

Питання для заліку

1. Поняття «послуги»: нормативні та теоретичні визначення, ознаки послуг.
2. Учасники відносин у сфері надання послуг.
3. Договір про надання послуг.
4. Нормативне регулювання питань надання послуг: загальна характеристика.
5. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Цивільному кодексі України.
6. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у Господарському кодексі України.
7. Положення про послуги та захист прав учасників відповідних відносин у законодавчих (некодифікованих) спеціальних нормативно-правових актах.
8. Класифікація послуг.
9. Публічні послуги.
10. Послуги сфери регулювання приватного права.
11. Послуги, пов'язані із життям та здоров'ям людини.
12. Послуги, пов'язані із побутом фізичної особи.
13. Послуги, пов'язані із здійсненням підприємницької діяльності.
14. Послуги, пов'язані із духовним розвитком людини.
15. Захист прав: загальна характеристика.
16. Способи захисту прав.
17. Гарантії захисту прав.
18. Захист прав учасників відносин про надання послуг засобами адміністративного судочинства.
19. Захист прав учасників відносин про надання послуг засобами цивільного процесуального та господарського процесуального законодавства.
20. Несудові способи захисту прав.
21. Суб'єкти захисту.
22. Права учасників відносин сфери обслуговування: поняття та загальна характеристика. Гарантії реалізації прав.
23. Обов'язки учасників відносин сфери обслуговування: поняття та загальна характеристика.
24. Співвідношення прав та обов'язків у сфері обслуговування.
25. Міжнародні стандарти щодо прав та гарантій у сфері обслуговування.
26. Юридичні документи, якими опосередковуються відносини у сфері обслуговування: загальна характеристика.
27. Договори про надання послуг: загальна характеристика. Форма договорів про надання послуг. Умови договорів про надання послуг.
28. Позови як засіб захисту прав, що виникають із відносин надання послуг, у судовому порядку.

29. Претензії як засіб врегулювання розбіжностей учасників договорів про надання послуг.
30. Освітні послуги: поняття та загальна характеристика.
31. Права учасників освітніх відносин. Державні гарантії здобувачам освіти. Державні гарантії педагогічним і науково-педагогічним працівникам.
32. Обов'язки учасників освітніх відносин.
33. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг.
34. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання освітніх послуг.
35. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання освітніх послуг.
36. Соціальні послуги: поняття та загальна характеристика.
37. Права учасників соціального обслуговування. Гарантії реалізації прав у сфері надання соціальних послуг.
38. Обов'язки учасників соціального обслуговування.
39. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг.
40. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання соціальних послуг.
41. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання соціальних послуг.
42. Інформаційні послуги: поняття та загальна характеристика.
43. Права учасників інформаційних відносин. Гарантії реалізації прав учасників інформаційних відносин.
44. Обов'язки учасників інформаційних відносин.
45. Позасудовий захист прав учасників інформаційних відносин.
46. Судовий захист прав учасників інформаційних відносин.
47. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері інформаційних відносин.
48. Адміністративні послуги: поняття та загальна характеристика.
49. Права учасників відносин з надання адміністративних послуг. Гарантії реалізації прав учасників відносин з надання адміністративних послуг.
50. Обов'язки учасників відносин з надання адміністративних послуг.
51. Відповідальність за порушення вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг.
52. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг.
53. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання адміністративних послуг.
54. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання адміністративних послуг.

55. Житлово-комунальні послуги: поняття та загальна характеристика.
56. Права учасників житлово-комунальних послуг (індивідуальних та колективних споживачів, виконавців комунальних послуг та управителів).
57. Обов'язки учасників житлово-комунальних послуг (індивідуальних та колективних споживачів, виконавців комунальних послуг та управителів).
58. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
59. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
60. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання житлово-комунальних послуг.
61. Медичні послуги: поняття та загальна характеристика.
62. Права учасників медичного обслуговування. Гарантії прав учасників медичного обслуговування.
63. Обов'язки учасників медичного обслуговування.
64. Відповідальність за порушення законодавства про охорону здоров'я.
65. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання медичних послуг.
66. Захист прав і інтересів громадян у сфері охорони здоров'я державними, громадськими або іншими органами, підприємствами, установами та організаціями.
67. Судовий захист права на охорону здоров'я.
68. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання медичних послуг.
69. Туристичні послуги: поняття та загальна характеристика.
70. Права учасників туристичних послуг.
71. Обов'язки учасників туристичних послуг.
72. Договір на туристичне обслуговування.
73. Договір на екскурсійне обслуговування.
74. Договір на готельне обслуговування.
75. Відповідальність за порушення законодавства в галузі туризму.
76. Відшкодування шкоди, завданої порушенням законодавства у галузі туристичної діяльності.
77. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг.
78. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання туристичних послуг.
79. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання туристичних послуг.
80. Юридичні послуги: поняття та загальна характеристика.
81. Права учасників юридичних послуг. Гарантії реалізації прав учасників відносин у сфері надання юридичних послуг.
82. Обов'язки учасників відносин у сфері надання юридичних послуг.

83. Позасудовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних послуг.

84. Судовий захист прав учасників відносин у сфері надання юридичних послуг.

85. Юридичні документи, за допомогою яких здійснюється захист прав відносин у сфері надання юридичних послуг.