Контрольні питання

1. Наведіть визначення поняття «управління конфліктом».

2. Які види діяльності суб'єкта управління включають у свій зміст процес управління конфліктом?

3. Поясніть поняття: «прогнозування конфлікту» та «попередження конфлікту».

4. Що слід розуміти під регулюванням конфлікту?

5. Перерахуйте етапи регулювання конфлікту.

6. Перерахуйте найважливіші технології регулювання конфлікту.

7. Що слід розуміти під вирішенням конфлікту?

8. Перерахуйте передумови вирішення конфлікту.

9. Перерахуйте принципи керування конфліктами.

10. Перелічіть негативні чинники прийняття конструктивних рішень щодо конфлікту.