

## Запитання до екзамену

1. Предмет і завдання психології організацій як сфери наукового знання
2. Місце психології організацій в системі наукового знання.
3. Основні поняття психології організацій.
4. Методи дослідження психології організацій.
5. Системний підхід до аналізу організації.
6. Ознаки і структура організації як соціальної системи.
7. Результативність та ефективність діяльності організації.
8. Поняття про організаційну культуру.
9. Основні характеристики організаційної культури.
10. Механізми впливу організаційної культури на діяльність організації.
11. Функції організаційної культури.
12. Внутрішні та зовнішні складові організаційної культури.
13. Закони організаційної культури.
14. Елементи організаційної культури та напрямки її формування.
15. Моделі активності організації у сфері міжнародних зв'язків.
16. Базові етнопсихологічні орієнтації і стереотипи.
17. Національні особливості проведення переговорів.
18. Сутність процесу професійної адаптації
19. Психологічні механізми особистісної адаптації
20. Основні внутрігрупові ефекти.
21. Складові комунікативної компетентності.
22. Психологія прилюдного виступу.
23. Види психологічного впливу.
24. Маніпулювання у міжособистісних стосунках.
25. Негативні прийоми ділових контактів в організації.
26. Моббінг та форми його прояву.
27. Комунікативний пресінг в організації.
28. Причини і функції конфліктів.
29. Типи поведінки у конфліктних ситуаціях.
30. Стратегії розв'язання конфліктів.
31. Фази розвитку синдрому “професійного вигорання”.
32. Характерні ознаки синдрому “професійного вигорання”.
33. Засоби попередження і подолання “професійного вигорання”.
34. Психологічні якості лідера.
35. Відмінності між лідерством і керівництвом.
36. Класифікація стилів керівництва. Типи настанов керівника.
37. Активні методи групової роботи.
38. Етапи прийняття колективних рішень.
39. Основні моделі опису діяльності організації.
40. Рівні функціонування організації.
41. Поняття про технології та психотехнології.
42. Сутність психологічного супроводу діяльності організації.
43. Рівні психологічного супроводу діяльності організації.
44. Специфіка організації консультативного процесу.
45. “Внутрішній” та “зовнішній” психологічний консалтинг.
46. Проблема об'єктивності психолога-консультанта.
47. Професійна соціалізація персоналу в організації.
48. Мотиваційне управління організації.
49. Організаційні комунікації
50. Організаційна поведінка в системі міжнародного бізнесу.

