****

**1. Опис навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | |
| **Галузь знань, спеціальність,**  **освітня програма**  **рівень вищої освіти** | **Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі** | **Характеристика навчальної дисципліни** | |
| денна форма здобуття освіти | заочна (дистанційна)  форма здобуття освіти |
| **Галузь знань**  24 сфера обслуговування  (шифр і назва) | Кількість кредитів – 3 | **Обов’язкова** | |
| **Цикл професійної підготовки освітньої програми** | |
| **Спеціальність**  242 туризм  (шифр і назва) | Загальна кількість годин –90 год. | **Семестр:** | |
| 1-й | 2-й |
| Змістових модулів – 4 | **Лекції** | |
| **Освітньо-професійна програма**  Туризм  (назва) | 14 год. | 4 год. |
| **Практичні заняття** | |
| Рівень вищої освіти: **бакалаврський** | Кількість поточних контрольних заходів – 8 | 8 год. | 4 год. |
| **Самостійна робота** | |
| 72 год. | 82 год. |
| **Вид підсумкового семестрового контролю**:  Екзамен | |

### **2. Мета та завдання навчальної дисципліни**

**Мета курсу:** формування професійних знаньу студентів з організації транспортних послуг як невід’ємної складової формування туристичного продукту, роль транспортних послуг у складі тур. продукту, технології надання транспортних послуг при повітряних, автобусних та залізничних перевезеннях туристів, також основні фактори, які необхідно враховувати агентам з продажу морських круїзів.

Основні **завдання** вивчення дисципліни «Організація транспортних послуг»:

- надати глибоке уявлення про історичні аспекти розвитку транспортних послуг, основні чинники їх розвитку;

- пояснити принципи законодавчого забезпечення регулювання з організації транспортних послуг;

- ознайомити студентів з базовою термінологією, основними нормативними документами і методами страхування туристів і транспортних ризиків при туристських пасажирських перевезеннях;

- показати роль транспорту в туристичному обслуговуванні;

- вивчити організаційні та технологічні особливості здійснення туристичних подорожей різними видами транспорту;

- вміти розробляти транспортні тури для різних видів транспорту та різних категорій туристів.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути

таких результатів навчання та компетентностей:

|  |  |
| --- | --- |
| Заплановані робочою програмою результати навчання  та компетентності | Методи і контрольні заходи |
| **1** | **2** |
| Результати навчання:  **ПР12.** Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг  **ПР14.** Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття  **ПР25.** Володіти знаннями і вміннями створення сприятливого психологічного середовища в умовах воєнного та повоєнного часу  Компетентності:  **К07.** Здатність працювати в міжнародному контексті  **К12.** Навички міжособистісної взаємодії  **К 15.** Здатність створення сприятливого психологічного середовища в умовах воєнного і повоєнного часу  **К29**. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці | Лекційні заняття, практичні заняття, самостійна творча робота, індивідуальна робота, інтерактивні вправи, рольові ігри, тестування, контрольні роботи, опитування, вікторини |

**Міждисциплінарні зв’язки.** Навчальна дисципліна «Організація транспортних послуг» має тісний зв’язок з такими дисциплінами: «Спеціалізований туризм» «Гастрономічний туризм», «Організація готельного господарства», « Організація ресторанного господарства» та інші.

**3. Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1.**

**Тема 1*.*****Історія розвитку транспортних послуг.**

Дж. Уокер виділяє п'ять епох розвитку туризму, перша з яких – передіндустріальна (закінчується 1840 р.) – це момент масового використання в туризмі переважно залізниць, морських і річкових суден. Він вважає, що в історії туризму є два етапи: перший – до появи і використання масових видів транспорту; другий – після їх появи, який, в свою чергу, досить чітко поділяється відповідно до появи і використання в туризмі кожного з видів транспорту. А саме: час залізниць, час автомобілів, час реактивних авіалайнерів і час круїзів на морських лайнерах. Отже, яким чином із категорії подорожей виділилось явище транспортного туризму як самостійної галузі? Основні етапи еволюції транспорту. Основні поняття дисципліни: подорож, туризм, турист, туристичний продукт, тур, керівник туристичної групи, туристський маршрут. Класифікація транспортних засобів.

**Тема 2.** **Туризм і перевезення**.

Транспортне обслуговування в туризмі, розподіл та надання транспортних послуг і доставки туристів до місця відпочинку та обслуговування в місці відпочинку (трансфер, екскурсійне обслуговування, поїздки на замовлення тощо). Планування, організація і супровід перевезення як етапу туристської подорожі. В одних випадках перевезення – це спосіб досягнення місця призначення, де буде відбуватися основна фаза подорожі. В інших – власне перевезення і є подорожжю, а засіб перевезення є місцем нічлігу. Оцінка ефективності перевезень. Мотиви щодо вибору транспортних засобів. Система регламентації транспортних перевезень.

**Тема 3.** **Туристичні формальності та глобалізація.**

Сектор транспортних послуг в туризмі. Міжнародні угоди в галузі туризму. Характеристика комп’ютерних систем бронювання та резервування. Види формальностей у міжнародному туризмі. Державне регулювання туристичних формальностей. Поліцейські формальності. Паспортні формальності. Візові формальності. Митні формальності. Валютний контроль. Медичне страхування. Формальності безпеки.

**Змістовий модуль 2.**

**Тема 4. Повітряний транспорт у туристських перевезеннях**.

Зміст повітряного перевезення. Відмінність між міжнародним і внутрішнім повітряними перевезеннями, основні документи щодо міжнародного регулювання повітряних перевезень. Міжнародні авіаційні організації, завдання їх діяльності. Основні складові послуг повітряного перевезення. Наземне обслуговування на повітряних перевезеннях. Склад послуг на борту літака під час польоту, класи обслуговування при здійсненні повітряних перевезень, їх відмінність. Авіаквитки. Види авіарейсів. Взаємодія туристських фірм і авіакомпаній.

**Тема 5.** **Нормативно-правові документи в галузі транспортних послуг.**

Система нормативно-правових актів у сфері морського та річкового транспорту щодо надання послуг з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів, багажу. Нормативно-правове регулювання, надання послуг з перевезення пасажирів і вантажів автомобільним транспортом. Нормативно-правова база укрзалізниці. Загальні правила міждержавних транспортних перевезень, транспортне право, «Біла книга» - дорожня карта переходу ЄС.

**Тема 6. Автобусні перевезення в туризмі.**

Сутність автомобільних туристських подорожей, основні види автобусного туризму. Документи, що регулюють міжнародні автомобільні перевезення. Роль міжнародних неурядових організацій для розвитку автомобільних перевезень в цілому і для туризму, регулювання перевезень автомобільним транспортом, зокрема на міжнародних автобусних маршрутах, в Україні. Паспорт маршруту і у яких випадках він оформлюється. Договір на перевезення туристів, який укладається між автотранспортною компанією і туристською фірмою. Шляховий лист пасажира .

Поняття та класифікація автобусних маршрутних турів. **.** Організація автобуснихтурів, туристських маршрутів, особливості організації автобусних турів для молоді**.** Подорожі та екскурсії на автобусі. Основні етапи розробки автобусного туру, вимоги щодо поведінки на маршруті. Документаційне забезпечення туристів. Пам’ятка перевізника.

**Змістовий модуль 3.**

**Тема 7. Організація автобусних маршрутних турів.**

Поняття та класифікація автобусних маршрутних турів. **.** Організація автобуснихтурів, туристських маршрутів, особливості організації автобусних турів для молоді**.** Подорожі та екскурсії на автобусі. Основні етапи розробки автобусного туру, вимоги щодо поведінки на маршруті. Документаційне забезпечення туристів. Пам’ятка перевізника.

**Тема 8. Залізничні подорожі, спеціалізовані туристські потяги.**

Основні напрямки розвитку туризму на залізницях. Види залізничних турів. Міжнародне регулювання залізничного сполучення. Основні види і категорії рейсових потягів. Особливості організації перевезення туристів рейсовими потягами., основна інформація, що вказується в проїзному документі пасажира залізниці, термін його дії. Принципи організації групових перевезень туристів на Укрзалізниці. Особливості перевезення ручної поклажі пасажира.

Туристсько-екскурсійні потяги. Організація подорожей. Найрозкішні потяги світу на прикладі «Льодовиковий експрес» -панорамний швидкісний потяг, перевізник пасажирів по Швейцарських Альпах, Трансибірська магістраль - експрес перетинає 8-годинних поясів, Південноафриканський потяг «Pride of Africa» (гордість Африки), потяг класу люкс «Venice Simplon-Orient» Східний Експрес в стилі 20-30х рр. ХХст. та інші. Круїзи і туристичні потяги. Класифікація туристичних подорожей та екскурсій. Залізничний туризм у Світі та Україні.

**Змістовий модуль 4.**

**Тема 9. Водні перевезення, морські круїзні послуги.**

Правове регулювання у сфері морських перевезень, характерні риси круїзних подорожей. Міжнародне регулювання відносин у сфері морських перевезень. Міжнародні організації щодо морських пасажирських перевезень. Типологія круїзів та круїзних маршрутів. Європейська і американська системи круїзних подорожей. Класи круїзних суден. Умови придбання круїзної подорожі і скасування замовлення ви знаєте.

Морські круїзні регіони. Сучасний стан круїзного ринку світу. Туристичне споживання як результат ринкової діяльності. Сучасні тенденції розвитку ринку круїзів.

**Тема 10. Організація транспортних послуг в Україні на рубежі ХХ-ХХІ століття.**

Основні тенденції та перспективи розвитку транспортних сполучень. Географія транпорту.

**4. Структура навчальної дисципліни**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Змістовий модуль | Усього годин | Аудиторні години | | | | | Самостійна робота | | Система накопичення балів | | |
| Усього годин | Лекційні заняття | | Практичні заняття | | Теор.  зав-ня,  к-ть балів | Практ.  зав-ня,  к-ть балів | Усього балів |
| о/дф. | з/дист  ф. | о/дф. | з/дист  ф. | о/дф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** |
| 1 | 16 | 8 | 5 |  |  |  | 10 |  | 7 | 8 | 15 |
| 2 | 16 | 8 | 4 | 2 | 2 |  | 10 |  | 8 | 7 | 15 |
| 3 | 22 | 8 | 3 | 2 | 4 | 4 | 10 |  | 7 | 8 | 15 |
| 4 | 12 | 6 | 2 |  | 2 |  | 12 |  | 8 | 7 | 15 |
| Усього за змістові модулі | 60 | 22 | 14 | 4 | 8 | 4 | 42 |  | 30 | 30 | 60 |
| Підсумковий семестровий контроль  **іспит** | 30 |  |  |  |  |  | 30 |  |  |  | 40 |
| Загалом | 90 | | | | | | 72 | | 100 | | |

**5. Теми лекційних занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  годин | |
| о/д  ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1 | Історія транспортних послуг | 2 |  |
| 1 | Туризм і перевезення | 2 | 2 |
| 1 | Туристичні формальності та глобалізація | 1 |  |
| 2 | Повітряний транспорт у туристських перевезеннях | 1 |  |
| 2 | Нормативно-правові документи в галузі транспортних послуг | 1 |  |
| 2 | Автобусні перевезення в туризмі | 2 |  |
| 3 | Організація автобусних маршрутних турів | 1 | 2 |
| 3 | Залізничні подорожі, спеціальні туристські потяги | 2 |  |
| 4 | Водніперевезення, морські круїзи | 1 |  |
| 4 | Організація транспортних послуг в Україні на рубежі ХХ-ХХІ ст. | 1 |  |
| Разом | | 14 | 4 |

**6. Теми практичних занять**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № змістового  модуля | Назва теми | Кількість  годин | |
| о/д  ф. | з/дист  ф. |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 2 | Повітряний транспорт у туристських перевезеннях | 2 |  |
| 3 | Організація автобусних маршрутних турів | 2 | 2 |
| 3 | Залізничні подорожі, спеціальні туристські потяги | 2 | 2 |
| 4 | Водні перевезення, морські круїзи | 2 |  |
| Разом | | 8 | 4 |

1. **Види і зміст поточних контрольних заходів**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № змістового модуля | Вид поточного контрольного заходу | Зміст поточного контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | Практичне завдання (2 завдання: інтерактивна вправа, письмова контрольна робота) | Виконання письмового завдання на практичних заняттях – відповіді на 4 питання.  Проведення інтерактивної вправи «Мікрофон» на практичних заняттях. | Письмова контрольна робота – по 2 бали за кожне питання (8 балів).  Інтерактивна вправа – 2 бали | **10** |
| **Усього за ЗМ 1**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **10** |
| 2 | Практичне завдання (2 завдання: вікторина, рольова гра) | Усне опитування-вікторина на практичних заняттях – відповіді на 4 питання.  Проведення рольової гри «Повітряний транспорт у туристських перевезеннях» на практичних заняттях. | Вікторина – по 2 бали за кожне питання (8 балів).  Рольова гра – 2 бали | **10** |
| **Усього за ЗМ 2**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **10** |
| 3 | Самостійне завдання (2 завдання: тестування, презентація) | Виконання тестів на практичних заняттях – відповіді на 4 питання тесту.  Представлення самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях. | Тестування – по 2 бали за кожне питання (8 балів).  Презентація – 2 бали | **10** |
| **Усього за ЗМ 1**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **10** |
| 4 | Практичне завдання (2 завдання: інтерактивна вправа, письмова контрольна робота) | Виконання письмового завдання на практичних заняттях – відповіді на 4 питання.  Проведення інтерактивної вправи «Мікрофон» на практичних заняттях. | Письмова контрольна робота – по 2 бали за кожне питання (8 балів).  Інтерактивна вправа – 2 бали | **10** |
| **Усього за ЗМ 2**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **10** |
| 5 | Практичне завдання (2 завдання: вікторина, рольова гра) | Усне опитування-вікторина на практичних заняттях – відповіді на 4 питання.  Проведення рольової гри «Водні перевезення, морські круїзи» на практичних заняттях. | Вікторина – по 2 бали за кожне питання (8 балів).  Рольова гра – 2 бали | **10** |
| **Усього за ЗМ 3**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **10** |
| 6 | Самостійне завдання (2 завдання: тестування, презентація) | Виконання тестів на практичних заняттях – відповіді на 4 питання тесту.  Представлення самостійно розробленої презентації за наданою тематикою на практичних заняттях. | Тестування – по 2 бали за кожне питання (8 балів).  Презентація – 2 бали | **10** |
| **Усього за ЗМ4**  **контр.**  **заходів** | **2** |  |  | **10** |
| **Усього за змістові модулі контр.**  **заходів** | **8** |  |  | **60** |

**8. Підсумковий семестровий контроль**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма | Види підсумкових контрольних заходів | Зміст підсумкового контрольного заходу | Критерії оцінювання | Усього балів |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **Іспит** | Індивідуальне завдання | Виконання індивідуального завдання із заданої теми, презентаційний (графічний, наочний) матеріал, аудіо- та відеоматеріал, знання дослідженого матеріалу та здатність самостійно проаналізувати та ґрунтовно схарактеризувати матеріал дослідження. | Індивідуальне завдання – максимально 20 балів. | **20** |
| Контрольне завдання | Відповідь на 3 відкриті питання письмово.  Проведення аналізу професійного характеру усно. | Контрольні питання – по 4 бали за кожне питання.  Аналіз – 8 балів. | **20** |
| Усього за підсумковий семестровий контроль |  | | | **40** |

1. **Рекомендована література**

**Основна:**

1. Андрушків Б.М. Особливості організації транспортного обслуговування в туристично-рекреаційній сфері / Б. М. Андрушків // [Електронний ресурс] - Режим доступу : http://www.stattionline.org.ua/ekonom/ 39/3750-osoblivosti-organizaci%D1 %97 -transportnogo-obslugovuvannya-vturistichno-rekreacijnij-sferi.html.
2. Галасюк С.С. Взаємозвязок розвитку транспорту і туризму / С.С. Галасюк, К. І. Ободовська // [Електронний ресурс]. - Режим доступу : http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2287/1/%D0%BC% D1%83.pdf 3.
3. Гриняк І.В. Цивільно-правова відповідальність перевізника за договором перевезення вантажу автомобільним транспортом : монографія. Тернопіль: підручники і посіб.,2017.224с.
4. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг в туризмі: Навчально-методичний посібник.- Чернівці: ЧНУ, 2016.-144с.
5. Конох А.А., Конох О.Є. Транспортна інфраструктура в туризмі Запорізької області. ». Сучасні наукові дослідження: Досягнення, інновації та перспективи розвитку. Матеріали VIII Міжнародної науково-практичної конференції Берлін, Німеччина 23-25 січня 2022 р.С.674-679.

6. Ломотько Д.В., Ковальов А.О., Ковальова О.В. Аналіз та удосконалення існуючих підходів до раціонального розподілу транспортних ресурсів. / Д.В. Ломотько, А.О. Ковальов, О.В. Ковальова // Збірник наукових праць Українського державного університету залізничного транспорту. 2015. № 156.-47 с.

7.Лукасевич-Крутнік І.С. Теоретичні засади правового регулювання договірних відносин з надання транспортних послуг у Цивільному праві України: Монографія. Тернопіль: ФОП Паляниця В.А., 2019.474с.

8. Українське цивільне право: навчальний посібник.3-євид.перероб. і допов. / За ред. Ю.О. Заіки. Киїа: ЦУЛ, 2015.-157с.

9. Шандор Ф.Ф. Сучасні різновиди туризму: підручник /Ф.Ф. Шандор, М.П. Кляп.-Київ.: Знання, 2016.-334с.

10.Яновицька А.В. Договір міжнародного перевезення вантажів автомобільним транспортом:монографія Львів : Видавництво «Растр-7», 2019. 474с.

**Додаткова:**

1.Багатирьова Г.А., Головань М.Г., Літвінова-Головань О.Г. , Коптєва Т.С., Снігур К.В., Спеціалізований туризм. [текст]: навч.посіб./ Донец. наук. ун.-т економіки і торгівлі ім. Туган-Барановського, каф. Туризму та країнознавства. Кривий Ріг: Дон НУЕТ, 2021.,-173с.

2.Транспорт і шляхи сполучення. Під ред. А.А.Заворницького. Київ: Транспорт, 1996. 172 с.

3.Сич Є. М. Інноваційно-інвестиційна взаємодія підприємств транспорту і туризму : [монографія] / Є. М. Сич, О. М. Парубець, Д. О. Сугоняко. // Київ : Кондор, 2013. 219 с

4. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень. / О.О. Фастовець // К.: Музична Україна, 2003. 190 с.

5. Кляп М.П., Шандор Ф.Ф, Сучасні різновиди туризму /М.П.Кляп, Ф.Ф., Шандор. К.: Вища освіта ХХІ століття. 2015.- 334с.

6. Любіцева О.О. Методика розробки турів: Навчальний посібник.- Київ.: «Альтерпрес», 2003.-104с.

7. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: Навчальний посібник.-Київ: Атіка, 2006.-264с..

8. Школа І.М. та ін. Менеджмент туристичної індустрії: Навчальний посібник.- Чернівці: ЧТЕІ КНЕУ, 2003. 662с.

**Інформаційні ресурси**

1.3акон України «Про туризм» URL : <http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>

2.Всесвітня туристична організація URL : <http://www.world-tourism.org>

3.Декларація щодо регіоналізму в Європі Асамблеї Європейських регіонів від 4.12.1996 р. URL : [http://www.aer.org/fileadmin/user\_upload/PressComm /Publications/DeclarationRegionalism/DRUKRAINE.pdf](http://www.aer.org/fileadmin/user_upload/PressComm%20/Publications/DeclarationRegionalism/DRUKRAINE.pdf)

5.Закон України “Про стимулювання розвитку регіонів” вiд 08.09.2005 № 2850-IV // Відомості Верховної Ради України. 2005. № 51. С. 548. URL : <http://zakon.rada.gov.ua>

6.Основні види транспортного обслуговування туристів. URL: https://studfile.net/preview/5265690/page:10/

7. Транспортні перевезення. Туризм і транспортні системи. URL: https://pidru4niki.com/11510513/turizm/transportni\_perevezennya

8.Про транспорт: Закон України від 10 листопада 1994р.№232/94-ВР/ *Верховна Рада України.*URL.:https: //zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%DO%B2%D1%80.

9 Андрушків Б.М. Особливості організації транспортного обслуговування в туристично-рекреаційній сфері / Б. М. Андрушків // [Електронний ресурс] - Режим доступу : http://www.stattionline.org.ua/ekonom/ 39/3750-osoblivosti-organizaci%D1 %97 -transportnogo-obslugovuvannya-vturistichno-rekreacijnij-sferi.html.

10 Галасюк С.С. Взаємозвязок розвитку транспорту і туризму / С.С. Галасюк, К. І. Ободовська // [Електронний ресурс]. - Режим доступу : http://dspace.oneu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2287/1/%D0%BC% D1%83.pdf 3.