

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ

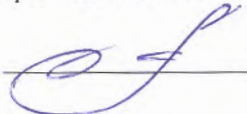


**СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ  
ПСИХОЛОГІЯ ВПЛИВУ**

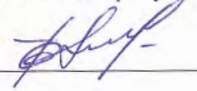
підготовки другого (магістерського) рівня  
денної та заочної форм здобуття освіти  
освітньо-професійна програма «ПСИХОЛОГІЯ»  
спеціальності 053 – Психологія  
галузі знань 05 – Соціальні та поведінкові науки

**ВИКЛАДАЧ:** Горбань Г.О., д-р психол. наук, доцент, професорка кафедри психології

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри психології  
Протокол № 1 від «28» серпня 2024 р.  
Завідувач кафедри психології

  
Н.О. Губа

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми

  
Г.О. Горбань

2024 рік

**Викладач:** Горбань Галина Олександрівна,

д-р психол. наук, доцент, професорка кафедри психології

**Зв'язок з викладачем:**

**Е-mail:** gorbanga@znu.edu.ua

**Повідомлення** в СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle: <https://moodle.znu.edu.ua>

**Телефон:** 288-76-46 (кафедра психології)

**Кафедра:** психології, навчальний корпус ЗНУ № 8, ауд. 220

## 1. Опис дисципліни

*Мета дисципліни* – створення умов щодо актуалізації та розширення уявлень здобувачів освіти про провідні процеси, механізми й стратегії психологічного впливу, специфіку та можливості практичного застосування знань з психології впливу в повсякденному житті й практичній діяльності, удосконалення своєї поведінки і спілкування..

*Завдання дисципліни:*

– набуття методологічної компетентності: знання психологічних концепцій та підходів до аналізу процесів психологічного впливу, розуміння чинників і закономірностей психологічного впливу;

– набуття і розвиток професійної компетентності: усвідомлення складності й неоднозначності процесів психологічного впливу; знання особливості психологічного впливу; готовність забезпечувати застосування стратегій психологічного впливу у професійній діяльності;

– розвиток психологічної грамотності: освоєння принципів аналізу психологічного впливу; набуття досвіду застосування різних технік та стратегій впливу та протидії йому;

– набуття і розвиток інформаційної компетентності: готовність аналізувати, інтерпретувати, систематизувати, критично оцінювати інформацію в процесі навчальної та пошукової діяльності; уміння організувати ефективний пошук інформаційних джерел з застосуванням новітніх інформаційних технологій; свідомо використовувати новітні інформаційні технології.

Дисципліна «Психологія впливу» логічно й змістовно пов'язана з дисциплінами першого (бакалаврського) освітнього рівня «Загальна психологія», «Соціальна психологія», «Психологія спілкування», «Психологія управління», а також з дисциплінами другого (магістерського) рівня вищої освіти циклу професійної підготовки спеціальності.

## Паспорт дисципліни

<i>Нормативні показники</i>	<i>Денна форма здобуття освіти</i>	<i>Заочна форма здобуття освіти</i>
Статус дисципліни	Вільного вибору здобувача освіти в межах спеціальності	
Семестр	3	3
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	12 год.	4 год.
Практичні заняття	10 год.	4 год.
Самостійна робота	68 год.	82 год.
Консультації	сторінка факультету СПП: <a href="https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_protsestu_ta_rozklad_zanyat_">https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/spp/grafik_navchal_nogo_protsestu_ta_rozklad_zanyat_</a>	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний ресурс СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	<a href="https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11478">https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=11478</a>	

## 2. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Компетентності	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
<p><i>Інтегральна компетентність:</i> Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні; наочні; практичні</li> <li>• пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проектно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень</li> <li>• організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування</li> <li>• дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації</li> <li>• відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування</li> </ul>	
<p><i>Загальні компетентності:</i> ЗК1 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях</p>		
<p>ЗК3 Здатність генерувати нові ідеї (креативність)</p>		
<p>ЗК5 Цінування та повага різноманітності та мультикультурності</p>		
<p>ЗК6 Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів)</p>		
<p>ЗК7 Здатність діяти соціально відповідально та свідомо</p>		
<p>ЗК9 Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети</p>		
<p><i>Спеціальні компетентності:</i> СК1 Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики</p>		
<p>СК4 Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік</p>		
<p>СК6 Здатність ефективно взаємодіяти з колегами в моно- та мультидисциплінарних командах</p>		
<p>СК8 Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію</p>		
<p>СК9 Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями</p>		
<p>СК10 Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях</p>		

Результати навчання	Методи навчання	Форми і методи оцінювання
ПРН1 Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• словесні; наочні; практичні</li> <li>• пояснювально-ілюстративний; пошуковий; дослідницький; проблемного викладу; проєктно-дослідницький метод; методи перевірки та оцінювання досягнень</li> <li>• організації та проведення навчання; стимулювання та мотивації; контролю й самоконтролю в навчанні; інтегровані методи; індивідуальне і групове консультування</li> <li>• дискусії, дебати, конференції, полеміки; мозковий штурм; аналіз історій і ситуацій; робота в групах; ігрові техніки; моделювання діяльності; складання ментальних карт; схеми, таблиці, практичні роботи; вправи; творчі роботи; презентації</li> <li>• відеоконференції в форматі лекцій або семінарів; онлайн дискусії; тестування; бліц-опитування</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Попереднє (вхідне)</i></li> <li>2. <i>Формувальне.</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навчальні тести</li> <li>• дискусії</li> <li>• запитання</li> <li>• самостійні завдання</li> <li>• презентації</li> <li>• опитування</li> <li>• практичні заняття</li> </ul> </li> <li>3. <i>Підсумкове</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• тести</li> <li>• заключні есе</li> <li>• рубіжні тести</li> <li>• підсумкові завдання</li> </ul> </li> <li>4. <i>Індивідуальне оцінювання</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• самооцінювання</li> <li>• порівняння поточної продуктивності з попередньою</li> </ul> </li> <li>5. <i>Пряме</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• тести</li> <li>• есе</li> <li>• активність під час обговорень на занятті</li> <li>• письмові, усні презентації та виступи</li> <li>• явна саморефлексія щодо того, чого навчилися</li> </ul> </li> <li>6. <i>Непряме</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• опитування</li> <li>• конспекти понять і аналіз здобутків</li> </ul> </li> <li>7. <i>Кількісне:</i> розподіл балів за різні види навчальної активності та діяльності</li> <li>8. <i>Якісне:</i> задовільно – прийнятно – добре – вдало – відмінно</li> </ol>
ПРН4 Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій		
ПРН8 Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації		
ПРН9 Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності		
ПРН10 Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності		
ПРН13 Уміння оптимізувати процеси самореалізації, професійного та особистісного зростання завдяки удосконаленню м'яких навичок (soft skills)		
ПРН14 Уміння вирішувати психологічні проблеми, пов'язані з організацією та керівництвом людськими ресурсами, супроводом групових та робочих процесів		

### 3. Зміст навчальної дисципліни

#### Змістовий модуль 1. Психологія впливу: загальна характеристика

##### Тема 1. Основні поняття психології впливу

Понятійний апарат психологічного впливу. Специфіка соціально-психологічного впливу. Фундаментальні особливості психологічного впливу. Основні механізми впливу (переконання, навіювання, зараження, наслідування).

##### Тема 2. Загальна характеристика психологічного впливу

Структура психологічного впливу й характеристика основних елементів. Види психологічного впливу: підходи до класифікації. Основні стратегії психологічного впливу. Ефективність впливів. Закономірності впливу.

### Тема 3. Основні методи впливів

Класифікація методів впливу. Поведінкові та групові методи впливу. Впливи в процесах виховання та освіти. Особливості маніпулятивних впливів. Прийоми маніпулятивного впливу. Етичний аспект маніпулятивного впливу. Управління та маніпуляція.

### Змістовий модуль 2. Практики роботи з психологічними впливами

#### Тема 4. Система методів роботи з психологічних впливам

Універсальний алгоритм захисту. Активний і пасивний захист. Психологічно грамотна контраргументація. Методи цивілізованого протистояння впливам. Методи захисту від маніпулятивних впливів. Контрманіпуляція. Особливості вплив деструктивних культур.

#### Тема 5. Особливості інформаційно-психологічного впливу

Інформаційно-психологічна безпека особистості. Необхідність цілеспрямованого формування культури сприйняття впливів. Можливості, межі й перспективи цілеспрямованого (усвідомленого) впливу и переконання. Проблеми соціально-психологічної екології и безпеки. Критичність мислення як основа протидії негативним інформаційним впливам.

## 4. Структура навчальної дисципліни

Форми організації освітнього процесу	Тема	Кількість годин		
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання
		всього	згідно розкладу	всього, згідно розкладу сесії
	<b>Змістовий модуль 1: Психологія впливу: загальна характеристика</b>			
Лекція 1	Основні поняття психології впливу	2	щотижня	1
Практичне заняття 1	Психологія впливу: загальна характеристика. <i>Конференція</i> «Категорія впливу в психологічній науці»	2	щотижня	1
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 1 Завдання для самостійної роботи 1	8	щотижня	11
Лекція 2	Загальна характеристика психологічного впливу	2	щотижня	0,5
Практичне заняття 2	Особливості конструктивних видів психологічного впливу. <i>Дискусія</i> «Цілі конструктивного психологічного впливу: міфи та реальності»	2	щотижня	0,5
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 2 Завдання для самостійної роботи 2	8	щотижня	11
Лекція 3	Основні методи впливів	2	щотижня	0,5
Практичне заняття 3	Мотиви маніпулятивної поведінки особистості. <i>Групова робота</i> (обговорення) «Маніпулятивний впливу: мотиви та етика»	2	щотижня	0,5
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 3 Додаткове завдання для самостійної роботи 1 Додаткове завдання для самостійної роботи 2	7	щотижня	10
	<b>Змістовий модуль 2: Практики роботи з психологічними впливами</b>			
Лекція 4	Система методів роботи з психологічних впливам	2	щотижня	1
Практичне заняття 4	Методи цивілізованого протистояння впливам. <i>Дискусія</i> «Універсальний алгоритм захисту: можливості та обмеження»	2	щотижня	1
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 4 Завдання для самостійної роботи 3	8	щотижня	11
Лекція 5	Особливості інформаційно-психологічного впливу	2	щотижня	0,5

Форми організації освітнього процесу	Тема	Кількість годин		
		Денна форма навчання		Заочна форма навчання
		всього	згідно розкладу	всього, згідно розкладу сесії
Практичне заняття 5	Особливості протидії негативним інформаційним впливам. <i>Конференція</i> «Задачі цілеспрямованого формування культури сприйняття впливів».	2	<i>щотижня</i>	1
Лекція 6	Особливості інформаційно-психологічного впливу	2	<i>щотижня</i>	0,5
Самостійна робота	Опрацювання навчальних джерел з теми 5 Завдання для самостійної роботи 3	7	<i>щотижня</i>	10
<i>Лекції</i>		<b>12</b>		<b>4</b>
<i>Практичні</i>		<b>10</b>		<b>4</b>
<i>Самостійна робота</i>		<b>38</b>		<b>52</b>

### 5. Види і зміст контрольних заходів

Форми організації освітнього процесу	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
<b>ПОТОЧНИЙ КОНТРОЛЬ</b>				
Практичне заняття 1	Формувальне пряме оцінювання	Участь у конференції, доповіді, проблемні запитання, дискусії	Критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. Термін проведення за розкладом – <i>один раз на два щотижня</i>	<b>5</b>
Практичне заняття 2	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання	Участь у дискусії, аналіз ситуації, проблемні запитання, опитування		<b>5</b>
Практичне заняття 3	Формувальне пряме оцінювання	Практичні завдання, обговорення, запитання, дискусії, повідомлення		<b>5</b>
Практичне заняття 4	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання	Участь у дискусії, аналіз ситуації, проблемні запитання, опитування		<b>5</b>
Практичне заняття 5	Формувальне пряме оцінювання, самооцінювання	Участь у конференції, доповіді, проблемні запитання, дискусії		<b>5</b>
Тестування	Формувальне та іспитивне оцінювання з тем змістового модуля 1	Навчальний тест 1	Кількість правильних відповідей. Термін: за результатами вивчення тем змістового модуля	<b>5</b>
Тестування	Формувальне та іспитивне оцінювання з тем змістового модуля 2	Навчальний тест 2		<b>5</b>
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 1	Терміни виконання та критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	<b>8</b>
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 2		<b>8</b>
Самостійна робота	Формувальне пряме оцінювання	Завдання для самостійної роботи 3		<b>9</b>
<b>Усього за поточний контроль</b>	<b>10</b>			<b>60</b>

Форми організації освітнього процесу	Вид контрольного заходу	Зміст контрольного заходу	Критерії оцінювання та термін виконання	Усього балів
<b>ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ</b>				
Залік	Індивідуальні завдання	1. Звіт-рефлексія. 2. Карта запитань.	Терміни виконання та критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle	<b>20</b>
	Підсумкове оцінювання теоретичних знань	Підсумковий тест. Зміст навчальної дисципліни	Критерії оцінювання подано у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle. Термін виконання за розкладом екзаменів	<b>20</b>
<b>Усього за підсумковий контроль</b>	<b>2</b>			<b>40</b>

### Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

### 6. Основні навчальні ресурси

#### Основна

1. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу : навч. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2007. 448 с.
2. Татенко В.О. Соціальна психологія впливу : монографія. Київ : Міленіум, 2008. 216 с.
3. Сугестивні технології маніпулятивного впливу : навч. посіб. / за заг. ред. Є.Д.Скулиша. Київ : ВІПОЛ, 2010. 248 с.
4. Чалдіні Г. Психологія впливу. Харків : КСД, 2017. 352 с.

#### Додаткова

5. Бойко О.Д. Політичне маніпулювання. Київ, 2010. 432 с.
6. Бойко О.Д. Анатомія політичного маніпулювання. Ніжин, 2007. 223 с.
7. Васютинський В. Інтеракційна психологія влади : монографія. Київ : КСУ, 2005. 492 с.
8. Волченко Л. П. Соціально-психологічні впливи та процес соціалізації особистості. Теоретичні і прикладні проблеми психології. 2018. № 2. С. 67-77. URL : [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tippp\\_2018\\_2\\_10](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tippp_2018_2_10).
9. Завацький В.Ю. Вплив стратегій соціальної поведінки особистості на її здатність до антиципації. Науковий вісник Херсонського державного університету. 2017. Вип. 4, т. 1. С. 143–147.
10. Гуменюк О. Концепції психологічного впливу в сучасній психології. Психологія і суспільство. 2003. № 1 (11). С. 34–90.
11. Гуменюк О.Є. Психологія впливу : монографія. Тернопіль : Економічна думка, 2003. 304 с.
12. Інформаційна безпека (соціально-правові аспекти) : підруч. / за заг. ред. Є.Д.Скулиша. Київ : КНТ, 2010. 776 с.

13. Купцов А. Маніпулятивна складова соціальної взаємодії в контексті політичного маркетингу. Соціологія: теорія, методи, маркетинг. 2004. № 2. С. 91-105.
14. Пелехатий О. Соціально-психологічні особливості маніпулятивної взаємодії суб'єктів навчально-виховного процесу. Соціальна психологія. 2005. № 6. С. 133-143.
15. Побокін М. Маніпулятивний вплив в системі політичних технологій. Людина і політика. 2004. № 3. С. 63-73.
16. Татенко В. Психологія впливу в контексті внутрішнього і зовнішнього. Психологічні перспективи. 2003. Вип. 3. С. 57–66.
17. Татенко В. О. Психологія впливу: суб'єктна парадигма. Наукові студії із соціальної та політичної психології. 2000. Вип. 3 (6). С. 3–18.
18. Татенко В. О. Соціально-психологічні механізми впливу: від аналізу до синтезу. Соціально-психологічний вимір демократичних перетворень в Україні / за ред. Максименка С. Д., Циби В. Т., Шайгородського Ю. Ж. та ін. Київ : Український центр політичного менеджменту, 2003. С. 52–60
19. Фурман О. Є. Взаємоспричинення парадигм, стратегій, класів і методів соціально-психологічного впливу. Психологія і суспільство. 2019. № 2. С. 44-65.
20. Фурман О.Є., Фурман А.В. Маніпуляція як феномен соціально-психологічного тиску // Україна в умовах реформування правової системи: сучасні реалії та міжнародний досвід: мат-ли Міжнар. наук.-практ. конф. Тернопіль, 21-22 квітня 2017р. Тернопіль: Економічна думка, 2017. С. 220–223.
21. Фурман О.Є., Шандрук С. К. Маніпуляція як психологічний захист. Україна в умовах реформування правової системи: сучасні реалії та міжнародний досвід: мат-ли Міжнар. наук.-практ. конф. Тернопіль, 21-22 квітня 2017р. Тернопіль: Економічна думка, 2017. С. 223–226.
22. Хаметова Л.М. Маніпуляція та мотивація: соціально-психологічний аспект. Молодий вчений. 2017. № 9 (1). С. 174 – 178 с.
23. Чанс З. Психологія впливу та переконання. Як отримати все, що забажаєш. Харків : КДС, 2022. 288 с.
24. Шиян А. Методологія комплексного захисту людини та соціальних груп від негативного інформаційно-психологічного впливу. Безпека інформації. 2016. Т. 22, № 1. С. 94–98.
25. Joop van der Pligt, Michael Vliek. The Psychology of Influence: Theory, research and practice. 2016. 268 p. URL : <https://www.perlego.com/book/1571124/the-psychology-of-influence-theory-research-and-practice-pdf>
26. Joseph P. Forgas, Kipling D. Williams. Social Influence: Direct and Indirect Processes. Psychology Press. 2016. 389 p. URL : [https://books.google.es/books?id=RfG117y\\_yCUC&printsec=frontcover&hl=uk&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=RfG117y_yCUC&printsec=frontcover&hl=uk&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

### **Інформаційні ресурси**

1. Наукова бібліотека ЗНУ каталог: <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
2. Бібліотека українських підручників : <https://pidruchniki.com/psihologiya/>
3. Електронна бібліотека НАПН України : <http://lib.iitta.gov.ua/>
4. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології» : <http://www.apppsychology.org.ua/index.php/ua/>
5. Науковий журнал «Психологічний часопис» Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України : <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal/about>
6. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України, підготовлені за результатами фундаментальних досліджень (доступні для завантаження в форматі PDF) : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/>
7. Наукометричні фахові видання з психології : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/272/>
8. Сайт Інституту соціальної та політичної психології НАПН України : <http://ispp.org.ua>
9. Національна бібліотека України. імені В. І. Вернадського : <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В.О. Сухомлинського : <http://dnpb.gov.ua/ua/>



## 7. Регуляції та політики курсу

**Відповідальність здобувача освіти:** Ознайомитися з сторінкою дисципліни на платформі СЕЗН ЗНУ, а саме з: загальними розділами сторінки, термінами виконання завдань, тестів, формами контролю. Підтвердити вивчення рекомендацій «Загальні поради здобувачу освіти» (обов'язково). Гарантувати якість й самостійне виконання навчальних завдань. Присутність та активність на лекціях й практичних заняттях.

**Виконання навчального плану дисципліни** передбачає системну присутність здобувачів освіти на лекційних і практичних заняттях, своєчасне проходження передбачених форм контролю та виконання завдань для самостійної роботи. Відвідування практичних занять є обов'язковим. Здобувачі, що навчаються за індивідуальним графіком виконують завдання відповідно термінів подання завдань, що розміщені на платформі СЕЗН ЗНУ у модулі: «Для здобувачів освіти, які навчаються за індивідуальним графіком».

**Політика академічної доброчесності:** Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених Кодексом академічної доброчесності ЗНУ: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wzzlu3>. Письмові роботи, що виконуються здобувачами освіти можуть бути перевірені на наявність плагіату за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення. Усі запозичення та цитування **обов'язково** мають бути оформлені за допомогою посилань на використані джерела з наведенням наприкінці роботи списку джерел, на які подано посилання. Список оформлюється відповідно вимог Національного стандарту України ДСТУ 8302:2015. Приклади оформлення: <http://library.znu.edu.ua/2018/priklady-26-11-18-converted.pdf>.

**Письмові роботи.** Здобувачам освіти пропонується виконання завдань для самостійної роботи. Під час оформлення робіт необхідно обов'язково вказувати прізвище та ініціали, шифр академічної групи, назву дисципліни та завдання, що виконується. Пріоритетним під час виконання завдань є самостійність мислення, формулювання власних думок і висновків, неупереджений і відповідальний аналіз чужих думок і текстів, максимальне дотримання норм Кодексу академічної доброчесності Запорізького національного університету.

**Формати комунікації між викладачем і здобувачами вищої освіти:** в аудиторії під час лекційних, за допомогою повідомлень у СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, на запланованих консультаціях з дисципліни. Відповіді на запити здобувачів освіти через повідомлення в СЕЗН ЗНУ надаються викладачем впродовж трьох робочих днів, якщо вказано: прізвище та ініціали, шифр академічної групи, дисципліна та форма навчання.

**Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів** під час лекційних та практичних занять має бути обґрунтовано освітньою діяльністю здобувача освіти. Обов'язковим є застосування режиму «БЕЗ ЗВУКУ» протягом всього аудиторного заняття.

### ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

*Місія Запорізького національного університету полягає у формуванні європейського простору освіти, науки і культури європейського рівня, здатного активно впливати на громадську думку, забезпечувати соціальне прогнозування у різних сферах на основі фундаментальних і прикладних наукових досліджень. Запорізький національний університет відіграє важливу роль у розвитку економіки, державних інституцій та громадянського суспільства, надаючи їм знань, компетентностей та ідей, необхідних для забезпечення економічного, політичного та соціального розвитку і зростання.*

**ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ** доступний за посиланням: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

**НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ.** Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмій (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до

Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

**ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ.** Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

**ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.** Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

**ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА.** Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

**УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ** Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: [v\\_banakh@znu.edu.ua](mailto:v_banakh@znu.edu.ua)

Гаряча лінія: тел. (061) 227-12-76, факс 227-12-88

**РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ.** Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

## РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ

**НАУКОВА БІБЛІОТЕКА:** <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок–п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

**СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ ЗНУ на платформі MOODLE:** <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, відправте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: [moodle.znu@znu.edu.ua](mailto:moodle.znu@znu.edu.ua).

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі СЕЗН ЗНУ на платформі Moodle, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

**ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ:** <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

**ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:** <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

**ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ):** <http://sites.znu.edu.ua/confucius>