

Тема 1. СТАНОВЛЕННЯ І РОЗВИТОК КОНФЛІКТОЛОГІЇ

План.

1. Історія розвитку конфліктології із середніх віків до другої половини ХІХ століття.
2. Історія розвитку конфліктології у другій половині ХІХ - початку ХХ ст.
3. Становлення конфліктології як науки (Новий час, ХІХ – початок ХХ ст.).
4. Сучасні концепції конфліктів (Л. Козер, Р. Дарендорф, К.Боулдінг).

Тема 2. КЛАСИФІКАЦІЯ КОНФЛІКТІВ

План

5. Визначення поняття і характеристика міжособистісних конфліктів
6. Першопричини міжособистісних конфліктів
7. Характеристика стилів поведінки в конфлікті за К. Томпсоном і Р. Кілменом.
8. Концепція Г. Зіммеля про внутрішньогрупові конфлікти.
9. Внутрішньогрупові конфлікти та їхня характеристика (Л. Козер, К. Левін, М. Дойч).
10. Визначення поняття і характеристика міжгрупових конфліктів

Тема 3. СТРУКТУРА ТА ДИНАМІКА КОНФЛІКТУ.

План

1. Структурна модель конфлікту
2. Причини конфліктів. Конфліктогени
3. Динаміка конфлікту
4. Стратегії (стилі) поведінки в конфлікті за двомірною моделлю Томаса – Кілменна

Тема 4. ПЕРЕГОВОРНИЙ ПРОЦЕС У ВИРІШЕННІ КОНФЛІКТІВ

11. Основний зміст та принципи переговорного процесу як способу врегулювання конфліктів
12. Функції переговорів
13. Структура переговорів
14. Етапи переговорів
15. Види переговорів

Тема 5. СТРАТЕГІЯ І ТАКТИКА ПЕРЕГОВОРІВ

1. Тактики і моделі поведінки партнерів у переговорному процесі
2. Стратегія переговорів
3. Тактика переговорів

Тема 6. МЕДІАЦІЯ ЯК СПОСІБ УРЕГУЛЮВАННЯ КОНФЛІКТІВ

1. Загальна характеристика та принципи медіації
2. Етапи медіації
3. Види медіації
4. Переваги і недоліки медіації

Література:

1. Балабанова Л.В., Савельєва К.В. Конфліктологія: підручник. Донецьк: ДонНУЕТ, 2009. 468 с.
2. Бебешкіна І.Е. Конфліктологічний підхід до сучасної ситуації в Україні. Київ, 1994.
3. Берлач А.І., Кондрюкова В.В. Конфліктологія: навчальний посібник для дистанційного навчання. Київ: Університет «Україна», 2007. 203 с.
4. Ващенко І.В., Кляп М.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. Київ: Знання, 2013. 408 с.
5. Герасіна Л.М., Требін М.П., Воднік В.Д. та ін. Конфліктологія: навч. посіб. Харків: Право, 2012. 128 с.
6. Гіренко С.П. Практична конфліктологія: навч. посіб. Харків: ХНУВС, 2010. 184 с.
7. Гірник А.М. Основи конфліктології: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.
8. Гребеньков Г.В., Ковальова І.І., Красноносів Ю.М. Конфліктологія: навч. посіб. Львів: «Магнолія 2006», 2011.
9. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Каравела, 2010. 304 с.
10. Дуткевич Т. Конфліктологія з основами психології управління: навч. посіб. перевид. Київ: Центр учб. л-ри, 2016. 455 с.
11. Загальна конфліктологія: навч. посібник / Ващенко І.В. та ін. Харків, 2001.
12. Зінчина О.Б. Конфліктологія: навч. посіб. Харків: ХНАМГ, 2007. 164 с.
13. Кіржнер Л.О., Мартиненко М.В. Конфліктологія: навч. посіб. Харків: ХНЕУ, 2007. 142 с.
14. Коваленко Д.В., Шалімова І.М., Керницький О.М. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Харків: Точка, 2012. 221 с.
15. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій: навч. посіб. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2013. 112 с.
16. Миронова О.М., Мазоренко О.В. Конфліктологія: навч. посіб. Харків: Вид. ХНЕУ, 2011. 168 с.
17. Орлянський В.С. Конфліктологія: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 160 с.
18. Пірен М.І. Конфліктологія: підручник. Київ: МАУП, 2003. 360 с.
19. Прибутко П.С. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: КНТ, 2010. 131 с.
20. Примуш М. Конфліктологія: навч. посіб. для вузів. Київ: Вид. дім «Професіонал», 2006. 282 с.
21. Росинка І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами: навч. посіб. Київ: Професіонал, 2007. 334 с.
22. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2017. 320 с.
23. Скібіцька Л.І. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Кондор, 2011. 383 с.

- 24.Скібіцька Л.І. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Кондор, 2011. 383 с.
- 25.Токар П.В. Конфліктологія: Курс лекцій. Ужгород: Госпрозрахунковий редакційно-видавничий відділ у справах преси та інформації, 2001. 184 с.
- 26.Хапілова В.П. Конфліктологія: навч. посіб. для вищ. навч. закл. Запоріжжя: ЗНУ, 2010. 278 с