



Формування соціально-комунікативної компетентності молоді з комбінованими порушеннями

Викладачі: канд. педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та спеціальної освіти Соловійова Тетяна Геннадіївна; професіонал-практик, методист ЗМТЦСО Кваша Наталя Валентинівна

Кафедра: соціальної педагогіки та спеціальної освіти (факультет СПП ЗНУ, корпус 8, вул. Гоголя, 118, ауд. 219) E-mail кафедри: socialped@ukr.net

E-mail викладача: tg_solovyova@ukr.net

Телефон кафедри: (061) 228-76-45

Інші засоби зв'язку з викладачами: *Viber, Telegram, Moodle*. Номер на сторінці курсу в *Moodle*

Освітня програма, рівень вищої освіти:	Логопедія Бакалавр						
Статус дисципліни:	Вибіркова						
Кредити ECTS	4	Навч. рік:	2023-2024	Рік навчання	4	Тижні	14
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів¹	6	Лекційні заняття – 14 Практичні заняття – 28 Самостійна робота – 78			
Вид контролю:	Залік						
Посилання на курс в Moodle	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14352						
Консультації: <i>особисті – четвер, з 11:00 до 13:00, VIII корпус, ауд. 219; дистанційні – ZOOM, за попередньою домовленістю</i> <i>Запис на консультації через Viber, Telegram</i>							

ОПИС КУРСУ

Метою вивчення навчальної дисципліни – є формування загальнотеоретичних уявлень і практичних навичок про організацію корекційної допомоги молоді з комбінованими порушеннями щодо формування соціально-комунікативної компетентності.

Основними завданнями є:

- ознайомлення з методологічними і теоретичними основами формування соціально-комунікативної компетентності;
- формування необхідних теоретичних знань та практичних вмінь студентів з питань формування соціально-комунікативної компетентності молоді з комбінованими порушеннями;
- формування знань про ефективність різних практичних методів допомоги особам з комбінованими порушеннями щодо соціальної інтеграції.

ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

Презентації лекцій, плани практичних занять, методичні рекомендації до виконання індивідуальних та групових завдань розміщені на платформі Moodle:

<https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14352>

¹ 1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)



КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Поточні контрольні заходи (max 60 балів):

Поточний контроль здійснюється у ході повсякденної навчальної діяльності студентів: експрес-тестування під час аудиторних занять; термінологічні диктанти; виконання практичних завдань (доповіді; робота в мікрогрупах); усні відповіді; контрольні тестування по закінченню вивчення розділів.

При наявності 35 балів поточного контролю, студент допускається до підсумкового контролю. Якщо студент із поважних причин пропустив заняття, для відпрацювання матеріалу йому пропонується виконання пропущених завдань (теоретичних та практичних), що фіксується у вигляді конспекту та проводиться усне опитування щодо вивчених тем.

Підсумкові контрольні заходи (max 40 балів):

Підсумковий контроль – здійснюється після завершення вивчення курсу: екзамен.

Практична частина екзамену (max 20 балів) Практична частина екзамену. скласти психолого-педагогічну характеристику та зазначити особливості розвитку мовлення дитини. Нозологію визначає викладач під час екзамену *Теоретична частина екзамену – підсумкове тестування на платформі Moodle (max 20 балів).*

Концепція викладання

У даному курсі мета викладача – створити комфортне середовище для вашого навчання. Протягом семестру очікуємо від вас на постійний зворотній зв'язок – будемо раді вашим запитанням, відгукам, критиці та пропозиціям. Передбачається, що наш з вами діалог буде здійснюватися під час аудиторних занять та на платформах Moodle або Zoom, а також додатково ви можете використовувати електронну пошту, Viber, Telegram (номер на сторінці курсу в Moodle).

Під час листування, особливо на початку навчання, вказуйте номер групи та назву дисципліни. І, звичайно, власне ім'я та прізвище. Ваша робоча адреса електронної пошти має містити ваші справжні прізвище та ім'я. Дана вимога пов'язана з великою кількістю студентів, з якими викладач веде листування протягом семестру.

Якщо у вас виникають складнощі при виконанні завдань, обов'язково дайте знати викладачу, не чекайте кінця семестру).

У кожного завдання передбачено певний дедлайн. Терміни виконання завдань ви побачите на сторінці курсу в Moodle. Якщо ви не встигаєте з поважних причин – ви маєте попередити викладача, і ми з вами домовимось про наступний дедлайн. Але не зволікайте, намагайтеся встигати виконувати завдання вчасно, для попередження виникнення ефекту «снігової кулі»).

При оформленні письмових робіт ви маєте перевірити орфографію та дотримуватись певних вимог щодо оформлення робіт. Означені вимоги ви також знайдете на сторінці курсу в Moodle. При виконанні робіт дотримуйтесь **академічної доброчесності** (див. стор. 9).

Для успішного навчання, під час аудиторних або дистанційних занять намагайтеся виявляти активність, брати участь в обговоренні проблемних питань; вносьте свої пропозиції та ставте запитання, на які ми спільно знайдемо відповіді!

Під час занять он-лайн мають бути увімкнені екрани. Потурбуйтеся, також, про навушники та мікрофони. Он-лайн заняття проводитимуться на платформі Zoom. Завчасно встановіть означений додаток на ваш пристрій. Бажано використовувати комп'ютер або ноутбук. Посилання на заняття ви будете отримувати на свої електронні адреси або у групи Viber, Telegram.

Деякі завдання передбачають роботу в мікрогрупі. Це може бути від 2 до 5 учасників. Зверніть увагу – склад мікрогруп може бути довільний (за вашим бажанням) та нормований (за призначенням викладача). Під час роботи у мікрогрупі намагайтеся розподіляти обов'язки



рівномірно. Доцільно обирати/призначати *відповідального* за виконання певного завдання. Це дозволить вам навчитись ефективно працювати в команді!

Свої оцінки (бали) ви можете побачити на сторінці курсу в Moodle (на сторінці курсу у вкладці «Цей курс» ви знайдете «Журнал оцінок»). Якщо вам необхідні будуть пояснення – звертайтеся до викладача.

Додаткові бали можна отримати за наукову студентську роботу, яка передбачає проведення дослідження у межах тематики курсу та підготовку до публікації у наукових збірках або до участі у конкурсі студентських наукових робіт. Детальніше про наукову роботу можна дізнатися у мене під час консультацій.

Крім того, додаткові бали можна отримати за здобутки неформальної освіти. Положення ЗНУ про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, за посиланням http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/polozhennya_znu_pro_poryadok_viznachennya_rezul_tat_v_navchannya_otrimanikh_u_neformal_n_j_osv_t_.pdf

Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)		
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)		
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов’язковим повторним курсом)		



Види і зміст поточних контрольних заходів

Види і зміст поточних контрольних заходів.

№ змістового модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
1	Теоретичне завдання - тестування	Питання для підготовки: Людина з інвалідністю в Україні сьогодні: права та реальні можливості. Соціалізація молоді з комплексними порушеннями: права, можливості в сучасному світі. Спільне та відмінне у поняттях: «інтеграція людини з інвалідністю в соціум», «людина з інвалідністю інтегрована в соціум». Соціальна адаптація, реабілітація, соціальна компетентність: процес та результат. Зовнішні і внутрішні фактори з яких складається комунікація та соціалізація. Діючі послуги для дітей та дорослих з порушеннями розвитку, послуги на стадії впровадження.	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів.	5
	Практичне завдання. Вправа з первинної комунікації - розповідь про себе "Знайомство". Перегляд та аналіз художнього фільму.	Вимоги до виконання та оформлення: авторський текст обсягом до 5 тис. знаків з пробілами. Текст виконаного завдання надсилається на відповідну сторінку у Moodle :URL : https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14352 Аналіз художнього фільму – під час проведення практичного заняття	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: - своєчасність виконання (1 б.); - повний обсяг виконання (2 б.); - творчий підхід у виконанні (2 б.).	5
Усього за ЗМ 1	2			10
2	Теоретичне завдання - Тестування	Питання для підготовки: Сфери формування комунікативних навичок. Мета, завдання, етапи роботи формування комунікативних навичок. Показники компетентності. Складові комунікативних здібностей. Роль сім'ї, її вплив на рівень успішності соціальної адаптації, реабілітації як наслідок – успішної соціалізації. Робота з батьками (законними представниками): анкетування, консультування. Розвиток здатності до спілкування, формування взаємовідносин. Соціальні	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів.	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни



		норми: поняття, ознаки, види. Сутність та проблеми соціальної реабілітації дітей з інвалідністю. Формування соціальних норм у дітей з інвалідністю в базових соціальних середовищах. Стратегії, методи і прийоми формування соціальних навичок. Єдність вимог фахівців і батьків (законних представників, опікунів тощо). Безпека дітей та молоді з комплексними порушеннями, захист від насильства.		
	Практичне завдання. Презентація по трьом, на вибір, сферам формування комунікативних навичок: тема, мета, показник компетентності. Розробка анкети для батьків (законних представників) з виявлення та узгодження запиту.	Презентація виконаного завдання надсилається на відповідну сторінку у Moodle : URL : https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14352 Обов'язково – посилання на використані джерела Соціальна історія з формування комунікативної навички в базовому соціальному середовищі: тема, мета, набута компетентність, сформована навичка. Перегляд та аналіз художнього фільму	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: - своєчасність виконання (1 б.); - повний обсяг виконання (2 б.); - творчий підхід у виконанні (2 б.).	5
Усього за ЗМ 2	2			10
3	Теоретичне завдання – Тестування.	Питання для підготовки: Агресивна реакція і агресивна поведінка: спільне та відмінності. Причини прояву агресії – питання актуальне для фахівця при комунікації з такими клієнтами (діти, дорослі). МКФ 11. Імовірні причини агресії, її критерії. Кодекс гніву. Захист здоров'я та життя фахівця. Ближнє коло оточення особи з агресивною поведінкою (законні представники, опікуни тощо), співпраця з ними.	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	5
	Практичне завдання – Сформувані базові правила поведінки фахівця з особами з комбінованими порушеннями (правила безпеки). Перегляд та аналіз художнього фільму	Вимоги до виконання та оформлення: завдання має бути виконане у табличному вигляді, у робочому зошиті або на аркушах формату А4, у вигляді пам'ятки.	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: - своєчасність виконання (1 б.); - ґрунтовність аналізу (2 б.); - творчий підхід у виконанні (2 б.);	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни



Усього за ЗМ 3	2			10
4	Теоретичне завдання - Тестування.	Питання для підготовки: Альтернативна та додаткова комунікація – можливість бути почутим. Поняття про альтернативну та додаткову комунікацію (АДК) - «голосу» людини, в якій відсутнє мовлення. Науково-доказові методи та методики. Вимоги до навчання фахівця, застосування на практиці. Види, засоби, правила застосування АДК. Умови ефективної роботи із засвоєння та використання АДК.	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	5
	Практичне завдання. Моделювання теми (тематичного сюжету) комунікативної книги із застосуванням АДК. Перегляд та аналіз художнього фільму	Вимоги до виконання та оформлення: авторський текст обсягом до 5 тис. знаків з пробілами. Текст виконаного завдання надсилається на відповідну сторінку у Moodle :URL : https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14352 Аналіз художнього фільму – під час проведення практичного заняття	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: - своєчасність виконання (1 б.); - ґрунтовність виконання (2 б.); - творчий підхід у виконанні (2 б.);	5
Усього за ЗМ 4	2			10
5	Теоретичне завдання - Тестування.	Питання для підготовки: Жести як засіб комунікації при проблемах вербального спілкування. Жестові системи, що відповідають усній мові, в роботі з дітьми (молоддю) з порушеннями комунікації. Жести як засіб підтримки комунікації при різних видах проблем вербального спілкування. Вимоги до фахівця при навчанні жестам. Організація і проведення занять з використанням жестів. Етапи корекційної роботи з навчання не вербальному спілкуванню, формування комунікативних навичок.	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	5
	Практичне завдання – Презентація із застосуванням жестів “Знайомство” . Розгорнутий конспект вправи (гри) з навчання не вербальному спілкуванню,	Вимоги до виконання та оформлення: Передбачається виконання або у вільному стилі (вручну або за допомогою комп’ютерної техніки). Конспект вправи надсилається на відповідну сторінку в Moodle https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14352	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: - своєчасність виконання (1 б.); - ґрунтовність виконання (2 б.); - творчий підхід у виконанні (2 б.).	5

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни



	використання жестів.			
Усього за ЗМ 5	2			10
6	Теоретичне завдання - Тестування.	Питання для підготовки: Керівна роль фахівця. Корекційна робота з формування навичок (складові та очікуваний результат): розуміння мовлення, імітації, вказівний жест, розрізнення емоцій, розвиток мовлення, розвиток навичок гри, розвиток навичок групової комунікації. Навчання “доброму” правилу.	Тестування передбачає надання відповідей на 10 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 0,5 балів	5
	Практичне завдання. Ігри на формування навички групової комунікації: назва, мета, набута компетентність, сформована навичка. Перегляд та аналіз художнього фільму.	Вимоги до виконання та оформлення: Добір ігор та вправ обсягом до 4-5 тис. знаків з пробілами. Текст виконаного завдання надсилається на відповідну сторінку у Moodle :URL : https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=14352 Обов’язково – посилання на використані джерела.	Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями: - своєчасність виконання (1 б.); - повний обсяг виконання (1 б.); - якість виконання навчального завдання (1 б.); - самостійність виконання (1 б.); - творчий підхід у виконанні (1 б.).	5
Усього за ЗМ 6	2			10
Усього за змістові модулі контр. заходів	12			60

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни



Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	2	3	4	5
Залік	Теоретичне завдання	<p>Питання для підготовки:</p> <p>Людина з інвалідністю в Україні сьогодні: права та реальні можливості. Соціалізація молоді з комплексними порушеннями: права, можливості в сучасному світі. Спільне та відмінне у поняттях: «інтеграція людини з інвалідністю в соціум», «людина з інвалідністю інтегрована в соціум». Соціальна адаптація, реабілітація, соціальна компетентність: процес та результат. Зовнішні і внутрішні фактори з яких складається комунікація та соціалізація. Діючі послуги для дітей та дорослих з порушеннями розвитку, послуги на стадії впровадження.</p> <p>Сфери формування комунікативних навичок. Мета, завдання, етапи роботи формування комунікативних навичок. Показники компетентності. Складові комунікативних здібностей. Роль сім'ї, її вплив на рівень успішності соціальної адаптації, реабілітації як наслідок – успішної соціалізації. Робота з батьками (законними представниками): анкетування, консультування. Розвиток здатності до спілкування, формування взаємовідносин. Соціальні норми: поняття, ознаки, види. Сутність та проблеми соціальної реабілітації дітей з інвалідністю. Формування соціальних норм у дітей з інвалідністю в базових соціальних середовищах. Стратегії, методи і прийоми формування соціальних навичок. Єдність вимог фахівців і батьків (законних представників, опікунів тощо). Безпека дітей та молоді з комплексними порушеннями, захист від насильства.</p> <p>Агресивна реакція і агресивна поведінка: спільне та відмінності. Причини прояву агресії – питання актуальне для фахівця при комунікації з такими клієнтами (діти, дорослі). МКФ 11. Імовірні причини агресії, її критерії. Кодекс гніву. Захист здоров'я та життя фахівця. Ближнє коло оточення особи з агресивною поведінкою (законні представники, опікуни тощо), співпраця з ними.</p> <p>Альтернативна та додаткова комунікація – можливість бути</p>	Тестування передбачає надання відповідей на 20 запитань. Кожна правильна відповідь оцінюється у 1 бал	20

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни



		<p>почутим. Поняття про альтернативну та додаткову комунікацію (АДК) - «голосу» людини, в якій відсутнє мовлення. Науково-доказові методи та методики. Вимоги до навчання фахівця, застосування на практиці. Види, засоби, правила застосування АДК. Умови ефективної роботи із засвоєння та використання АДК. Жести як засіб комунікації при проблемах вербального спілкування. Жестові системи, що відповідають усній мові, в роботі з дітьми (молоддю) з порушеннями комунікації. Жести як засіб підтримки комунікації при різних видах проблем вербального спілкування. Вимоги до фахівця при навчанні жестах. Організація і проведення занять з використанням жестів. Етапи корекційної роботи з навчання не вербальному спілкуванню, формування комунікативних навичок.</p> <p>Керівна роль фахівця. Корекційна робота з формування навичок (складові та очікуваний результат): розуміння мовлення, імітації, вказівний жест, розрізнення емоцій, розвиток мовлення, розвиток навичок гри, розвиток навичок групової комунікації. Навчання “доброму” правилу.</p>		
	<p>Практичне завдання</p>	<p>Індивідуальне практичне завдання: Розробити схематично програму формування соціально-комунікативної компетентності особи з комбінованими порушеннями. Презентувати програму під час заліку.</p>	<p>Максимальна кількість балів нараховується за такими критеріями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Правильне визначення мети і завдань програми (5 б.) – своєчасність виконання завдання (5 б.); – розкриття змісту програми (5б.); – презентація програми під час заліку (5 б.). 	<p>20</p>
<p>Усього за підсумковий семестровий контроль</p>		<p>40</p>		

РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ²

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Очікується, що всі студенти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Студенти мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. Студенти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. У разі наявності поважної причини для пропуску заняття або невиконання завдань у встановлений термін, передбачається відпрацювання студентом пропущеного матеріалу протягом наступних двох тижнів, або за домовленістю з викладачем.

За умови систематичних пропусків може бути застосована процедура повторного вивчення дисципліни (див. посилання на Положення у додатку до силабусу).

Політика академічної доброчесності

Усі учасники навчального процесу дотримуються академічної доброчесності. Під час виконання письмових видів робіт або під час підготовки виступів, які передбачають самостійне опрацювання літературних та інших джерел плагіат не допускається. Використання всіх теоретичних матеріалів передбачає обов'язкове посилання на офіційне джерело (автора). Виявлення плагіату стає підставою для незарахування виконаної роботи.

Якщо ви не впевнені, що таке плагіат, фабрикація, фальсифікація, порадьтеся з викладачем. До студентів, у роботах яких буде виявлено списування, плагіат чи інші прояви недоброчесної поведінки можуть бути застосовані різні дисциплінарні заходи (див. посилання на Кодекс академічної доброчесності ЗНУ в додатку до силабусу).


Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Будь ласка, вимкніть на беззвучний режим свої мобільні телефони та не користуйтеся ними під час занять. Мобільні телефони відволікають викладача та ваших колег. Під час занять заборонено надсилання текстових повідомлень, прослуховування музики, перевірка електронної пошти, соціальних мереж тощо. Електронні пристрої можна використовувати лише за умови виробничої необхідності в них (за погодженням з викладачем).

Комунікація

² Тут зазначається все, що важливо для курсу: наприклад, умови допуску до лабораторій, реактивів тощо. Викладач сам вирішує, що треба знати студенту для успішного проходження курсу!

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни



Очікується, що студенти перевірятимуть свою електронну пошту і сторінку дисципліни в Moodle та реагуватимуть своєчасно. Всі робочі оголошення можуть надсилатися через старосту, на електронну пошту та розміщуватимуться в Moodle. Будь ласка, перевіряйте повідомлення вчасно. Ел. пошта має бути підписана справжнім ім'ям і прізвищем. Адреси типу **user123@gmail.com** *не приймаються!*

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2023-2024 рр.

ГРАФІК **НАВЧАЛЬНОГО** **ПРОЦЕСУ** **2023-2024** **н.** **р.**
(http://sites.znu.edu.ua/navchalnyj_viddil/normatyvna_basa/2021_polozhennya_pro_organ_zts_yu_osv_tn_ogo_protsesu_v_znu.pdf)

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ**: <https://tinyurl.com/ya6yk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/y6wz3lu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до *Положення про організацію та методик проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається *Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9pkmmp5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються *Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yccds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється *Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті*: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.


ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються *Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yacyfws9v>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: *Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/yd6bq6p9>; *Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ*: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога (061)228-15-84 (щоденно з 9 до 21).

ЗАПОБІГАННЯ КОРУПЦІЇ. Уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції (Воронков В. В., 1 корп., 29 каб., тел. +38 (061) 289-14-18).

РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь-ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет соціальної педагогіки та психології
Силабус навчальної дисципліни



РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ. Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок – п'ятниця з 08.00 до 17.00; субота з 09.00 до 15.00.

ЕЛЕКТРОННЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE): <https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресами:

- для студентів ЗНУ - moodle.znu@gmail.com, Савченко Тетяна Володимирівна
- для студентів Інженерного інституту ЗНУ - alexvask54@gmail.com, Василенко Олексій Володимирович

У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу.

Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

Центр інтенсивного вивчення іноземних мов: <http://sites.znu.edu.ua/child-advance/>

Центр німецької мови, партнер Гете-інституту: <https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

Школа Конфуція (вивчення китайської мови): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>