

М.4. Прикладні аспекти психології управлінської культури

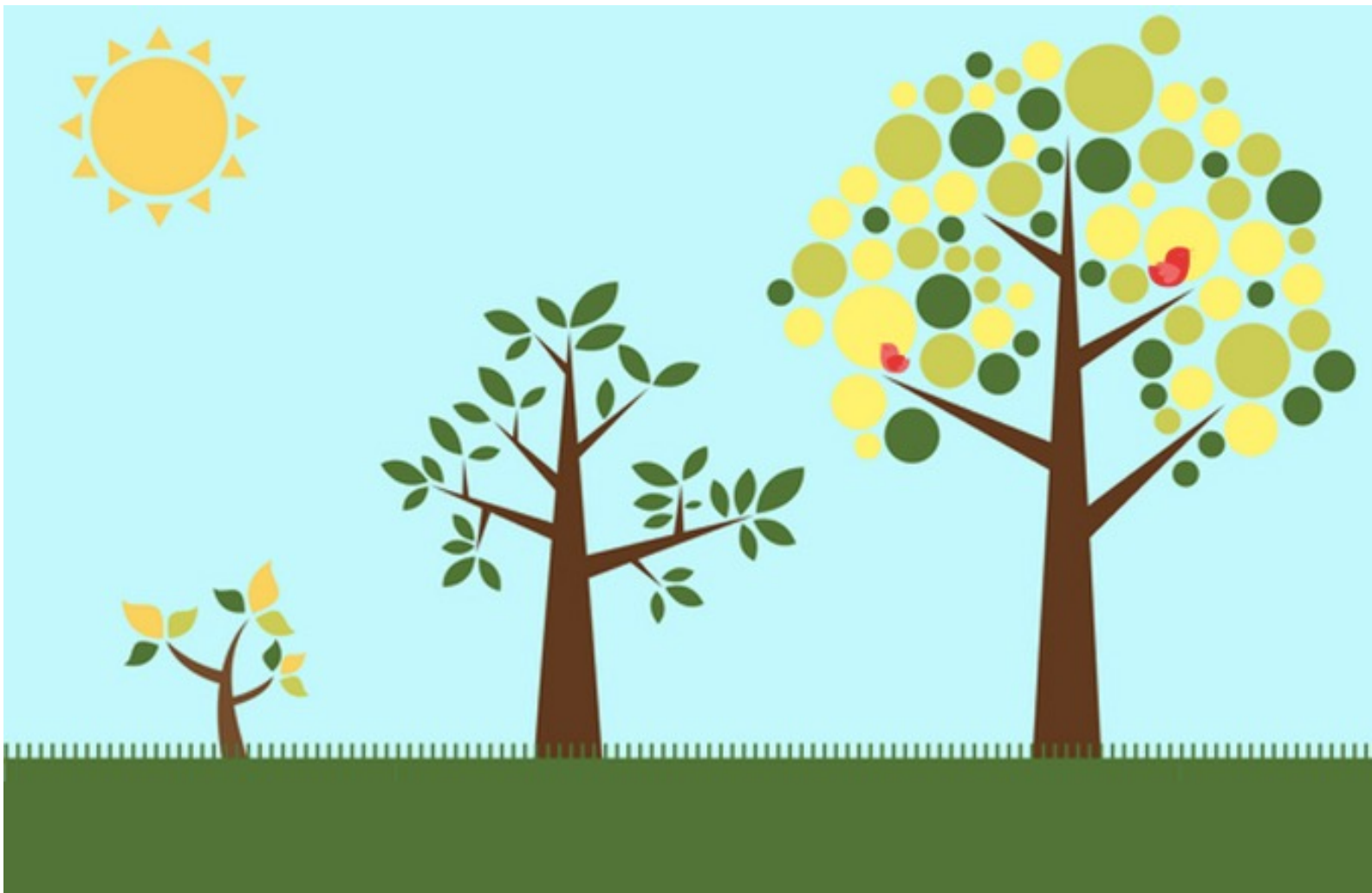
**Сучасні методи і методики психодіагностики
управлінської культури**

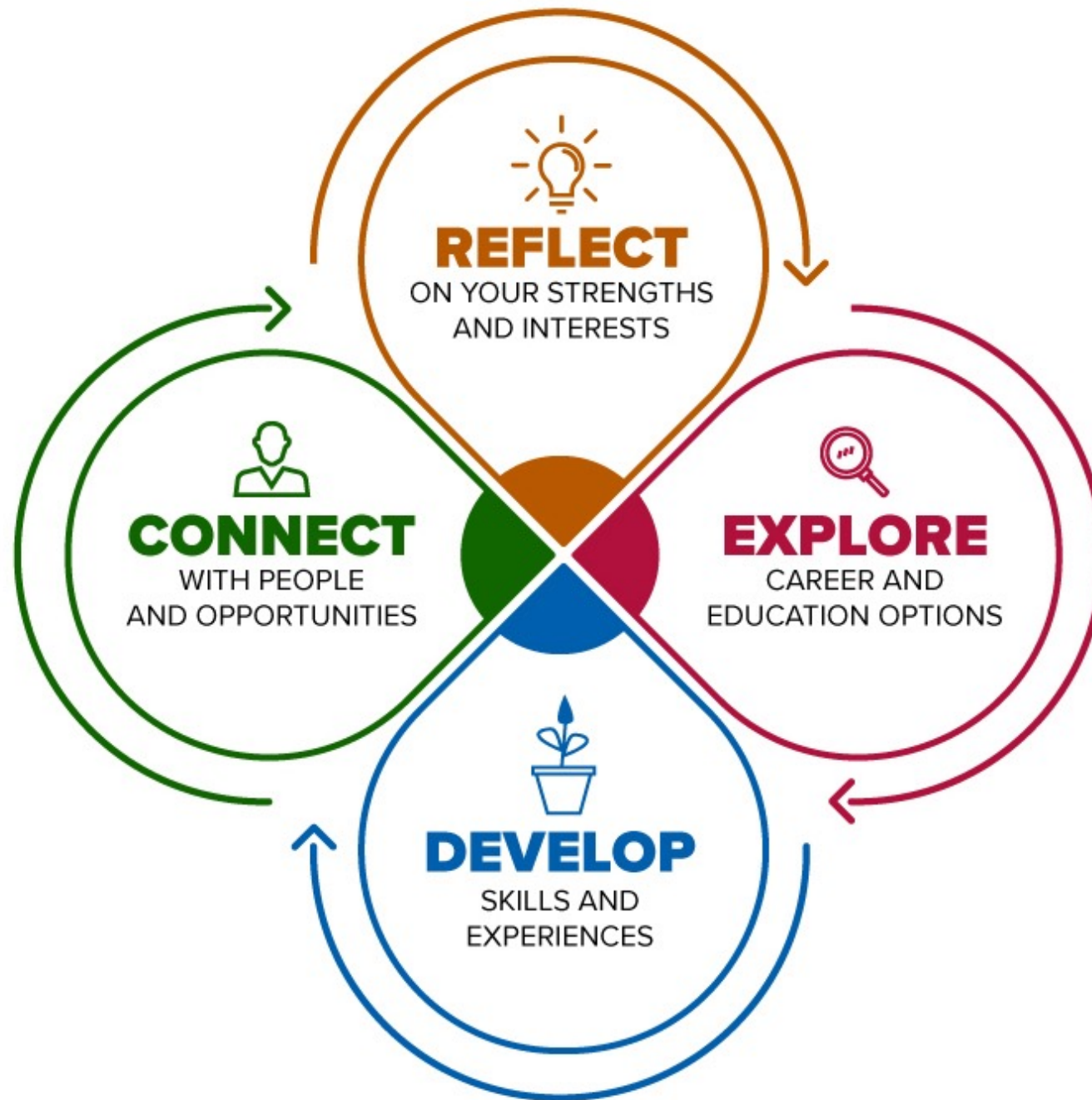
**Ефективні психологічні технології розвитку
управлінської культури**



*Гура Тетяна,
доктор психологічних наук, професор*

Професійний розвиток менеджера





Сучасні технології розвитку управлінської культури фахівців

Наставництво/ Менторство

(наставник+підопічний
протягом усіх етапів
профрозвитку)

Budding

(«приятель», «сердечний друг»
неформальне наставництво,
допомога, підтримка, захист)

Shadowing

(«бути тінню», стажування
молодих фахівців, на новому
місці роботи)

Secondment

(стажування на іншій посаді,
структурі, організації)

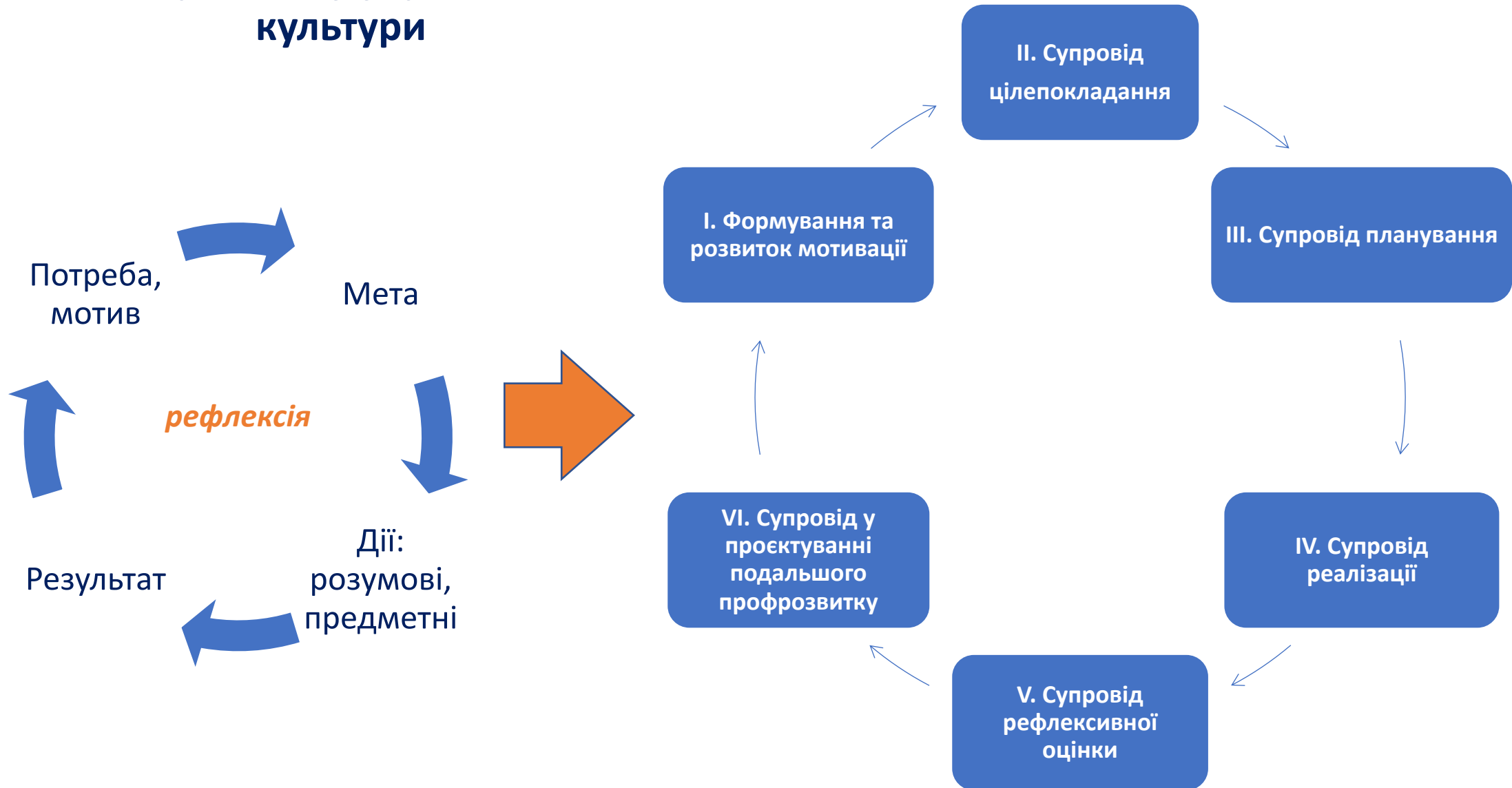
Супервізія (інд.)/ Інтервізія (колег., балінтовські групи)

(аналіз діяльності фахівця, його
професійного розвитку,
вирішення актуальних проблем)

Onboarding

(наставництво молодого фахівця,
на етапі профадаптації)

Етапи розвитку управлінської культури



Вербальні порушники професійної взаємодії (за Е. Шостром)

Накази, команди,
вказівки

Попередження,
погрози

Моралізування,
наставляння,
нагадування
обов'язків

Поради, готові
варіанти
поведінки

Повчання,
проповіді

Оцінювання,
критика, осуд

Обзивання,
стереотипізація,
наклеювання
ярликів

Інтерпретація,
діагностування

Випитування,
допитування

Сарказм,
відволікання

Симпатизування,
втішання



**Конструктивне
подолання
професійного
стресу як критерій
розвитку
управлінської
компетентності**



Ресурси для самотійного опрацювання

1. ВІД КЕРІВНИКА ДО ЛІДЕРА: практичні поради для директорів шкіл та керівників відділів освіти.
2. Гура О.І., Гура Т.Є. Психологія управління соціальною організацією: навчальний посібник. Херсон: ОЛДІ_ПЛЮС, 2015. 212 с.
3. Єлейко І. Характерні риси управлінської культури в Україні. URL: <http://publications.lnu.edu.ua/bulletins/index.php/intrel/article/view/9470>
4. Керівництво МПК (Міжвідомчого постійного комітету ООН) з психічного здоров'я та психосоціальної підтримки в умовах надзвичайної ситуації. Київ: ПУЛЬСАРИ, 2017.
5. Культура управління : монографія / Садковий В.П., Назаров О.О., Крутій О.М, Пономарьов О.С., Харченко А.О. Харків: НУЦЗУ, 2018. 218 с.
6. Методики дослідження психічного здоров'я та благополуччя персоналу організацій: психологічний практикум. Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко, В. І. Лагодзінська, В. М. Івкін, О. С. Ковальчук ; за ред. Л. М. Карамушки. Київ : Інститут психології імені Г.С. Костюка НАПН України, 2023. 76 с.
7. Палеха Ю. Ключі до успіху або організаційна та управлінська культури : навч. Посіб. / Ю. Палеха. Київ : Вид-во Європейського університету фінансів, інформаційних систем, менеджменту і бізнесу, 2000. 211 с.
8. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посібник / за наук. ред. Л.М. Карамушки. К., 2005. 366 с.
9. Українська Асоціація організаційних психологів та психологів праці. URL: <http://uaoppp.com.ua/>

