

Дисципліна: Медіаторні технології врегулювання конфліктів

Тема. Розуміння конфлікту.

Лепський Максим Анатолійович, д.філос.н., проф., академік
Української академії наук, науковий керівник «Міжнародного
кримінологічного центру»

2022

Модуль 1. Розуміння конфлікту

• Розуміння конфлікту

•

• ЦІЛІ

1. Надати учасникам знання про конфлікт, які можуть принести користь як основу для вивчення методів управління конфліктами, таких як переговори та посередництво.
2. Щоб створити можливість для учасників:
 - Дослідити їх особисте ставлення до конфлікту.
 - Визнати свій власний підхід/підходи до вирішення конфлікту; і усвідомлювати, як таке ставлення та цей підхід/ці підходи можуть вплинути на їхню ефективність під час вирішення власних та чужих конфліктів.

Завдання 1

- За структурою конфлікта опішить 2 випадка конфліктів, з якими Ви зіткалися (персонажі можливо позначити іншими іменами). Структура спостереження:
- Конфлікт - загальний опис: Позначте назву конфлікта (як би це було у назві газети). Що відбувалося і як. Тривалість. Процес. Результат.
- Учасники конфлікта (суб'єкти, потреби, інтереси, мотиви).
- Об'єкт конфлікта.
- Конфліктні дії.
- Яку тактику обради на якому етапі конфлікта учасники – суперництво, втеча від конфлікту, адаптація (поступки), компроміс, співпраця.
- Результат.

- Якщо ми хочемо бути ефективними у вирішенні конфліктів, ми повинні почати з розуміння його природи.
- Необхідно зрозуміти конфлікт перш ніж мати справу з ним та намагатися його вирішити ефективно. Конфлікт є «природним, неминучим, необхідним і нормальним, і проблема полягає не в наявності конфлікту, а в тому, як ми його вирішуємо». ... Те, як ми сприймаємо конфлікт, значною мірою визначатиме наше ставлення та підхід до його вирішення.
- ... Якщо ми хочемо бути ефективними у вирішенні конфлікту, ми повинні почати з розуміння його природи». (Динаміка вирішення конфліктів: практичний посібник, Бернард Майер) Те, як ви розумієте конфлікт, буде керувати вашим посередництвом або переговорами.

- Питання: Як Ви розумієте конфлікт

- ---

- За якими ознаками Ви його визначаєте

- ---

Коли виникає конфлікт?

- Перш ніж мати справу з конфліктом, необхідно знати, коли виникає конфлікт; бажано в що найменше як це відбувається.
- Під час переговорів чи посередництва необхідно вміти якомога раніше визначити конфлікт або, принаймні, усунути «корінь», основу конфлікта.

Конфлікт має когнітивний, емоційний і поведінковий аспекти

- Отже, коли виникає конфлікт?
- Конфлікт має три виміри: когнітивний вимір (сприйняття), емоційний вимір (відчуття), і поведінковий вимір (дія).
- кожен конфлікт треба цінувати використовуючи цю тривимірну перспективу.
- Кожна особа, яка займається конфліктом, повинна визначити, в якому вимірі конфлікт спочатку проявляється? Тому що для вирішення конфлікту це має бути зрозумілим.
- - **СПРИЙМАННЯ (когнітивне)**
 - **ПОЧУТТЯ (емоційне)**
 - **ДІЯ (поведінкове)**