**ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВАХ ЕКЗАМЕНАЦІЙНІ ПИТАННЯ.**

1. Основні принципи та особливості інформаційної технології. Типи інформаційних технологій в економіці. Процедури інформаційної технології в управлінні. Властивості інформаційних технологій. Функції ІТ. Проблеми впровадження ІТ у практичну діяльність. Структура процесу вибору ІТ для впровадження на підприємстві. Класифікація інформаційних технологій. Етапи впровадження та використання ІТ. Вплив ІТ на розвиток економіки та бізнесу. Взаємозв’язок різних рівнів економічної безпеки і загроз,
що виникають у процесі розвитку ІТ-сфери та застосування ІТ. Віртуалізація: задачі, проблеми, технології та бізнес-вигоди. Типи віртуалізаційних технологій.
2. Штучний інтелект. Складові ШІ. Застосування ШІ в економіці. Використання штучного інтелекту для виявлення шахрайства. Види ШІ
3. Хмарні технології. Переваги хмарних технології. Види хмарних технологій. Можливості хмарних обчислень: Нижчий рівень «Інфраструктура як послуга», рівень «Платформа як послуга» (PaaS, platform as a service, рівень хмарних обчислень «Програмне забезпечення як послуга» (SaaS, software as a service). Ключові характеристики хмарних технологій. Використання хмарних технологій в фінансовій сфері. Ризики хмарних технологій.
4. Інтернет-банкінг. Пере­ваги та недоліки. Інтернет-банкінгу.  Захист інформації в Інтернет-банкінгу. Телефонний банкінг. РС-банкінг. Недоліки систем «Клієнт - Банк». Відео-банкінг . Сервіси відеобанкінгу. Мобільний банкінг. Формати відеобанкінгу. Банківські лабораторії.
5. Експертна система. Характеристики експертних систем. Функції та завдання ЕС . Архітектура ЕС. Класифікація експертних систем. Етапи розробки ЕС. Переваги та недоліки ЕС. Відомі експертні системи. Нейронні мережі.
6. Автоматизована банківська система. Функціональна структура АБС. Операційний день банку". Основні функції підсистем: підсистема "Управління кредитними ресурсами банку". Підсистема "Управління валютними операціями. Підсистема "Управління депозитами". Підсистема "Управління цінними паперами". Підсистема "Управління касою". Підсистема "Звітність банку. Підсистема "Внутрібанківський облік. Підсистема "Управління розрахунками з використанням пластикових карток".підсистема "Аналіз діяльності банку".
7. Банківський картки. Класифікація. Види карток. Переваги та недоліки використання карток. Банкомати, Класифікація. Основні функції.
8. Системи міжнародних переказів. системи банківських повідомлень S.W.I.F.T. Система електронних платежів НБУ. Державна система електронних платежів – СЕП. Мета і призначення системи S.W.I.F.T.