**Приклади тестових запитань**

**1. На яке питання відповідає бізнес-функція:**

- як робити?

- що робити?

- хто що повинен робити?

**2. Бізнес-процес – це**

- процес отримання прибутку;

- маршрут проходження документу;

- послідовність окремих операцій, сума яких повинна значити для

користувача результат.

**3. Матриця відповідальності бізнес-процесу відображає:**

- план дій кожного виконавця бізнес-процесу;

- перелік бізнес-функцій;

- відповідність функції і виконавця.

**4. Сутність процесного підходу до управління полягає в:**

- в виділенні процесів і управлінні ними;

- в плануванні окремих проектів;

- в управлінні діяльністю організації за календарними періодами.

**5. Входи бізнес-процесу – це:**

- ресурси процесу;

- продукти процесу;

- клієнти процесу.

**6. Клієнт бізнес-процесу – це:**

- суб’єкт, що використовує результати (виходи) процесу;

- суб’єкт, який має в своєму розпорядженні ресурси й інформацію про

бізнес-процес;

- суб’єкт, який постачає матеріальні ресурси для компанії.

**7. Виходи бізнес-процесу – це:**

- виконавці процесу;

- результати процесу;

- інформаційні ресурси процесу.

**8. Інжиніринг бізнесу – це:**

- це сукупність методик, що використовуються для проектування бізнесу, що задовольняє поставленим цілям компанії;

- це фундаментальне переосмислення і радикальне перепроектування

бізнес-процесів для зростання ефективності бізнесу;

- це стійка, цілеспрямована сукупність взаємопов’язаних видів діяльності, яка за певною технологією перетворює входи на виходи, що

представляють цінність для споживача.

**9. Реінжинірінг бізнес-процесів – це:**

- зміна організаційної структури;

- створення нових і більш ефективних бізнес-процесів без врахування

того, що було в організації раніше;

- удосконалення впровадженої в організації автоматизованої інформаційної системи.

**10. Ефективність бізнес-процесу – це:**

- ступінь відповідності виходів процесу потребам і очікуванням клієнтів;

- ступінь мінімізації використання ресурсів, необхідних для забезпечення необхідної результативності;

- властивість процесу задовольняти майбутні реальні вимоги клієнтів,

що постійно змінюються.

**11. Власник бізнес-процесу:**

- організовує діяльність із заходів процесу;

- здійснює всю практичну роботу з реалізації процесу;

- відповідає за хід і результати процесу в цілому.

**12. Зовнішнім називається бізнес-процес:**

- який має вхід і/або вихід поза компанією;

- процес поточної діяльності компанії, результатом якого є виробництво виходів, потрібних зовнішнім клієнтам;

- який знаходиться цілковито в рамках однієї організації.

**13. Який з перелічених бізнес-процесів є основним:**

- бюджетування;

- документообіг;

- постачання.

**14. Який з перелічених бізнес-процесів є допоміжним:**

- мотивації;

- закупівель;

- стратегічного планування.

**15. Організаційна структура – це:**

- структура об’єкту управління, побудована з урахуванням вимог найкращого функціонування всієї системи;

- структура робіт проекту;

- дерево цілей організації.

**16. Функціональна організаційна структура має вигляд:**

- матриці;

- дерева;

- мережі.