

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ СОЦІАЛЬНОЇ ПЕДАГОГІКИ ТА ПСИХОЛОГІЇ  
КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан факультету соціальної педагогіки  
та психології

\_\_\_\_\_ О.В. Пономаренко  
(підпис) (ініціали та прізвище)  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 р.

**ОСНОВИ ПСИХОЛОГІЧНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ**

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

підготовки бакалавра

очної (денної) та заочної (дистанційної) форм здобуття освіти  
спеціальності 053 – психологія  
освітньо-професійна програма «ПСИХОЛОГІЯ»

**Укладач:** Кузьмич О.П., магістр психології, асистент кафедри психології

Обговорено та ухвалено  
на засіданні кафедри психології

Протокол № \_\_\_\_\_ від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2023 р.  
Завідувач кафедри психології

\_\_\_\_\_ Н.О. Губа  
(підпис) (ініціали, прізвище)

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми  
«Психологія»

\_\_\_\_\_ Г.О. Горбань  
(підпис) (ініціали, прізвище)

Ухвалено науково-методичною радою  
факультету СПП

Протокол № \_\_\_\_\_ від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2023 р.  
Голова науково-методичної ради факультету  
СПП

\_\_\_\_\_ Т.В. Турбар  
(підпис) (ініціали, прізвище)

2023 рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

Галузь знань, спеціальність, освітня програма рівень вищої освіти	Нормативні показники для планування і розподілу дисципліни на змістові модулі	Характеристика навчальної дисципліни	
		очна (денна) форма здобуття освіти	заочна (дистанційна) форма здобуття освіти
Галузь знань <b>05 – Соціальні та поведінкові науки</b>	Кількість кредитів – 3	<b>Обов'язкова</b>	
		<b>Цикл професійної підготовки спеціальності</b>	
Спеціальність <b>053 - Психологія</b>	Загальна кількість годин – 90	<b>Семестр:</b>	
		7	7
	Змістових модулів – 2	<b>Лекції</b>	
		20 год.	4 год.
Рівень вищої освіти: <b>перший (бакалаврський)</b>	Кількість поточних і контрольних заходів – 11	<b>Практичні</b>	
		10 год.	4 год.
		<b>Самостійна робота</b>	
		60 год.	82 год.
		<b>Вид підсумкового семестрового контролю: екзамен</b>	

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

*Мета* дисципліни «Основи психологічного консультування» – ознайомлення здобувачів вищої освіти з основними технологіями психологічного консультування через розкриття специфіки роботи з різними категоріями клієнтів та їх запитам.

*Завдання* дисципліни:

- сформувати у здобувачів вищої освіти знання про методологічні основи та відмітні особливості стратегій психологічного консультування;
- сформувати у здобувачів вищої освіти практичні прийоми консультативної роботи, систематизованими за критеріями сфери людської життєдіяльності та консультативної школи (напряму);
- сформувати у здобувачів вищої освіти здатність обирати стратегію, адекватну ситуаційному та особистісному контексту;
- сприяти самоорганізації здобувачів вищої освіти та зростанню їх особистісного потенціалу;
- сформувати у здобувачів здатність проводити психологічне консультування.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми за результатами вивчення навчальної дисципліни здобувач має

<b>набути такі програмні компетентності:</b>	<b>методи і контрольні заходи</b>
– ІК. Здатність вирішувати складні завдання і проблеми у процесі навчання та професійної діяльності у галузі психології, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризується комплексністю та невизначеністю умов і вимог.	– метод усного контролю, – метод письмового контролю, – метод тестового контролю, – метод практичної
– ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	перевірки, – метод самооцінки
– ЗК2. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.	– вхідний контрольний захід;
– ЗК3. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.	– поточні контрольні заходи, – тематичні контрольні
– ЗК4. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	заходи;
– ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.	– атестаційний контроль;
– ЗК6. Здатність приймати обґрунтовані рішення.	– підсумковий контроль.
– ЗК7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).	– контроль на практичних
– ЗК8. Навички міжособистісної взаємодії.	заняттях.

– ЗК9. Здатність працювати в команді.	
– ЗК10. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	
– ЗК11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.	
– ЗК12. Здатність до письмової й усної комунікації рідною мовою.	
– ЗК14. Здатність орієнтуватися у постійно змінних умовах соціального середовища та ефективно будувати гармонійні стосунки з оточенням.	
– ЗК15. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності суспільних відносин.	
– СК1. Здатність здійснювати теоретичний, методологічний та емпіричний аналіз актуальних проблем психологічної науки та / або практики.	
– СК3. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності.	
– СК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.	
– СК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.	
– СК8. Здатність організовувати та надавати психологічну допомогу (індивідуальну та групову).	
– СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.	
– СК10. Здатність дотримуватися норм професійної етики.	
– СК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.	
– СК12. Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію під час здійснення професійної діяльності.	
– СК15. Здатність знаходити ефективні рішення в нестандартних ситуаціях під час надання психологічної допомоги.	
<b>досягти таких програмних результатів навчання:</b>	<b>методи і контрольні заходи</b>
– ПРН1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.	– метод усного контролю, – метод письмового контролю,
– ПРН2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.	– метод тестового контролю, – метод практичної
– ПРН3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.	– перевірки, – метод самооцінки
– ПРН4. Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні	– вхідний контрольний захід;

висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел.	– поточні контрольні заходи, – тематичні контрольні заходи; – атестаційний контроль; – підсумковий контроль. – контроль на практичних заняттях.
– ПРН7. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень у писемній та усній формах, брати участь у фахових дискусіях.	
– ПРН8. Презентувати результати власних досліджень усно / письмово для фахівців і нефахівців.	
– ПРН9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.	
– ПРН10. Здійснювати аналітичний пошук відповідної до сформульованої проблеми наукової інформації та оцінювати її за критеріями адекватності.	
– ПРН11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.	
– ПРН12. Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.	
– ПРН13. Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.	
– ПРН15. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.	
– ПРН16. Знати про здобутки класичної та сучасної психології у сфері методології, теорії, практики та емпіричних досліджень.	
– ПРН17. Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.	
– ПРН18. Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного й оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії.	
– ПРН20. Застосовувати набуті знання у практичній діяльності психолога, психолога консультанта та психолога терапевта.	
– ПРН21. Застосовувати набуті знання та уміння під час організації та надання психологічної та соціально психологічної допомоги різним верствам населення, професійно орієнтуватися у теоретичних підходах та практичних напрямках сучасної психології.	
– ПРН22. Обґрунтовувати і продуктивно забезпечувати розвиток і корекцію діяльності індивіда, соціальної групи.	

**Міждисциплінарні зв'язки.** Дисципліна «Основи психологічного консультування» логічно й змістовно-методично пов'язана з дисципліною «Основи психологічної практики».

### 3. Програма навчальної дисципліни

**Змістовий модуль 1: Теоретичні основи психологічного консультування.**

**Тема 1. Визначення психологічного консультування. Загальні проблеми психологічного консультування.**

Що таке консультування. Хто займається консультуванням. Де застосовується консультування. Історичні корені психологічного консультування. Психологічне консультування. Відмінні риси психологічного консультування та психотерапії.

**Тема 2. Психоаналітичний, психодинамічний підходи у консультуванні.**

Психоаналіз як теорія особистості. Структура особистості. Основні техніки у психоаналітичному консультуванні. Інші психоаналітичні теорії.

**Тема 3. Гуманістичний напрям у психологічному консультуванні.**

Особистісно-центроване консультування. Гештальтконсультування. Транзактний аналіз у консультуванні.

**Тема 4. Біхевіоральний та когнітивний напрям у консультуванні.**

Теорія оперантного обумовлення та інкубації. Практика поведінкового консультування. Консультування реалізмом. Соціально-когнітивна теорія. Основні положення концепції. Раціонально-емотивне консультування. Техніки та моделі когнітивного консультування.

**Тема 5. Екзистенційний напрям у психологічному консультуванні.**

Структура особистості. Екзистенційна модель механізмів захисту. Логотерапія. Спецтехніки. Парадоксальна інтенція.

**Змістовий модуль 2: Практика психологічного консультування.**

**Тема 6. Психологічне консультування з особистісних проблем.**

Хто звертається за психологічною допомогою. Особливості соціальних функцій консультанта. Особливості здійснення психологічного впливу в процесі психологічного консультування.

**Тема 7. Психологічне консультування у сфері освіти.**

Головні запитання в сфері психолого-педагогічного консультування. Консультування батьків та педагогів щодо взаємодії з дітьми різного віку. Консультування з розвитку здібностей школярів. Консультування з проблем шкільної адаптації та успішності. Консультування з проблем профілактики дитячої злочинності, наркоманії та алкоголізму.

**Тема 8. Етапи психологічного консультування: підготовчий та діагностичний.**

Попереднє знайомство. Збирання відомостей і встановлення контакту. Виявлення очікувань. Укладання контракту. Завдання підготовчого етапу. Перша фаза: клієнт говорить, консультант слухає. Тестування. Робота зі скаргою. Розпитування клієнта. Друга фаза: консультант і клієнт формують запит. Робота з почуттями. Завдання психолога на діагностичному етапі.

**Тема 9. Етапи психологічного консультування: корекційний та заключний.**

Завдання корекційного етапу. Можливості і технічні прийоми психокорекційного впливу. Визначення реєстру рішень і вибір серед альтернатив. Узагальнення висновків щодо зміни поведінки клієнта. Закріплення мотивації клієнта щодо змін. Обговорення питань, що стосуються подальших відносин клієнта з консультантом.

**Тема 10. Консультативна бесіда як основний метод роботи психолога-консультанта.**

Організація місця консультативної бесіди. Час бесіди. Одяг та імідж консультанта. Вітання і знайомство. Позиція і дистанція. Спостережливність і рефлексія психолога. Уважна поведінка консультанта – основа спілкування. Навички слухання. Навички дослідження. Навички дії.

**4. Структура навчальної дисципліни**

Змістовий модуль	Усього годин	Аудиторні (контактні) години						Самостійна робота, год		Система накопичення балів	
		Усього годин		Лекційні заняття, год		Практичні заняття, год				Теор. зав-ня, балів	Практ. зав-ня, балів
		ден.	заоч.	ден.	заоч.	ден.	заоч.	ден.	заоч.		
<b>1</b>	45	15	2	10	2	5	2	30	41	15	12
<b>2</b>	45	15	2	10	2	5	2	30	41	15	18
<b>Усього за змістові модулі</b>	90	30	8	20	4	10	4	60	82	30	30
<b>Екзамен</b>										30	10
<b>Разом</b>								<b>90</b>	<b>90</b>	<b>100</b>	

**5. Теми лекційних занять**

	Назва теми	Кількість годин
--	------------	-----------------

Змістовий модуль		ден.		заоч.	
1	Визначення психологічного консультування. Загальні проблеми психологічного консультування.	2		2	
1	Психоаналітичний, психодинамічний підходи у консультуванні.	2			
1	Гуманістичний напрям у психологічному консультуванні.	2			
1	Біхевіоральний та когнітивний напрям у консультуванні.	2			
1	Екзистенційний напрям у психологічному консультуванні.	2			
2	Психологічне консультування з особистісних проблем.	2			
2	Психологічне консультування у сфері освіти.	2			
2	Етапи психологічного консультування: підготовчий та діагностичний.	2			
2	Етапи психологічного консультування: корекційний та заключний.	2			
2	Консультативна бесіда як основний метод роботи психолога-консультанта.	2		2	
<b>Разом</b>		<b>20</b>		<b>4</b>	

### 6. Теми практичних занять

Змістовий модуль	Назва теми	Кількість годин	
		ден.	заоч.
1	Процес психологічного консультування.	2	
1	Консультування в контексті різних наукових підходів.	2	2
2	Специфіка консультативної діяльності психолога. Зміст та організація консультування.	2	1
2	Психологічне консультування клієнтів різних типів особистості.	2	
2	Віково-психологічне консультування.	2	1
<b>Разом</b>		<b>10</b>	<b>4</b>

### 7. Види і зміст поточних контрольних заходів

Змістовий модуль	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
1	Навчальний тест	Змістовий модуль 1	Правильна відповідь	7
	Участь у загальному обговоренні з теми практичного заняття 1	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття 1	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
	Участь у практикумі з теми практичного заняття 2	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття 2	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
2	Навчальний тест	Змістовий модуль 2	Правильна відповідь	7
	Участь у конференції з теми практичного заняття 3	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття 3	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
	Участь у загальному обговоренні з теми практичного заняття 4	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття 4	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
	Участь у практикумі з теми практичного заняття 5	Практична перевірка, усний контроль з теми практичного заняття 5	Обґрунтованість висловів, орієнтація в темі	6
Атестації	Атестаційний контроль 1	Тестування 1	Правильна відповідь	8
	Атестаційний контроль 2	Тестування 2	Правильна відповідь	8
<b>Усього за контр.заходів</b>	<b>9</b>			<b>60</b>

### 8. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу	Критерії оцінювання	Усього балів
Екзамен	Підсумковий тест	Зміст дисципліни	Правильна відповідь	<b>30</b>

	Індивідуальне завдання:	Підготувати алгоритм проведення психологічного консультування у одному з напрямів (психоаналітичному, когнітивному, екзистенціальному, гештальт, НЛП, позитивної психотерапії та ін.). Описати та проаналізувати консультативний випадок.	Вимоги та критерії до виконання та оформлення подано у СЕЗН ЗНУ (Moodle)	<b>10</b>
<b>Усього за підсумковий семестровий контроль</b>				<b>40</b>

## 9. Рекомендована література

### Основна

1. Хомич Г.О., Ткач Р.М. Основи психологічного консультування: Навч. посіб. К.: МАУП, 2004. 152 с.
2. Консультативна психологія : [підручник] / Булах І. С., Кузьменко В. У., Помиткін Е. О. Вінниця : Нілан, 2014. – 484 с.
3. Цільмак О.М., Лефтеров В.О. Психологія сім'ї та шлюбу: таблиці, схеми, коментарі : навчально-наочний підручник / за заг. ред. О. М. Цільмак. Київ : Видавництво Ліра-К, 2020, 266 с. - з іл.
4. Основи психолого-управлінського консультування: навч.посіб./ Л.М.Карамушка, Н.Л.Коломінський, М.В.Войтович та ін. К.: МАУП, 2002. С.14 23.
5. Осадько О.Ю. Технології психологічного консультування. К.: Ред. загальнопеда. газ., 2005. 128 с.

### Додаткова

1. Фройд З. Вступ до психоаналізу / Зігмунд Фройд ; [пер. з нім. П. Тарашук]. Київ : Основи, 1998. 709 с.
2. Бондаренко О.Ф. Психологічна допомога особистості : Навч.посіб.для студ.ст.курсів психол.фак.та від-нь ун-тів. Харків: Фоліо, 1996.
3. Коломінський Н.Л. Психологія педагогічного менеджменту. Київ: МАУП, 1996.
4. Психологічна діагностика інтелекту, мислення, креативності дитини/Упоряд.: С.Максименко, Л.Кондратенко, О.Главник. Київ: Мікрос-СВС, 2003.
5. Розвиток пізнавальних процесів у дитини/ Упоряд.: С.Максименко, В.Маценко, О.Главник. Київ: Мікрос-СВС, 2003.

### Інформаційні ресурси

1. Наукова бібліотека ЗНУ каталог. URL : <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
2. Бібліотека українських підручників. URL : <https://pidruchniki.com/psihologiya/>
3. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського. URL : <http://dnpb.gov.ua/ua/>
4. Електронна бібліотека НАПН України. URL : <http://lib.iitta.gov.ua/>
5. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології» . URL : <http://www.apppsychology.org.ua/index.php/ua/>
6. Науковий журнал «Психологічний часопис» Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. URL : <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal/about>
7. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України, підготовлені за результатами фундаментальних досліджень (доступні для завантаження в форматі PDF) . URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/>
8. Наукометричні фахові видання з психології. URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/272/>
9. Національна бібліотека України. імені В. І. Вернадського. URL : <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Сайт Інституту соціальної та політичної психології НАПН України. URL : <http://ispp.org.ua>
11. Інститут корекційної педагогіки і психології, м. Київ. – URL: [www.ikpp.npu.edu.ua/index.php?limitstart](http://www.ikpp.npu.edu.ua/index.php?limitstart)