

Питання до практичного заняття з теми
Жанрова специфіка бізнес-комунікації

1. Розкрийте сутність поняття «бізнес-комунікація» та ключових її особливостей.
2. Назвіть основні види бізнес-комунікацій та охарактеризуйте їх.
3. Дайте характеристику формальним та неформальним видам комунікації.
4. Назвіть основні форми бізнес-комунікації.
5. Дайте характеристику основних складовим структури комунікації.
6. Розкрийте сутність лінійної моделі комунікації, назвіть її сильні та слабкі сторони.
7. Що таке зворотній зв'язок та якого його роль у процесі комунікації?
8. Що таке комунікаційні бар'єри? Які основні комунікаційні бар'єри Вам відомі?
9. Яким чином можна подолати комунікаційні бар'єри?