

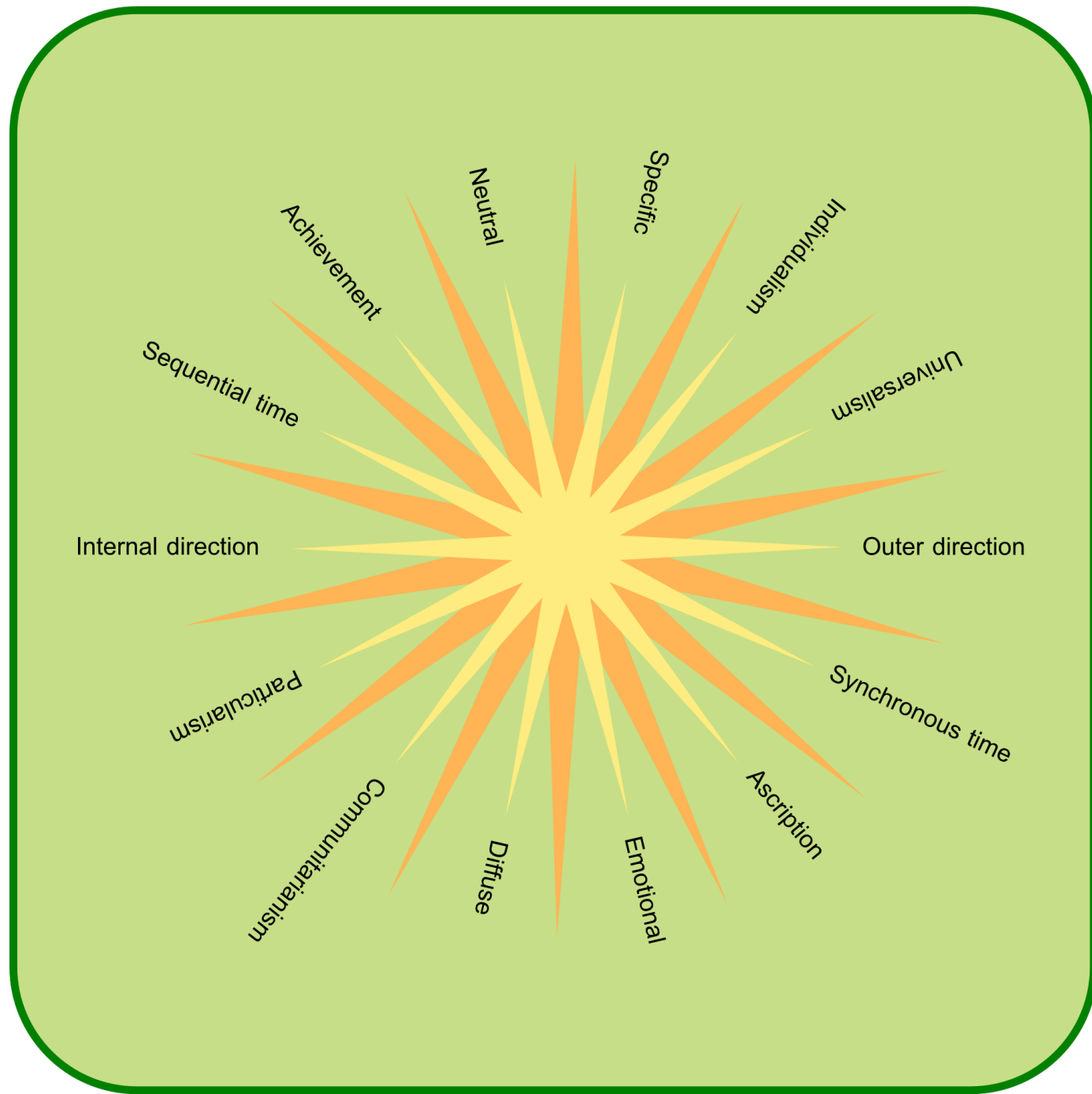
**М.1. Сутність управлінської культури
у сучасній психологічній науці.**

**Т.2. Типи та моделі управлінської
культури**

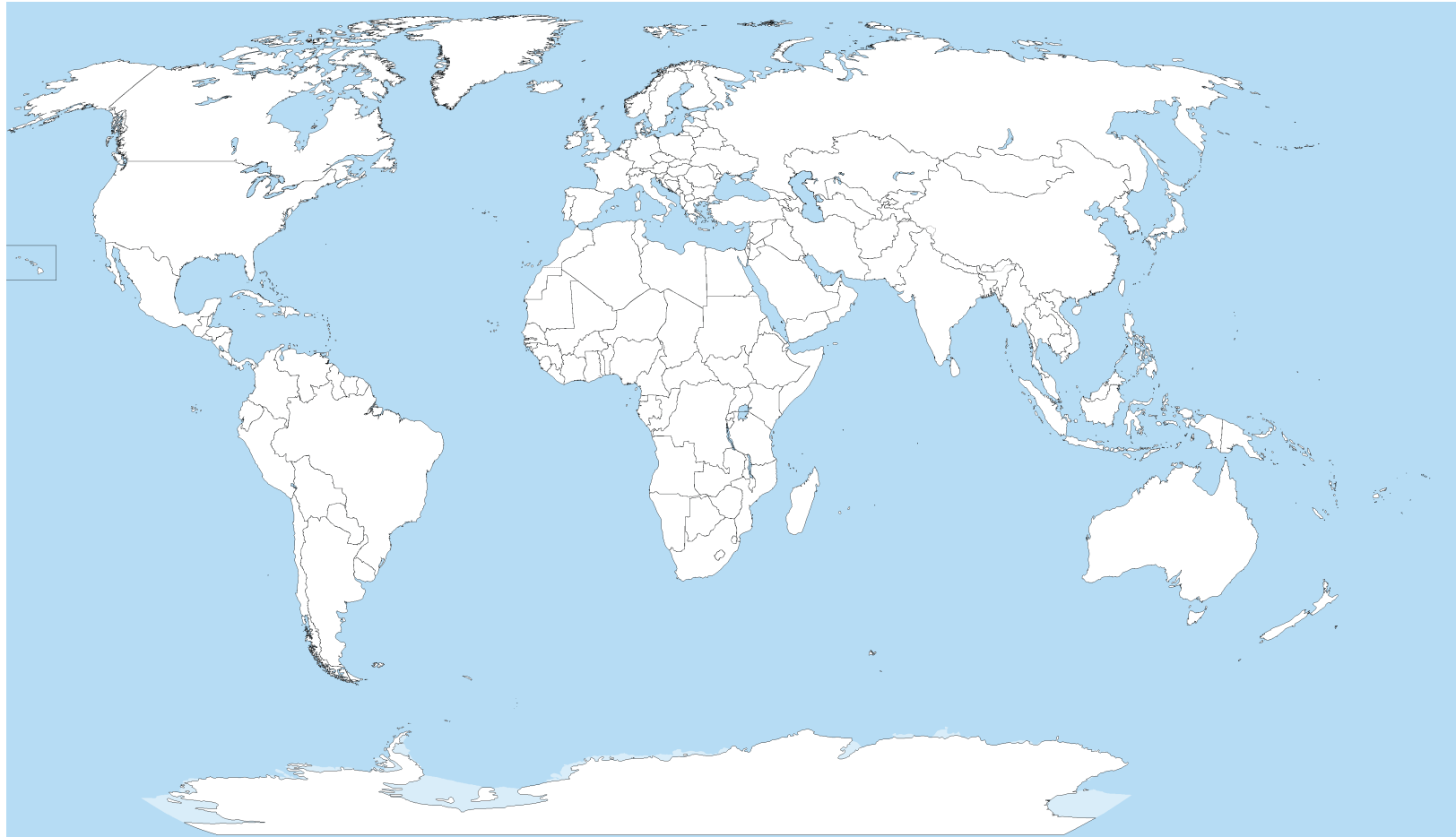


*Гура Тетяна,
доктор психологічних наук, професор*

Модель ділових культур Ф.Тромпенаарса та типи управлінської культури



Управлінські культури на карті світу



Американська управлінська культура

«Хто виробляє – не керує, хто керує – не виробляє. Керувати – це робити щось руками інших»

Основні принципи управління:

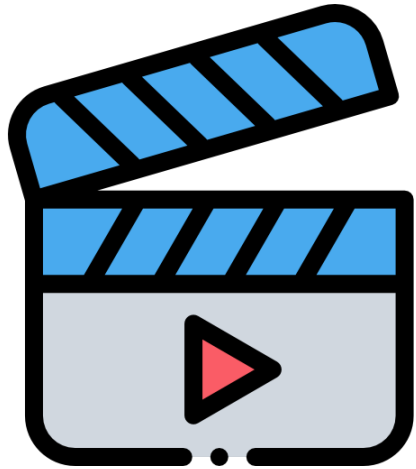
- Чітка формалізована структура керівництва та контролю;
- Індивідуальний процес прийняття рішень;
- Індивідуальний контроль з боку керівництва;
- Делегування влади;
- Цільові формальні стосунки з підлеглими;
- Найм працівників за діловими якостями;
- Швидка кар'єра, заснована на досягненнях;
- Тісний зв'язок розміру оплати праці з індивідуальними результатами та досягненнями;
- Вузька спеціалізація працівників;
- Низькі гарантії працівникам



Американська управлінська культура: визначаємо характерні особливості:

аналізуємо відео фрагмент

https://www.youtube.com/watch?v=1ijCpUW6B_E



BUSINESS CULTURE (U.S.A)

*Business Environment
Hofstede Scores
Organizational Cultures
Business Etiquette*

A collage of various American cultural and business-related icons. It includes a film reel, a clapperboard, a football helmet, a football, the Liberty Bell, a burger with fries, the Statue of Liberty, an eagle with a shield, and a Native American headdress. Text elements include 'AMERICA', '4th JULY', and 'INDEPENDENCE DAY'.

Японська управлінська культура



Кайдзен (від «кай» – зміни, «дзен» - добре) – частина японської культури, особлива японська філософія, концепція, яка протистойть західним інноваціям, метод «малих кроків» «з низу до гори»



- Загальний контроль якості
- Нуль дефектів
- Гуртки якості
- Система пропозицій
- Дисципліна на робочому місці
- Підвищення якості
- Співробітництво між менеджерами та робітниками
- Орієнтація на споживача
- Канбан
- Таймінг
- Розробка нової продукції
- Робота малих груп
- Роботизація
- Автоматизація
- Загальне піклування про обладнання

Європейська управлінська культура

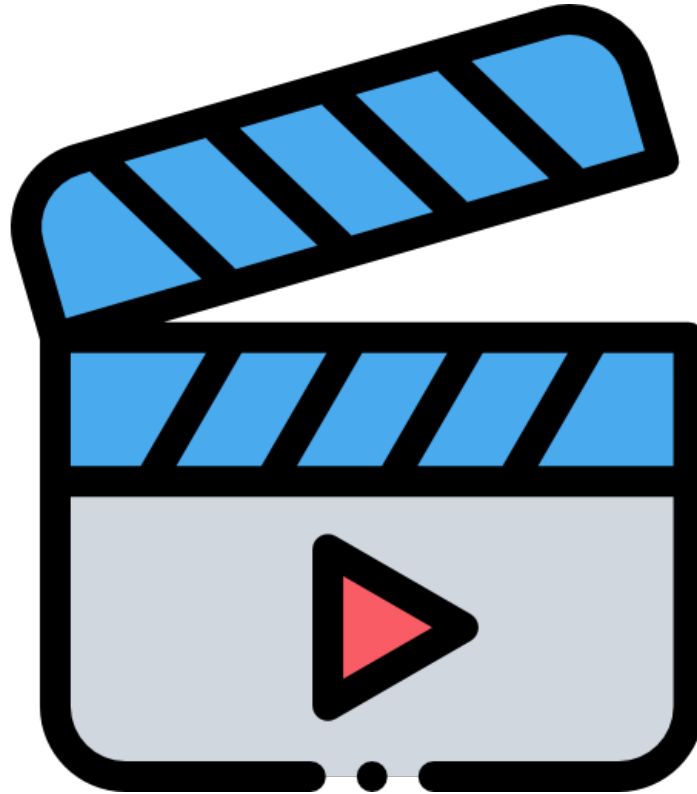


Dimension	Characteristic			
	Western (United Kingdom)	Northern (France)	Eastern (Germany)	Southern (Italy)
Corporate Management attributes	Commercial	Administrative	Industrial	Familial
Behavior Attitude	Experiential Sensation	Professional Thought	Developmental Intuition	Convivial Feeling
Institutional models				
Function Structure	Salesmanship Transaction	Control Hierarchy	Production System	Personnel Network
Societal ideas				
Economics Philosophy	Free market Pragmatic	Dirigiste Rational	Social market Holistic	Communal Humanistic
Cultural images				
Art Culture	Theatre (Anglo-Saxon)	Architecture (Gallic)	Music (Germanic)	Dance (Latin)

Source: Reported in Lisa Hoecklin, *Managing Cultural Differences: Strategies for Competitive Advantage* (Workingham, England: Addison-Wesley, 1995), p. 149.

*Визначаємо моделі
управлінської культури:*

аналізуємо відео фрагмент



Ресурси для самостійного опрацювання

1. ВІД КЕРІВНИКА ДО ЛІДЕРА: практичні поради для директорів шкіл та керівників відділів освіти.
2. Гура О.І., Гура Т.Є. Психологія управління соціальною організацією: навчальний посібник. Херсон: ОЛДІ_ПЛЮС, 2015. 212 с.
3. Культура управління : монографія / Садковий В.П., Назаров О.О., Крутій О.М, Пономарьов О.С., Харченко А.О. Харків: НУЦЗУ, 2018. 218 с.
4. Bazil Cunningham. Discussion on the Differences between U.S and Chinese Management Styles. URL: <https://digitalcommons.pepperdine.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1328&context=globaltides>
5. Manfred Perlitz. European cultures and management styles. URL: https://www.researchgate.net/publication/225720351_European_cultures_and_management_styles
6. The specificity of the Organizational Culture in European Management. URL: https://www.researchgate.net/publication/50434297_The_specificity_of_the_Organizational_Culture_in_European_Management

