

ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ ДО ІСПИТУ

1. Предмет, метод та зміст теорії прийняття рішень.
2. Суть та вимоги до управлінських рішень, їх обґрунтованість, цілеспрямованість, комплексність, своєчасність, законність, надійність.
3. Автоматизація процедур обґрунтування та прийняття рішень.
4. Формальна постановка завдання прийняття рішень, класифікація завдань прийняття рішень.
5. Процес прийняття рішень.
6. Загальна схема, класифікація методів підтримки прийняття рішень.
7. Помилки при прийнятті рішень.
8. Проблеми класифікації помилок.
9. Причини помилок та шляхи їх попередження.
10. Основи класифікації СППР: загальна схема.
11. Способи взаємодії особи, яка приймає рішення (ОПР) з СППР.
12. Класифікація СППР на підставі міри підтримки прийняття рішень.
13. Класифікація СППР на основі інструментального підходу.
14. Класифікація СППР за ступенем залежності ОПР у процесі прийняття рішень.
15. Класифікація СППР за ознакою часового горизонту.
16. Моделі СППР у рамках інформаційного підходу.
17. Модель СППР, основана на знаннях.
18. Модель ієрархії управління. Моделі СППР, орієнтовані на особистість ОПР.
19. Моделі СППР для планування й прогнозування.
20. Модель СППР для офісу.
21. Історія створення СППР.
22. Покоління СППР.
23. Галузі використання СППР.
24. Характеристики найбільш відомих СППР.
25. Система для підтримки прогнозування.
26. Характеристика методів прийняття рішень.

27. Базові компоненти СППР, та їх загальні характеристики: сховище даних, аналіз даних.
28. Прийняття рішень на основі системного підходу.
29. Етапи й зміст експертних процедур.
30. Оптимізаційні етапи оцінки рішень.
31. Процедури прийняття рішень на основі інформаційного, функціонального підходів.
32. Процедури групового вибору рішень на основі методів більшості голосів.
33. Структура експертних систем.
34. Відмінності структури обробки даних від експертних систем.
35. Класифікація задач організаційного управління: структуровані, слабоструктуровані та неструктуровані проблеми прийняття рішень.
36. Групи працівників організаційного управління та напрямки комп'ютерної підтримки їх діяльності.
37. Суть та компоненти систем підтримки прийняття рішень. Загальні характеристики СППР.
38. Загальні аспекти розробки систем зі штучним інтелектом.
39. Основні напрямки штучного інтелекту.
40. Стан розробок в області природно-мовних систем.
41. Поняття знань та відмінності їх від даних.
42. Проблема імітації творчих процесів.
43. Проблема створення інтелектуальних роботів, і проблема створення нових технологій рішення задач.
44. Визначення OLAP-систем. 12 правил Кода.
45. Архітектура OLAP-систем.
46. Основні способи реалізації багатомірної моделі MOLAP, ROLAP, HOLAP.
47. Критерій Байєса-Лапласа для порядкових шкал.
48. Застосування критеріїв прийняття рішень Вальда, Севіджа, оптимізма.
49. Загальне проектування та процес розробки орієнтованих на дані СППР.
50. Прийняття рішень на основі теорії ігор.