**Індивідуальне завдання з курсу «Основи формування конфліктологічної компетентності» для студентів денної форми навчання**

1. Зробіть аналіз педагогічного конфлікту за допомоги методу картографії конфлікту (20 балів). Конфліктну ситуацію обрати самостійно.

До аналізу входить: опис конфліктної ситуації; внутрішні та зовнішні умови виникнення конфлікту; сенс конфлікту для кожного з учасників; психологічний аналіз стосунків між учасниками конфлікту; які пізнавальні та виховні цілі можуть бути досягнуті при різних варіантах вирішення конфлікту?

**ПРОБЛЕМА**

ХТО……………..

ПОТРЕБИ…….

ПОБОЮВАННЯ..…

ХТО…………

ПОТРЕБИ…

ПОБОЮВАННЯ.

ХТО………

ПОТРЕБИ…

ПОБОЮВАННЯ..

ХТО………

ПОТРЕБИ…

ПОБОЮВАННЯ..

ХТО………

ПОТРЕБИ…

ПОБОЮВАННЯ...

ХТО………

ПОТРЕБИ…

ПОБОЮВАННЯ..

1. Вирішіть запропоновані вам педагогічні конфлікти, дотримуючись такої послідовності дій: конструювання (аналіз – прогноз – проект); здійснення (план – стратегія – тактика); оцінка (аналіз – узагальнення – висновок). Відповідь оформіть у письмовому вигляді.

Приклад конфліктних ситуацій:

* 1. Студенти не задоволені якістю викладання навчальної дисципліни. Викладач довго затримується на вивченні однієї простої теми, потім за одне заняття проходить нову, а на наступному занятті пропонує написати залікову роботу. Студентів не влаштовує необхідність частого копіювання навчальних матеріалів, не всі мають фінансову можливість це робити. Через це більшість студентів не виконує домашні завдання. Викладач не слухає причини невиконання домашнього завдання.
  2. Викладач при кожному зручному випадку намагається «зачепити» студента. Зовсім не зважає на його думку.
  3. Кожного разу, коли викладач не може щось вирішити, він відправляє студентів до деканату, щоб вони там знайшли всі відповіді на свої питання.
  4. Викладач англійської мови «не злюбила» студентку Олену за її «тямущість». Група писала переказ і Олені поставили «добре» за те, що вона невірно написала одне слово. Викладач виправила слово, але Олена була впевнена, що це слово пишеться саме так, як написала вона. Олена знайшла це слово у словнику і показала його викладачці і тим самим довела свою правоту. Оцінку було виправлено на «відмінно», але цей випадок збільшив неприязнь викладача до студентки.
  5. Студентка 4 курсу Світлана була відсутня на занятті, коли викладач пояснювала, яким чином оформити звіт з педагогічної практики. Робота була невірно оформлена і викладач запропонувала Світлані переробити звіт. Світлана сприйняла зауваження викладача досить імпульсивно, кричала зі сльозами, що не винна, що їй так надиктували по телефону одногрупники. Вислухавши крики Світлани, викладач дозволив їй дописати відсутню інформацію від руки. Текст роботи було виконано чорним чорнилом, а Світлана дописала текст синім чорнилом. Викладач роботу не прийняв. Світлана почала пояснювати, що в неї не було чорної ручки, а викладач просто прискіпується до неї.

5. Проаналізуйте ступінь сформованості власної конфліктологічної компетентності у процесі навчально-професійної діяльності, і іншої обраної вами особи. (письмово)

1) Частота участі в конфліктних ситуаціях і конфліктах (часто, рідко, одиничні випадки).

2) Тип конфлікту, у якому берете участь (вертикальний, горизонтальний, конфлікт інтересів, когнітивний, моральний, організаційний, відкритий, прихований, емоційний, інший).

3) Об’єкт конфлікту, у якому берете участь (умови навчальної праці, недоліки в організації навчальної праці, невідповідність прав і обов’язків, низький рівень дисципліни інших студентів, незнання навчального матеріалу, психологічна несумісність, особиста ворожість, порушення етичних норм).

4) Емоції, що супроводжують конфліктну поведінку (гнів, злість, роздратування, нетерпіння, образа, наснага, інтерес до опонента, надія на успіх, задоволення від точно знайденої і прийнятої опонентом аргументації і т.п.).

5) Адекватність ініціювання конфлікту (враховуєте / не враховуєте умови розгортання ситуації; загострюєте всі ситуації навчальної взаємодії; провокуєте викладача і студентів на захисні реакції, використовуєте лайливу лексику; уникаєте ситуацій загрози особистісному статусові в навчальній групі тощо).

6) Ставлення до опонента (антагоніст, ворог, конкурент, супротивник, суперник, партнер).

7) Реалізація активних конфліктних стратегій (наполегливість / не наполегливість у досягненні заявлених позицій у конфліктній ситуації).

8) Форми конфліктної поведінки (мовчання, демонстративний відхід, затаєний гнів, ігнорування кривдника, дошкульні зауваження, сварка, застосування фізичного насильства, звертання до третьої особи, пошук союзників для підтримки, поступка, діалог, суперечка, погрози, осудження, полеміка, обвинувачення).

9) Конфліктні стратегії, які використовуєте (суперництво, співробітництво, компроміс, відхід, пристосування).

10) Способи вирішення конфлікту (суперечка, застосування санкцій, указівка на порушення, контроль негативних емоцій, непрямий вплив, критика, терпимість і доброзичливість, дискусія, переконання).

11) Продуктивність конфліктної взаємодії (досяжності конфліктної цілі) обраної конфліктної стратегії; змістовна сторона реалізованих конфліктних способів вирішення конфліктів (точність аргументів, переконливість доводів, ясність змісту конфліктної взаємодії).