Контрольні питання

1. Назвіть основні моделі поведінки у конфліктному взаємодії.

2. Яка модель поведінки у конфлікті характеризується прагненням залагодити конфлікт, доброзичливим ставленням до суперника?

3. Якій моделі поведінки в конфлікті притаманні порушення етики спілкування, відмова від компромісу тощо?

4. Яка модель поведінки в конфлікті характеризується непослідовністю поведінки, уникненням гострих питань тощо?

5. Назвіть основні стратегії поведінки в конфлікті щодо К. Томаса та Р. Кіллмена.

6. Охарактеризуйте умови, за яких суб'єкт конфлікту вибирає:

- Стратегію боротьби;

- стратегію догляду;

- стратегію компромісу;

- Стратегію поступки;

- Стратегію співпраці.

7. Назвіть основні типи конфліктних особистостей.

8. Визначте тип конфліктної особи за характеристиками, які наведені в кожному з наведених нижче варіантів:

а) хоче бути у центрі уваги; уникає кропіткої, систематичної роботи; очевидна емоційна поведінка;

б) підозрілий; має підвищену самооцінку; прямолінійний; уразливий;

в) імпульсивний; непередбачуваний; агресивний; несамокритичний;

г) скрупульозно ставиться до роботи; пред'являє підвищені вимоги до себе та оточуючих; має підвищену тривожність;

д) нестійкий в оцінках та думках; внутрішньо суперечливий; залежить від думки оточуючих; легко піддається навіянню.

9. У чому головна небезпека конформістської моделі поведінки у конфлікті? 10. Дайте графічне зображення моделі К. Томаса та Р. Кіллмена.