

Питання до практичного заняття з теми
Корпоративна культура: сутність феномену та методологія дослідження

1. Порівняйте сутність понять «етика» та «мораль».
2. Які змістовні блоки включає етичне знання?
3. Поясніть сутність комунікацій з аспекту етики.
4. Які критерії етичності бізнес-комунікацій ви знаєте?
5. Охарактеризуйте основні етапи історії розвитку етикету в Україні.
6. Якою є моральна основа етикету?
7. Визначте особливості ділового етикету.
8. Як ви визначите роль етикету у взаєминах з іноземцями?
9. Окресліть вимоги до розроблення ефективних візитівок.
10. Охарактеризуйте одяг ділового чоловіка та жінки.
11. Обґрунтуйте значення сувенірів і подарунків.
12. Чи актуальними на сьогодні є вимоги етикету за столом і в чому вони полягають?
13. Опишіть сутність професійної культури та моралі.
14. Назвіть та охарактеризуйте форми ділового спілкування.
15. Якими мають бути норми поведінки керівника?
16. Перелічіть типи етичних кодексів.
17. Які основні функції корпоративних кодексів в організаціях?
18. Обґрунтуйте роль професійних кодексів і професійної етики.