідуваних їх учасниками;

*– умови, за яких відбувається конфлікт.* З’ясування умов дає змогу розглядати конфлікт не як ізольовану систему, а як реальну соціальну ситуацію. Як правило, вони бувають політичними, економічними, культурними, психологічними тощо;

 створенні прямих або опосередкованих перешкод для реалізації планів та намірів однієї зі сторін;

 невиконанні іншою стороною своїх обов’язків та зобов’язань;

 загарбанні або утриманні того, що, на думку цієї сторони, нале­жить саме їй;

 заподіюванні прямої чи побічної шкоди майну чи репутації;

 фізичному насильстві;

 погрозах та інших діях, що змушують протилежну сторону діяти всупереч своїй волі та обов’язкам;

 діях, що принижують гідність людини, соціальної спільноти;

*– наслідки.* Можуть бути як позитивними, так і негативними, що залежить не лише від правомірності вимог, а й від перипетій боротьби.

Отже, для існування конфлікту необхідними є: конфліктна ситуація, що формується об’єктивно; суб’єкти конфлікту; привід для його розгортання.

Механізм соціального конфлікту (процес його розвитку) охоплює декілька стадій.

*Передконфліктна ситуація*. Нерідко вона може бути благопо­лучною, і тоді конфлікт розпочинається несподівано під впливом зовнішніх чинників. Але найчастіше на цій стадії формуються передумови для конфлікту.

*Інцидент.* Є першою сутичкою конфліктерів, зав’язуванням кон­флікту. Інколи конфлікт може закінчитися на цій стадії (конфліктери вирішують свої непорозуміння).

*Ескалація.* Виявляє себе в тому, що конфлікт реалізується в окре­мих актах – діях та протидіях сторін, що конфліктують. Може бути безперервною (ступінь напруги у відносинах постійно зростає) та хви­леподібною (періоди напруги змінюються тимчасовим затишшям).

*Кульмінація.* Є крайньою точкою ескалації, коли напруженість виявляється у вибуховому акті.

*Завершення конфлікту*. Конфліктери можуть вийти з конфлікту од­ним зі способів – насильством, примиренням, роз’єднанням (розривом).

*Післяконфліктна ситуація*. Йдеться про ситуацію, яка виникає після розв’язання конфлікту. Вона може бути як конструктив­ною, так і деструктивною, та найчастіше містить елементи обох характеристик одночасно.

*– дії.* За конфліктної ситуації дії кожної зі сторін заважають іншій досягти мети й оцінюються як ворожі.

і деструктивних тенденцій, що зумовлює його позитивні та негатив­ні функції.

До позитивних функцій відносять такі:

 сигналізування про осередки соціальної напруженості – кон­флікт не тільки дозволяє з’ясувати нерозв’язані проблеми, а й сприяє відкритому виявленню позицій та інтересів;

 інноваційна – сприяє розвиткові суспільства завдяки транс­формації сталих форм, руйнуванню нежиттєздатних структур;

 консолідована (інтегративна) – полягає в об’єднанні людей, що захищають власні інтереси, у виникненні інтересу до співпраці;

 активізація соціальних зв’язків – конфлікт інтенсифікує, дина­мізує взаємодію людей, що позитивно позначається на темпах розвитку суспільства;

 комунікативна – їй передує усвідомлення учасниками конфлік­ту власних та чужих інтересів; реалізується через пошук комп­ромісу, взаємопристосування учасників конфліктної ситуації;

 зняття психологічної напруженості – часто саме конфлікт є найефективнішим засобом нейтралізації психологічної напру­женості між його учасниками, стимулом до пошуку компромісів.

Незважаючи на це, будь-який конфлікт приховує в собі загрозу стабільності соціальної системи, нормальному функціонуванню сус­пільства, нерідко призводить і до деградації його учасників.

До негативних функцій відносять такі:

 дестабілізаційна — виявляється в порушенні соціального клі­мату, єдності, стабільності суспільства, окремих його сфер, спільнот, колективів;

 дезінтеграційна — спричиняє послаблення соціальних зв’язків у суспільстві, роз’єднаність, віддаленість його сфер, а також ускладнення пошуку компромісів;

 аксіологічна — утілюється в загостреному сприйнятті, оціню­ванні цінностей, щодо яких спалахнула конфліктна ситуація, намаганні змінити систему пріоритетів тощо.