

ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФІЗИЧНОГО ВИХОВАННЯ, ЗДОРОВ'Я І
ТУРИЗМУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету фізичного виховання,
здоров'я і туризму



Маліков М.В.
(ініціали та прізвище)

08 2024 р.

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Методологія і організація наукових досліджень у туризмі та гостинності

(назва навчальної дисципліни)

підготовки магістрів

(назва освітнього ступеня)

денної та заочної форм здобуття освіти

освітньо-професійна програма Туризмознавство і гостинність
(назва)

спеціальності 242 Туризм і рекреація
(шифр, назва спеціальності)

галузі знань 24 сфера обслуговування
(шифр і назва)

ВИКЛАДАЧ: Безкоровайна Лариса Вікторівна д.пед.наук, професор

Обговорено та ухвалено
на засіданні кафедри туризму, рекреації
та готельно-ресторанної справи

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

О.Б.
(підпис)

Л.В.Маліков
(ініціали, прізвище)

Протокол № 1 від "27" 08 2024 р.

Завідувач кафедри

Л.В.Маліков
(підпис) *Л.В.Маліков*
(ініціали, прізвище)

2024 рік

Зв'язок із викладачем (викладачами): Moodle (форум, приватні повідомлення)

E-mail: lbezkorovaina@np.znu.edu.ua

Телефон: (061) 228-75-74

Кафедра: туризму, рекреації та готельно-ресторанної справи

1. Опис навчальної дисципліни

Метою курсу є оволодіння теоретичними знаннями з питань методології наукових досліджень, формування у студентів навичок постановки наукових завдань і їх вирішення на теоретичному й емпіричному рівнях; формування вміння застосовувати їх у практичній діяльності, організовувати дослідницьку діяльність.

Формування професійно компетентного працівника галузі туризму вимагає розвитку всіх складників особистісного й професійного потенціалу майбутнього фахівця з туризмознавства: пізнавального, ціннісного, творчого, комунікативного, соціального, що обумовлює сформованість основного мотиву розвитку потенціалу особистості – потребу в самоконтролі, самоаналізі, самодіагностиці, саморозвиткові та самореалізації. Майбутній фахівець із туризмознавства має бути підготовлений для виконання професійних функцій, вказаних у Класифікаторі професій ДК 003:2010 (із змінами). Принципово важливим у розділі 2 класифікатора є визначення таких професій, як: «молодший науковий співробітник (туризмологія, екскурсознавство)», «науковий співробітник (туризмологія, екскурсознавство)», «науковий співробітник-консультант (туризмологія, екскурсознавство)», а також «туризмознавець», що підтверджує важливість і актуальність вивчення курсу «Методологія і організація наукових досліджень у туризмі та гостинності». Дисципліна належить до циклу професійної підготовки спеціальності.

2.

Паспорт навчальної дисципліни

Нормативні показники	денна форма здобуття освіти	заочна форма здобуття освіти
Статус дисципліни	Обов'язкова	
Семестр	2-й	2-й
Кількість кредитів ECTS	3	
Кількість годин	90	
Лекційні заняття	10год.	
Семінарські заняття	год.	
Практичні заняття	20год.	
Лабораторні заняття	год.	
Самостійна робота	60год.	
Консультації	https://www.znu.edu.ua/ukr/university/departments/fizyosp/navchal_nij_protse	
Вид підсумкового семестрового контролю:	залік	
Посилання на електронний курс у СЕЗН ЗНУ (платформа Moodle)	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	

3. Методи досягнення запланованих освітньою програмою компетентностей і результатів навчання

Результати навчання та компетентності	Методи навчання / форми і методи оцінювання
Компетентності	Програмні результати
ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 7. Здатність виявляти, ставити та здобутки, критичне осмислення вирішувати проблеми. СК1. Здатність застосовувати уна межі галузей знань професійній діяльності категорійно-термінологічний апарат, концепції, методи та інструментарій системи наук, що формують науковий базис туризму та рекреації. СК2. Здатність планувати і виконувати процедуру у сфері туризму і рекреації, наукові та/або прикладні дослідження у сфері туризму та рекреації.	РН1. Спеціалізовані концептуальні знання, що включають сучасні наукові знання, що включають сучасні наукові РН2. Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем, необхідні для проведення досліджень та/або РН3. Застосовувати сучасні цифрові технології, методи та інструменти дослідницької та інноваційної діяльності для розв'язання складних задач у сфері туризму та рекреації.
	<p><i>Наочні методи</i> (схеми, моделі). Використання інформаційно-комунікаційних технологій.</p> <p><i>Словесні методи</i> (презентації, пояснення, робота з підручниками).</p> <p><i>Практичні методи</i> (творчі завдання, кейси, розробка проектів).</p> <p><i>Логічні методи</i> (індуктивні, дедуктивні, створення проблемної ситуації).</p> <p><i>Проблемнопошукові методи</i> (репродуктивні).</p> <p><i>Метод формування пізнавального інтересу</i> (навчальна дискусія, створення цікавих ситуацій, кейсів).</p> <p><i>Методи контролю і самоконтролю</i> (усний, письмовий, програмований, практичний).</p> <p><i>Контрольні заходи:</i> теоретичне та практичне тестування за змістовим модулем.</p>

4. Зміст навчальної дисципліни

Модуль I. Наука і наукове дослідження.

Тема 1. Загальні відомості. Наукові школи. Світогляд і наукова картина світу. Наука і технічний прогрес. Класифікація наук.

Тема 2. Інформаційне забезпечення наукових досліджень. Загальні відомості про інформацію. Оцінка інформації. Типологія інформації та види видань.

Тема 3. Пошук інформації. Збір та оброблення інформації. Синтез та систематизація інформації. Етика обробки інформації та посилань. Поняття про plagiat.

Тема 4. Загальні поняття про статистичне спостереження. Програма, бланк, інструкція. Види статистичного спостереження. Вибірковий метод статистичного спостереження.

Модуль II. Методологічні основи наукових досліджень.

Тема 5. Наукове дослідження. Рівні методології. Методи дослідження. Методи емпіричного дослідження. Методи емпіричного і теоретичного рівнів дослідження. Методи теоретичного дослідження.

Тема 6. Статистична обробка й оцінка даних. Узагальнення даних. Статистичне угруповання.

Тема 7. Вивчення динаміки у туризмі та гостинності. Методи вивчення компонентів територіальних соціально-економічних систем у туризмі та гостинності.

Тема 8. Оформлення результатів досліджень у вигляді наукових робіт. Загальні положення. Кваліфікаційна робота. Ілюстрації. Таблиці. Формули. Список літератури. Посилання на джерела. Висновки. Додатки.

5. Теми лекційних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1.	Загальні відомості. Наукові школи. Світогляд і наукова картина світу. Наука і технічний прогрес. Класифікація наук.	2		1 раз на 2 тижні
2.	. Інформаційне забезпечення наукових досліджень. Загальні відомості про інформацію. Оцінка інформації. Типологія інформації та види видань.	2		1 раз на 2 тижні
3.	Пошук інформації. Збір та оброблення інформації. Синтез та систематизація інформації. Етика обробки інформації та посилань. Поняття про plagiat.	2		1 раз на 2 тижні
4.	Наукове дослідження. Рівні методології. Методи дослідження. Методи емпіричного дослідження. Методи емпіричного і теоретичного рівнів дослідження. Методи теоретичного дослідження.	2		1 раз на 2 тижні
5.	Оформлення результатів досліджень у вигляді наукових робіт. Загальні положення. Кваліфікаційна робота. Ілюстрації. Таблиці. Формули. Список літератури. Посилання на джерела. Висновки. Додатки.	2		1 раз на 2 тижні
Разом		10		

6. Теми практичних занять

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин		Згідно з розкладом
		о/д.ф.	з.ф.	
1.	Загальні відомості. Наукові школи. Світогляд і наукова картина світу. Наука і технічний прогрес. Класифікація наук.	4		1 раз на 1 тиждень
2.	. Інформаційне забезпечення наукових досліджень. Загальні відомості про інформацію. Оцінка інформації. Типологія інформації та види видань.	4		1 раз на 1 тиждень
3.	Пошук інформації. Збір та оброблення інформації. Синтез та систематизація інформації. Етика обробки інформації та посилань. Поняття про plagiat.	4		1 раз на 1 тиждень
4.	Наукове дослідження. Рівні методології. Методи дослідження. Методи емпіричного дослідження. Методи емпіричного і теоретичного рівнів дослідження. Методи теоретичного дослідження.	4		1 раз на 1 тиждень
5.	Оформлення результатів досліджень у вигляді наукових робіт. Загальні положення. Кваліфікаційна робота. Ілюстрації. Таблиці. Формули. Список літератури. Посилання на джерела. Висновки. Додатки.	4		1 раз на 1 тиждень
Разом		20		

7. Самостійна робота

№ змістового модуля	Назва теми	Кількість годин	
		о/д.ф.	з.ф.
1.	Загальні відомості. Наукові школи. Світогляд і наукова картина світу. Наука і технічний прогрес. Класифікація наук.	10	
2.	. Інформаційне забезпечення наукових досліджень. Загальні відомості про інформацію. Оцінка інформації. Типологія інформації та види видань.	10	
3.	Пошук інформації. Збір та оброблення інформації. Синтез та систематизація інформації. Етика обробки інформації та посилань. Поняття про plagiat.	10	
4.	Наукове дослідження. Рівні методології. Методи дослідження. Методи емпіричного дослідження. Методи емпіричного і теоретичного рівнів дослідження. Методи теоретичного дослідження.	10	
5.	Оформлення результатів досліджень у вигляді наукових робіт. Загальні положення. Кваліфікаційна робота. Ілюстрації. Таблиці. Формули. Список літератури. Посилання на джерела. Висновки. Додатки.	10	
6.	Загальні відомості. Наукові школи. Світогляд і наукова картина світу. Наука і технічний прогрес. Класифікація наук.	10	
Разом		60	

8. Види і зміст поточних контрольних заходів

№ змістово го модуля	Вид поточного контрольного заходу	Зміст поточного контрольного заходу*	Критерії оцінювання та термін виконання	Усьог о балів
1	Виконання тестових завдань	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	«відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою.	8
	Індивідуальна робота над проблемним завданням	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	«відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою.	8
2	Виконання тестових завдань	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	«відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при	8

			вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою.	
	Групова робота над проблемним завданням	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	«відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою.	8
3	Виконання тестових завдань	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	«відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою.	8
	Групова робота над проблемним завданням	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	«відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» –	8

			студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою.	
4	Опитування	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	«відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою.	6
	Індивідуальне письмове завдання за темою.	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	«відмінно» – студент повністю володіє практичною навичкою, вміє пов'язати теорію з практикою. «добре» – студент частково володіє практичною навичкою, правильно застосовує теоретичні положення при вирішенні практичних завдань. «задовільно» – студент володіє тільки обов'язковим мінімумом виконання практичного завдання, ознайомлений із технікою виконання. «незадовільно» – студент не володіє практичною навичкою.	6

Усього за змістові модулі	4			60
--	----------	--	--	-----------

9. Підсумковий семестровий контроль

Форма	Види підсумкових контрольних заходів	Зміст підсумкового контрольного заходу*	Критерії оцінювання	Усього балів
<i>I</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Запік	Теоретичне завдання	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	20
	Практичне завдання	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	https://moodle.znu.edu.ua/course/view.php?id=13179#section-0	20
Усього балів				40

Шкала оцінювання ЗНУ: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
A	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	Зараховано
B	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
C	75 – 84 (добре)	3 (задовільно)	
D	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
E	60 – 69 (достатньо)	2 (незадовільно)	
FX	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)		Не зараховано
F	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

9. Рекомендована література

- Безкоровайна Л. В., Сидорук А.В., Криволапов Е.А. Методичні рекомендації до написання кваліфікаційних робіт для здобувачів ступеня вищої освіти магістра спеціальності «Туризм» освітньо- професійної програми «Туризмознавство і гостинність». Запоріжжя : ЗНУ, 2022. 42 с.
- Безкоровайна Л., Піплюк П., Наздравецька В. Методологія наукових досліджень в туризмі та гостинності під час написання кваліфікаційних робіт майбутніх фахівців із туризму. *Духовність особистості: методологія, теорія і практика : збірник наукових праць* / Гол. ред. Г. П. Шевченко. Том 102 № 3 (2021) Сєверодонецьк: вид-во СНУ ім. В. Даля, 2021, С. 19-26.
- Ковальчук В., Моїсеєв Л. Основи наукових досліджень: навчальний посібник. 2-е видання, перероблене і доповнене. К. : ВД «Професіонал», 2004. 208 с.
- Бірта Г. О., Бургу Ю. Г. Методологія і організація наукових досліджень : навч. посіб. Київ : Центр учебової літератури, 2014. 142 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi57/0042064.pdf>.
- Бодров В. Г., Лазебник Л. Л., Онишко С. В., Рижко В. А. Методологічне та інструментальне забезпечення наукових досліджень : навч. посіб. / за ред. О. А. Шевчука. Ірпінь : Університет ДФС України, 2020. 324 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi66/0048676.pdf>.

Додаткова:

- Безкоровайна Л. Методологія наукових досліджень фахівців із управління в туризмі та гостинності під час написання кваліфікаційних робіт. *Забезпечення якості вищої освіти: Всеукр. н.-метод. конф.* Одеса: ОНТУ, 2023. С. 80-82.
- Безкоровайна Л., Літвінова-Головань О., Івахненко Є. Організація та методика проведення експериментального дослідження в ході оптимізації професійної підготовки майбутніх фахівців із туризму, рекреації та гостинності. *Формування сучасних концепцій управління туризмом та готельно-ресторанним бізнесом в умовах парадигми стального розвитку*: зб. мат. III Міжн. науково-практ. конф. Запоріжжя: ЗНУ, 2023. С. 243-248.
- Кацаєва К., Безкоровайна Л. Методологія наукових досліджень майбутніх фахівців із фізичного виховання, здоров'я та туризму під час написання кваліфікаційних робіт. Актуальні проблеми сучасної освіти: реалії та перспективи. *Всеукр. конф. Дніпро: ВСП «Маріупольський фаховий коледж ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет»*, 2023 р. С. 69-72.
- Воронкова В. Г., Кириленко С. І., Ажажа М. А., Гук А. С. Методологія та організація наукових досліджень : навч.-метод. посіб. Запоріжжя : ЗДІА, 2015. 92 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/ZII/metodychky/do2018/f356217.pdf>.
- Гуторов О. І. Методологія та організація наукових досліджень : навч. посіб. Харків : ХНАУ, 2017. 272 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Danilkina/0044719.pdf>.
- Данильян О. Г., Дзьобань О. П. Методологія наукових досліджень : навч. посіб. Харків : Право, 2019. 368 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi69/0050632.pdf>.
- Данильян О. Г., Дзьобань О. П. Організація та методологія наукових досліджень : навч. посіб. Харків : Право, 2017. 448 с. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi61/0045005.pdf>.

Інформаційні ресурси:

- Андренко І.Б. Аналіз діяльності підприємств туризму. 27.07.2016. Харків: ХНУМГ. URL: <http://ebooks.znu.edu.ua/files/Bibliobooks/Inshi51/0039327.pdf>
- Державна служба статистики України. Офіційний сайт [Електронний ресурс] // Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.

3. Корягін М.В., Чік М. Ю. Основи наукових досліджень. URL: http://studbooks.net/70288/buhgalterskiy_uchet_i_audit/klassifikatsiya_nauk_regulirovanie_nauchnoy_deyatelnosti
4. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР. Відомості Верховної Ради України. 1995. № 31. Ст. 241. Із змінами. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>.



10. Регуляції і політики курсу

Відвідування занять. Регуляція пропусків.

Успішне освоєння дисципліни потребує завчасного ознайомлення з метою, завданнями та структурою курсу (силабусом), вдумливого сприйняття лекційного матеріалу, своєчасної підготовки до практичних занять, відповідального і своєчасного (згідно з графіком навчального процесу) виконання всіх передбачених програмою завдань. Взаємоповага серед учасників навчального процесу включає вимоги не спізнюватися на заняття, не відволікати викладача й колег телефонними дзвінками, виявляти доброзичливий інтерес до відповідей одногрупників, проявляти коректну активність при обговоренні проблемних питань тощо.

Політика академічної доброчесності

Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/yabuk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом): <https://tinyurl.com/ybwzzlu3>.

Використання комп'ютерів/телефонів на занятті

Використання мобільних телефонів, планшетів та інших гаджетів під час лекційних та практичних занять дозволяється виключно у навчальних цілях (для уточнення певних даних, перевірки правопису, отримання довідкової інформації тощо). Будь ласка, не забувайте активувати режим «без звуку» до початку заняття. Під час виконання заходів контролю використання гаджетів заборонено. У разі порушення цієї заборони роботу буде анульовано без права перескладання.

Комуникація

Базовою платформою для комунікації викладача зі студентами є Moodle.

Важливі повідомлення загального характеру – зокрема, оголошення про терміни подання контрольних робіт, коди доступу до сесій у Cisco Webex та ін. – регулярно розміщаються викладачем на форумі курсу. Для персональних запитів використовується сервіс приватних повідомлень. Відповіді на запити студентів подаються викладачем впродовж трьох робочих днів. Для оперативного отримання повідомлень про оцінки та нову інформацію, розміщену на сторінці курсу у Moodle, будь ласка, переконайтесь, що адреса електронної пошти, зазначена у вашому профайлі на Moodle, є актуальною, та регулярно перевіряйте папку «Спам».

ДОДАТОК ДО СИЛАБУСУ ЗНУ – 2024-2025 рр.

ГРАФІК ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ 2024-2025 н. р. доступний за адресою: <https://tinyurl.com/yckze4jd>.

АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ. Студенти і викладачі Запорізького національного університету несуть персональну відповідальність за дотримання принципів академічної доброчесності, затверджених **Кодексом академічної доброчесності ЗНУ:** <https://tinyurl.com/yabuk4ad>. Декларація академічної доброчесності здобувача вищої освіти (додається в обов'язковому порядку до письмових

кваліфікаційних робіт, виконаних здобувачем, та засвідчується особистим підписом):
<https://tinyurl.com/y6wzzlu3>.

НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ. Перевірка набутих студентами знань, навичок та вмінь (атестації, заліки, іспити та інші форми контролю) є невід'ємною складовою системи забезпечення якості освіти і проводиться відповідно до Положення про організацію та методику проведення поточного та підсумкового семестрового контролю навчання студентів ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9tve4lk>.

ПОВТОРНЕ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІН, ВІДРАХУВАННЯ. Наявність академічної заборгованості до 6 навчальних дисциплін (в тому числі проходження практики чи виконання курсової роботи) за результатами однієї екзаменаційної сесії є підставою для надання студенту права на повторне вивчення зазначених навчальних дисциплін. Порядок повторного вивчення визначається Положенням про порядок повторного вивчення навчальних дисциплін та повторного навчання у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9pkmm5>. Підстави та процедури відрахування студентів, у тому числі за невиконання навчального плану, регламентуються Положенням про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ycds57la>.

НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА. Порядок зарахування результатів навчання, підтверджених сертифікатами, свідоцтвами, іншими документами, здобутими поза основним місцем навчання, регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті: <https://tinyurl.com/y8gbt4xs>.

ВИРИШЕННЯ КОНФЛІКТІВ. Порядок і процедури врегулювання конфліктів, пов'язаних із корупційними діями, зіткненням інтересів, різними формами дискримінації, сексуальними домаганнями, міжособистісними стосунками та іншими ситуаціями, що можуть виникнути під час навчання, регламентуються Положенням про порядок і процедури вирішення конфліктних ситуацій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/57wha734>. Конфліктні ситуації, що виникають у сфері стипендіального забезпечення здобувачів вищої освіти, вирішуються стипендіальними комісіями факультетів, коледжів та університету в межах їх повноважень, відповідно до: Положення про порядок призначення і виплати академічних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/yd6bqbr9>; Положення про призначення та виплату соціальних стипендій у ЗНУ: <https://tinyurl.com/y9r5dpwh>.

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА. Телефон довіри практичного психолога **Марті Ірини Вадимівни** (061) 228-15-84, (099) 253-78-73 (щоденно з 9 до 21).

УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ ТА ВИЯВЛЕННЯ КОРУПЦІЇ

Запорізького національного університету: **Банах Віктор Аркадійович**

Електронна адреса: v_banakh@znu.edu.ua

Гаряча лінія: Тел. (061)227-12-76



РІВНІ МОЖЛИВОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНЕ ОСВІТНЕ СЕРЕДОВИЩЕ. Центральні входи усіх навчальних корпусів ЗНУ обладнані пандусами для забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Допомога для здійснення входу у разі потреби надається черговими охоронцями навчальних корпусів. Якщо вам потрібна спеціалізована допомога, будь ласка, зателефонуйте (061) 228-75-11 (начальник охорони). Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у ЗНУ: <https://tinyurl.com/ydhcsagx>.

РЕСУРСИ ДЛЯ НАВЧАННЯ.

Наукова бібліотека: <http://library.znu.edu.ua>. Графік роботи абонементів: понеділок-п'ятниця з 08.00 до 16.00; вихідні дні: субота і неділя.

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАННЯ (MOODLE):

<https://moodle.znu.edu.ua>

Якщо забули пароль/логін, направте листа з темою «Забув пароль/логін» за адресою: moodle.znu@znu.edu.ua. У листі вкажіть: прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою; шифр групи; електронну адресу. Якщо ви вказували електронну адресу в профілі системи Moodle ЗНУ, то використовуйте посилання для відновлення паролю <https://moodle.znu.edu.ua/mod/page/view.php?id=133015>.

ЦЕНТР ІНТЕНСИВНОГО ВИВЧЕННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ: [http://sites.znu.edu.ua/child- advance/](http://sites.znu.edu.ua/child-advance/)

ЦЕНТР НІМЕЦЬКОЇ МОВИ, ПАРТНЕР ГЕТЕ-ІНСТИТУТУ:

<https://www.znu.edu.ua/ukr/edu/ocznu/nim>

ШКОЛА КОНФУЦІЯ (ВИВЧЕННЯ КИТАЙСЬКОЇ МОВИ): <http://sites.znu.edu.ua/confucius>