Основні поняття курсу

Агресія - індивідуальна або колективна поведінка, спрямована на завдання фізичної або психологічної шкоди, шкоди або на знищення іншої людини або групи людей.

АЛЬТЕРНАТИВИ РІШЕНЬ — нові, оригінальні варіанти вирішення проблеми, що лежить в основі конфлікту, які відрізняються від підходів, які раніше пропонували сторони в ході розвитку конфлікту.

АНТАГОНІСТ — непримиренна, ворожа людина, яка жорстко відстоює свої інтереси в конфлікті, не йде на жодні поступки, дотримується крайніх поглядів.

Антипатія - стійке негативне емоційне ставлення індивіда до іншої людини, групи, що виявляється у ворожості, непривітності, недоброзичливості.

АРБІТР - третя сторона в конфлікті. Має більший вплив на конфлікт порівняно з посередником, помічником і спостерігачем.

АСИМЕТРИЧНЕ РІШЕННЯ - вирішення проблеми у відносинах опонентів, при якому повністю або майже повністю реалізуються інтереси лише однієї сторони.

АУТОАГРЕСІЯ - агресивні дії, спрямовані на самого себе (наприклад, суїцидальна поведінка).

НЕСВІДОМЕ - сукупність психічних процесів, актів і станів, обумовлених явищами дійсності, з приводу впливу яких суб'єкт не усвідомлює; поряд зі свідомістю, надсвідомістю та підсвідомістю є частиною психіки.

БЛЕФ — тактичний прийом конфліктного протистояння, одна із складових демонстративних дій, полягає у формуванні в опонента переконання в тому, що друга сторона має значні сили та засоби, яких насправді немає або їх мало.

БЛОКА ТАКТИКА — узгодження своїх дій з партнерами, які виступають одним блоком.

ВНУТРІГРУППОВИЙ (ІНГРУППОВИЙ) ФАВОРИТИЗМ - прагнення будь-яким чином сприяти членам своєї групи на противагу членам іншої групи.

ГЕНЕРАЛІЗАЦІЯ КОНФЛІКТУ - перехід у конфлікті від поверхневих до глибших протиріч, збільшення діапазону різних точок зіткнення, що супроводжується розширенням меж конфлікту.

КОРДОН КОНФЛІКТУ — зовнішні структурно-динамічні межі конфлікту: суб'єктні (кількість основних учасників); просторові (територія, де відбувається конфлікт); тимчасові (тривалість конфлікту).

ДИНАМІКА КОНФЛІКТУ — хід розвитку, зміни конфлікту під впливом факторів і умов, що діють на нього.

ДИСПОЗИЦІЯ ОСОБИСТОСТІ У КОНФЛІКТІ – ієрархічно організована система інтересів, ціннісних орієнтації, установок і мотивів, визначальних готовність особистості тієї чи іншої поведінки у конфлікті.

Страйк - різновид соціального конфлікту, що виражається в припиненні або скороченні роботи, випуску продукції, надання послуг з висуванням низки вимог економічного, соціального або політичного характеру.

ЗАХИСТ ПСИХОЛОГІЧНИЙ - спеціальна регулятивна система стабілізації особистості, спрямована на усунення або зведення до мінімуму почуття тривоги, пов'язаного з усвідомленням внутрішньоособистісного конфлікту.

ІНЦИДЕНТ - перший відкритий етап у динаміці конфлікту, що виражається у зовнішній протидії, зіткненні сторін.

КОМПРОМІС - стратегія поведінки суб'єкта в конфлікті, орієнтована на певні поступки замість часткових поступок з боку опонента.

КОНКУРЕНЦІЯ - 1) у широкому значенні - один з основних видів соціальної взаємодії; 2) у вузькому значенні — суперництво, активне змагання на будь-якій ниві між окремими суб'єктами (конкурентами), зацікавленими у досягненні однієї й тієї ж мети.

КОНФЛІКТ - найбільш гострий спосіб вирішення значних протиріч, що виникають у процесі взаємодії сторін.

АДАПТАЦІЙНИЙ КОНФЛІКТ - конфлікт, що виникає на основі порушення процесу соціальної або професійної адаптації.

КОНФЛІКТ ВІЙСЬКОВИЙ — форма міждержавного конфлікту, який характеризується таким зіткненням інтересів протиборчих сторін, у якому останні для досягнення своїх цілей використовують з різним ступенем обмеження військові засоби без мобілізації всієї своєї військової сили.

КОНФЛІКТ ЗБРОЄНИЙ - конфлікт між середніми і великими соціальними групами, у якому сторони використовують озброєння (збройні формування), крім збройних сил.

КОНФЛІКТ ЛАТЕНТНИЙ — 1) один з основних типів конфлікту, психічний стан, що важко переживається, викликаний тривалою боротьбою мотивів, цінностей, потягів, що відображає суперечливі зв'язки з соціальним середовищем, і затримує прийняття рішення; 2) поняття, що використовується для позначення початкової, латентної фази у розвитку конфлікту, що характеризується відсутністю зовнішніх (відкритих) дій опонентів один проти одного.

КОНФЛІКТ МОРАЛЬНИЙ — конфлікт, що виникає з урахуванням морального протиріччя соціальної сфери чи свідомості окремого індивіда і полягає у зіткненні і протидії сторін, думок, оцінок, ціннісних орієнтації, мають виражений моральний компонент.

КОНФЛІКТ ЕРГАТИЧНИЙ — конфлікт між складними системами, що самоорганізуються. Цей термін застосовується переважно у математиці, системотехніці.

КОНФЛІКТОЛОГІЯ - міждисциплінарна галузь наукового дослідження конфлікту

КОНФРОНТАЦІЯ - протиборство, протиставлення, зіткнення сторін, їх інтересів та цілей.

НЕВРОЗ - нервово-психічний розлад, психогенний за своєю природою, в основі якого лежить непродуктивно і нераціонально розв'язувана суперечність (невротичний конфлікт) між особистістю та значущими для неї сторонами дійсності.

НЕСУМІСНІСТЬ - взаємне неприйняття партнерів зі спілкування, діяльності, засноване на розбіжності ціннісних орієнтації, соціальних установок, інтересів, потреб, характерів, темпераментів, темпів та ритмів психофізіологічних реакцій та інших значущих для міжособистісної взаємодії індивідуально-психологічних характеристик.

ПЕРЕГОВОРИ - механізм вирішення (урегулювання) конфлікту; спільна діяльність опонентів щодо пошуку взаємоприйнятного вирішення проблеми. Переговори часто проводяться за участю третьої сторони.

ПОМОЧНИК — третя сторона у врегулюванні конфлікту, функції якої полягають у вдосконаленні процесу обговорення проблеми та невтручання у полеміку щодо змісту проблеми та ухвалення остаточного вирішення.

ПОСРЕДНИК — третя сторона у конфлікті, яка забезпечує конструктивне обговорення проблеми, проте остаточне рішення приймається учасниками самостійно.

ПРЕДМЕТ КОНФЛІКТУ — об'єктивно існуюча чи уявна (уявна) проблема, що є джерелом розбрату між сторонами; основне протиріччя, через яке виник конфлікт.

РАНГ ОПОНЕНТА — рівень можливостей опонента щодо реалізації своїх цілей у конфлікті; «сила» опонента, що виражається у складності та впливовості його структури.

СИСТЕМНО-ГЕНЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ КОНФЛІКТУ – один із видів системного аналізу конфлікту; полягає у розтині зв'язку та обумовленості конфліктів елементами макро- та мікросередовища, суб'єктивного світу особистості.

СИСТЕМНО-ІНФОРМАЦІЙНИЙ АНАЛІЗ КОНФЛІКТУ - вид системного аналізу конфлікту, що полягає у виявленні закономірностей інформаційного обміну між основними структурними елементами конфлікту, динаміки когнітивних у психіці опонентів.

СИСТЕМНО-СИТУАЦІЙНИЙ АНАЛІЗ КОНФЛІКТУ – один із найперспективніших наукових методів конфліктологічного дослідження. Як одиниця аналізу використовується конфліктна ситуація, що має певні змістовні та динамічні характеристики, тимчасові та просторові кордони.

СИСТЕМНО-СТРУКТУРНИЙ АНАЛІЗ КОНФЛІКТУ - вид системного аналізу конфлікту, відповідно до якого конфлікт сприймається як безліч елементів, взаємозв'язок яких зумовлює цілісне властивість конфлікту. Основний акцент робиться на виявленні різноманіття зв'язків та відносин, що мають місце як у самому конфлікті, так і із зовнішнім оточенням.

СИСТЕМНО-ФУНКЦІОНАЛЬНИЙ АНАЛІЗ КОНФЛІКТУ - вид системного аналізу конфлікту, що полягає у виявленні характеру та способів впливу одних елементів конфлікту на інші, а також його можливого впливу на конфлікти інших рівнів, загалом на соціальне середовище.

СПІРНИЦТВО — стратегія поведінки опонента у конфлікті, яка полягає у орієнтації на свої інтереси, нав'язуванні іншій стороні кращого собі рішення, відкритої боротьби з реалізації своїх інтересів.

СПІВПРАЦЯ — кооперативна стратегія поведінки опонента у конфлікті, що полягає в орієнтації на спільний пошук рішення, що задовольняє інтереси всіх сторін.

ТЕОРІЯ ІГР — розділ математики, у якому вивчаються математичні моделі прийняття оптимальних рішень, зокрема умовах конфлікту.

ТОЛЕРАНТНІСТЬ - відсутність або ослаблення реагування на будь-який конфліктогенний фактор.

ТРЕТЕЙСЬКИЙ СУДДЯ - третя сторона у конфлікті, найбільш авторитарна за своїми повноваженнями; почергово вислухавши обидві сторони, третейський суддя ухвалює рішення, обов'язкові для опонентів.

ФУНКЦІОНАЛЬНІСТЬ КОНФЛІКТУ - властивість конфлікту як системи багатозначно впливати на свої підсистеми та довкілля.

ЧОВНИЧНА ДИПЛОМАТІЯ - спосіб організації діяльності посередника з налагодження каналу комунікації між опонентами; полягає в організації посередником зустрічей послідовно з кожною зі сторін.

ЕВОЛЮЦІЯ КОНФЛІКТУ - одна з основних категорій аналізу конфлікту; поступове, безперервне розвиток конфлікту від найпростіших до складнішим формам.