

## СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ БІЗНЕСУ

**Викладач:** доктор філософських наук, доцент, Масюк Олег Петрович

**Кафедра:** соціальної філософії та управління, IV корпус, ауд. 315

**E-mail:** masiukoleg@np.znu.edu.ua

**Телефон:** 061-228-75-73

**Інші засоби зв'язку:** Moodle (форум курсу, приватні повідомлення).

<b>Освітня програма, рівень вищої освіти</b>	Соціальна робота Бакалавр					
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова					
<b>Кредити ECTS</b>	4	<b>Навч. рік</b>	2023-2024 1 семестр.	<b>Рік навчання - 4</b>	<b>Тижні</b>	12
<b>Кількість годин</b>	120	<b>Кількість змістових модулів<sup>1</sup></b>		<b>6</b>	<b>Лекційні заняття – 20 Практичні заняття – 20 Самостійна робота – 80</b>	
<b>Вид контролю</b>	Екзамен					
<b>Посилання на курс в Moodle</b>	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9556">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9556</a>					
<b>Консультації:</b> особисті – вівторок з 12-00 до 13-00, IV к., ауд. 315, дистанційні – ZOOM за домовленістю.						

### ОПИС КУРСУ

*Метою курсу є формування компетенцій здобувачів вищої освіти щодо конструктивного засвоєння та використання інструментів соціального підприємництва та комерційної підтримки соціальної сфери нашої країни.*

*Даний курс орієнтований на осучаснення розуміння корпоративної соціальної відповідальності бізнесу як учасника соціального партнерства. Соціальна відповідальність розглядається як на рівні суспільства, так і на рівні організації. А акцент робиться як на трудові відносини, так і на організацію соціального обслуговування на якісному рівні за допомогою нового менеджериалізму.*

*Головний задум цього курсу лекцій полягає у формуванні поглибленого розуміння механізмів соціального партнерства з боку представників комерційних організацій. При цьому головний акцент робиться на економічній та соціальній цінності відповідальної поведінки основних учасників господарських відносин.*

*Передбачається проведення циклу лекцій з викладенням основних підходів у розумінні корпоративної соціальної відповідальності, описуються етапи її впровадження на практичному рівні.*

*Особлива увага приділяється аналізу культури управління та її впливу на розвиток соціальної відповідальності. Лекційний курс створює платформу для обговорення ефективного господарювання в комерційних організаціях, спрямованих на гармонізацію відносин «бізнес-група». Виконання групових практичних завдань та підсумкових проектів спонукає до розвитку навичок організаційних та лідерських якостей.*

<sup>1</sup> 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент зможє:

- формулювати власні обґрунтовані судження на основі аналізу соціальної проблеми;
- критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях;
- аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах;
- приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;
- самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога;
- просувати соціальні ідеї до реалізації в соціальній сфері.

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани семінарських занять, методичні рекомендації до виконання самостійних дослідницьких завдань та творчих проектів розміщені на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=9556>

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

### Поточні контрольні заходи:

**Критерії оцінювання теоретичного завдання:**

6-4 бала – чітка повна змістовна відповідь на питання, оперування багатьма теоретичними джерелами, висока аргументованість відповіді, розуміння актуальних напрямків в організації соціальної відповідальності бізнесу;

3-1 бал – змістовне доповнення.

**Критерії оцінювання практичного завдання:**

6-4 бала – відповідь показує належне володіння практичним методом дослідження, матеріал подається аргументовано, демонструється детальна обізнаність у напрямках організації соціальної відповідальності бізнесу;

3 - 1 бал – поверховий виклад матеріалу, слабке знання теоретичних джерел із соціальної роботи.

### Підсумкові контрольні заходи:

Підсумковий контроль проводиться по закінченні вивчення курсу з метою оцінювання результатів засвоєння студентами навчальної дисципліни на завершальному етапі. Підсумковий контроль відбувається у формі комплексного іспиту, який складається з: 1) розгорнутої усної відповіді на 2 теоретичних питання; 2) виконання практичного завдання. Приклади практичних завдань: а) намалюйте карту стейкхолдерів для соціального просування компанії; в) опишіть структуру соціального плану компанії. За результатами іспиту здобувач вищої освіти може отримати 40 балів. З них 20 балів – за результатами відповіді на питання, 20 балів – за індивідуальне завдання. У якості індивідуального завдання сформулювати основні засади соціальної відповідальності на рівні студентського самоврядування.



**Критерії оцінювання відповіді на питання:**

20-18 балів – повна змістовна відповідь на всі запитання, якісне оперування термінами та теоретичними джерелами, аргументованість відповіді, переконливе демонстрування знань щодо соціальної відповідальності бізнесу;

17-15 балів – повна змістовна відповідь на два завдання, в одному завданні є помилки в розумінні соціальної відповідальності бізнесу;

11-14 балів – неповні відповіді на всі питання, вільна орієнтація в розумінні соціальних планів компанії, помилки в розумінні напрямків їх впровадження;

10-13 балів – неповні відповіді на два питання білету, обмежена орієнтація в розумінні соціальних планів компанії, помилки в розумінні напрямків його впровадження;

6-9 балів – часткові відповіді на питання білету, висвітлення базових понять соціального обслуговування;

1-5 балів – короткі поверхові відповіді на окремі питання білету, нечіткі та помилкові визначення понять.

**Критерії оцінювання індивідуального завдання:**

20-18 балів – підготовлений документ демонструє високий рівень знань щодо формування соціального плану організації, а також цілісне бачення основних засад соціальної роботи в колективі;

17-15 балів – підготовлений документ демонструє високий рівень знань щодо формування соціального плану організації, а також достатнє розуміння основних засад соціальної роботи в колективі;

11-14 балів – підготовлений документ демонструє середній рівень знань щодо формування соціального плану організації, логічна послідовність викладення матеріалу деколи порушується;

10-13 балів – підготовлений документ неповно розкриває розуміння автором формування соціального плану організації, логічна послідовність викладу матеріалу деколи порушується;

6-9 балів – підготовлений документ носить незавершений характер, окремі елементи соціального плану компанії описуються ізольовано та фрагментарно, логічна послідовність викладу матеріалу є нечіткою;

1-5 балів – підготовлений матеріал має фрагментарний характер, відтворюються окремі соціального плану компанії.

**Шкала оцінювання: національна та ECTS**

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)		
E	60 – 69 (достатньо)	3 (задовільно)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



<b>Контрольний захід</b>		<b>Термін виконання</b>	<b>% від загальної оцінки</b>
<b>Поточний контроль (max 60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 1	6%
	Есе	Тиждень 2	
Змістовий модуль 2	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 3	6%
	Есе	Тиждень 4	
Змістовий модуль 3	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 5	6%
	Есе	Тиждень 6	6%
Змістовий модуль 4	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 7	6%
	Есе	Тиждень 8	6%
Змістовий модуль 5	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 9	6%
	Есе	Тиждень 10	6%
Змістовий модуль 6	Опитування за темою семінару (тестування).	Тиждень 11	6%
	Есе	Тиждень 12	6%
<b>Підсумковий контроль (max 40%)</b>			
<i>Екзамен</i>		Сесія	<b>20%</b>
<i>Захист індивідуального дослідницького завдання: соціальний план студентської ради.</i>			<b>20%</b>
<b>Разом</b>			<b>100%</b>



## РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Тиждень і вид заняття	Тема заняття	Контрольний захід	Кількість балів
Змістовий модуль 1			
Тиждень Лекція 1	Соціальна відповідальність як чинник сталого розвитку.		
Тиждень Семинар 1	Основи розвитку соціальної відповідальності бізнесу.	Опитування (тестування). Есе	6
Змістовий модуль 2			
Тиждень Лекція 2	Соціальна політика компанії.		
Тиждень Семинар 2	Соціально відповідальні відносини бізнесу з територіальними громадами.	Опитування (тестування). Есе	6
Змістовий модуль 3			
Тиждень Лекція 3	Соціальна відповідальність інструментами місцевої демократії.		
Тиждень Лекція 4	Основи соціальної роботи в бізнес-організації.		
Тиждень Семинар 3	Соціальна відповідальність бізнесу в роботі організації	Опитування (тестування).	6
Тиждень Семинар 4	Відповідальна поведінка компанії у ринкових відносинах	Есе	6
Змістовий модуль 4			
Тиждень Лекція 5	Стейкхолдери: основа соціального бізнесу.		
Тиждень Лекція 6	Корпоративна соціальна відповідальність.		
Тиждень Семинар 5	Впровадження соціальної політики в компанії	Опитування (тестування).	6
Тиждень Семинар 6	Робота з трудовим потенціалом компанії	Есе	6
Змістовий модуль 5			
Тиждень Лекція 7	Екологічні аспекти соціальної відповідальності бізнесу.		
Тиждень Лекція 8	Формування програми соціальної відповідальності бізнесу.		
Тиждень Семинар 7	Планування соціального розвитку компанії	Опитування (тестування).	6
Тиждень Семинар 8	Соціальна служба в організаційній структурі компанії	Есе	6
Змістовий модуль 6			

**ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ СОЦІОЛОГІЇ ТА УПРАВЛІННЯ**  
**Силабус навчальної дисципліни**



Тиждень Лекція 9	Інформаційна політика та соціальна відповідальність бізнесу.		
Тиждень Лекція 10	Оцінка результативності соціальної відповідальності бізнесу.		
Тиждень Семінар 9	Соціальний контроль в організації.	Опитування (тестування).	6
Тиждень Семінар 10	Профспілка як гарант соціальної відповідальності бізнесу	Есе	6
	Підсумковий контроль (теоретичний і практичний)	Підсумковий контроль на платформі Moodle: тестування.	20
		Фінальний проект: соціальний план студентської ради.	20

### ОСНОВНІ ДЖЕРЕЛА:

1. Вступ до соціальної роботи : навчальний посібник / за заг. ред. Т. І. Бутченка, А. О. Ярошенко. Запоріжжя : КСК-Альянс, 2014. 120 с.
2. Гусєва О.Ю., Воскобоева О.В., Хлевицька Т.Б. Соціальна відповідальність бізнесу: навчальний посібник. Київ. Державний університет телекомунікацій, 2020. 222 с.
3. Масюк О.П., Заїка О.В. Соціальне партнерство: навчальний посібник для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Публічне управління та адміністрування» освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування». Запоріжжя: ЗНУ, 2022. 144 с.
4. Масюк О. П., Глазунов В. В. Соціальна робота на підприємстві : методичні рекомендації до семінарських занять для здобувачів ступеня вищої освіти бакалавра спеціальності «Соціальна робота» освітньо-професійної програми «Соціальна робота». Запоріжжя : КСК-Альянс, 2020. 58 с.
5. Селютін В. М. Управління персоналом : практикум : навч. посіб. Харків : ХДУХТ, 2018. 188 с.
6. Степанова А. Корпоративна соціальна відповідальність: весняні кейси [https://msfz.ligazakon.ua/ua/magazine\\_article/FZ002168](https://msfz.ligazakon.ua/ua/magazine_article/FZ002168)
7. Шавкун І. Г. Соціальна відповідальність бізнесу : навчальний посібник для студентів факультету менеджменту денної та заочної форм навчання / І.Г. Шавкун, Я.С. Дибчинська. Запоріжжя : ЗНУ, 2013. 120 с.
8. Mintzberg H. Structure in five: Designing Effective Organizations. Washington: Pearson, 1993. 312 p.



## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ<sup>2</sup>

*Відвідування занять обов'язкове, оскільки курс зорієнтовано на синтез актуальних теоретичних здобутків та практичних методів управління в соціальній роботі. Будь ласка, беріть участь у обговоренні! Вміння висловлювати свою думку максимально важливо для формування належних управлінських компетенцій в соціальній сфері.*

***Пропуски прийнятні лише з поважної причини.** Відпрацювання пропущених занять має бути регулярним за домовленістю з викладачем у години консультацій. За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).*

### **Політика академічної доброчесності**

*Кожний з учасників навчального процесу зобов'язаний дотримуватися принципів академічної доброчесності. Не допускаються письмові завдання з використанням часткових або повнотекстових запозичень з інших робіт без зазначення авторства. Використання будь-якої інформації має бути правильно оформлене з дотриманням авторських прав. Якщо ви не впевнені у наявності плагіату, то можете перевірити себе за допомогою програмного забезпечення UniCheck, яке є в наявності у науковій бібліотеці ЗНУ. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).*

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті**

*Студент має бути впевненим користувачем програмного комплексу Moodle, який знаходиться на сайті ЗНУ. Наявність та валідність паролю є обов'язковою вимогою для початку навчання. Електронні пристрої можна використовувати лише в рамках навчальної необхідності. Під час аудиторних занять необхідно переводити свої телефони, смартфони, планшети та розумні годинники у беззвучний режим. Вони можуть відволікати вас, викладача та ваших колег. Протягом заняття варто утримуватись від надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірки електронної пошти, соціальних мереж тощо.*

### **Комунікація**

*Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення надсилаються через старосту та розміщуються в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Електронна пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем.*

---

<sup>2</sup> Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

## ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

**ГРАФІК НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ 2020-2021 н. р.** (посилання на сторінку сайту ЗНУ)

**АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ.** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методу проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА.** Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/ycyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

**ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ.** Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

**РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.** Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

**ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - [moodle.znu@gmail.com](mailto:moodle.znu@gmail.com), Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - [alexvask54@gmail.com](mailto:alexvask54@gmail.com), Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**Центр інтенсивного вивчення іноземних мов:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**Центр німецької мови, партнер Гете-інституту:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocnu/nim>

**Школа Конфуція (вивчення китайської мови):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>